

INSTITUTO DE POSGRADO | CURSO

Gestión de Operaciones

Docentes: Benjamín Asprella; Federico Cristofani

Carga horaria: 20 horas

Modalidad del curso: Híbrida presencial

Inicio: 7 de agosto

Cronograma de encuentros: 7 y 8 de agosto (virtual)
21 y 22 de agosto (Presencial)

Inscripción: [link](#)

[Instructivo inscripción](#)

OBJETIVOS

- Adquirir conceptos y herramientas para operar procesos productivos y logísticos.
- Comprender la logística desde una visión sistémica, integral y moderna
- Desarrollar competencias y habilidades para conducir operaciones productivas y logísticas.

PROGRAMA

Sistemas de Producción. Procesos. Tipos. Organización de procesos.
Abastecimiento. Cuello de Botella. Lead Time. Tiempo de procesos y de flujos.
Tiempo de ciclo. Capacidad y utilización. Economías-deseconomías de escala.
Estrategias de Expansión. Herramientas. Curvas de aprendizaje. Indicadores de Eficacia y Eficiencia. Ejemplos para Operaciones de Producción y Servicios.
Eficiencia y Productividad: Factores que inciden sobre las mismas en Operaciones.
Indicadores Económicos y Financieros relevantes para Operaciones.

Tecnologías de Gestión. Control estadístico de procesos. Calidad. Six-Sigma. 5S. Kaizen. Lean Manufacturing. Reingeniería y Mejora de procesos. Sistemas justo a tiempo. Kanban: características e implementación. Total Quality Management (TQM). Herramientas de TQM: diagramas de dispersión, diagramas de causa – efecto, gráficos de Pareto. Gráficos de medias y rangos.

Procesos Logísticos. Gestión de inventarios y abastecimiento. Almacenes. Modelos de transporte y asignación. Programación lineal. Compras y Distribución. Demanda variable y demanda aleatoria. Punto de pedido. Stock de seguridad. Lote Óptimo. Tipos de inventario. Sistemas de control. Nivel de servicio e Índice de cumplimiento. Clasificación de los stocks. Distribución en Planta (Layout): Matriz Distancia – Volumen. Efecto látigo. Sistema MRP. Outsourcing.

Más información y aranceles

Correo: cursosposgrado@unnoba.edu.ar

Teléfono: Pergamino: 2477-409500 (interno 21201) | Junín: 236-4407750 (interno 12502-12500)