

POLÍTICA DE PRIVACIDAD BOLIVIA

Al utilizar Orden Ya, usted, como usuario, nos confía su información. Mediante la presente política de privacidad (la "Política"), informamos a nuestros usuarios cómo tratamos su información personal.

Si nuestra página web (www.aplidea.com.bo) o nuestra Aplicación "Orden Ya" para dispositivos móviles (en adelante, el "Portal") contiene enlaces que conducen a la página web de otro proveedor, nuestra Política no se aplica a la página web a la que se le remite

Esta Política aplica a todos los usuarios de nuestro Portal.

Con su consentimiento a la siguiente Política, usted autoriza a Orden Ya Bolivia ("Orden Ya") y da su conformidad a la recopilación, procesamiento, uso y tratamiento de sus datos personales por nuestra parte, de conformidad con la normativa vigente en Bolivia.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Por favor, tómese el tiempo suficiente para leer esta Política detenidamente.

Si usted tiene cualquier pregunta sobre esta Políticas o nuestro trato a sus datos personales, por favor escribanos un email a ordenyabolivia@gmail.com.

2. PRINCIPIOS QUE ORIENTAN LA POLÍTICA

Orden Ya y sus sociedades afiliadas por vínculos de subordinación o control en Bolivia o en una jurisdicción o territorio diferente (en adelante las "Sociedades Vinculadas"), en el tratamiento de la información de sus usuarios, respeta y respetará sus derechos, aplicando y garantizando los siguientes principios orientadores de la Política:

- 1.** Principio de Legalidad: En el tratamiento de la información, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables, que rigen el tratamiento de la misma y demás derechos fundamentales conexos, incluyendo las disposiciones contractuales pactadas con los usuarios.
- 2.** Principio de Libertad: El tratamiento de datos personales y, sólo se llevará a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del usuario. Los datos personales que no tengan el carácter de datos públicos, no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.
- 3.** Principio de Finalidad: El tratamiento de la información que no tenga el carácter de dato público, a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por Orden Ya, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual será informada al respectivo usuario de dicha información.
- 4.** Principio de Veracidad o Calidad: La información protegida sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Orden Ya no será responsable frente al Titular cuando sean objeto de tratamiento, datos o información parcial, incompleta o fraccionada o que induzca a error, entregada por el usuario sin que existiera la forma de ser verificada la veracidad o calidad de la misma por parte de Orden Ya o la misma hubiere sido entregada o divulgada por el Usuario declarando o garantizando, de cualquier forma, su veracidad o calidad.
- 5.** Principio de Transparencia: En el tratamiento de información protegida, se garantizará el derecho del Usuario a obtener de Orden Ya, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información protegida que sea de su interés (legal, judicial o contractualmente justificado) o titularidad.
- 6.** Principio de Acceso y Circulación Restringida: La información protegida no estará disponible en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a Orden Ya, las Sociedades

Vinculadas, los usuarios o terceros debidamente autorizados. Para estos propósitos la obligación de Orden Ya, será de medio, según lo establece la normatividad vigente.

7. Principio de Seguridad: La información protegida bajo la Política sujeta a tratamiento por Orden Ya, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado. En caso de que exista un riesgo particular de violación de la seguridad de la red, se informará a los usuarios sobre dicho riesgo y, si las medidas para atenuar o eliminar ese riesgo no están bajo su control, sobre las posibles soluciones.

8. Principio de Confidencialidad: Todas y cada una de las personas que en Orden Ya administran, manejan, actualizan o tienen acceso a información protegida que no tenga el carácter de pública, y se encuentre en sistemas de información o bases o bancos de datos de terceros debidamente autorizados, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros todas o cualesquiera de las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones. Orden Ya y sus Sociedades Vinculadas para el tratamiento de la información protegida podrán utilizar los sistemas de información y bases de datos de propiedad de Orden Ya y/o de sus Sociedades Vinculadas.

3. INFORMACIÓN QUE ORDEN YA RECOPILA Y USO DE LA INFORMACIÓN

Informamos a nuestros usuarios que el responsable de la base de datos es Orden Ya, con domicilio en ZONA CENTRAL Tarija Bolivia, y que los datos de carácter personal proporcionados a través del Portal, así como los que pudiera facilitar en el futuro en el marco de su relación con nosotros, son transmitidos a nuestros servidores ubicados en Estados Unidos para ser conservados bajo seguridad de los mismos.

A continuación, informamos a nuestros usuarios qué datos recolectamos, para qué propósitos y bajo qué circunstancias los compartimos con otros.

1. Datos personales que recolectamos cuando visita nuestro Portal

Los datos personales son información con la que podemos relacionar a nuestros usuarios directa o indirectamente, tales como su nombre y apellidos, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, datos de localización o dirección de correo electrónico y todo otro dato que usted nos provea.

A continuación, le mostramos qué datos recolectamos:

- **Cuando usted visita nuestro Portal para realizar su próximo pedido, pero no se registra ni realiza un pedido, recopilamos los siguientes datos personales:**

CATEGORÍA DE INFORMACIÓN	EXPLICACIÓN
Información del dispositivo desde el que visita nuestro sitio web:	Identificación del dispositivo, sistema operativo y/u otros identificadores del dispositivo, hardware.
Información de conexión:	Hora, fecha, duración de uso del sitio web y origen.

- **Si no sólo visita el Portal, sino que también desea iniciar sesión para ver, por ejemplo, sus antiguos pedidos, además de los datos antes mencionados, recopilamos los siguientes datos personales:**

CATEGORÍA DE INFORMACIÓN	EXPLICACIÓN
Información de acceso:	Nombre de usuario, contraseña
Información de comunicación:	Comentarios, puntuaciones y devoluciones, comunicaciones generales
Otros datos:	Datos o información que Ud. nos provea voluntariamente mientras utiliza el sitio web, aplicación u otras fuentes como redes sociales u otras bases de datos públicas.

2. Uso de los datos personales de los usuarios

Solo recolectamos sus datos personales cuando es necesario y la finalidad es lícita y previamente definida. Orden Ya recopila y usa su información personal para los propósitos especificados en esta Política o en las secciones relevantes de nuestro Portal.

Orden Ya utiliza su información para distintos fines:

Prestación de servicios	Utilizamos su información para ofrecer, personalizar, mantener y mejorar la prestación de los servicios que les ofrecemos a nuestros usuarios, así como realizar las siguientes actividades: • Administrar el sitio web. • Crear y actualizar su cuenta. • Verificar su perfil. • Mejorar su experiencia de navegación personalizando el Portal. • Habilitarlo a usted para el uso de los servicios disponibles en el Portal. • Enviarle comunicados comerciales generales. • Realizar valoraciones de los comercios adheridos. • Procesar y realizar el pago de los pedidos. • Controlar la ruta del pedido para verificar su entrega. • Activar funciones para personalizar su cuenta.
Servicio de Atención al Cliente	Cuando el usuario se pone en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para obtener información o para presentar un reclamo, almacenamos la información que el usuario nos proporciona. A modo de ejemplo: la razón para contactarnos o en qué entrega faltaba algo. Dependiendo del motivo del contacto, los datos personales pueden variar. Como queremos mejorar nuestro servicio para usted, almacenamos la comunicación en su cuenta. De esta manera podemos responder a sus preguntas con mayor rapidez.
Protección y seguridad:	Utilizamos sus datos personales para mantener la protección, seguridad e integridad de nuestros servicios y usuarios. Asimismo, utilizamos la información para prevenir fraude.
Investigación y desarrollo:	Podemos utilizar la información que recopilamos para testear, investigar, analizar y desarrollar productos. Esto permite que podamos mejorar en términos de seguridad y que podamos desarrollar nuevas funciones o servicios.
Publicidad	Podemos enviarte correos electrónicos, SMS, push notifications o realizar llamadas a tu móvil, teléfono fijo o cualquier otro dispositivo que sea susceptible de recibir llamadas para ofrecerte vouchers,

	descuentos y promociones, realizar encuestas y para realizar encuestas o sondeos de opinión para mejorar nuestro servicio y la calidad del mismo. El usuario puede oponerse al tratamiento posterior de los datos con fines publicitarios con cada correo electrónico o en los ajustes en el Portal.
Marketing	Queremos evitar newsletters genéricas y medidas de marketing incontroladas. Por lo tanto, seleccionamos las ofertas que mejor se adapten a sus intereses y nos ponemos en contacto con usted si creemos que la información puede ser de su interés. Puede oponerse al tratamiento posterior de los datos con fines publicitarios con cada correo electrónico. Orden Ya podrá utilizar la información para promocionar y procesar concursos y sorteos, entregas de premios y ofrecerle publicidad y contenidos relacionados con nuestros servicios y los de nuestros socios comerciales o comercios adheridos. Asimismo, Orden Ya podrá enviarle muestras de productos.
Procedimientos judiciales o requerimientos administrativos	Podremos utilizar su información personal en caso que nos sea requerido por orden judicial o resolución administrativa, regulatoria, arbitral, administrativa, y en general cuando sea requerido por cualquier autoridad gubernamental.

PAGO QR

Puedes realizar el pago de tus pedidos de forma online por QR desde cualquier app de Banca Movil.

4. ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Si su información cambia o ha cambiado, es usted el responsable de modificarla en el Portal. Esto permitirá el correcto funcionamiento del sitio.

Si usted actualiza y/o modifica sus datos personales, "Orden Ya" conservará la información personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.

5. CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

En el evento que Orden Ya, en el ejercicio de sus actividades propias, utilice, transmita o transfiera internacionalmente datos personales garantizará el cumplimiento de los principios aplicables establecidos en la Sección 2 de la presente Política, así como la normativa aplicable.

Concretamente Orden Ya, en el giro ordinario de sus negocios podrá incorporar la información que Ud. nos provea dentro de los Sistemas de Información. Orden Ya, como responsable del tratamiento garantiza que los sistemas de información cumplen en su integridad la Política y la Normativa.

El usuario reconoce con la aceptación de la Política que, de presentarse una venta, fusión, consolidación, cambio de control societario, transferencia sustancial de activos, reorganización o liquidación de Orden Ya, Orden Ya podrá transferir, enajenar o asignar la Información Protegida a una o más partes relevantes, incluidas Sociedades Vinculadas.

En la siguiente sección le indicamos a quién le informamos sus datos y bajo qué condiciones, así como a qué países los transferimos.

3. Qué terceros tienen acceso a los datos personales

- **Empresas vinculadas a Orden Ya**

Podremos compartir datos con nuestras empresas vinculadas para facilitar y mejorar el procesamiento de nuestros datos sobre servicios.

- **Comercios adheridos a Orden Ya**

Orden Ya comparte los datos estrictamente necesarios con los comercios adheridos a efectos de que los comercios adheridos puedan concretar los pedidos de los usuarios.

- **Proveedores de servicios y comercios adheridos a Orden Ya**

Orden Ya puede facilitar información a sus proveedores, consultores, socios de marketing, empresas de investigación y otros proveedores de servicios o socios comerciales. A modo de ejemplo Orden Ya podrá facilitar información a:

- Procesadores y facilitadores de pagos.
- Proveedores de almacenamiento en la nube.
- Socios de marketing y proveedores de plataformas de marketing.
- Proveedores de análisis de datos.
- Proveedores de investigación, incluidos los que implementan estudios o proyectos de investigación en colaboración con Orden Ya o en su nombre.
- Proveedores que ayudan a Orden Ya a mejorar la seguridad de sus apps.
- Consultores y otros proveedores de servicios profesionales.

- **Otros**

Orden Ya puede compartir su información de otra manera que no sea la descrita en esta política si así se lo notificamos y lo acepta expresamente.

6. A QUÉ PAÍSES TRANSFERIMOS SUS DATOS

Procesamos sus datos principalmente dentro de Bolivia, sin embargo, algunos de nuestros proveedores de servicios tienen su sede en Estados Unidos.

7. SUS DERECHOS

Orden Ya es la responsable de la base de datos y la entidad ante la cual, podrán ejercerse los derechos previstos y en aquellas normas que la modifiquen o reemplacen, acreditando debidamente su identidad o representación. De acuerdo con dicha normativa, usted podrá solicitar, gratuitamente, el acceso, la rectificación, actualización inclusión o modificación, cancelación y cualquier otra acción relativa a su información personal.

Orden Ya retiene la información del usuario y el perfil por el tiempo en que usted mantenga su cuenta en Orden Ya.

Ud. tiene el derecho de acceder, actualizar y eliminar sus datos personales, así como a oponerse al tratamiento de los mismos.

Para gestionar de manera personalizada y/o eliminar tus datos personales, contáctanos por correo electrónico a ordenyabolivia@gmail.com

Una vez solicitada la eliminación de sus datos personales, “Orden Ya” procederá con dicha solicitud o informará de las razones por las que estime no corresponde en el plazo indicado en la Normativa, y en caso de no existir estipulación al respecto, en un plazo de 10 días hábiles.

Una vez finalizado el procedimiento de eliminación de sus datos personales, “Orden Ya” no tendrá registro alguno de sus datos personales en sus bases de datos, quedando únicamente los registros de pedidos realizados por usted a los solos efectos de análisis de prevención de fraude y estadísticos de la plataforma, sin ser asociados a ninguna cuenta.

8. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Una cookie consiste en información enviada por un servidor web a un navegador web, y almacenada por el navegador. La información es luego enviada de nuevo al servidor en cada momento que el navegador solicita una página del servidor. Esto habilita al servidor a identificar y rastrear el navegador web. Nosotros usaremos tanto cookies de sesión como cookies persistentes únicamente en nuestro sitio web.

Usaremos las cookies de sesión para estar al tanto de usted mientras utiliza en el Portal.

Por su parte, usaremos cookies persistentes para habilitar a nuestro sitio web que lo reconozca a usted cuando visita nuestro Portal. Las cookies de sesión serán eliminadas de su computadora cuando usted cierra el navegador web. Las cookies persistentes se mantendrán almacenadas en su computadora hasta que sean eliminadas, o hasta que lleguen a una fecha de expiración especificada.

Utilizamos Google Analytics para analizar el uso de este sitio web. Google Analytics genera información estadística y de otro tipo sobre el uso de sitios web mediante cookies, las cuales son almacenadas en la computadora del usuario. La información generada en relación con nuestro sitio web es utilizada para crear reportes sobre el uso de nuestro sitio. Google almacenará esta información.

Las políticas de privacidad de Google se encuentran disponibles en: <http://www.google.com/privacypolicy.html>

La mayoría de los navegadores web lo autorizan a usted a rechazar la aceptación de cookies. Esto se logra a través de la configuración de cada navegador en particular. Esto sin embargo, tendrá un impacto negativo con respecto a la usabilidad de varios sitios web incluyendo este.

9. SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL Y SERVIDORES

Toda información recabada en el Portal será tratada en cumplimiento de la Normativa y los datos serán utilizados únicamente para los fines aquí consentidos o los que consienta oportunamente. Orden Ya expresa su compromiso de proteger la seguridad de la información personal de los usuarios. Con ese fin, Orden Ya usa una amplia variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger la información personal contra un acceso, uso, modificación o una divulgación no autorizados. Sin embargo, La transmisión de datos a través de internet es inherentemente insegura, y nosotros no podemos garantizar la seguridad de los datos enviados a través de internet. Orden Ya no tiene control alguno sobre la privacidad de las comunicaciones mientras estén en tránsito hacia ella. Por lo anterior, le recomendamos que no incluya información confidencial, secreta, comprometedor, datos sensibles o información personal delicada que usted no desea revelar en estas comunicaciones (incluyendo correos electrónicos). Asimismo, usted es responsable de mantener su contraseña y detalles de usuario confidencialmente.

Usted reconoce y acepta que a pesar de todos nuestros esfuerzos, ninguna medida de seguridad de datos puede garantizar por completo la protección en todo momento.

10. CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Orden Ya se reserva el derecho de realizar las modificaciones que estime oportunas en esta Política de Privacidad. Si se realizan cambios materiales en esta Política, se lo informaremos mediante una comunicación electrónica. Consulte con frecuencia esta declaración para estar informado, en forma permanente y actualizada, de cómo Orden Ya protege la privacidad de su información.

12. DISPOSICIONES FINALES

El Portal puede contener enlaces con referencias a otros sitios web más allá de nuestro control. Por favor recuerde que no tenemos ningún control sobre estos sitios web y que nuestra Política no es aplicable a estos sitios. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad y los términos y condiciones de los sitios web conectados o referenciados en los que usted entre. Ninguna parte de esta Política supone la creación o adición de algún derecho o reclamación (ya sea legal, equitativo o de otro tipo) que cualquier individuo o persona pueda tener según la ley, o de alguna otra forma, en contra de la empresa, terceros, o sus directores respectivos, delegados, empleados, agentes o representantes; ni la existencia de la presente Política o su aplicación impondrá o agregará obligación alguna o responsabilidad a ninguno de los nombrados, que no tenga actualmente según la ley uruguaya.

13. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

La presente Política se encuentra regida sin excepción y en todos sus términos por las leyes del Estado Plurinacional de Bolivia y será interpretada de acuerdo a ellas. Cualquier controversia derivada de la presente Política, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los tribunales ordinarios de Justicia con jurisdicción en Bolivia, renunciándose en forma expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.

14. CONSENTIMIENTO

Presto mi consentimiento para que mis datos personales, sean tratados y transmitidos por encargados de tratamiento ubicados en EE. UU., en Bolivia, para que los utilicen con los fines indicados en esta Política, incluida la posibilidad de que me hagan llegar vía correo electrónico u otro medio de comunicación, información sobre promociones y novedades relacionadas con Orden Ya. Asimismo, reconozco con la aceptación de la Política que, de presentarse una venta, fusión, consolidación, cambio de control societario, transferencia sustancial de activos, reorganización o liquidación de Orden Ya, Orden Ya podrá transferir, enajenar o asignar los datos personales a una o más partes relevantes, incluidas Sociedades Vinculadas.