ОБЩИ УСЛОВИЯ

Последна промяна: 03.07.2025 година

1. ВЪВЕДЕНИЕ

1.1. Добре дошли в http://ekaterinaveleva.com/ ("Уеб сайтът" или „Интернет страницата“), който е собственост и се управлява от „Коучинг с Екатерина" ЕООД и е достъпен в цял свят.

1.2. Използвайки тази интернет страница вие гарантирате, че сте навършили 18 години и се съгласявате с настоящите общи условия за ползване на уеб сайта. Моля да прочетете тези общи условия внимателно преди да използвате този уеб сайт и в случай, че имате въпроси, моля да се свържете с нас на: velevaekaterina@gmail.com.

***1.3. Ако не сте съгласни с някои от условията, съдържащи се в настоящите общи условия вие не трябва да използвате този уеб сайт*.**

2. ЦЕЛИ И ОБХВАТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящите Общи условия са изготвени и предназначени да уредят отношенията между „Коучинг с Екатерина" ЕООД, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК: 207692884, със седалище и адрес на управление: гр. Велинград, п.к. 4600, ул. „Попин Камък" № 2, Република България, електронна поща: velevaekaterina@gmail.com и интернет страница: http://ekaterinaveleva.com/, наричано по-долу за краткост „Доставчик“, и Ползвателите на уеб сайта, наричани по-долу „Ползвател/и“ във връзка с използване на интернет страницата. Останалите документи, които уреждат отношенията между Доставчика и Ползвателите във връзка с използването на уеб сайта са Политиката за защита на личните данни и Политиката относно бисквитките.

2.2. Тези Общи условия влизат в сила от момента, в който Ползвателят за първи път използва уеб сайта. Общите условия се прилагат при всяко посещение и използване на уеб сайта и имат действие до спиране използването на уеб сайта. Ползвателят се задължава да използва уеб

сайта и цялото съдържание на уеб сайта законосъобразно, в съответствие с условията посочени в настоящите Общи условия и съгласно предназначението му.

3. ДЕФИНИЦИИ

3.1. По смисъла на настоящите Общи условия:

3.1.1. Доставчик е: „Коучинг с Екатерина" ЕООД.
3.1.2. Ползвател/и е/са:

- посетителите на уеб сайта: http://ekaterinaveleva.com/;
- лицето, което е закупило стока и/или поръчало услуга от електронния магазин на Доставчика.

3.1.3. Форма за контакт е предоставен в електронна форма формуляр, чието изчерпателно попълване е условие за осъществяване на контакт с Доставчика.

3.2. Настоящите Общи условия предоставят информация на Ползвателите относно:

- Идентификацията на Доставчика;
- Предмета на Общите условия;
- Характеристиките на уеб сайта;
- Начин за поръчка на стоки и/или услуги;
- Цени и начин на плащане;
- Отказ от поръчка;
- Доставка;
- Отказ на доставка. Рекламации;
- Връщане на стока;
- Възстановяване на заплатена сума;
- Форсмажорни обстоятелства;
- Права и задължения на Ползвателите;
- Права и задължения на Доставчика;
- Обработване на лични данни;
- Освобождаване от отговорност;
- Връзки към сайтове на трети страни;
- Права на интелектуална собственост;
- Заключителни разпоредби.

4. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

4.1. Наименование на Доставчика: „Коучинг с Екатерина" ЕООД.

4.2. Седалище и адрес на управление: гр. Велинград, п.к. 4600, ул. „Попин Камък" № 2, Република България.

4.3. Данни за кореспонденция: електронна поща: velevaekaterina@gmail.com.

4.4. Данни за вписване в търговски и друг публичен регистър:

- „Коучинг с Екатерина" ЕООД е търговско дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 207692884.

5. ДАННИ ЗА НАДЗОРНИТЕ ОРГАНИ

5.1. Комисия за защита на личните данни
Адрес: гр. София, бул. „Проф. Цветан Лазаров" № 2,
тел.: 02/91-53-519
факс: 02/91-53-525
Email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg
Уеб сайт: www.cpdp.bg

5.2. Комисия за защита на потребителите
Адрес: 1000 гр. София, ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5
тел.: 02/933 0565
факс: 02 / 988 42 18
гореща линия: 0700 111 22
Email: info@kzp.bg
Уеб сайт: www.kzp.bg

6. ПРЕДМЕТ НА НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ

6.1. Доставчикът е създал уеб сайта http://ekaterinaveleva.com/, в който се съдържа подробна информация за предлаганите от Доставчика на Ползвателите стоки и услуги.

6.2. Доставчикът предоставя, а Ползвателят се задължава да използва уеб сайта съгласно условията описани в тези Общи условия.

6.3. В своята професионална дейност Доставчикът гарантира в пълна степен предвидените в закона права на Ползвателите, като допълнителен коректив на неговата дейност се явяват именно:

добросъвестността, както и потребителските и търговски критерии, установени като добри практики.

7. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УЕБ САЙТА

7.1. Уеб сайтът представлява интернет страница за продажба на стоки и услуги в сферата на личностното развитие, коучинг и консултации, като се фокусира върху подобряване на лични и професионални умения. Той е създаден да информира Ползвателите за предлаганите от Доставчика стоки и услуги и да бъде осъществен контакт с Доставчика, в случай, че Ползвателят желае да закупи някоя/и от предлаганите на уеб сайта стоки и услуги.

7.2. Основните характеристики на предлаганите стоки и услуги са посочени индивидуално в съответния профил на избраната от Ползвателя стока и/или услуга.

7.3. Интернет сайтът включва изчерпателна информация относно:

- Информация относно Доставчика;
- Всички видове стоки и услуги, които Доставчикът предлага на Ползвателите;
- Информация за осъществяване на контакт с Доставчика.

7.4. В рамките на уеб сайта Ползвателите имат възможност да използват следните услуги, а именно:

- да разглеждат съдържанието на уеб сайта;
- да осъществяват покупко-продажба на предлаганите от Доставчика стоки и услуги от разстояние чрез електронния магазин на доставчика;
- да извършват плащания на закупените от електронния магазин стоки и услуги.

7.5. Доставчикът предлага за продажба от разстояние посочените в електронния магазин стоки и услуги.

7.6. Доставчикът предоставя подробна информация на Ползвателите за всяка една стока и услуга, предлагана за продажба в електронния магазин.

8. ПОРЪЧКА

8.1. За разглеждането на уеб сайта не е необходима регистрация. Поръчки в електронния магазин се приемат 24 часа в денонощието, седем дни в седмицата.

8.2. За да направят поръчка от електронния магазин, не е необходима регистрация, а е нужно Ползвателите директно да изберат стока и/или услуга, която желаят да закупят от електронния магазин, след което да изберат бутона „КУПИ СЕГА“. В случай че Ползвателят желае да закупи само стока, след избиране на бутона „КУПИ СЕГА“, трябва да въведе имена, електронна поща, данни за извършено плащане, телефонен номер и адрес. Ползвателят има възможност да въведе и различен от посочения адрес, на който поръчаната стока да бъде доставена. В случай че Ползвателят желае да закупи само услуга, след избиране на бутона „КУПИ СЕГА“, трябва да въведе имена, електронна поща, данни за извършено плащане. На следващо място, Ползвателят следва да избере вида на доставката, ако желае да закупи стока, и начина на плащане, като има следната възможност - плащане с карта през системата за плащане „Stripe“. Накрая, Ползвателят следва да натисне върху бутона „ПЛАТИ“, като преди това на екрана е показана крайната цена, която Ползвателят трябва да заплати включваща цената на стоката и доставката.

8.3. Ползвателите имат възможност да закупят услугата „Коучинг с Екатерина“ чрез еднократно заплащане или чрез разсрочено плащане посредством услугите на „TBI Bank“. Закупувайки тази услуга, Ползвателите получават достъп до програма за личностно развитие и насоки за комуникационни умения и други.

8.4. Доставчикът потвърждава приемането на поръчка чрез изпращане на и-мейл на посочения от Ползвателя адрес на електронна поща, в който се посочва, че поръчката е приета. В потвърждението изпратено по и-мейл се съдържа информация за номер на поръчката, дата и час, в които е направена поръчката, поръчаната стока и/или услуга, както и количество. Изпратеното по и-мейл потвърждение на поръчка се счита за сключване на договор за покупко-продажба на стока и/или услуга от разстояние. Потвърждението изпратено от Доставчика на Ползвателя се счита, че е влязло в сила когато е било изпратено до електронния адрес посочен от Ползвателя, независимо, че изпратения и-мейл не е достигнал до Ползвателя.

8.5. Доставчикът има право да анулира поръчки, за които има основания да смята, че съдържат некоректни данни. Доставчикът уведомява Ползвателите за липсващи данни или за некоректни данни и в случай, че

в рамките на 36 часа не получи пълни или коректни данни, Доставчикът анулира поръчката поради невъзможност да бъде изпълнена.

9. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

9.1. Цените на стоките и услугите предлагани за продажба в електронния магазин на Доставчика са посочени в български лева. Посочените цени са за единично количество и не включват разходите за доставка на поръчаните стоки.

9.2. Плащанията на поръчаните стоки и услуги може да бъдат извършено чрез:

- плащане с карта през системата за плащане „Stripe“;
- чрез разсрочено заплащане посредством „TBI Bank“.

9.3. Ползвателят заплаща авансово на Доставчика цялата цена на поръчаната стока и/или услуга чрез интернет страницата. В случай, че валутата на карта, с която е било извършено плащането се различава от валутата на плащането, сумата на плащането ще бъде изчислена по съответния за деня валутен курс на издателя на картата.

10. ДОСТАВКА

10.1. Доставчикът доставя поръчаните от Ползвателя стоки на посочен от Ползвателя адрес. Доставчикът може да достави поръчаните от Ползвателя стоки и до офис на куриерската фирма, в случай, че Ползвателят е избрал този метод на доставка само за стоки, които се доставят на територията на Република България.

10.2. Поръчаните и заплатени стоки се изпращат на територията на Република България, както следва:

- За поръчки, които са с „Бърза доставка“ се изпращат до 2 работни дни;
- За поръчки, които са зададени като „Предварителни поръчки“, доставката се извършва от 7 до 30 работни дни.

10.3. Доставчикът предоставя на Ползвателя информация по и-мейл за изпращането на стоките и за движението на доставката (номер на товарителница и връзка за проследяване на пратката) в деня, в който стоките са предадени на куриерската организация.

10.4. В случай, че поръчаната от Ползвателя стока не е налична, Доставчикът уведомява за това Ползвателя в срок до 5 работни дни след получаване на поръчката. Доставчикът не носи отговорност при изчерпване на количествата на дадена стока.

10.5. В случай, че са изминали повече от 30 дни от сключването на договора и стоката не е била доставена, Ползвателят изисква от Доставчика доставката и предаването на стоката да бъде извършена в допълнително определен срок в зависимост от обстоятелствата. Ако Доставчикът не достави и предаде стоката в този допълнително определен срок, Ползвателят има право да развали договора като Доставчикът възстановява на Ползвателя всички заплатени суми.

10.6. Поръчки, които са изпратени до офис на куриерската фирма, ще бъдат задържани в офиса на куриера за не повече от десет дни. След изтичане на този срок, Доставчикът има право да анулира поръчката като ще уведоми Ползвателя за това в седемдневен срок.

10.7. За поръчки направени до адрес, стоките се предават на Ползвателя срещу подпис, с който се удостоверява, че стоките са получени. Заедно с поръчаните стоки Ползвателят получава и следните документи, а именно: оригинална фактура (при изрично желание на Ползвателя), касова бележка и товарителница. В случай, че стоката не може да бъде връчена лично на Ползвателя, Доставчикът се свързва с Ползвателя по телефон и стоката се връчва на лица, които са посочени от Ползвателя, като се посочва името на лицето, което е получило доставката и връзката му с Ползвателя. В случай, че стоката не може да бъде доставена при първото посещение не по вина на Доставчика и/или куриера (в случай, че Ползвателят не отговаря на позвъняването по телефона когато Ползвателят не е открит на адреса), лицето, което извършва доставката оставя писмено известие, в което се съдържа телефон за връзка, на който Ползвателят следва да позвъни в срок от 3 работни дни, за да бъде уговорена нова дата за доставка. В случай, че Ползвателят не позвъни на посочения в известието телефон в срок от 3 работни дни, то стоката се оставя в най-близкия офис на куриера, като стоката ще остане в офиса на куриера за период от десет дни, след което поръчката ще се счита за анулирана, а стоката ще бъде върната на Доставчика. Доставчикът уведомява Ползвателя за това в седемдневен срок.

11. ОТКАЗ НА ДОСТАВКА. РЕКЛАМАЦИИ

11.1. При доставка на поръчаната стока от куриерската фирма, Ползвателят се задължава да прегледа внимателно стоката и да откаже получаването й в присъствието и пред куриера в следните случаи, а именно доставената стока е различна от поръчаната от Ползвателя.

11.2. При отказ да получи стоката при наличие на горепосоченото основание, Ползвателят подписва протокол в присъствието на куриера, в който се описва причината за отказа и незабавно уведомява Доставчика за това на velevaekaterina@gmail.com.

11.3. Ако Ползвателят откаже да получи доставената стока извън описания по-горе случай, отказът се счита за неоснователен и Ползвателят се задължава да заплати разходите за доставка и връщане на стоката.

11.4. В случай, че доставената стока е различна от поръчаната от Ползвателя, последният може да избере платената сума да му бъде възстановена или стоката да бъде заменена с действително поръчаната като в този случай Доставчикът ще поеме разходите за доставка.

11.5. Доставчикът поддържа регистър на предявените пред него и пред упълномощени от него лица рекламации. При предявяване на рекламация Доставчикът задължително описва рекламацията в регистъра като на Ползвателя се издава документ, съдържащ датата, номера, под който рекламацията е вписана в регистъра, вида на стоката и подпис на лицето, приело рекламацията. Доставчикът се свързва с Ползвателя в 14-дневен срок след получаване на рекламацията.

11.6. Когато Доставчикът удовлетвори рекламацията, той издава акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на Ползвателя.

12. ВРЪЩАНЕ НА СТОКА

12.1. Съгласно чл. 50, т.1 от Закона за защита на потребителите Ползвателят има право да се откаже от договора от разстояние, без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи, с изключение на разходите за доставка в случай, че е избрал различен от стандартния най-евтин за Доставчика начин за доставяне на поръчката, както и разходите за връщането на стоката обратно, в 14-дневен срок, считано от датата на приемане на стоките от Ползвателя или от трето лице, различно от превозвача и посочено от Ползвателя.

12.2. Ползвателят е дължен да върне нежеланите от него стоки в състоянието, в което са се намирали към момента на доставката. Доставчикът няма да приема обратно стоки, които са били поправяни или повредени, такива с увредена или нецялостна опаковка, със следи от прекомерно използване, с одраскванията, както и със следи от удари, засягащи вътрешната и външната цялост на дадената стока. Доставчикът няма да приема и стока, която не е придружена от всички аксесоари, с които стоката е била доставена.

12.3. Ползвателят е длъжен да върне закупените от него стоки задължително в оригиналната опаковка, която да е придружена от непокътнатите етикети, оригиналната гаранция, в случай, че е била издадена такава, както и от всички документи с които е доставена въпросната стока.

12.4. В случай, че Ползвателят е закупил повече от една еднаква стока и желае да ги върне на Доставчика в предоставения 14-дневен срок, то е задължително само един от тези продукти да е бил отварян. Останалите трябва да бъдат със запечатана опаковка, тъй като в противен случай няма да бъдат приети.

12.5. Връщането на стоки от Ползвателя става чрез изпращане на стоката, с куриер, на адрес: гр. Велинград, п.к. 4600, ул. „Попин Камък" № 2, Република България.

12.6. За да върне стока/стоки на Доставчика, Ползвателят трябва да попълни следния стандартен формуляр за упражняване на правото на отказ, а именно:

СТАНДАРТЕН ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ

До ……...

Адрес за доставка: .....

С настоящото Ви уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки:

……**/описание на стоката/ите/**

Стоката е поръчана на ..... с № на поръчка ……..

Стоката е получена на .....

Име на Ползвателя: .....

Адрес на Ползвателя: .....

Банкова сметка за възстановяване на суми в случай, че сумата е заплатена с банков превод или наложен платеж:

IBAN: ……

BIC: ……...

Титуляр: …….

В случай, че сумата е била заплатена с карта или през системата Stripe, сумата ще бъде възстановена по картата, от която Ползвателят е извършил плащането.

Подпис на Ползвателя (само в случай, че настоящият формуляр е на хартия):

Дата:

12.7. След като попълни този формуляр и се увери, че стоката/стоките, които Ползвателят желае да върне отговарят на условията за връщане съгласно чл. 12.2 от настоящите Общи условия, то Ползвателят трябва да изпрати изготвения формуляр или заедно със стоката на посочения в чл. 12.5 адрес или на velevaekaterina@gmail.com.

12.8. Връщането на стоките е изцяло отговорност на Ползвателя, съответно и рискът от повреждане или загуба е за сметка на Ползвателя, до момента, в който нежеланата от Ползвателя стока пристигне при Доставчика. Всички разходи по повод на връщането на стоките са за сметка на Ползвателя.

13. ОТКАЗ ОТ УСЛУГА

13.1. Съгласно разпоредбата на чл. 57, т. 1 от Закона за защита на потребителите, „разпоредбите на чл. 50 – 56 от Закона за защита на потребителите за правото на отказ на потребителя от договора от разстояние или от договора извън търговския обект не се прилагат за договори за предоставяне на услуги, при които услугата е предоставена напълно, когато договорът предвижда задължение за Ползвателя да плати, и изпълнението е започнало с изричното предварително съгласие и потвърждение на Ползвателя, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договорът бъде изпълнен изцяло от търговеца“. Следователно Ползвателят, който е Потребител съгласно Закона за защита на потребителите, няма право да упражни правото си на отказ от

договора след като услугата, която е заявил чрез уебсайта на Доставчика, е предоставена. С приемането на настоящите Общи условия, Ползвателят се съгласява изрично и потвърждава, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като услугата, която е заявил чрез уебсайта на Доставчика, е предоставена. С потвърждаване, че Ползвателят приема настоящите Общи условия, Ползвателят предоставя на Доставчика съгласие и потвърждение от негова страна, че е наясно, че ще загуби правото си на отказ, след като договорът бъде изпълнен изцяло от Доставчика или след като изпълнението на услугата е започнало.

14. ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ЗАПЛАТЕНА СУМА

14.1. В случай, че Ползвателят упражни правото си на отказ в 14-дневен срок, считано от датата на доставка на стоките, Доставчикът се задължава да възстанови заплатената сума не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на Ползвателя да се откаже от договора. Доставчикът има право да отложи възстановяването на заплатената сума до получаване на стоките обратно или докато не бъдат представени доказателства на Доставчика, че стоките са изпратени обратно, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано.

14.2. Доставчикът уведомява Ползвателя по имейл за извършеното възстановяване на заплатената сума.

15. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

15.1. Доставчикът не носи отговорност към Ползвателя за пълно или частично неизпълнение, включително и за забавяне на доставката или на дефект и/или повреда на стока, ако то се дължи на “непреодолима сила” (форсмажор). Под “непреодолима сила” (форсмажор) се разбира обстоятелство (събитие) от извънреден характер, което е възникнало след сключване на договора, не е могло да бъде предвидено и не зависи от волята от страните като: пожар, производствени аварии, военни действия, природни бедствия – бури, проливни дъждове, наводнения, градушки, земетресения, заледявания, суша, свличане на земни маси и др. природни стихии, ембарго, правителствени забрани, стачки, бунтове, безредици и др.

15.2. В случай, че Доставчикът изпадне в невъзможност да изпълни задълженията си, поради настъпило форсмажорно обстоятелство Доставчикът се задължава в 10-дневен срок да уведоми писмено

Ползвателя за възникването му, както и предполагаемия период на действие и прекратяване на форсмажорното обстоятелство.

16. ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТ НА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ

16.1. Ползвателят се задължава да използва уеб сайта и неговите функционалности законосъобразно и в съответствие с настоящите Общи условия.

16.2. Ползвателят има право да разглежда съдържанието на уеб сайта.

16.3. Ползвателят има право да осъществява контакт с Доставчика на настоящия уеб сайт.

16.4. Ползвателят има право да закупи предлагана от Доставчика стока и/или услуга и да извършва плащания на закупените от електронния магазин стоки и/или услуги.

16.5. Ползвателят няма право да публикува съдържание, което нарушава права на интелектуалната собственост на Доставчика или трети лица.

16.6. Ползвателят няма право да публикува съдържание под каквото и да е било форма (изображение, текст и др.), което е вулгарно, заплашително, злепоставящо, нецензурно или нарушава добрите нрави в обществото.

16.7. Ползвателят няма право да публикува съдържание, което е в нарушение на законовите разпоредби.

16.8. Ползвателят няма право да модифицира, копира, променя, дублира, създава производни или пригодени, отделни или цели части от уеб сайта.

16.9. Ползвателят няма право да предоставя на трети лица по какъвто и да е начин и в каквато и да е форма, с комерсиална или некомерсиална цел, каквото и да е съдържание, информация, ноу-хау или технология, които са извлечени частично или в цялост от уеб сайта.

16.10. Ползвателят няма право да публикува, изпраща или да формулира по друг начин компютърни вируси или други подобни.

16.11. Ползвателят няма право да деактивира и/или разстройва пълната или частична функционалност на уеб сайта, а също така и на услугите, предлагани на уеб сайта.

16.12. Ползвателят няма право да генерира прекомерно голям трафик на уеб сайта или да претоварва трафика на уеб сайта.

16.13. Ползвателят няма право да нарушава работата на мрежи или сървъри, които са свързани с услугите, а също така няма право да пречи за предоставяне на услугите.

16.14. Ползвателят няма право да се опитва да получава неразрешен достъп до каквато и да е част от уеб сайта или до сървърите поддържани и собственост на Доставчика.

16.15. Ползвателят няма право да използва търговската марка на Доставчика. Ползвателят отговаря за всички извършени от него действия във връзка с използването на уеб сайта.

16.16. Ползвателят няма право да изпраща „spam", "junk mail", "chain letter" или каквито и да е било непоискани търговски съобщения.

17. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

17.1. Доставчикът има право по всяко време да прави промени в уеб сайта по своя преценка, без задължение за уведомяване и без да носи отговорност за това.

17.2. Доставчикът има право по всяко време да обновява, променя, разширява, добавя, допълва или премахва стоки и/или услуги в уеб сайта.

17.3. Доставчикът има право по всяко време да прави промени в описанието и цените на предлаганите за продажба стоки и/или услуги в електронния магазин.

17.4. Доставчикът има право да отменя непотвърдени поръчки.

17.5. Доставчикът има право да спре временно, откаже или прекрати предоставянето на стока и/или услуга при нарушение и/или съмнение за нарушение на настоящите Общи условия или при нелоялно поведение и/или съмнение за нелоялно поведение на Ползвател.

17.6. Доставчикът след получаване на плащането се задължава да изпрати поръчаната от Ползвателя стока и да прехвърли на Ползвателя собствеността на заявената от него за покупка стока.

18. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

18.1. Доставчикът събира и обработва лични данни на Ползвателите като прилага всички стандарти за защита на личните данни съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27

април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО. Доставчикът зачита неприкосновеността на личността на Ползвателите и полага всички необходими усилия за защита на личните им данни срещу неправомерно обработване посредством прилагане на технически и организационни мерки за защита на личните данни, които мерки са изцяло съобразени със съвременните технологични постижения и осигуряват ниво на защита, което съответства на рисковете, свързани с обработването, и на естеството на данните, които трябва да бъдат защитени. Подробна информация относно какви лични данни обработва Доставчикът, целите на обработването на личните данни, срок на съхранение на личните данни, а също така и останалата информация в изпълнение на изискванията на член 13 от Регламент (ЕС) 2016/679 е налична в Политиката за поверителност, която е публикувана на уеб сайта на Доставчика.

19. ОСВОБОЖДАВАНЕ ОТ ОТГОВОРНОСТ

19.1. Доставчикът не дава по никакъв начин каквито и да е гаранции, че уеб сайтът и предлаганите на него услуги ще бъдат достъпни по всяко време и от всяка точка на света. Доставчикът не гарантира, че уеб сайтът ще остане непроменен и ще се поддържа неограничено във времето.

19.2. Информацията в този уеб сайт може да съдържа грешки или неизправности, въпреки че Доставчикът се стреми да поддържа информацията актуална. Доставчикът прави необходимото да осигурява на Ползвателите непрестанен достъп до уеб сайта, а също така извършва поддръжка на уеб сайта и услугите с грижата на добрия търговец с цел добросъвестно обслужване на Ползвателите. Доставчикът има право да извършва промени и подобрения в този уеб сайт по всяко време без предупреждение. Доставчикът не поема отговорност за вреди и загуби възникнали за Ползвателите в резултат на използването на този уеб сайт и информацията от този уеб сайт.

19.3. Отговорността при използването на този уеб сайт е изцяло за Ползвателя, като опериращ в него и използващ неговите възможности. Доставчикът не поема отговорност за евентуални вреди и неблагоприятни последици във връзка с употребата на този уеб сайт, включително и при

хипотеза на нанесена материална щета на съответното техническо устройство на Ползвателя.

19.4. Доставчикът не носи отговорност за извършени действия от Ползватели в нарушение на настоящите Общи условия. Доставчикът не носи отговорност за настъпили вреди, които са причинени от предоставена невярна, подвеждаща, неточна информация от Ползватели на уеб сайта.

19.5. Доставчикът не носи отговорност за причинени вреди, в резултат на потребителска грешка, компютърен вирус, пропуск, прекъсване или проблем в самата система, поддържаща целостта и структурата на настоящия уеб сайт.

19.6. Доставчикът не гарантира, че съдържанието публикувано на уеб сайта ще отговаря на очакванията на Ползвателите.

19.7. Доставчикът не носи отговорност в случай, че поръчаната от Ползвателя стока не е налична или количествата на дадена стока са изчерпани.

19.8. Изображенията, които са публикувани в уеб сайта са с високо качество, с цел Ползвателите да придобият максимално точна представа относно вида и качеството на стоките. Въпреки това, е напълно възможно да има разминаване между действителните цветове и тези показани на монитора на отделния Ползвател, което зависи от вида на монитора и компютърната конфигурация на Ползвателя, а също така и зрителните му възприятия и Доставчикът се освобождава от отговорност, че показаните на монитора цветове отговарят на действителните.

20. РЕШАВАНЕ НА ВЪЗНИКНАЛИ СПОРОВЕ

20.1. Доставчикът се придържа към възможно най-високите стандарти за обслужване на Ползвателите и техните интереси.

20.2. Във връзка с алинея 1 от настоящия член, възникналите спорове относно дадена онлайн покупка, ще бъдат уреждани съгласно европейската платформа за онлайн решаване на спорове, която се намира на следната интернет страница, а именно: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=BG.

20.3. С платформата за онлайн решаване на спорове се цели да се намери решение на възникналите спорове, касаещи онлайн покупки, без да се стига до съд, като същевременно се улесни комуникацията между Доставчика и конкретния Ползвател и се спомогне за поддържане на добри взаимоотношения за в бъдеще между тях.

20.4. В платформата за онлайн решаване на спорове единствено и само независими органи ще спомагат за решаване на възникналите спорове, които органи са одобрени въз основа на стандарти за качество по отношение на достъпността, справедливостта и ефикасността.

20.5. Също така, спорът може да бъде отнесен и към помирителните комисии към Комисията за защита на потребителите, които помирителни комисии се явяват орган за алтернативно решаване на спорове.

21. ВРЪЗКИ КЪМ САЙТОВЕ НА ТРЕТИ СТРАНИ

21.1. Уеб сайтът на Доставчика съдържа връзки към интернет страници, поддържани от трети страни. Всички сайтове на трети страни, които могат да бъдат достъпни чрез този уеб сайт са независими и Доставчикът не поема каквато и да е отговорност за вреди и загуби възникнали за Ползвателите в резултат на използването на тези сайтове. Доставчикът не носи отговорност за съдържанието в сайтовете на третите страни, а също така и за наличието на вируси и/или други вредни компоненти на тези сайтове.

22. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЗВАНЕ

22.1. Цялото съдържание на уеб сайта, включително, но не само, всички публикувани текстове, компютърни програми, бази данни, търговски марки, както и всяка информация, която е качена на сайта, е изключителна собственост на Доставчика. Използване на търговската марка на Доставчика без негово съгласие е нарушение на законодателството.

22.2. Съдържанието на сайта на Доставчика може да бъде използвано от Ползвателите само за лична, нетърговска употреба с цел правилното използване на уеб сайта, навсякъде по света.

22.3. Използването на цялото съдържание на уеб сайта описано в алинея първа на настоящата разпоредба с търговска цел, под каквато и да е било форма (копиране, модифициране, изтегляне, продаване,

възпроизвеждане, разпространение, публикуване и др.) е абсолютно забранено. Ползвателите поемат цялата отговорност от използването на съдържанието на сайта в нарушение на правата на Доставчика, като последният има право на обезщетение в пълен размер за причинените от Ползвателя вреди.

22.4. Достъпът до уеб сайта и до услугите, предоставяни на уеб сайта, не трябва по никакъв начин да се разглежда и тълкува като безвъзмездно предоставяне на лицензии или права на интелектуална собственост.

22.5. Възпроизвеждането на съдържанието на уеб сайта или на част от него се извършва само и единствено с предоставеното писмено съгласие на Доставчика.

22.6. Извличането на информация от ресурси от базата данни намираща се на уеб сайта на Доставчика и последващо създаване на собствена база данни от Ползвателя в електронен или друг вид, ще се счита за нарушение.

22.7. Ползвател, който публикува коментари относно закупени стоки и оценява закупени стоки в рамките на уеб сайта предоставя на Доставчика неизключителен, безвъзмезден лиценз за записване в паметта на компютъра, използване, изтриване, публично представяне и разпространение в Интернет на тези коментари и оценки от Ползвателя на територията на целия свят.

23. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

23.1. Всички съобщения и уведомления между Доставчика и Ползвателя се осъществяват на български език и ще се считат за валидно извършени, ако са изпратени писмено.

23.2. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия няма да води до недействителност на Общите условия като цяло.

23.3. За всички въпроси, които не са уредени в тези Общи условия се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

23.4. Всички спорове между Доставчика и Ползвателя ще бъдат разрешавани в дух на разбирателство чрез преговори между страните. При непостигане на съгласие, спорът ще бъде уреждан съгласно европейската платформа за онлайн решаване на спорове (https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=BG) или от помирителните комисии към Комисията за защита на

потребителите, които помирителни комисии се явяват орган за алтернативно решаване на спорове или от компетентния съд.

23.5. Доставчикът има право да актуализира като изменя и допълва настоящите Общи условия по всяко време в бъдеще. Когато това се случи, променените Общи условия ще бъдат публикувани на този уеб сайт с нова дата "Последна промяна" в горната част и ще бъдат в сила от датата на публикуване. Поради това, е препоръчително периодично да проверявате тези Общи условия, за да сте сигурни, че сте запознати с всички промени. Използването на уеб сайта след публикуването на актуализираните Общи условия, ще се счита, че се съгласявате с извършените промени.

23.6. В случай, че имате допълнителни въпроси относно настоящите Общи условия, моля не се колебайте да се свържете с Доставчика на velevaekaterina@gmail.com.