

Черкаський державний технологічний університет
Факультет технологій, будівництва та раціонального природокористування
Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

СИЛАБУС
навчальної дисципліни
СТАНДАРТИЗАЦІЯ І СЕРТИФІКАЦІЯ ПРОДУКЦІЇ І ПОСЛУГ

Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Статус дисципліни	Вибіркова
Спеціальність	Загальної підготовки
Освітня програма	Для усіх освітніх програм
Обсяг дисципліни	4 кредитів ECTS 120 годин)
Види аудиторних занять	Лекції, практичні заняття
Індивідуальні завдання	-
Форма семестрового контролю	Залік у 3 семестрі
Мова викладання	Українська

Предмет дисципліни	загальні принципи здійснення управління матеріальними та іншими потоками підприємств сфери послуг.
Мета викладання дисципліни	– формування у студентів цілісної системи знань із стандартизації, сертифікації продукції та послуг у процесі діяльності закладів готельно-ресторанного бізнесу; – набуття навичок з використання досягнень сучасної стандартизації та сертифікації в управлінні якістю товарів та послуг; – набуття навичок розв’язання проблемних ситуацій у процесі вирішення виробничих завдань для одержання високого рівня якості товарів і послуг.
Результати навчання	1. Знає суть і завдання стандартизації, її роль в управлінні якістю продукції, різновиди стандартів, що діють на території України, систему стандартів ISO-9000 з контролю якості виробництва та надання послуг. 2. Вміє характеризувати суть, завдання та етапи процесу сертифікації виробництва в сфері готельно-ресторанних послуг. 3. Вміє характеризувати сучасні методи визначення якості товарів народного вжитку, передовсім якості харчових продуктів.
Тематичний план дисципліни	Тема 1. Сутність та народногосподарське значення стандартизації Тема 2. Методологія та організація стандартизації Тема 3. Міжнародна, державна, міжгалузева та галузева стандартизації Тема 4. Якість товарів і послуг – основа системи сертифікації Тема 5. Система сертифікації в Україні
Політика дисципліни	Рівень навчальних досягнень студентів визначається підсумковою оцінкою, що формується з оцінки рейтингу-допуску і оцінки проміжної атестації. Рейтинг допуску складається з оцінки поточного контролю успішності студента та оцінки підсумкового контролю. Оцінка поточного контролю успішності включає поточні оцінки (отримані в ході аудиторних занять, за виконання практичних робіт, самостійної роботи та ін.). Оцінки за результатами поточного і підсумкового контролів виставляє викладач, який проводить навчальні

	заняття. Викладач проводить всі види поточного і підсумкового контролів і виводить відповідну оцінку поточної успішності студентів (середнє арифметичне оцінок поточного і підсумкового контролів). Неприпустимі пропуски занять без поважної причини та запізнення. Відпрацьовувати заняття, пропущені з поважної причини, здобувач вищої освіти може в час консультації викладача. У випадку, якщо студент планує стажування, він зобов'язаний наперед відпрацювати всі практичні заняття. За порушення академічної доброчесності здобувачі вищої освіти можуть бути притягнені академічної відповідальності згідно з Порядком виявлення та встановлення фактів порушення академічної доброчесності в Черкаському державному технологічному університеті.
--	---

Прізвище, ім'я, по батькові	Куракін Олександр Борисович
Науковий ступінь	Доктор філософії з економіки
Вчене звання	
Посада	Доцент
Місце роботи	Черкаський державний технологічний університет
Адреса кафедри	м. Черкаси, бульв. Шевченка, 333, кім 406
Контактний телефон	+380971734846
Профайл викладача	https://tgrs.chdtu.edu.ua/staff/kurakin-oleksandr-borysovyeh/
e-mail:	o.kurakin@chdtu.edu.ua
Профайл дисципліни	https://moodle.chdtu.edu.ua/course/view.php?id=1446
Розклад консультацій	Згідно розкладу консультацій