

QUY ĐỊNH VÀ ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH CÔNG TRÌNH SƠN

1 . Quy trình thi công:

Công trình cần được xử lý vệ sinh bề mặt , tẩy rửa bụi bẩn , độ ẩm dưới 16% , xử lý triệt để các nguồn ẩm, nấm mốc, muối, kiềm. Được sơn đầy đủ 2 lớp sơn lót kháng kiềm, 2 lớp sơn phủ và chống thấm 2 lớp đầy đủ. Thời gian để khô giữa 2 lớp sơn khi thi công cần đạt tối thiểu 2-4 tiếng.

2. Công trình bảo hành phải có phiếu bảo hành được cấp bởi công ty cổ phần sản xuất phát triển & thương mại KAIZEN PAINT .

3. Các loại sơn được bảo hành 3 năm.

Sơn chống thấm màu.

Sơn siêu trắng nội thất cao cấp.

Sơn mịn ngoại thất cao cấp.

Sơn mịn nội thất.

4. Các loại sơn được bảo hành 5 năm.

Sơn lót kháng kiềm nội thất 5in1

Sơn bóng nội thất cao cấp 5in1.

Sơn chống thấm pha xi măng.

Sơn lót kháng kiềm ngoại thất cao cấp.

Sơn bóng ngoại thất cao cấp.

Sơn nhũ vàng ánh kim.

3. Các loại sơn được bảo hành 7 năm:

Sơn lót siêu kháng kiềm, kháng muối.

Sơn lót kháng kiềm nội thất cao cấp 9in1.

Sơn bóng nội thất cao cấp 9in1.

Sơn siêu bóng nội thất cao cấp NANO.

Sơn siêu bóng ngoại thất cao cấp NANO.

6. Các trường hợp trên cùng 1 diện tích, sơn nhiều loại sơn có nhiều mức bảo hành khác nhau, thì diện tích đó được áp dụng bảo hành theo mức của loại sơn có thời gian bảo hành thấp nhất..

KAIZEN PAINT

7. Những công trình mới (chưa được thi công sơn lần nào) được bảo hành đầy đủ thời gian theo quy định khi công trình đó có thời gian tính từ lúc hoàn thiện xong việc xây trát vữa, lát nền đến lúc sơn là : 28 ngày (ở điều kiện thời tiết bình thường) đến 6 tháng sau. Trường hợp ngoài thời gian này tất cả các loại sơn đều bị giảm thời gian bảo hành xuống một nửa thời gian.

8. Các trường hợp không được bảo hành:

- Công trình cũ xây trát bằng vữa ba ta, có trộn vôi.
- Công trình cũ có lớp vữa trát bong tróc, không đánh chắc.
- Công trình cũ đã dùng lớp sơn mịn, vôi, ve, hoặc lớp sơn bóng nhưng bị thoái hóa màng sơn.
- Công trình bị hỏa hoạn, ngập lụt, ám khói, dầu mỡ, nhiễm hóa chất, muối, kiềm, và các tác nhân ảnh hưởng đến chất lượng của sơn xảy ra trước và sau khi thi công đều không được bảo hành.
- Các công trình bị ẩm, các nguồn ẩm mà không được xử lý trước khi thi công, trong khi thi công, sau khi thi công xong đều không được bảo hành.
- Công trình thi công có sử dụng sản phẩm sơn hoặc phụ gia của công ty khác trên thi trường đều không được bảo hành.
- Các công trình không thi công đúng quy trình, đúng chủng loại, công dụng, liều lượng của sản phẩm.

- QUY TRÌNH XUẤT PHIẾU BẢO HÀNH SƠN

1. Nhân viên công ty hoặc đại lý cần đến công trình, khảo sát và điền đầy đủ thông tin trong phiếu khảo sát.
2. Nhân viên hoặc đại lý cần chụp ảnh công trình trước khi thi công.
3. Nhân viên hoặc đại lý cần chụp ảnh công trình sau khi lăn lót các lần
4. Nhân viên công ty hoặc đại lý cần chụp ảnh công trình sau khi thi công xong.
5. Nhân viên công ty hoặc đại lý cần chụp ảnh hóa đơn bán hàng có chữ ký của chủ công trình.
6. Công ty sẽ xuất phiếu bảo hành cho chủ công trình trong thời gian tối đa là 30 ngày kể từ ngày hoàn thành thi công sơn.

PHIẾU KHẢO SÁT CÔNG TRÌNH THI CÔNG SƠN

(Dành cho các công trình cần được bảo hành)

1. Thông tin khách hàng:

Họ và tên:.....

Địa chỉ:.....

.....

Số điện thoại:.....

2. Thông tin Đại lý:

Tên Đại lý:.....

Số điện thoại:.....

3. Khảo sát công trình:

Số mét vuông sàn:.....

Số tầng:.....

Số mặt tiền:.....

Tổng số phòng cần sơn:.....

Độ ẩm:.....

Công trình mới hay cũ?:.....

Công trình có mái che không?:.....

Công trình có bị ngấm trần hay nứt trần không?:

.....

Thời gian từ lúc hoàn thiện xong đến khi sơn có trên 28 ngày không?

.....

Lớp vữa tường có bị rạn chân chim không?

.....

Có nguồn ẩm nào có thể gây ẩm cho công trình không?

.....

Có sơn chống thấm tường không?:.....

Có sơn chống thấm sàn vệ sinh không?:

Có dự kiến sơn đủ hai lớp sơn lót kháng kiềm không:.....

Dự kiến sơn tông màu gì ở mặt tiền:.....

Chủ công trình đã nắm được quy trình thi công sơn chưa?:...

.....

Chủ công trình đã nắm được điều kiện bảo hành chưa:.....

.....

4. Các Phương án xử lý công trình trước khi thi công:

.....

.....

.....

I. CÁC PHƯƠNG ÁN SẢN PHẨM

Các phương án	Sản phẩm sử dụng	Giá thành dự kiến
Phương án 1	- Loại sơn lót nội thất: - Loại sơn phủ nội thất: - Loại sơn trần: - Loại sơn chống thấm: - Loại sơn lót ngoại thất: - Loại sơn phủ ngoại thất:	
Phương án 2	- Loại sơn lót nội thất: - Loại sơn phủ nội thất: - Loại sơn trần: - Loại sơn chống thấm: - Loại sơn lót ngoại thất: - Loại sơn phủ ngoại thất:	
Phương án 3	- Loại sơn lót nội thất: - Loại sơn phủ nội thất: - Loại sơn trần:	

KAIZEN PAINT

	- Loại sơn chống thấm: - Loại sơn lót ngoại thất: - Loại sơn phủ ngoại thất:	
--	--	--

II. QUY TRÌNH THI CÔNG CÔNG TRÌNH

Các bước thực hiện	Công việc	Nội dung công việc	Kiểm tra/giám sát
Bước 1	Công tác chuẩn bị	- Khảo sát kiểm tra điều kiện thi công. - Biện pháp thi công. - Lên kế hoạch vật tư, thiết bị an toàn lao động, máy móc	
Bước 2	Kiểm tra bề mặt	- Kiểm tra và xử lý Bề mặt thi công phải đảm bảo phẳng, nhẵn, không bị nứt ố. - Kiểm tra các góc cạnh của tường, các điểm lỗ giáo xây dựng nếu có.	
Bước 3	Kiểm tra độ ẩm	- Độ ẩm tốt nhất để thi công là dưới 16%. Kiểm tra bằng máy đo độ ẩm. - Kiểm tra và xử lý các nguy cơ thấm ẩm từ sàn vệ sinh, mái, máng nước.	- Chụp ảnh bề mặt để làm bảo hành
Bước 4	Vệ sinh bề mặt	- Yêu cầu. Bề mặt phải sạch, không bám bụi bẩn, tạp chất - Xử lý các lỗi của thi công thô bằng bột trét - Dùng máy mài tường và cả ráp tay với phào chỉ lõm. - Thổi bụi bằng máy công suất lớn.	

KAIZEN PAINT

Bước 5	Thi công sơn lót	- Trước khi thi công sơn lót phải kiểm tra lại bề mặt bằng đèn cao áp. - Dùng máy phun , rulo, cọ để thi công sơn lót. Trước khi thi công phải trộn đều sơn. - Yêu cầu. Lớp sơn thứ nhất phải đảm bảo khô, ít nhất 2-4 tiếng mới được thi công sơn lót lớp thứ hai.	- Chụp ảnh bề mặt để làm bảo hành.
Bước 6	Thi công sơn phủ lớp 1	- Trước khi lăn, phun sơn phải kiểm tra lại bề mặt, đảm bảo bề mặt sơn lót khô, tối thiểu cách 2-4 tiếng. Trước khi thi công phải trộn đều sơn và không cần pha nước. - Yêu cầu phun đều tay để tránh tình trạng không đều.	- Chụp ảnh bề mặt để làm bảo hành.
Bước 7	Kiểm tra /chỉnh sửa	- Kiểm tra độ phẳng, độ thẳng. Xử lý các mụn trên bề mặt thi công bằng giấy ráp. - Sau đó kiểm tra lại bằng đèn cao áp.	
Bước 8	Thi công sơn phủ hoàn thiện lớp 2	- Yêu cầu. Phun đều tay. Trước khi thi công trộn đều sơn và không cần pha nước. - Dùng cọ hoàn thiện các điểm trang trí, phào lồi.	- Chụp ảnh bề mặt để làm bảo hành.
Bước 9	Nghiệm thu / Bàn giao	- Chỉnh sửa lại các điểm lỗi. - Nghiệm thu bàn giao công trình - Bàn giao phiếu bảo hành công trình.	- Chụp ảnh bề mặt để làm bảo hành.
Bước 10	Bảo hành	- Bảo hành theo quy định của công ty	

Kết quả:

Bước 1:.....

Bước 2:.....

Bước 3:.....

Bước 4:.....

KAIZEN PAINT

Bước 5:.....

Bước 6:.....

Bước 7:.....

Bước 8:.....

Bước 9:.....

Bước 10:.....

ngàytháng.....năm 202.....

Nhân viên kỹ thuật

Chủ công trình

Nhà phân phối sơn