

# ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ-ТЕЛЕФОНИИ ООО "ПРИВЕТ, ИНТЕРНЕТ"

## Оглавление:

1. Общие положения	1
2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора	2
3. Порядок расчетов	3
4. Права и обязанности Сторон	3
5. Ответственность сторон	3
6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)	3
7. Урегулирование споров и порядок рассмотрения претензий	3
8. Прочие условия	3
9. Информация для Абонента	3

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Термины и определения

1.1.1. **"Абонент"** – физическое или юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и (или) уникального кода идентификации.

1.1.2. **"Абонентское оборудование"** – техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

1.1.3. **"Авторизация"** – процесс анализа на сервере Оператора введённых Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права пользования Услугами (доступ к Личному кабинету).

1.1.4. **"Акт сдачи-приемки оказанных Услуг"** – формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

1.1.5. **"АСР"** – автоматизированная система расчетов, представляющая собой аппаратно-программный комплекс, предназначенный для обеспечения автоматизации расчетов с Абонентами (Пользователями Услуг), а также для учета и обработки информации о предоставленных и оказанных Услугах.

1.1.6. **"Аутентификационные данные"** – уникальный код идентификации Абонента (имя (login) и пароль (password)), используемый для доступа к Личному кабинету.

1.1.7. **"Договор об оказании услуг связи (Договор)"** – Соглашение между Оператором и Абонентом (далее по тексту так же – Стороны) об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей по оказанию услуг связи (далее – Услуги), заключаемого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.1.8. **"Дополнительное соглашение"** – неотъемлемая часть Договора, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и (или) дополнения в Договор.

1.1.9. **"Единица тарификации Услуг"** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которых устанавливается Оператором.

1.1.10. **"Канал связи"** – система инженерных сетей и коммуникаций, предназначенная для передачи сигнала между оборудованием Оператора и оборудованием Абонента.

1.1.11. **"Конклюдентные действия"** – действия Абонента, выражающего свою волю установить правоотношения, но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении.

1.1.12. **"Лицевой счет"** – запись в АСР Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

1.1.13. **"Личный кабинет"** – автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонента Услугами связи Оператора, позволяющий самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по Услугам, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным Услугам Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонента к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.

1.1.14. **"Оператор"** – Общество с ограниченной ответственностью "Привет, интернет", оказывающее Услуги в соответствии с действующими лицензиями:

№	Вид деятельности	Орган, выдавший лицензию	Дата выдачи
172439	Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	"26" февраля 2019г.
172437	Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	"26" февраля 2019г.

№	Вид деятельности	Орган, выдавший лицензию	Дата выдачи
172440	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	"26" февраля 2019г.
172438	Телематические услуги связи	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	"26" февраля 2019г.

1.1.15. **"Отказ от конкретной услуги"** – выполнение Абонентом действий, направленных на прекращение предоставления ему Оператором конкретной услуги, на которую Абонент ранее осуществил Подписку и (или) заключил Договор. Отказ от услуги возможен при условии полной оплаты Абонентом фактически понесенных расходов Оператора по предоставлению всех Услуг и осуществляется путем выполнения действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, либо путем направления соответствующего письменного уведомления в адрес Оператора.

1.1.16. **"Подключение"** – работы (услуги), выполняемые Оператором по предоставлению доступа к сети связи Оператора, установке оборудования Оператора, подключению абонентского устройства, иного оборудования Абонента, настройке Услуг, абонентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги) направленные на обеспечение Абонента Услугами и дополнительными услугами в соответствии с Договором, настоящими Правилами, Правилами оказания услуг связи и Тарифными планами.

1.1.17. **"Подписка на услугу"** – выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета и направленных на получение доступа к конкретной Услуге.

1.1.18. **"Пользовательское (оконечное) оборудование"** (далее по тексту также – Оборудование) – оконечное устройство, устанавливаемое у Абонента.

1.1.19. **"Правила оказания услуг связи"** – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 1342 от "09" декабря 2014 года, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 2606 от "31" декабря 2021 года, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 2607 от "31" декабря 2021 года.

1.1.20. **"Правила"** – настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.1.21. **"Прекращение действия Подписки на Услугу"** – прекращение оказания Абоненту конкретной Услуги, на которую Абонент ранее осуществил Подписку на Услугу. В случае Прекращения действия Подписки на Услугу Договор, Приложения и настоящие Правила прекращают свое действие в части, относящейся к конкретной Услуге, оказание которой Абоненту прекращается.

1.1.22. **"Расчетный период"** – период оказания услуг, установленный Оператором, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

1.1.23. **"Сеть"** – система объединённых компьютерных сетей, используемая для хранения и передачи информации.

1.1.24. **"Стороны"** – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

1.1.25. **"Тариф"** – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

1.1.26. **"Тарифный план"** – совокупность ценовых и иных условий (включая Тарифы, набор и объём Услуг), на которых Оператор предлагает пользоваться одной, либо несколькими Услугами Абоненту.

1.1.27. **"Услуга"** – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

1.1.28. **"Услуга по передаче данных голосовой информации (ПДГИ, VoIP)"** – система связи, обеспечивающая передачу речевого (голосового) сигнала по телекоммуникационной сети "Интернет" или по любым другим IP-сетям. Сигнал по каналу связи передаётся в цифровом виде и, как правило, перед передачей преобразовывается (сжимается) с целью удаления избыточности.

1.1.29. **"Услуга местной телефонной связи"** – телефонное соединение между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же муниципального района, городского поселения, сельского поселения, города федерального значения.

1.1.30. **"Услуга центра обработки вызовов (ЦОВ)"** – программно-аппаратный комплекс Оператора, направленный на автоматизацию и повышение эффективности работы с большим потоком вызовов, поступающих от пользователей сети связи общего пользования, осуществляющий вызовы на абонентский номер, выделенный Оператору связи, с помощью которого Оператор связи оказывает Услугу Абоненту.

1.1.31. **"Электронная подпись"** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.1.32. **"Электронный документ"** – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработке в информационных системах.

1.1.33. **"Электронный документооборот (ЭДО)"** – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью.

## 1.2. Сфера действия и регулирование:

1.2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи и Абонент, заключая Договор, соглашается с их условиями.

1.2.2. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

## 2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

### 2.1. Заключение Договора, акцептование оферты:

- 2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.
- 2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.
- 2.1.3. Акцептование Абонентом оферты Оператора является заключением Договора.
- 2.1.4. Настоящие Правила являются Приложением и неотъемлемой частью Договора, а также оферты Оператора, размещены на официальном сайте Оператора, а также доступны для ознакомления в офисе Оператора.
- 2.1.5. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.
- 2.1.6. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.
- 2.1.7. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

## 2.2. Изменение и (или) дополнение условий Договора:

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Сторон, путем заключения Дополнительных соглашений, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами, иными соглашениями между Сторонами, в том числе путем совершения Абонентом конклюдентных действий в Личном кабинете согласно условиям Оферты или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными со дня заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, со дня совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Оператор вправе изменять и (или) дополнять условия настоящих Правил путем размещения соответствующих публикаций на официальном сайте Оператора и (или) направления уведомления иным допустимым способом. Неполучение Оператором в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня соответствующего уведомления письменного отказа Абонента от принятия соответствующих изменений и (или) дополнений, а равно совершение Абонентом конклюдентных действий в форме пользования Услугами является подтверждением согласия Абонента на принятие соответствующих изменений и (или) дополнений к настоящим Правилам.

2.2.3. Внесение изменений в Договор, в том числе в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами.

2.2.4. При наличии технической возможности у Оператора внесение изменений в Договор возможно с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет и (или) после авторизации Абонента при помощи Аутентификационных данных, а равно с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

2.2.5. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.2.6. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Абонент обязуется заблаговременно (в течение 15 календарных дней со дня изменения) уведомить об этом Оператора с указанием нового адреса. При получении указанных сведений Оператор в течение (в течение 15 рабочих дней) со дня получения соответствующего уведомления вносит изменения в Договор с Абонентом.

## 2.3. Прекращение (расторжение) Договора:

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении с учетом требований п. 4.3.7 настоящих Правил, является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления.

2.3.3. По инициативе Оператора в одностороннем внесудебном порядке в случае неустранения Абонентом нарушений, указанных в п. 4.2.1 настоящих Правил, в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

## 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

### 3.1. Общие условия:

3.1.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты в безналичной форме на расчетный счет Оператора.

3.1.2. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонентом приведены на официальном сайте Оператора – **privet.net**. В том числе Абонент вправе самостоятельно посредством Личного кабинета настроить автоматическое пополнение Лицевого счета с банковской карты по заданным им условиям.

3.1.3. Все платежи по Договору осуществляются в валюте Российской Федерации – рублях.

3.1.4. Все поступившие от Абонента платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента.

3.1.5. Лицевой счет Абонента ведется в валюте Российской Федерации – рублях.

3.1.6. Днем зачисления платежа является день поступления денежных средств на счет Оператора.

### 3.2. Взимание оплаты за Услуги:

3.2.1. Взимание оплаты за все Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.

3.2.2. По факту первичного подключения Услуг с Лицевого счета Абонента списываются следующие платежи:

- плата за предоставление доступа к сети;
- абонентская плата за пользование основными и (или) дополнительными абонируемыми Услугами.

3.2.3. В случае если состояние Лицевого счета приняло отрицательное значение для возобновления пользования Услугами Абоненту необходимо внести платеж в размере:

- необходимом для положительного значения Лицевого счета Абонента;
- абонентской платы за пользование основными и (или) дополнительными Услугами в размере стоимости полного расчетного периода.

3.2.4. Расчетный период устанавливается исходя из принципа тарификации Услуг.

3.2.5. Принцип тарификации основных Услуг определяется Тарифным планом для конкретной Услуги.

**3.3. Порядок списания средств с принципом помесечной тарификации:**

3.3.1. Расчетный период равен календарному месяцу. Абонент самостоятельно выбирает вид и перечень необходимых ему Услуг, в том числе посредством Личного кабинета. Услуги могут быть, как подключены, так и отключены Абонентом в любой день Расчетного периода. Абонентская плата за каждую подключенную Услугу списывается в день Расчетного периода, в котором она была подключена. В последующие Расчетные периоды Абонентская плата списывается в день первичного подключения Услуги, а при отсутствии в текущем Расчетном периоде соответствующего числа календарного месяца – в ближайший календарный день по отношению к отсутствующему.

3.3.2. Баланс Лицевого счета действующего Абонента может принять отрицательное значение в случае отсутствия на Лицевом счете Абонента необходимой суммы для оплаты действующих и (или) вновь подключаемых Услуг.

3.3.3. В случае непоступления на Лицевой счет Абонента денежных средств, наступает принудительная блокировка Абонента. При этом ранее подключенные Услуги с принципом помесечной тарификации не предоставляются.

3.3.4. Для активации Услуг при выходе из принудительной блокировки Абоненту необходимо внести платеж на Лицевой счет в размере задолженности (при наличии) и общей суммы стоимости полного расчетного периода всех абонируемых Услуг (основных и дополнительных).

3.3.5. В период нахождения Услуг Абонента в добровольной блокировке списание абонентской платы за основные Услуги приостанавливается, но производится списание денежных средств за дополнительные абонируемые услуги (согласно установленному тарифу).

3.3.6. Смена тарифного плана производится со следующего расчетного периода после поступления Оператору заявки от Абонента.

**3.4. Документарный оборот при оказании Услуг с принципом помесечной тарификации (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей):**

3.4.1. Оператор ежемесячно не позднее 10 (десятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, предоставляет Абоненту счет и Акт сдачи-приемки оказанных Услуг по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в предшествующих Расчетных периодах.

3.4.2. Предоставление счета и Акта сдачи-приемки за оказанные Услуги по Договору, осуществляется в соответствии с выбранным Абонентом способом предоставления счета. Варианты способа предоставления счета являются взаимоисключающими. Счета и Акты могут доставляться Оператором по электронной почте или в Личный кабинет. В случае выбора Абонентом одного из указанных способов предоставления счета и Акт сдачи-приемки оказанных Услуг доставляются Абоненту по адресу, указанному в п. 2 Договора, либо в уведомлении Абонента согласно п. 4.3.3 настоящих Правил.

3.4.3. В случае выбора Абонентом в Договоре способа предоставления счета – Электронный документооборот, Абонент соглашается получать от Оператора Электронные документы и (или) Пакеты электронных документов, в том числе уведомления Оператора, подписанные усиленной квалифицированной Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота.

3.4.4. Абонент обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им Пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с условиями обслуживания оператора электронного документооборота, размещенными на его сайте.

3.4.5. Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

3.4.6. Выставление и получение Электронных документов и (или) Пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами сертифицированных в соответствии с законодательством Российской Федерации средств криптографической защиты информации, позволяющих однозначно идентифицировать владельца сертификата ключа проверки Электронной подписи.

3.4.7. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной со дня подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении.

3.4.8. В случаях, когда счет Абонента отправляется курьером до места регистрации, либо до места установки окончного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика.

3.4.9. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной со дня размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

3.4.10. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

3.4.11. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 4.3.3 настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.4.12. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через Личный кабинет.

3.4.13. Выставление счета Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.14. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.

3.4.15. Стороны не реже 1 раза в год осуществляют сверку расчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов.

3.4.16. В случае прекращения Договора по любым основаниям, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона – инициатор направляет в адрес Стороны – получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны – инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

3.4.17. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель не направляет в адрес Стороны – инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной – получателем без расхождений в редакции Стороны – инициатора.

**3.5. Порядок списания средств с принципом повременной тарификации по факту оказания услуг:**

3.5.1. Расчетный период равен фактическому времени оказания Услуги.

3.5.2. Баланс Лицевого счета действующего Абонента не должен принять отрицательного значения.

3.5.3. При недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента для оплаты действующих и (или) вновь подключаемых Услуг наступает принудительная блокировка Абонента. При этом ранее подключенные Услуги с принципом повременной тарификации по факту оказания услуг не предоставляются.

3.5.4. Для активации Услуг при выходе из принудительной блокировки Абоненту необходимо внести платеж на Лицевой счет в размере, необходимом для принятия Лицевым счетом Абонента положительного значения.

**3.6. Прочие условия:**

3.6.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете на официальном сайте Оператора – **privet.net**.

3.6.2. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства, Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности, а также судебных расходов.

3.6.3. За период отказа связи (обрыв линии связи, выход из строя оборудования, умышленные противоправные действия третьих лиц и т.п.) на основании письменного заявления Абонента Оператором производится перерасчет абонентской платы, если его продолжительность составила более 1 (одного) календарного дня со дня регистрации Оператором заявления Абонента.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Оператор обязан:**

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

4.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.

4.1.3. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком расчетов, определенным настоящими Правилами.

4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в период действия Договора (в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного баланса Лицевого счета) при наличии у Абонента доступа в сеть Интернет или доступа к официальному сайту Оператора.

4.1.5. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.6. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (четырнадцать) календарных дней.

4.1.7. Устранять по заявлению Абонента неисправности, возникшие по вине Оператора, препятствующие пользованию Услугами в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения заявления от Абонента.

4.1.8. Не менее чем за сутки извещать Абонента о проведении работ с перерывом действия Услуг, связанных с заменой оборудования, программного обеспечения, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, путём размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора – **privet.net**.

4.1.9. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

**4.2. Оператор вправе:**

4.2.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг и установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи, указанными в п. 1.1.19 настоящих Правил, настоящими Правилами, Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, определённых условиями Договора, до устранения нарушения. Приостановление оказания Услуг производится с обязательным уведомлением Абонента посредством Личного кабинета, либо нарочно. После устранения обстоятельств, которые повлекли временное приостановление оказания Услуг, возобновление оказания Услуг производится бесплатно в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня уведомления Абонентом Оператора об устранении нарушения, либо в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг.

4.2.2. Приостановить доступ Абонента к Услугам на период проведения профилактических работ и работ по реконструкции (модернизации) сети. В случае если работы, указанные в настоящем пункте, превышают более 24 (двадцати четырех) часов подряд Абонент вправе обратиться с соответствующим заявлением к Оператору за перерасчетом по оплате за Услуги.

4.2.3. Самостоятельно устанавливать Тарифы и (или) Тарифные планы для оплаты Услуг.

4.2.4. Изменять Тарифы и (или) вносить изменения в Тарифные планы на Услуги, в том числе изменять условия, сроки и систему оплаты, уведомив Абонента об изменениях, не менее чем за 10 (десять) дней через официальный сайт Оператора.

4.2.5. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, вправе временно прекратить или ограничить оказание услуг связи. Уполномоченные государственные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на приоритетное пользование услугами связи.

4.2.6. Предоставить Абоненту, прошедшему Авторизацию посредством Личного кабинета, возможность:

- получать информацию об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием Услуг в соответствии с Договором;

- изменять состав оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора. Данные действия Абонент вправе осуществить только при Авторизации в Личном кабинете, и, в необходимых случаях принимая условия соглашений, в том числе и в форме оферты, направленных на предоставление Абоненту возможности для осуществления тех или иных действий;

- совершать иные действия, связанные с оказанием Услуг.

4.2.7. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на официальном сайте Оператора, в Личном кабинете, или направления письменного уведомления Абоненту или иными способами.

4.2.8. В размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг.

4.2.9. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

4.2.10. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

4.2.11. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной и иных средств связи не исключая электронную почту и системы мгновенного обмена сообщениями.

4.2.12. В рамках Электронного документооборота направлять письма и уведомления Абоненту, в порядке, предусмотренном п. 3.4.3 настоящих Правил.

#### **4.3. Абонент обязан:**

4.3.1. Вносить плату за Услуги в полном объеме, в соответствии с действующими Тарифами, в сроки, определённые настоящими Правилами.

4.3.2. В случае изменения, в соответствии с законодательством Российской Федерации Тарифов на Услуги Абонент обязан оплачивать Услуги по измененным Тарифам.

4.3.3. Письменно уведомить Оператора об изменении данных указанных им в Договоре и (или) в сведениях предоставленных им во исполнение условий Договора, прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней со дня введения в действие соответствующих изменений.

4.3.4. Извещать Оператора обо всех длительных случаях перерывов связи (более 24 (двадцати четырех) часов) в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.3.5. Не допускать изменения каких-либо настроек и программного обеспечения Оборудования, используемого для оказания Услуг.

4.3.6. Не препятствовать удаленному администрированию Оператором Оборудования используемого для оказания Услуг.

4.3.7. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по день соответствующего отказа от исполнения Договора, указанный в уведомлении, но не менее чем по дате получения Оператором вышеуказанного уведомления.

4.3.8. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и (или) третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного

согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений и т.п.

4.3.9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несет риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

4.3.10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами (Тарифными планами) Оператора.

4.3.11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети Оператора.

4.3.12. Обеспечивать конфиденциальность предоставленных ему Аутентификационных данных. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина и пароля. В случае использования Аутентификационных данных третьими лицами вне зависимости от оснований получения ими этих данных ответственность за действия этих лиц ложится на Абонента. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить ее в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

4.3.13. В соответствии с Федеральным законом от "07" августа 2001 года № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о бенефициарных владельцах, подтверждает, что бенефициарные владельцы Абонента не являются:

4.3.13.1. должностными лицами публичных международных организаций;

4.3.13.2. иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками, полнородными и неполнородными братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными;

4.3.13.3. лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

4.3.14. В случае если бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из лиц, перечисленных в п. 4.3.13 настоящих Правил, Абонент уведомляет Оператора об этом при заключении Договора и сообщает Оператору подробные сведения, касающиеся данного факта.

4.3.15. При заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях в следующем объеме:

4.3.15.1. в отношении физических лиц – фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется)), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

4.3.15.2. в отношении юридических лиц – наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента – регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица – уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);

4.3.15.3. в отношении иностранной структуры без образования юридического лица – наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

4.3.16. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживание, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней со дня таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

4.3.17. Положения пунктов 4.3.13 - 4.3.16 настоящих Правил не применяются в случае, если Абонент является физическим лицом, а равно лицом, указанным в подп. 2 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подп. 5 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

4.3.18. Абонент обязан в течение 15 дней со дня заключения Договора направить в письменной форме Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в целях получения доступа к сети Интернет и к услугам связи по передачи данных. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента. Список должен содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента: фамилию, имя, отчество (при наличии), дата рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения), а в случае смены лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, – представить соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении, согласно подп. "з" п. 35 Постановления Правительства РФ № 2607 от "31" декабря 2021 г. или со дня изменения соответствующих сведений о новых пользователях, согласно подп. "ж" п. 36 Постановления Правительства РФ № 2606 от "31" декабря 2021 г.

4.3.19. Абонент обязан в течение 15 дней с момента вступления в силу Договора направить в письменной форме Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование при оказании услуг телефонной связи. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента. Список должен содержать следующие сведения о лицах, использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента: фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица, - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении или со дня передачи им идентификационного модуля, согласно п.п. 69, 116 ("в") Постановления Правительства РФ № 1342 от "09" декабря 2014 г.

4.3.20. В течение срока действия Договора, Абонент обязан направлять Оператору актуализированные списки, лиц, указанных в пунктах 4.3.18 и 4.3.19 настоящих Правил. Такие списки должны направляться не реже одного раза в квартал, начиная со следующего квартала после вступления в силу Договора.

4.3.21. Положения пунктов 4.3.18 и 4.3.19 настоящих Правил не применяются в случае, если Абонент является физическим лицом.

#### **4.4. Абонент вправе:**

4.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах (Тарифных планах) и оказываемых Услугах, о состоянии Лицевого счета Абонента.

4.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующим законодательством и (или) нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

4.4.3. Выразить свое согласие с возможностью использования, в том числе, предоставления Оператором третьим лицам сведений об Абоненте в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством и (или) нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом со дня получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления. Положения настоящего пункта применяются в части, не противоречащей положениям Договора.

4.4.4. Выразить свое согласие на возможность получения рекламы от Оператора и (или) его партнеров, распространяемой по сетям связи, а также на использование сведений о нем в целях продвижения товаров, работ, услуг, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, когда необходимость такого согласия предусмотрена действующим законодательством и (или) нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Абонент вправе отозвать данное им согласие в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления, являющегося неотъемлемой частью Договора, либо иным способом, установленным Оператором. Согласие считается отозванным Абонентом со дня получения Оператором указанного в настоящем пункте заявления.

4.4.5. Изменить Тарифные планы по Услугам по письменному заявлению, заполняемому в офисе Оператора, а также способом, указанным в п. 4.2.6 настоящих Правил. Дополнительные способы смены Тарифных планов по Услугам указаны на официальном сайте Оператора.

#### **4.5. Абоненту запрещается:**

4.5.1. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к Услугам.

4.5.2. Препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб Оператора или привлеченных им третьих лиц.

4.5.3. Отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит законодательству Российской Федерации на федеральном, региональном или местном уровне, а также международному законодательству.

4.5.4. Использовать Сеть для распространения материалов, относящихся к порнографии, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели.

4.5.5. Пересылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

4.5.6. Использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное надлежащим образом и (или) не имеющее соответствующей лицензии для использования на территории Российской Федерации.

4.5.7. Использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

4.5.8. Передавать Права и обязанности Абонента по Договору другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 5.1. Ответственность Оператора:

5.1.1. Стороны несут ответственность по Договору в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Договором и настоящими Правилами.

5.1.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения и (или) оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания, а также в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

5.1.3. Оператор не несет ответственность перед Абонентом и (или) любыми третьими лицами за любого рода прямые и (или) косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ней (в том числе Оператор не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

5.1.4. Оператор не несет ответственности за любые прямые и (или) косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом оказания Услуги.

5.1.5. Оператор не несет ответственности за перебои в оказании Услуг в случае нарушения Абонентом требований предусмотренных п.п. 4.3.5, 4.3.6 настоящих Правил.

5.1.6. Оператор не несет ответственность за перерывы в оказании Услуги в случае сбоев в работе Абонентского терминала.

5.1.7. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами и (или) серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

5.1.8. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

5.1.9. Оператор не может и не несет ответственность за любые действия третьих лиц, в том числе, если Оператор состоит с данными лицами в каких-либо правоотношениях (административных, гражданских и иных).

### 5.2. Ответственность Абонента:

5.2.1. Абонент несет ответственность за любые действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также за их последствия.

5.2.2. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также последствия таких действий, в случае невыполнения п. 4.3.12 настоящих Правил.

5.2.3. При получении заявлений от третьих лиц, в т.ч. правообладателей и (или) их представителей, о нарушении прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, Оператор вправе до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, приостановить доступ Абонента к Услугам. При наличии указанных выше прав, использование которых может вызвать подозрения в их правомерности, Абонент вправе заблаговременно уведомить Оператора об их наличии. Повторное включение Услуг Абоненту производится в течение 3 (трех) дней после устранения соответствующих нарушений, включая прекращение фактического неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а также после передачи Оператору гарантийного письма от Абонента о недопущении в дальнейшем указанных действий и возмещения убытков при их наличии.

5.2.4. Абонент несет ответственность по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением.

## 6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение является следствием непреодолимой силы: землетрясения, наводнения, пожара и иных стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, возникнуть после заключения Договора и не зависеть от воли Сторон.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Оператор, пострадавший от действия обстоятельств, предусмотренных п. 6.1 настоящих Правил, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения и со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на официальном сайте Оператора. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств препятствует размещению информации о таких обстоятельствах на официальном сайте Оператора, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации.

6.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Абонент, пострадавший от действия обстоятельств, должен в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня возникновения обстоятельств непреодолимой силы известить о них в письменном виде Оператора, а также передать Оператору документ компетентного государственного органа о наличии форс-мажорных обстоятельств.

6.4. В случае неуведомления другой Стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная Сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

6.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

## 7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

### 7.1. Урегулирование споров:

7.1.1. В случае возникновения любых споров и (или) разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

7.1.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

### 7.2. Порядок рассмотрения претензий:

7.2.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств при оказании Услуг Оператором Абонент предъявляет Оператору письменную претензию, с приложением копии Договора, а также иных необходимых для рассмотрения претензии документов, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – сведения о размере причиненного ущерба. Письменная претензия подлежит регистрации в день её получения Оператором.

7.2.2. Претензия подлежит регистрации Оператором не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо, предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в претензии.

## 8. Прочие условия

### 8.1. Дата введения в действие настоящих Правил:

8.1.1. Настоящие Правила вступают в силу с 16 октября 2022 года, становятся обязательными для исполнения Оператором и Абонентом и распространяются, в том числе и на правоотношения, возникшие между Оператором и Абонентом до 16 октября 2022 года.

### 8.1.2. Настоящие Правила введены на неопределенный срок.

8.1.3. В случае несогласия Абонента, с которым Договор был заключен до 16 октября 2022 года, с требованиями настоящих Правил, Абонент вправе расторгнуть Договор, в порядке, определенном п. 2.3 настоящих Правил.

8.1.4. Неполучение Оператором в срок до вступления в силу указанных Правил письменного отказа Абонента от их принятия, а также совершение Абонентом конклюдентных действий в форме пользования Услугами и (или) оплаты Услуг после даты вступления в силу настоящих Правил, является подтверждением согласия Абонента на принятие требований настоящих Правил в полном объеме (присоединение к Правилам).

8.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания отдельных Услуг Стороны, устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом "О связи" № 126-ФЗ от "07" июля 2003 года, Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

## 9. Информация для Абонента

### 9.1. Адрес для направления корреспонденции Оператору:

127015, г. Москва, проезд Бумажный, д. 14, стр. 1, этаж 8 помещ. I ком. 30, 30А

### 9.2. Юридический адрес Оператора:

127015, г. Москва, проезд Бумажный, д. 14, стр. 1, этаж 8 помещ. I ком. 30, 30А

### 9.3. Служба сервисной поддержки Абонентов (настройка оборудования, качество услуг, оплата услуг и проч.):

Телефон: +7 (495) 286-01-11

Адрес электронной почты: help@privet.net

### 9.4. Реквизиты Оператора:

**Юридический адрес:** 127015, г. Москва, проезд Бумажный, д. 14, стр. 1, этаж 8 помещ. I ком. 30, 30А

**Фактический адрес:** 127015, г. Москва, проезд Бумажный, д. 14, стр. 1, этаж 8 помещ. I ком. 30, 30А

**ИНН:** 7727315937; **КПП:** 771401001; **ОГРН:** 1177746367842;

**РС:** 40702810502230000988;

**КС:** 30101810200000000593 в АО «Альфа-Банк»;

**БИК:** 044525593;

**Тел.:** +7 (495) 286-01-11

**Сайт:** privet.net

**e-mail:** help@privet.net