Утверждено: «01» мая 2025 года
Дата публикации текущей редакции: 01.05.2025г
ИП Зубкова Елена Сергеевна
ИНН: 502724419668 ОГРНИП: 319502700026349

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если вы не согласны с его условиями или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта оферты.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:
«Оферта» (в дальнейшем – Договор/Оферта) – настоящий документ, предложение заключить договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.
«Исполнитель» – ИП Зубкова Елена Сергеевна.
«Заказчик» - физическое лицо старше 18 лет, в том числе, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя.
«Договор» – публичное предложение (Договор/Оферта/Договор-оферта) любому физическому или индивидуальному предпринимателю заключить Договор на получение платных услуг по обучению (онлайн продуктов) на условиях, изложенных ниже.
«Групповой чат» – чат в мессенджере Telegram, в котором находятся все участники мероприятия.
«Telegram» - кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями (мессенджер) с функциями обмениваться текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, стикерами и фотографиями, файлами многих форматов.
«Мероприятие» - «АКУЛА», направленное на обучение Исполнителем Заказчика в сфере онлайн продаж и маркетинга.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Офертой, согласно статье 453 Гражданского кодекса РФ, признается предложение заключить Договор.
1.2. Данный документ является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Зубковой Елены Сергеевны, в дальнейшем именуемого «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание образовательных услуг и проведению офлайн мероприятия для этих целей.
1.3. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком услуги считается заключенным на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.
1.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель самостоятельно или с привлечением третьих лиц обязуется к проведению мероприятия в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Заказчик обязуется оплатить указанные услуги в соответствии с условиями Договора.
2.2. Даты по проведению Мероприятия считать следующими: с даты оплаты сроком на 3 (три) месяца.
2.3. По настоящему Договору Исполнителем оказываются следующие услуги:

- подготовка программы мероприятия;
- разработка структуры мероприятия;
- проведение обучающего мероприятия;
- организационное сопровождение мероприятия.

  Программа мероприятия:

  - Стратегическая сессия с Леной
  - Упаковка стратегии + выкладка стратегии в чат с голосовым сообщением от Лены
  - Доступ в чат «Акула»
  - Доступ к материалам набора “видео с распродажи”, к «видео-инструкции»,к Курсу «Мастер смыслов», «видео-материал»

2.4. Условия, дата, продолжительность и место проведения Мероприятия указываются в Групповом чате или при запросе такой информации на почту Исполнителя. Дата и время проведения мероприятия могут также сообщаться представителями Исполнителя лично Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail или телефонный номер Заказчика.
2.5. Точная дата, время и место проведения мероприятия будут сообщаться Заказчику не позднее, чем за 3 дня до предполагаемой даты мероприятий (указанных в п. 2.2), которые также могут быть изменены, но не позднее, чем за 3 дня до указанной даты в п. 2.2.
2.6. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем последовательного совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

- оформление Заявки Заказчика на участие в мероприятии/заполнение данных для оплаты по ссылке https://shark-shark.ru
- оплата участия в мероприятии через платежную систему (нажимая кнопку «Оплатить») или по счету, выставленному Заказчику, последний соглашается с условиями Оферты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:
3.1.1. предоставить Заказчику доступ к групповому чату мероприятия.
3.1.2. сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг и проведении обратной связи по настоящему договору. Закрытый чат доступен для чтения всем участникам, и информация, которой обмениваются Исполнитель и участники, их вопросы и ответы не являются конфиденциальной.
3.1.3. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.
3.1.4. обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг.
3.1.5. предоставить необходимую информацию для оформления Заявки Заказчика на участие в мероприятии и акцепта оферты. Информация размещается на Официальном сайте.
3.1.6. в случае изменения условий проведения мероприятия (цены, даты, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 2 (два) календарных дня до начала действия таких изменений.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. (Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ «Об авторском праве».)

3.2.2. заблокировать участие Заказчика в закрытом групповом чате без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников.

3.2.3. привлекать третьих лиц (партнеров, спикеров, экспертов) для оказания Услуг;

3.2.4. проводить фото- и видеосъемку во время проведения мероприятия и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с разрешения Исполнителя, которое он дает, акцептуя оферту;

3.2.5. изменять стоимость Услуг, даты и время проведения мероприятия, а также программу и иные условия проведения мероприятия и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Официальном сайте и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения Бизнес-мероприятия, помимо размещения информации по вышеуказанному адресу, может быть направлено Заказчику не менее чем за 2 (два) календарных дня до начала действия таких изменений, путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона;

3.2.6. разрабатывать программу Мероприятия.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю.

3.3.2. до момента заключения Договора (оплаты участия в мероприятии) ознакомиться с содержанием Договора (оферты), Политикой конфиденциальности и предоставить Исполнителю согласие на обработку персональных данных.

3.3.3. предоставлять достоверные персональные данные и иные сведения, необходимые для заключения Договора;

3.3.4. в случае передачи права на участие в мероприятии третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора;

3.3.5. незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством e-mail;

3.3.6. прийти на мероприятие заблаговременно. Опоздавший Заказчик (Слушатель) может быть не допущен к участию в мероприятии до следующего перерыва, в соответствии с программой мероприятия. Оплаченные денежные средства при этом не возвращаются. Выполнять все условия участия в мероприятии, указанные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения мероприятия и иным способом ставшие известными Заказчику. При нарушении условий участия в мероприятии Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления Услуг.

3.3.7. обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю оказанных до момента уведомления о расторжении договора Услуг, письменно уведомив об этом Исполнителя путем отправления заявления на e-mail в соответствии с правилами Договора.

3.4.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

3.4.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

3.4.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Договора составляет 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек за посещение мероприятия.

4.2. Наполнение курса может включать информационные материалы других спикеров, а также иные бонусные материалы и услуги в различных формах, в том числе, но не исключая – доступ к иным дополнительным информационным материалам курса (конспекты, шаблоны, записи), живые вебинары, групповые сессии (иные стратегические и практические созвоны), доступ к общим чатам/каналу Исполнителя в мессенджере, доступ к материалам курса после его окончания, онлайн встречи после окончания обучения, оффлайн-встречи (за исключением оргсбора) и др. При этом стороны признают, что такие материалы являются бонусными, за исключением модуля “Три клыка”, и не являются частью образовательной программы курса, главной функцией имеют мотивацию Заказчика к более эффективному освоению программы курса. Бонусные материалы предоставляются Заказчикам бесплатно, за исключением модуля “Три клыка” в результате выполнения условий, изложенных Исполнителем. Наличие или отсутствие таких материалов не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг по договору.

4.3. Отдельный модуль “видео с распродажи”, который включает в себя:

- новый подход в запусках
- стратегическое планирование
- Как настроить поток клиентов
- новые стратегии запуска
- эффективные продающие связки
- экспертное продвижение
- готовые стратегии по продвижению
- планирование продвижения
- эффект скакалки
- коробочка продуктов
- ажиотаж вокруг продукта

имеет стоимость 15000(пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек и включается в общую стоимость курса.

4.4. Если клиент, приобрел этот модуль отдельно от данного курса, то стоимость Мероприятия для него будет уменьшена на сумму приобретенного модуля “видео с распродажи”.

4.5. При этом Стороны признают, что стоимость отдельных услуг/частей курса, согласно тарифам, составляет:

- доступ к чату - 5%
- стратегическая сессия с Леной - 50%
- Доступ к материалам набора “видео с распродажи”, к «видео-инструкции», к Курсу «Мастер смыслов», «видео-материал» - 45%
- остальные части курса являются бонусными и предоставляются бесплатно.

4.6. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя осуществляется следующим способом:

- путем оплаты через платежные терминалы, либо через интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иным не запрещенным законом способом.

4.7. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя осуществляется по 100% предоплате до начала предоставления доступа к групповому чату/каналу и до даты наступления.
4.8. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
4.9. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного тарифа по специальной цене (со скидкой).

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Полный возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на почту: ohmygod_agency@mail.ru не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты проведения мероприятия.
5.2. В заявлении указываются: фамилия, имя и отчество Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств, прикладывается чек об оплате по Оферте и дата написания и отправления заявления на возврат, а также подпись Заказчика и данные для связи.
5.3. В случае получения заявления о возврате денежных средств, доступ к групповому чату/к закрытому каналу для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Заказчиком заявления. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. договора.
5.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 дней с момента получения претензии или заявления о возврате (за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата и оплаты уже оказанных услуг. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности комиссии банковских и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.
5.5. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в свободной форме. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо написать, распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу ohmygod_agency@mail.ru.
5.6. Если Услуги были оплачены Заказчиком со скидкой, то Исполнитель не возвращает Заказчику разницу между стоимостью курса, указанной на сайте, и стоимостью со скидкой. Расчет стоимости неоказанных Услуг производится исходя из суммы, которая была перечислена Исполнителю банком/банком-партнером в соответствии с поручением Заказчика.
5.7. В случае если обстоятельствами отмены и/или переноса мероприятия явились обстоятельства, не зависящие от Сторон (как указанные в настоящем Договоре, так и не указанные в нем), то денежные средства, полученные от Заказчика, сохраняются на депозите Исполнителя до объявления новой даты проведения мероприятия и для возможности его посещения Заказчиком.
5.8. В случаях, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил мероприятие и не уведомил исполнителя в соответствующий срок, о своем желании отказаться от предоставления Услуг, или уведомил после проведения мероприятия, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по договору, не могут рассматриваться, как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.
6.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, за отсутствие результатов Заказчика. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
6.3. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик предоставил недостоверные сведения по следующим данным: электронная почта, телефон в момент оформления заказа, а также не открыл направленные в его адрес сообщения, направленные на электронную почту, и Заказчик несет бремя ответственности за неполучение доступа.
6.4. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик соглашается с условиями договора и с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного Заказчику как в течение срока действия договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.
6.5. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества на мероприятии.
6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем направления информации на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту ohmygod_agency@mail.ru с указанием в строке Тема «Форс-мажор».
6.7. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению договора и возникли после заключения договора.
Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка техники/средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).
6.8. Совокупная ответственность Исполнителя по договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

7. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

7.1. Мероприятие и групповой чат содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.
7.2. При цитировании материалов мероприятия, Заказчик обязуется указывать ссылки на соц. сети Исполнителя.
7.3. Обучающие и информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику для работы в процессе оказания услуг, а также специальные материалы и любая информация,

предоставляемые Заказчику по Договору, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и защищены Законом РФ "Об авторских и смежных правах". Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и пособий в целях извлечения прибыли без письменного согласия Исполнителя влечет за собой ответственность в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай неправомерного использования.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
8.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.
8.3. Если переговоры не принесли результата, то вопрос решается в претензионном порядке путем направления претензии на юридический адрес Исполнителя и электронный адрес: ohmygod_agency@mail.ru. Срок рассмотрения претензии 10 (десять) дней с момент получения.
8.4. Споры решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации Исполнителя.
8.5. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения доступа в групповому чату, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг, путем отправки соответствующей обращения по электронному адресу: ohmygod_agency@mail.ru. Сообщение должно содержать ФИО Заказчика, суть предъявляемого требования и обоснованные доказательства, подтверждающие требование.
8.6. Отсутствие претензий со стороны Заказчика о качестве и объеме полученных услуг в течение 3 (трех) дней с момента проведения мероприятия, означает принятие оказанных услуг в полном объеме.
8.7. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке, стоимости и иных условиях оказания услуг, что все условия ему ясны и он принимает их в полном объеме.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Зубкова Елена Сергеевна
ОГРНИП: 319502700026349
ИНН 502724419668
Расчетный счет: 40802810700001009316
Банк: АО "Тинькофф банк"
ИНН банка 7710140679
БИК банка: 044525974 Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974
ohmygod_agency@mail.ru