

Terms of Service

The customer, by commissioning the artist known as "Viejillox", agrees to reading, understanding and accepting the Terms of Service stated here. Making void any other client Terms of Service.

Rights and usage of the work:

- The artist Viejillox retains all rights on any digital artwork or goods created by them.
- You, as the commissioner, have the right to repost the commission wherever you please as long as credit, in the form of a link to the artist's social media, is provided.
- Commissioners can print their digital art commission as long as this material isn't intended for commercial use. As the image rights still belong to the artist.
- By no means can the commissioned piece made by the artist be modified by a second party or by the commissioner. For example: removing the signature, watermark or link to the original post.
- The artist is not responsible for where their commissioner reposts their commission. For example: posting erotic material on a site that prohibits it. All responsibility goes to the user who broke the rules or laws depending the website and their country of residence.

Commissions rules:

- If you are commissioning NSFW (nudity or sex) you are confirming that you are 18 years of age or older.
- The artist may refuse to accept any commission with no reason given.
- The artist will not accept any commission involving: Suicide, murder, gore, rape, vore, childporn or any other form of sexual violence or illegal act.
- The prices stated on the commission sheet are only guideline prices. Additional charges may be applied.
- Prices can raise depending on Character complexity, outfits, background details, number of characters, poses or actions, and lighting and shading effects.
- A proper reference, of each character you want drawn, must be provided. (more than one image may be sent for reference) The colors of the character in the reference must either be flat (no shading or highlighting) or have a properly labeled color palette.
- If a proper reference is not provided The artist will take the liberty of deciding how to fit the character's colors into their art style.
- The artist will decline your commission if the references are made by coloring/editing another artist's work without permission.
- If the commissioner requests a character to be drawn, that is not their own. they must provide proper proof that the owner of said character is okay with this commission.
- I as the artist have no obligation to send updates to the commissioner in any specific time; option to do this at any moment is free to me to decide.

- I do not sell the copyright to my art you are paying for the time I will spend working on your commission.
- If your commission is private, an additional cost of 35% of the total price of the work will be added

Payment Information:

- Upon purchasing a commission from the artist you are agreeing to their terms of service. The process moving forward will follow this ToS.
- Payment must be upfront, this is not negotiable.
- Commissioner will need to provide their PayPal Email once a final price has been agreed upon.
- Payment will be through PayPal no other method will be accept.
- The artist will determine the final price based on the complexity of the work and send an invoice to the commissioner's PayPal.
- Payment must be paid within 72 hours of the invoice being sent.

Delivery and Shipping:

- Your purchase is digital and therefore requires no shipping. A original copy of the PNG file of the finished commission will be sent to the commissioner on their preferred email.
- After the initial copy of the commission is sent the artist is no longer responsible for sending more copies.
- Commissions can take 5 days to a month depending on real life influences.
- The artist will stay in contact with the commissioner and let them know if any complications arise.

Cancellations and Refunds:

- Cancellation on the commission can be done by either party with no further instruction of the reasons.
- If the artist cancels the commission a full refund will be provided.
- If the commissioner cancels the commission, the refund will depend on the amount of work that is already completed. A 75% Refund if the commission is sketched, 50% refund if the artist is working on lineart, and no refund will be provided if the artist is already coloring the commission.
- The refunded commissions will be repurpose as the artist sees fit. This includes selling them as a YCH (Your Character Here) or Adoptable character, features of the previous character will be removed before this process.
- The commissioner may not ask for a refund for inaccuracies on their piece. Instead they may ask for an edit.

"All articles of this Terms of Service Agreement are applicable unless specifically outlined within the final written agreement between Client and Artist."

Español

Términos de Servicio

El cliente, al encargar al artista conocido como "Viejillox", se compromete a leer, entender y aceptar los Términos de Servicio aquí expuestos. Dejando sin efecto cualquier otra Condición de Servicio del cliente.

Derechos y uso de la obra:

- El artista Viejillox conserva todos los derechos sobre cualquier obra de arte digital o bienes creados por ellos.
- Usted, como comisionado, tiene el derecho de publicar la comisión donde quiera que desee, siempre y cuando el crédito, en forma de un enlace a los medios de comunicación social del artista, se proporcione.
- Los comisionados pueden imprimir sus encargos de arte digital siempre que este material no esté destinado a un uso comercial. Los derechos de imagen siguen perteneciendo al artista.
- En ningún caso la obra de encargo realizada por el artista podrá ser modificada por un tercero o por el comisionado. Por ejemplo: eliminar la firma, la marca de agua o el enlace a la publicación original.
- El artista no se hace responsable de los lugares en los que el autor del encargo publique su obra. Por ejemplo: publicar material erótico en un sitio que lo prohíbe. Toda la responsabilidad recae en el usuario que haya infringido las normas o leyes en función del sitio web y de su país de residencia.

Reglas de los encargos:

- Si usted está comisionando NSFW (desnudez o sexo) usted está confirmando que tiene 18 años de edad o más.
- El artista puede negarse a aceptar cualquier comisión sin dar ninguna razón.
- El artista no aceptará ningún encargo que implique: Suicidio, asesinato, gore, violación, vore, pornografía infantil o cualquier otra forma de violencia sexual o acto ilegal.
- Los precios indicados en la hoja de encargo son orientativos. Pueden aplicarse cargos adicionales.
- Los precios pueden aumentar en función de la complejidad del personaje, los atuendos, los detalles del fondo, el número de personajes, las poses o acciones y los efectos de iluminación y sombreado.
- Se debe proporcionar una referencia adecuada de cada personaje que desee dibujar. (Los colores del personaje en la referencia deben ser planos (sin sombreado ni resaltado) o tener una paleta de colores debidamente etiquetada.
- Si no se proporciona una referencia adecuada, el artista se tomará la libertad de decidir cómo encajar los colores del personaje en su estilo artístico.

- El artista rechazará el encargo si las referencias se han hecho coloreando/editando la obra de otro artista sin permiso.
- Si el comisionado solicita que se dibuje un personaje que no es suyo, debe proporcionar la prueba adecuada de que el propietario de dicho personaje está de acuerdo con este encargo.
- Yo, como artista, no tengo ninguna obligación de enviar actualizaciones al comisionado en ningún momento concreto; la opción de hacerlo en cualquier momento es libre de decidir yo.
- Yo no vendo los derechos de autor de mi arte, usted está pagando por el tiempo que voy a pasar trabajando en su comisión.
- Si su encargo es privado, se añadirá un coste adicional del 35% del precio total de la obra

Información sobre el pago:

- Al comprar un encargo del artista, aceptas sus condiciones de servicio. El proceso en adelante seguirá este ToS.
- El pago debe ser por adelantado, esto no es negociable.
- El Comisionado tendrá que proporcionar su correo electrónico de PayPal una vez que un precio final se haya acordado.
- El pago se realizará a través de PayPal, no se aceptará ningún otro método.
- El artista determinará el precio final en función de la complejidad de la obra y enviará una factura a la cuenta PayPal del comisionado.
- El pago deberá efectuarse en las 72 horas siguientes al envío de la factura.

Entrega y envío:

- Su compra es digital y por lo tanto no requiere envío. Una copia original del archivo PNG de la comisión terminada será enviada al comisionado en su correo electrónico preferido.
- Una vez enviada la copia inicial del encargo, el artista no se hace responsable del envío de más copias.
- Los encargos pueden tardar entre 5 días y un mes, dependiendo de las influencias de la vida real.
- El artista se mantendrá en contacto con el comisionado y le hará saber si surge alguna complicación.

Cancelaciones y reembolsos:

- La cancelación del encargo puede ser realizada por cualquiera de las partes sin necesidad de indicar los motivos.
- Si el artista cancela el encargo, se le reembolsará el importe íntegro.
- Si el comisionado cancela la comisión, el reembolso dependerá de la cantidad de trabajo que ya esté terminado. Se reembolsará el 75% si el encargo está esbozado, el 50% si el artista está trabajando en lineart, y no se reembolsará nada si el artista ya está coloreando el encargo.
- Los encargos reembolsados se utilizarán como el artista considere oportuno, lo que incluye su venta como personaje YCH (Your Character Here) o adoptable, para lo cual se eliminarán los rasgos del personaje anterior.
- El comisionado no puede pedir un reembolso por inexactitudes en su pieza. En su lugar, puede solicitar una edición.

"Todos los artículos de este Acuerdo de Condiciones de Servicio son aplicables a menos que se indiquen específicamente en el acuerdo final por escrito entre el Cliente y el Artista".

