ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Термины

Соглашение — предложение Компании использовать Сайт и Мобильное приложение на изложенных в данном документе условиях.

Компания — Индивидуальный предприниматель Кузьмина Ирина Олеговна, ИНН 482101995125 ОГРН 325480000064451 , Юридический адрес: 399770, Липецкая обл., г. Елец, ул. Пушкарская, д.21.

Клиент — любое лицо, желающее ознакомиться с Сайтом, Мобильным приложением, и/или использовать их Сервисы, и/или имеющее Личный кабинет.

Сайт — сайт Компании по адресу неместные.рф. Сайт включает мобильную и десктопную версию.

Мобильное приложение — мобильное приложение Компании «Неместные» (вне зависимости от платформы).

Сервисы — функционал Сайта, Мобильного приложения.

Контент — все объекты, размещённые Компанией на Сайте, в Мобильном приложении, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, фотографии, видео и иные охраняемые законом материалы.

Личный кабинет — учётная запись Клиента на Сайте, в Мобильном приложении, которая содержит персональные данные Клиента, а также иную информацию, связанную с использованием Сайта, Мобильного приложения.

В Соглашении также используются термины и их определения, указанные в Публичной оферте о продаже товаров дистанционным способом.

1. Общие положения и предмет Соглашения

1.1. Соглашение является публичной офертой, то есть предложением заключить договор на указанных в нём условиях неопределенному кругу лиц (ст. 437 ГК РФ).

1.2. Предмет Соглашения — предоставление Клиенту доступа к использованию Сайта, Мобильного приложения и их Сервисов на условиях, изложенных в Соглашении.

1.3. Использование Сервисов Сайта и Мобильного регулируют:

1.3.1. Соглашение;

1.3.2. Политика конфиденциальности.

1.4. Клиент обязан ознакомиться с условиями Соглашения, а также с Политикой конфиденциальности до момента регистрации на Сайте и/или в Мобильном приложении, а также до оформления заказа через Киоск непосредственно в Торговой точке.

1.5. Клиент принимает условия Соглашения с момента регистрации Личного кабинета в соответствии с разделом 2 Соглашения.

1.6. В случае несогласия с условиями Соглашения Клиент не вправе регистрироваться на Сайте и в Мобильном приложении и использовать их Сервисы.

1.7. Компания не продаёт Товары, описание которых указано на Сайте, в Мобильном приложении. Компания даёт возможность Клиенту ознакомиться с описанием товара и информацией о Торговых точках на Сайте и в Мобильном приложении. Компания передает заказы Клиентов Торговым точкам, которые выполняют заказы на покупку Товаров.

1.8. Отношения Клиентов с Торговыми точками по покупке Товаров и их качеству регулирует Публичная оферта.

1.9. Положения Пользовательского соглашения, регулирующие недоступные (ограниченные) для Клиента функции Сайта, Мобильного приложения, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде.

1.10. Информация о Товарах, доставка которых осуществляется Курьерской службой, может отмечаться на Сервисе иконкой с изображением.

2. Порядок регистрации и удаления Личного кабинета

Регистрация

2.1. Чтобы самостоятельно зарегистрировать Личный кабинет на Сайте или в Мобильном приложении Клиенту следует:

2.1.1. Ввести номер телефона в федеральном формате (+7 XXX XXX XX XX). Указанный Клиентом номер телефона является логином для входа в Личный кабинет;

2.1.2. Выбрать способ подтверждения регистрации Клиента:

2.1.2.1. Ввести код, отправленный Клиенту в виде сообщения в мессенджере Telegram на указанный им номер телефона. Данный код является паролем к Личному кабинету Клиента.

2.1.2.2. Ввести кодовое слово, продиктованное Клиенту при звонке на указанный Клиентом номер телефона. Данное кодовое слово является паролем к Личному кабинету Клиента.

2.2. Регистрация считается завершенной после корректного ввода Клиентом кода, полученного им в виде сообщения в мессенджере Telegram, или корректного ввода кодового слова, продиктованного Клиенту при звонке, по указанному Клиентом номеру телефона.

2.3. При регистрации Клиент обязан использовать только номер телефона, выделенный ему оператором связи и зарегистрированный в установленном порядке на Клиента.

2.4. Личный кабинет Клиента создаётся автоматически в следующих случаях:

2.4.1. При заказе по Телефону;

2.4.2. При заказе в Торговой точке: на кассе или через Киоск, если Клиент указал номер телефона при оформлении заказа Товаров.

Имя

2.5. Клиент вправе указать имя (в том числе псевдоним) в Личном кабинете.

2.6. В качестве имени запрещено указывать слова и наименования, использование которых ограничено законодательством, а также нарушает права третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: нецензурную лексику, призывы к терроризму, разжиганию вражды.

2.7. В случае нарушения условий, указанных в п. 2.6, Торговая точка вправе отменить заказ Клиента в одностороннем порядке и (или) реализовать свое право на самозащиту.

Дата рождения

2.8. Клиент вправе указать день и месяц рождения в Личном кабинете.

2.9. Клиент не вправе самостоятельно менять день и месяц рождения. Чтобы изменить день и месяц рождения, Клиенту следует направить такую просьбу Компании через Чат или по Телефону.

2.10. Изменение даты и месяца рождения допускается не чаще 1 раза в течение 6 месяцев.

Адрес электронной почты и рассылка

2.11. Клиент вправе указать адрес электронной почты в Личном кабинете.

2.12. Клиент вправе подписаться на рассылку. Подписка на рассылку означает, что Клиент согласен на получение от Компании рекламных предложений через SMS-сообщения, push-уведомления, e-mail и другое.

Удаление Личного кабинета

2.13. Клиент вправе удалить свой Личный кабинет одним из следующих способов в зависимости от платформы:

2.13.1. Нажать на соответствующую кнопку в разделе «Профиль» в Мобильном приложении (на платформе iOS);

2.13.2. Обратиться в Чат или по Телефону с соответствующей просьбой (на платформе Android, при использовании Сайта).

3. Порядок оформления заказа

Сайт

3.1. Клиент выбирает Товары в необходимом ассортименте и количестве путём добавления Товара в раздел «Корзина».

3.7.1. Если Товары, выбранные Клиентом, отсутствуют в Торговой точке, Клиент увидит соответствующее предупреждение после указания адреса доставки заказа или адреса Торговой точки, в которой Клиент будет получать заказ.

3.2. При наличии технической возможности Клиент может изменять состава Товара на Сайте перед добавлением в раздел «Корзина». Для этого Клиент нажимает на изображение Товара и выполняет соответствующее действие:

3.2.1. удаляет ингредиенты из состава Товара: отмечает в составе Товара ингредиенты, которые необходимо удалить и нажимает кнопку «В корзину».

3.3. Клиент может применить акцию, если заказ соответствует условиям выбранной акции. Для этого Клиент выполняет одно из указанных действий:

3.3.1. Вводит промокод акции вручную, нажав на кнопку «Ввести промокод» в разделе «Корзина».

3.4. Если заказ не соответствует условиям применённой акции и акция не сработала, Клиент увидит в разделе «Корзина» соответствующее сообщение.

3.5. Для завершения оформления заказа Товаров Клиент нажимает в разделе «Корзина» кнопку «К оформлению», указывает адрес доставки или Торговой точки, выбирает способ оплаты заказа и повторно

нажимает кнопку «Заказать». Если оплата производится банковской картой, Клиент совершает действия, предусмотренные пунктом 5.1.1. Оферты.

Киоск

3.6. Клиент выбирает Товары, доступные для заказа, в необходимом ассортименте и количестве из раздела «Меню» путём добавления Товара в раздел «Корзина».

3.7. При наличии технической возможности Клиент может изменять состава Товара в разделе «Корзина». Для этого Клиент нажимает кнопку «Изменить» в разделе «Корзина» и выполняет соответствующее действие:

3.7.1. удаляет ингредиенты из состава Товара: нажимает кнопку «Убрать ингредиенты», отмечает ингредиенты, которые необходимо удалить, нажимает кнопку «Сохранить», затем нажимает кнопку «Готово».

3.8. При заказе через Киоск Клиенту недоступно применение промокодов.

3.9. Для завершения оформления заказа Товаров Клиент нажимает в разделе «Корзина» кнопку «Заказать», указывает способ получения заказа и повторно нажимает кнопку «Заказать». Если оплата производится банковской картой, Клиент совершает действия, предусмотренные пунктом 5.1.5. Оферты.

4. Условия использования и ответственность Клиента

4.1. Клиент ответственен за правильность, полноту и достоверность указания своих данных в Личном кабинете. В случае некорректного ввода своих данных Клиент отвечает за последствия, которые могут возникнуть.

4.2. При регистрации запрещено использовать номера телефонов, зарегистрированные на третьих лиц, а также «виртуальные» номера телефонов. Клиент самостоятельно несёт ответственность за возможные последствия, связанные с использованием таких номеров телефонов.

4.3. Клиент обязуется использовать Сайт, Мобильное приложение только в законных целях и способами, не нарушающими права третьих лиц. Клиент самостоятельно несет ответственность за свои действия перед третьими лицами и(или) за соблюдение законодательства РФ при использовании Сайта, Мобильного приложения.

4.4. Клиент не вправе передавать данные своего Личного кабинета третьим лицам. В случае передачи Клиентом своего логина и (или) пароля третьему лицу, Клиент несет ответственность за действия третьего лица, как за свои собственные. Все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Клиента, считаются совершенными Клиентом.

4.5. Клиент обязан уведомить Компанию:

4.5.1. В случае несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Клиента;

4.5.2. О любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам и другое).

5. Рекомендации на Сайте и в Мобильном приложении

Предоставление Временных предложений Клиентам

5.1. Компания собирает и анализирует данные о Клиентах и их действия на Сайте и/или в Мобильном приложении: количество, состав, время и место заказов; выданные Клиентам и примененные ими персональные акции, промокоды; количество заходов в карточку Товара; количество добавлений Товара в корзину; количество имеющихся у Клиента бонусов и как он их тратит; количество сессий в Мобильном приложении и их продолжительность.

5.2. Компания собирает и анализирует сведения, указанные в п. 5.1 Соглашения, за последние 6 месяцев только о Клиентах, которые имеют Личный кабинет, хотя бы 1 раз сделали заказ в любой Торговой точке и хотя бы 1 раз использовали Мобильное приложение.

5.3. Компания вправе не предоставлять Временные предложения, если в Торговых точках зафиксировано большое количество заказов.

6. Полномочия Компании

6.1. Компания вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения в Соглашении.

6.2. Компания вправе изменять Сайт, Мобильное приложение (изменять или добавлять в его структуру разделы, менять дизайн и совершать прочие действия для улучшения Сервисов Сайта, Мобильного приложения).

6.3. В случае нарушения Клиентом условий Соглашения, компания вправе:

6.3.1. Приостановить доступ Клиента к использованию Сайта, Мобильного приложения и их Сервисов;

6.3.2. Отказать Клиенту в использовании отдельных Сервисов Сайта, Мобильного приложения;

6.3.3. Удалить Личный кабинет Клиента.

6.4. Компания не несёт ответственность за вред, причиненный технике Клиента при использовании Сайта и Мобильного приложения, при переходе по ссылкам, размещенным на Сайте, в Мобильном приложении.

6.5. Компания не несет ответственность за несоответствие рекомендаций (раздел 5 Соглашения) действительным предпочтениям Клиента.

7. Ограничение ответственности Компании

7.1. Сайт и Мобильное приложение предоставляются на условиях “как есть” (as is). Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сайта и Мобильного приложения, соответствия Сайта и Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

7.2. Компания не несет ответственности за:

7.2.1. последствия использования или невозможности использования Сайта и Мобильного приложения;

7.2.2. ущерб, причиненный Клиенту, его оборудованию или программному обеспечению или третьей стороне в связи с использованием или неиспользованием Сайта и Мобильного приложения (например, из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сайта и Мобильного приложения или в результате перехода по гипертекстуальным ссылкам, размещенным на Сайте и в Мобильном приложении).

7.3. Пользователь соглашается, что при использовании Сайта и Мобильного приложения Компании передается вся информация, вносимая на Сайт и в Мобильное приложение. Компания вправе использовать ее в любых целях.

8. Исключительные права на содержание Сервисов и Контент

8.1. 8.1. Весь Контент, размещенный на Сайте и в Мобильном приложении, является объектом исключительных прав Компании.

8.2. 8.2. Никакие элементы Контента Сайта, Мобильного приложения не могут быть использованы без предварительного разрешения Компании. Под использованием подразумеваются: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и прочее. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса Сайта, Мобильного приложения.

8.3. 8.3. Клиент вправе использовать Контент для личных некоммерческих нужд при условии:

8.3.1. Сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков и других уведомлений об авторстве;

8.3.2. Сохранения имени (в т.ч. псевдонима) автора и (или) наименования Компании в неизменном виде;

8.3.3. Сохранения объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

9. Рассмотрение претензий правообладателей

9.1. Если содержимое Сайта и/или Мобильного приложения нарушает личные неимущественные/исключительные права Клиента, то Клиенту следует уведомить Компанию об этом, написав на адрес электронной почты **nmfood@yandex.ru.**

9.2. Уведомление о нарушении личных неимущественных/исключительных прав должно содержать:

9.2.1. Указание на материалы с Сайта и/или Мобильного приложения, предположительно нарушающие права Клиента;

9.2.2. Сведения о материалах с приложением документов, подтверждающих права Клиента на такие материалы.

9.2.3. Контактную информацию о Клиенте, включая:

9.2.3.1. Для физического лица — фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

9.2.3.2. Для юридического лица — наименование, регистрационный номер, место нахождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;

9.2.4. Подпись Клиента.