

TÉRMINOS Y CONDICIONES

MedBoss Online

Última actualización: Enero 2025

1. INTRODUCCIÓN Y ACEPTACIÓN

Estos Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") regulan el acceso y uso de los servicios, productos digitales, programas de formación y plataformas ofrecidos por MedBoss Online (en adelante, "MedBoss", "nosotros" o "nuestro").

Al acceder a nuestro sitio web, registrarse, adquirir cualquier producto o servicio, o participar en nuestros programas, usted (en adelante, el "Usuario" o "Cliente") acepta expresamente estos Términos en su totalidad. Si no está de acuerdo con alguna disposición, le solicitamos abstenerse de utilizar nuestros servicios.

2. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR

Nombre comercial: MedBoss Online

Correo electrónico: contacto@medboss.online

Redes sociales: [@medboss_online](#)

Actividad: Servicios de formación, mentoría y productos digitales para profesionales de la salud.

3. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

MedBoss ofrece los siguientes servicios y productos:

3.1 Programas de Formación:

Cursos online, talleres, workshops y programas de mentoría diseñados para ayudar a profesionales médicos a crear y escalar negocios digitales.

3.2 Productos Digitales:

E-books, guías, plantillas, workbooks, y otros materiales educativos descargables.

3.3 Servicios de Consultoría:

Sesiones individuales o grupales de asesoría estratégica para el desarrollo de negocios digitales.

3.4 Comunidad y Recursos:

Acceso a grupos privados, contenido exclusivo y recursos complementarios para miembros.

4. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

4.1 Requisitos:

Para acceder a ciertos servicios, deberá crear una cuenta proporcionando información veraz, completa y actualizada. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.

4.2 Responsabilidad:

Toda actividad realizada bajo su cuenta es su responsabilidad. Debe notificarnos inmediatamente si detecta uso no autorizado de su cuenta.

4.3 Elegibilidad:

Nuestros servicios están dirigidos a profesionales de la salud mayores de 18 años. Al registrarse, confirma que cumple con estos requisitos.

5. PROCESO DE COMPRA Y PRECIOS

5.1 Precios:

Todos los precios se muestran en la moneda indicada en el momento de la compra e incluyen los impuestos aplicables, salvo que se indique lo contrario. Nos reservamos el derecho de modificar precios en cualquier momento, sin que esto afecte compras ya realizadas.

5.2 Métodos de Pago:

Aceptamos los métodos de pago disponibles a través de nuestras plataformas de procesamiento (Hotmart y otros procesadores autorizados). Los pagos se procesan de forma segura por terceros especializados.

5.3 Confirmación:

Una vez completado el pago, recibirá una confirmación por correo electrónico con los detalles de su compra y las instrucciones de acceso correspondientes.

5.4 Planes de Pago:

Cuando se ofrezcan planes de pago fraccionado, el Usuario se compromete a completar todos los pagos según el calendario establecido. El incumplimiento puede resultar en la suspensión del acceso hasta regularizar la situación.

6. ACCESO A LOS SERVICIOS

6.1 Inicio del Acceso:

El acceso a productos digitales y cursos se habilita inmediatamente después de la confirmación del pago, o en la fecha de inicio programada para programas con calendario definido.

6.2 Duración del Acceso:

La duración del acceso a cada producto o servicio se especifica en la descripción de venta correspondiente. Algunos productos pueden incluir acceso de por vida, mientras que otros tienen acceso limitado temporal.

6.3 Requisitos Técnicos:

El Usuario es responsable de disponer de los equipos, conexión a internet y software necesarios para acceder a los servicios. No nos hacemos responsables de problemas técnicos del lado del Usuario.

7. POLÍTICA DE REEMBOLSOS Y CANCELACIONES

7.1 Derecho de Desistimiento:

Para productos digitales de acceso inmediato (cursos, e-books, guías), una vez que el Usuario accede al contenido, no procede el derecho de desistimiento conforme a la normativa aplicable a contenidos digitales.

7.2 Garantía de Satisfacción:

Para programas de formación extensos, ofrecemos una garantía de satisfacción de 7 días desde el inicio del programa. Si dentro de este período no está satisfecho y no ha consumido más del 20% del contenido, puede solicitar el reembolso completo contactando a contacto@medboss.online.

7.3 Exclusiones:

No proceden reembolsos en los siguientes casos: cambio de opinión después del período de garantía, incapacidad del Usuario para completar el programa por falta de tiempo o dedicación, expectativas no realistas sobre resultados, violación de estos Términos, o solicitudes realizadas después del período de garantía establecido.

7.4 Procedimiento:

Las solicitudes de reembolso deben realizarse por escrito a contacto@medboss.online indicando el motivo de la solicitud. Se procesarán en un plazo máximo de 14 días hábiles mediante el mismo método de pago utilizado en la compra.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1 Titularidad:

Todo el contenido de nuestros servicios, incluyendo pero no limitado a: textos, videos, audios, imágenes, gráficos, logos, marcas, metodologías, estructuras de cursos, plantillas y materiales educativos, son propiedad exclusiva de MedBoss o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables.

8.2 Licencia de Uso:

Al adquirir nuestros productos o servicios, usted recibe una licencia personal, intransferible y no exclusiva para acceder y utilizar el contenido únicamente para su aprendizaje y desarrollo profesional personal.

8.3 Prohibiciones:

Queda expresamente prohibido: reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente o poner a disposición de terceros el contenido; compartir credenciales de acceso con terceros; realizar grabaciones no autorizadas de sesiones en vivo; utilizar el contenido con fines comerciales sin autorización expresa; y revender, sublicenciar o transferir el acceso a terceros.

8.4 Consecuencias de Infracción:

La violación de los derechos de propiedad intelectual resultará en la cancelación inmediata del acceso sin derecho a reembolso, y podrá dar lugar a acciones legales civiles y/o penales según corresponda.

9. CÓDIGO DE CONDUCTA DEL USUARIO

Al utilizar nuestros servicios, el Usuario se compromete a:

- a) Proporcionar información veraz y mantenerla actualizada.
- b) Utilizar los servicios de manera ética y conforme a la ley.
- c) Respetar a otros participantes, instructores y al equipo de MedBoss.
- d) No utilizar lenguaje ofensivo, discriminatorio o amenazante.
- e) No promocionar productos o servicios de terceros sin autorización.
- f) No intentar acceder a áreas restringidas del sistema.
- g) Participar activamente y de buena fe en los programas contratados.

El incumplimiento de este código puede resultar en la suspensión o cancelación del acceso sin derecho a reembolso.

10. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

10.1 Naturaleza Educativa:

Nuestros servicios son de naturaleza educativa y formativa. La información proporcionada no constituye asesoramiento médico, legal, financiero o fiscal profesional.

10.2 Resultados:

Los testimonios y casos de éxito compartidos son experiencias individuales. Los resultados varían según el esfuerzo, dedicación, circunstancias particulares y habilidades de cada Usuario. No garantizamos resultados específicos de ingresos o éxito empresarial.

10.3 Responsabilidad Profesional:

El Usuario es el único responsable de las decisiones que tome basándose en la información recibida. Recomendamos consultar con profesionales especializados (abogados, contadores, asesores fiscales) antes de implementar estrategias específicas.

10.4 Disponibilidad del Servicio:

Nos esforzamos por mantener la disponibilidad continua de nuestras plataformas, pero no garantizamos un funcionamiento ininterrumpido. Realizamos mantenimientos programados y podemos experimentar interrupciones técnicas ocasionales.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley aplicable:

- a) MedBoss no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos.
- b) Nuestra responsabilidad total acumulada no excederá el monto pagado por el Usuario en los 12 meses anteriores al evento que dio lugar a la reclamación.
- c) No seremos responsables por pérdidas de beneficios, datos, oportunidades de negocio u otras pérdidas intangibles.

12. COMUNICACIONES

Al registrarse o adquirir nuestros servicios, acepta recibir comunicaciones de nuestra parte a través de correo electrónico, WhatsApp u otros canales proporcionados. Estas comunicaciones pueden incluir:

- a) Información sobre su cuenta y servicios contratados.
- b) Contenido educativo y recursos relacionados.

c) Comunicaciones promocionales y de marketing (puede darse de baja en cualquier momento).

d) Avisos importantes sobre cambios en los servicios o estos Términos.

13. MODIFICACIONES

13.1 Modificación de Términos:

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán publicados en nuestro sitio web y, cuando sean significativos, le notificaremos por correo electrónico.

13.2 Modificación de Servicios:

Podemos actualizar, mejorar o modificar nuestros servicios y contenidos para mantenerlos actuales y relevantes. Estas actualizaciones no afectarán negativamente la esencia de lo contratado.

14. TERMINACIÓN

14.1 Por el Usuario:

Puede dejar de utilizar nuestros servicios en cualquier momento. La terminación no da derecho a reembolso de cantidades ya pagadas, salvo lo establecido en la política de reembolsos.

14.2 Por MedBoss:

Podemos suspender o cancelar su acceso si: incumple estos Términos, proporciona información falsa, realiza actividades fraudulentas, viola derechos de propiedad intelectual, o su conducta afecta negativamente a otros usuarios o a la reputación de MedBoss.

15. DISPOSICIONES GENERALES

15.1 Acuerdo Completo:

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad y cualquier acuerdo específico de producto, constituyen el acuerdo completo entre usted y MedBoss.

15.2 Divisibilidad:

Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable, las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

15.3 Cesión:

No puede ceder ni transferir sus derechos u obligaciones bajo estos Términos sin nuestro consentimiento previo por escrito.

15.4 Renuncia:

El hecho de que MedBoss no ejerza algún derecho o recurso disponible bajo estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho.

16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables. Para cualquier controversia que pueda surgir en relación con estos Términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes, sin perjuicio de los derechos que puedan corresponder al Usuario como consumidor según su legislación local.

17. CONTACTO

Para cualquier consulta, comentario o reclamación relacionada con estos Términos o nuestros servicios, puede contactarnos a través de:

Correo electrónico: contacto@medboss.online

Redes sociales: [@medboss_online](#)

Al utilizar nuestros servicios, usted confirma que ha leído, comprendido y acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad.