

Инструкция по работе с камерами на Flussonic

Как войти в систему?

Логин и пароль будут в СМС, которое придёт на номер телефона, указанный Вами в договоре.

Установите приложение на телефон:

для Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.flussonic.watcher&hl=ru>

для iOS: <https://itunes.apple.com/ru/app/flussonic-watcher/id1233594294?mt=8>

Если у вас нет возможности смотреть видео через приложение, вы можете открыть его, как со стационарного компьютера, так и с мобильного устройства через браузер: <https://video.unet.by> - по этой ссылке будет доступно видео в режиме онлайн, а также архив записей. Чтобы зайти в личный кабинет, используйте данные для входа в приложение.

При входе в систему через мобильное приложение, укажите код оператора 8211.

- Чтобы просмотреть online нажмите кнопку старт.
- Все камеры автоматически показывают в высоком качестве
- Отметьте нужную камеру «звездочкой» и она перейдет во вкладку избранное.

FAQ:

Я забыл пароль, а СМС с паролем уже удалил, что делать?

Позвоните нам и мы отправим Вам СМС с паролем ещё раз. СМС будет отправлена на тот же номер телефона, во время звонка пароль узнать нельзя.

Есть ли учет трафика или ограничение скорости при просмотре онлайн или архива записей?

Если Вы подключены к [Unet.by](https://www.unet.by) — трафик системы видеонаблюдения не учитывается, а скорость не ограничена.

При подключении через других провайдеров скорость работы будет ограничена условиями Вашего тарифного плана, может взиматься плата за трафик и/или ограничиваться его месячный объем.

Чтобы не думать о всех этих ограничениях — подключайтесь к нашей сети, для клиентов нашей системы видеонаблюдения подключение к интернету будет бесплатным.

Я поменял номер телефона, как мне сменить его в системе?

Нужно направить письменное заявление по адресу 220041 г. Минск а/я 29 либо приехать в офис и заполнить новый договор по адресу г. Минск, ул. Ежи Гедройца, д.14 (вход с торца здания).