

Digi-Topaasian seloste

[Digi-Topaasian seloste](#)

[Perustiedot](#)

[Digitaalisessa Topaasia-palvelussa käsiteltävän tiedon tyypit](#)

[Pelin tiedot](#)

[Asiakkaiden tiedot](#)

[Tietovirrat digitaalisessa Topaasia-palvelussa](#)

[Pelin käyttö](#)

[Pelin hallintakäyttöliittymän käyttö](#)

[Pelinjohtaja](#)

[Topaasian työntekijä](#)

[Palvelinten käyttö](#)

[Mitä henkilötietoja asiakkaan nimeämä pääkäyttäjä\(t\) voi nähdä?](#)

[Mitä tietoa Topaasian työntekijät näkevät?](#)

[Ohjelmiston testaus](#)

[Lokit](#)

[Henkilötiedot](#)

[Viestintä palvelun pääkäyttäjille](#)

[Evästeet](#)

[Kolmannet osapuolet ja tietojen luovutus EU:n ulkopuolelle](#)

[Heroku](#)

[Brevo](#)

[ActiveCampaign](#)

[Pipedrive](#)

[Twilio](#)

[Stripe](#)

[Kuka tietoja käyttää?](#)

[Tietojen poistaminen](#)

[Rekisterin suojaaminen](#)

[I Manuaalinen aineisto](#)

[II Tietoteknisesti käsiteltävät tiedot](#)

Perustiedot

Käsittelijä

Topaasia Oy

Otakaari 5, 02150, Espoo (a Grid)

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Jussi Galla

Otakaari 5, 02150, Espoo (a Grid)

galla@topaasia.com

+35840024 6626

Rekisterin nimi

digiTopaasia -palvelun käyttäjärekisteri

Rekisterin käyttötarkoitus

digiTopaasia -palvelun käyttäjärekisteriin tallennettuja tietoja kerätään palvelun tarjoamiseksi ja tietoturvan ylläpitämiseksi oikeutetulla edulla.

Lisäksi rekisterin tietoja voidaan tarvittaessa käyttää myös palvelun väärinkäytösepäilyyn selvittämistarkoituksissa sekä käyttäjien kanssa kommunikoimisessa tällaisiin epäilyihin väärinkäytöksiin liittyen. Tämä voi sisältää myös sen, että Topaasia Oy:n työntekijä ottaa käyttäjiin suoraan yhteyttä näiden yhteystietoja käyttäen. Samaten Topaasia Oy voi tarvittaessa käyttää tietoja oikeusvaateilta puolustautumisessa, niihin vastaamisessa tai muutoin pakottavan lainsäädännön vaatimalla tavalla.

Digitaalisessa Topaasia-palvelussa käsiteltävän tiedon tyypit

Lisäämme organisaation ja pääkäyttäjät palveluun kun asiakas haluaa kokeilla palvelua tai ostaa palvelun käyttöönsä. Lisäksi rekisteriin syntyy tietoa käyttäjien itsensä ilmoittamana.

Käyttäjien IP-osoitteet tallennetaan verkkopalvelimen teknisiin käyttäjälokeihin ja pelinkäyttötietoa ja lokeja säilytetään 3kk ajan. Nämä kerätään palvelun tarjoamiseksi ja tietoturvan ylläpitämiseksi.

Kerättävä tieto jakautuu seuraaviin tyypeihin:

1. Yksittäisiä henkilöitä koskeva tieto (ei-asiakkaat)
2. Yksittäisiä henkilöitä koskeva tieto (asiakkaat)
3. Asiakasyhteisöjä koskeva tieto
4. Asiakasyhteisöjen luottamuksellinen tieto

Alla suluissa olevat numerot dokumentoivat kunkin tiedon tietotyyppin.

Pelien tiedot

Kun asiakas pelaa pelin digitaalisessa Topaasia palvelussa, hänestä kerätään seuraavat tiedot:

- Pelin ajankohta (3)
- Pelin tila (3)
- Tiimin organisaatio (3)
- Pelinjohtajan sähköpostiosoite (2)
- Tiimin nimi (3)
- Käytetty pakka (4)
- Pelin palautelomakkeeseen annettu arvosana ja vapaa palaute (3)
- Valitut kortit ja Topaasia (4)
- Pelin muistiinpanot ja kiteytyksen päätökset (4)
- Pelin osallistujien sähköpostiosoitteet (1, 2)
- Äänestyksen äänet (4)
- HTTP-palvelimen lokit (2)
- Topaasia-sovelluksen lokit (2,3,4)

Pelin tietoja säilytetään palvelun tarjoamiseksi niin kauan kuin asiakkuus kestää (tai asiakkaan määrittämän ajan).

Asiakkaiden tiedot

Kun asiakkaalla on tili järjestelmässä (ainoastaan asiakkaan nimeämällä pelinjohtajilla on käyttäjätili), hänestä tallennetaan seuraavat tiedot:

- sähköpostiosoite (2)
- mihin organisaatioihin käyttäjä käyttäjä kuuluu ja millä käyttöoikeuksilla (3)

Trial-asiakkuuksista tallennetaan seuraavat tiedot:

- nimi (2)
- sähköpostiosoite (2)
- organisaation nimi (2)
- rekisteröintikieli (2)
- markkinointilupa (2)

Tietoja säilytetään asiakkuuden ajan.

Asiakkaista säilytetään tietoa myös CRM:ssä, jonka käsittelyperusteet on kuvattu [tietosuoja-asiakirjassa](#).

Tietovirrat digitaalisessa Topaasia-palvelussa

Pelin käyttö

1. Pelaaja avaa play.topaasia.com -sivuston.
2. Pelaaja syöttää sähköpostin ja pelikoodin.
3. Pelaaja pelaa peliä. Pelin aikana tallennetaan lokeihin kukin käytetty toiminto.
4. Pelin aikana kirjoitetaan muistiinpanoja, jotka tallennetaan pelitietokantaan yhdistettynä pelaajalle annettuun tai pelaajan valitsemaan nimimerkkiin.
5. Pelin päätyttyä pelaajan halutessa hänelle lähetetään hänen ilmoittamaansa sähköpostiin tiivistelmä pelistä.

Pelin hallintakäyttöliittymän käyttö

Pelinjohtaja

Pelien tulosten tarkastelu on mahdollista käyttäjien oman hallintakäyttöliittymän kautta. Samassa hallintakäyttöliittymässä voi myös nähdä peliä pelanneiden edellä kuvattuja henkilötietoja. Hallintakäyttöliittymää voivat käyttää vain organisaation pääkäyttäjät.

Topaasian työntekijä

Topaasian tai sen alihankkijoiden työntekijät voivat käyttää järjestelmän hallintakäyttöliittymää (eri kuin pelin hallintakäyttöliittymä) nähdäkseen seuraavat tiedot:

- Pelin ajankohta
- Pelin tila
- Tiimin organisaatio
- Tiimin nimi
- Käytetty pakka
- Pelatun pelin pelinvetäjän sähköpostiosoite
- Pelin palautelomakkeeseen annettu arvosana ja vapaa palaute
- Organisaatioon liitetyt pääkäyttäjien ja pelinvetäjien sähköpostiosoitteet

Tietoja käytetään tietoturvan varmistamiseen ja tuotteen kehittämiseen. Pelien sisältöjä ei koskaan jaeta muille asiakkaille ilman asiakkaan erillistä lupaa.

Palvelinten käyttö

Topaasian tai sen alihankkijat ylläpitävät palvelimia pelin ylläpitämiseksi. Palvelimilta voidaan tarvittaessa kerätä:

- Samat tiedot kuin hallintakäyttöliittymästä
- Valitut kortit ja Topaasia
- Pelin muistiinpanot
- Pelin osallistujien sähköpostiosoitteet

Näitä tietoja käsitellään ainoastaan palvelun tarjoamiseksi ja vikatilojen selvittämiseksi.

Mitä henkilötietoja asiakkaan nimeämä pääkäyttäjä(t) voi nähdä?

Organisaation pelien tulosten tarkastelu on mahdollista käyttäjien oman hallintakäyttöliittymän kautta. Samassa hallintakäyttöliittymässä voi myös nähdä peliä pelanneiden edellä kuvattuja henkilötietoja. Hallintakäyttöliittymää voivat käyttää vain organisaation admin-käyttäjät ja pelinjohtajat.

Pelinjohtajat voivat määritellä, ovatko heidän pelaamansa pelinsä organisaatiolle julkisia vai eivät. Määrittely tapahtuu pelisession lopussa ja sitä voi muuttaa myöhemmin hallintapaneelissa. Mikäli peli määritellään julkiseksi, näkevät muut organisaation pelinjohtajat ja admin-käyttäjät kaikki pelin yllämainitut tiedot. Mikäli peli määritellään piilotetuksi, näkee tiedot vain pelinjohtaja itse omasta hallintapaneelinäkymästään. Organisaation admin käyttäjät näkevät kuitenkin, kun peli on pelattu, sen päivämäärän ja pelinvetäjän sähköpostin, vaikka peli olisi piilotettu. Muut organisaation pelinjohtajat eivät näe piilotettua peliä ollenkaan.

Mitä tietoa Topaasian työntekijät näkevät?

Topaasian työntekijät pääsevät näkemään pelin tietokannasta aiemmin kuvatun tallennetun sisällön. Palvelimilla on käytönvalvonta, josta voidaan jälkeenpäin selvittää palvelinten käyttö ja käyttöoikeudet on rajattu vain teknisille kehittäjille.

Topaasian työntekijät voivat ylläpitokäyttöliittymästä nähdä:

- Pelin ajankohta
- Pelin tila
- Tiimin organisaatio
- Tiimin nimi
- Käytetty pakka
- Pelin palautelomakkeeseen annettu arvosana ja vapaa palaute
- Organisaatioon liitetyt pääkäyttäjien ja pelinvetäjien sähköpostiosoitteet
organisaatioon liitettyjen käyttäjien (pääkäyttäjät ja pelin vetäjät) sähköpostiosoitteet

Tietoa käytetään palvelun ylläpitämiseen ja kehittämiseen.

Ohjelmiston testaus

Ohjelmistoa testataan synteettisellä tai anonymisoidulla datalla eli tuotantotietokannan sisältämää tietoa ei paljastu osana ohjelmistokehitysprosessia.

Ohjelmiston vianetsinnässä saatetaan käyttää järjestelmän teknisiä lokeja, jotka saattavat sisältää asiakkaan liikesalaisuuksia, mikäli niitä on syötetty palveluun.

Lokit

Pelin palvelimet keräävät lokeja asiakkaista.

Digitaalisen Topaasia - palvelun lokit sisältävät:

- Kaikki pelinjohtajan, pelaajien ja pelipalvelimen väliset tietoverkkopyynnöt
otsikkotasolla. Tallennetut tiedot sisältävät:

- Pyynnön URL-osoite (2)
- Aikaleima (2)
- Operaatioon kulunut aika
- Vastauksen HTTP-koodi
- Kaikki em. pyynnöissä tapahtuneet virhetilanteet samoilla tiedoilla, sekä lisäksi:
 - Tiedosto, funktio ja koodirivi jolla virhetilanne on tapahtunut '

Henkilötiedot

Digitaalinen Topaasia-peli tallentaa seuraavat tiedot:

- IP-osoite
- Evästetiedot
- Sähköpostiosoite

Toimimme tietojen käsittelijänä asiakkaan lukuun.

Viestintä palvelun pääkäyttäjille

Lisäämme halukkaat pelinvetäjät palvelun pääkäyttäjien (eli pääsääntöisten yhteyshenkilöiden, jotka haluavat vastaanottaa sähköposteja Topaasian uusista ominaisuuksista, päivityksistä ja pelattavista pakoista) tiedot (sähköpostiosoitteen) CRM-ohjelmistoomme sähköpostilistalle. Listalla oleminen ei ole pakollista Topaasian käyttöä varten. Pääkäyttäjille lähetetään n. 1-2 kk välein tietoa, vinkkejä ja suosituksia palvelun käyttöön. Tämä tehdään asiakaskokemuksen parantamiseksi ja asiakaspalvelun mahdollistamiseksi.

Asiakkaalla ja pääkäyttäjillä on oikeus kieltää asiakaspalveluviestintä joko eroamalla sähköposteissa olevilla ns. opt-out-linkeillä tai ilmoittamalla toiveensa Topaasialle osoitteessa asiakaspalvelu@topaasia.com. Topaasian kokeilujakson aloittavat käyttäjät lisätään sähköpostilistalle, jonka avulla he saavat automaattista asiakaspalvelua kokeilujaksonsa tiimoilta.

Asiakastietokantana toimii ActiveCampaign-ohjelmisto. ActiveCampaign toimii käsittelijänä ja sille luovutettuja tietoja käsitellään ainoastaan EU-alueella. ActiveCampaignin kanssa tehty tietojenkäsittelysopimus löytyy [täältä](#).

Evästeet

Digi-Topaasiaa käyttäessäsi asetamme evästeitä. Evästettä käytetään tunnistautumiseen ja kielen asettamiseen. Eväste tallentaa ja muistaa pelissä käytettävän kielen. Nämä tallennetaan päätelaitteelle palvelun tarjoamiseksi oikeutetulla edulla eikä niiden sisältämiä tietoja luovuteta kolmansille osapuolille.

Kolmannet osapuolet ja tietojen luovutus EU:n ulkopuolelle

Emme jaa tai myy tietoa kolmansille osapuolille. Topaasia ei luovuta henkilötietoja kolmansille osapuolille ilman suostumusta, riskianalyysia tai EU-alueen ulkopuolelle ilman voimassa olevia mallilausekkeita (SCC).

Heroku

Infrastruktuuritarjoaja Herokun palvelimet sijaitsevat EU-alueella. Heroku käyttää sisäisesti AWS:n EU-palvelimia, mutta ei kerro tarkasti mitä niistä, eli käytännössä Frankfurt tai Irlanti. Heroku toimii tiedon käsittelijänä eikä palvelun ylläpitäjillä ole oikeutta käyttää tai jakaa tietoa muihin tarkoituksiin. Herokun tarjoavalla Salesforce Groupilla ja Topaasialla on DPA-sopimus, joka löytyy [täältä](#).

Brevo

Sähköpostien lähettämiseen käsittelijänä käytetyn Brevon ja heidän alihankkijoidensa palvelimet sijaitsevat EU-alueella. Topaasialla on Brevon kanssa DPA-sopimus, joka löytyy [täältä](#).

ActiveCampaign

Asiakasrekisterinä käsittelijänä käytetyn ActiveCampaignin palvelimet sijaitsevat EU-alueella. Topaasialla on ActiveCampaignin kanssa DPA-sopimus, joka löytyy [täältä](#). Asiakasrekisteriin kirjaamisesta voi kieltäytyä.

Twilio

Topaasian ylläpitokäyttöliittymän käyttö edellyttää kaksiosaisen tunnistautumisen käyttöä. Ylläpitokäyttöliittymää käyttävät ainoastaan Topaasian työntekijät. Kaksiosaisen tunnistautumisen tekstiviestit lähetetään Twilio-palvelun kautta. Twilion palvelimet sijaitsevat Yhdysvalloissa. Alla olevan siirtovaikutusten arvioinnin (TIA) perusteella katsomme tietosuojan riittäväksi.

- **Tarkoitus.** Tietoja siirretään Twilioon kaksiosaisen tunnistautumisen toteuttamiseksi.
- **Käsittelijän tyyppi.** Käsittelijä on yritys, joka tarjoaa meille tekstiviestipalvelun. Käsittelijä toimii käsittelijänä eikä myy tietoa eteenpäin.
- **Välitettävät tiedot.** Alusta käsittelee tekstiviestin lähettämisen ajan asiakkaan puhelinnumeroa.
- **Käsittely kolmannesta maasta.** Twilio tallentaa tiedot Yhdysvalloissa ja Yhdysvalloissa olevilla työntekijöillä on mahdollisuus käsitellä tietoja.

- **Tiedon suojaus.** Tietoa ei voi suojata nykyistä enempää vaarantamatta sen käytettävyyttä käsittelyn tarkoitukseen.
- **Lisäsiirrot.** Twilio ei siirrä tietoja toisille rekisterinpitäjille, mutta käyttää muita yrityksiä käsittelijöinä. Twilio vastaa alikäsittelijöidensä tietosuojasta täysimääräisesti.

Arviomme perusteella SCC:t ja EU-US Data Privacy Framework -vastaavuus ovat riittäviä suojauksia asiakkaiden tietosuojan turvaamiseksi eikä lisätoimia tarvita.

Stripe

Maksunvälityspalvelu Stripen palvelimet sijaitsevat EU:n ulkopuolella. Stripea käytetään ainoastaan, jos laskutus tapahtuu luottokortilla. Stripen kanssa on DPA-sopimus, joka löytyy [täältä](#).

Kuka tietoja käyttää?

Keräämiämme tietoja käyttävät ainoastaan Topaasia Oy:n työntekijät sekä heidän valtuuttamansa alihankkijat. Valtuutettuina alihankkijoina toimivat pitkäaikaisesti laskuttavina yrittäjinä Topaasialle töitä tekevät Reveiller Oy ja Valorbyte Oy.

Tietojen poistaminen

Pelisessioita koskeva data poistetaan kahden vuoden kuluttua pelin päättymisestä tai asiakkuuden päättyessä. Jakson pituutta voi muokata asiakkuuskohtaisesti pyynnöstä: asiakaspalvelu@topaasia.com

Asiakkuutta koskeva data poistetaan mahdollisimman pian asiakkuuden päättymisestä. Voit myös lähettää pyynnön henkilötietojen poistamiseksi osoitteeseen asiakaspalvelu@topaasia.com ja poistamme henkilötiedot ja muut organisaation pelisessioihin liittyvät tiedot.

Rekisterin suojaaminen

I Manuaalinen aineisto

Topaasia Oy ei käsittele eikä tallenna aineistoa manuaalisesti.

II Tietoteknisesti käsiteltävät tiedot

Käytämme tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja käyttäjien henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä tai käsittelyä vastaan.

Organisaation sisällä asiakastietoihin pääsy edellyttää erillisiä oikeuksia. Kolmannen osapuolen palveluissa oleviin tietoihin pääsy on estetty organisaation ulkopuolisilta. Organisaation sisällä pääsy näihin tietoihin edellyttää erillisiä oikeuksia.