



Утверждаю:

Директор ООО «Стома-денталь»

Соколова Л.Ю. «10» января 2023г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ .

1. Общие положения.

1.1. Правила поведения пациентов и посетителей (далее по тексту — Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иным законодательством РФ.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и посетителей в ООО «Стома-денталь» (далее по тексту — Организация) при получении медицинских/немедицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского/немедицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Организации, а также работников Организации.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения пациентов и посетителей путем размещения информации на стендах, расположенных в помещении Организации.

2.Права и обязанности пациентов и посетителей Организации.

2.1 Пациенты и посетители имеют право на:

2.1.1 уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Организация и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

2.1.2получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

2.1.3 получение консультаций врача-специалиста;

2.1.4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.5 добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

2.1.6 отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.7 получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.8 возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи и при оказании немедицинских услуг;

2.1.9 защиту сведений, составляющих врачебную тайну, сохранение сотрудниками Организация в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.10 допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

2.1.11 обращение с жалобой к должностным лицам Организация, а также в вышестоящие контролирующие организации или в суд.

2.2 Пациенты и посетители обязаны:

2.2.1 принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья, своевременно обращаться за медицинской помощью;

2.2.2 предоставлять Организацию известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

2.2.3 сотрудничать с врачом, назначившим или предоставляющим медицинские услуги, выполнять его назначения и рекомендации;

2.2.4 уважительно относиться к сотрудникам Организация и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи немедицинских услуг;

2.2.5. Соблюдать указанное и условленное время приема;

2.2.6. бережно относиться к имуществу Организации.

2.3 Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Организация, пациентов и посетителей в помещениях, в которых Организация осуществляет медицинскую и иную деятельности, запрещается:

- находиться в помещениях Организации без бахил

- проходить в кабинеты в верхней одежде;

- проносить в помещения Организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- проносить в помещение Организации животных и птиц;

- иметь при себе крупногабаритные предметы;

- пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время посещения врачей Организации;

- курить в помещениях Организации и прилегающей к Организации территории;

- играть в азартные игры в помещениях Организации;

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;

- оставлять детей без присмотра;

- размещать в помещениях Организации и прилегающей к Организации территории объявления без разрешения директора медицинской организации либо главного врача организации;

- изымать и выносить из помещения Организации документы из медицинских карт, с информационных стендов;

- выполнять в помещениях Организации функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Организация в иных коммерческих целях;

- посещать Организацию лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением.

- лица в возрасте до 14 лет могут находиться в помещениях Организации только в сопровождении законных представителей.

Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете приема допускается только с разрешения врача либо лица оказывающего услугу и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3. Ответственность за нарушение положений, предусмотренных настоящими Правилами

3.1. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Организации, другим Пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях и на территории Организации. Неисполнение законных требований сотрудников Организации, причинение морального вреда сотрудникам Организации, причинение вреда деловой

репутации Организации, а также материального ущерба имуществу Организации, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Информация о выполняемых услугах и специалистах, оказывающих стоматологическую помощь, предоставляется пациенту на информационном стенде.

Основным документом является медицинская карта стоматологического больного Форма № 0436' от 04.10.80 г.

При оказании стоматологической помощи специалисты ООО «Стома-денталь» информируют пациента и подписывают добровольное информированное согласие на осмотр и стоматологические вмешательства:

- о методах диагностики, лечения, их особенностях;
- индивидуально подбирают лекарственные препараты;
- о возможных осложнениях, связанных с состоянием здоровья пациента, манипуляциями или медикаментозной терапией;
- об особенностях оказываемых стоматологических услуг;
- о последствиях и нежелательных результатах местной анестезии;
- медицинская услуга относится к категории опасных и возможные осложнения в процессе лечения зависят не только от медицинского вмешательства, но и от состояния организма и его компенсаторными возможностями;
- знакомят с индивидуальным прогнозом каждого пациента на основании его объективного осмотра и информации о его общем состоянии здоровья при условии выполнения рекомендаций лечащего врача;
- предупреждают пациентов обо всех причинах возможного снижения качества оказываемых услуг.
- при не достижении желаемого результата в результате проведенного лечения по согласованному плану, ставят в известность пациента, объясняют причины, при необходимости приглашают консультантов;
- о всех последствиях в развитии настоящего заболевания в случае отказа пациента от проводимого лечения.

Информация предоставляется в полном объеме и в доступной для него форме.

Лечащий врач знакомит пациента с планом лечения, стоимостью услуги, результатами и состоянием зубочелюстной системы после выполненного в полном объеме намеченного плана лечения.

При проведении дополнительных диагностических исследований и изменении плана лечения пациент получает дополнительную информацию об изменении плана и причинах его изменения.

При выявлении специалистами ООО «Стома-денталь» подозрений на:

- инфекционные заболевания;
- специфические заболевания;
- токсико-аллергические заболевания;
- системные заболевания;
- заболевания нервной системы;
- дерматологические заболевания;
- вирусные заболевания; пациент направляется в лечебное учреждение соответствующего профиля для уточнения и постановки диагноза.