

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИЯ С КОСМЕТОЛОГОМ»

1. Термины

1.1. Акция – комплекс мероприятий, в рамках которых Организатор предоставляет Участникам возможность получить однократную консультацию косметолога по установленному ряду вопросов с использованием телемедицинских технологий;

1.2. Организатор – ООО «КЕАРЛИ ГРУПП» (ОГРН 121770007206 , ИНН 9715397054);

1.3. Участник – физическое лицо, которое выполнило необходимые действия для получения консультации косметолога;

1.4. Продукция – товары, реализуемые Организатором, которые размещены на Веб-сайте Организатора по адресу в сети Интернет: <https://verifique.ru/>

1.5. Консультация – обсуждение Участником и косметологом вопросов, указанных в п. 4.2, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами;

2. Основные положения

2.1. Целями Акции являются информирование потребителей об ассортименте Продукции, её преимуществах и свойствах, привлечение внимания к продукции, а также повышение информированности Участников об особенностях ухода за кожей лица.

2.2. В Акции могут принять участие дееспособные физические лица, достигшие 16 лет, выполнившие все требования, предусмотренные настоящими Правилами.

2.3. Участие в Акции является бесплатным.

2.4. Участие в Акции подразумевает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами. Участник считается принявшим настоящие Правила в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия с какими-либо из положений Правил, физическое лицо не вправе участвовать в Акции.

2.5. Настоящие Правила могут быть изменены Организатором без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил. Действующая редакция Правил всегда находится на странице по адресу: <https://verifique.ru/anketa/>, если в Правилах не указано иное.

2.6. В случае если Организатором были внесены какие-либо изменения в настоящие Правила в порядке, предусмотренном п. 2.6., с которыми Участник не согласен, он обязан прекратить участие в Акции.

3. Порядок проведения Акции

3.1. Участник вводит информацию о себе в разработанную Организатором Анкету, расположенную по адресу в сети Интернет: <https://verifique.ru/anketa/> и отправляет заполненную Анкету.

3.2. С момента направления Анкеты Участник дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Приложением №1.

3.3. Организатор обрабатывает полученную информацию и предоставляет Участнику возможность записаться на Консультацию и по своему желанию выбрать дату и время проведения Консультации. Выбор времени и даты Консультации происходит с использованием сервиса uclients.com. Временной промежуток между датой, в которую Участник производит запись на Консультацию, и датой Консультации не может составлять менее 5 (пяти) календарных дней.

3.4. В день проведения Консультации Участнику на адрес электронной почты, указанный при заполнении Анкеты, приходит информация о подключении к Консультации. Консультация проводится на платформе Zoom. Время проведения Консультации не может превышать 20 (двадцать) минут.

3.5. После проведения Консультации Организатор направляет на адрес электронной почты, который был указан Участником в Анкете, информацию о товарах из числа Продукции, которые были рекомендованы к использованию на Консультации, и промокод на их приобретение в Интернет-магазине Ozon по адресу в сети Интернет <https://www.ozon.ru/>.

4. Права и обязанности

4.1. Организатор имеет право:

4.1.1. направлять на адрес электронной почты Участника информационные сообщения о Продукции и иных мероприятиях, которые проводит Организатор;

4.1.2. в любой момент времени без предварительного предупреждения и объяснения причин, завершить полностью или временно приостановить проведение Акции. Досрочное завершение Акции не может служить причиной для претензий;

4.1.3. отказывать Участникам в проведении Консультации без объяснения причин.

4.1.4. вести видеозапись Консультации.

4.2. Организатор обязуется:

4.2.1. в день проведения Консультации направить Участнику на адрес электронной почты, который был указан Участником в Анкете, ссылку на Консультацию;

4.2.2. в случае невозможности проведения Консультации в назначенные дату и время по вине Организатора и (или) косметолога либо действия обстоятельств непреодолимой силы информировать об этом Участника и предоставить ему возможность выбрать иные дату и время проведения Консультации в пределах срока проведения Акции;

4.2.3. после проведения Консультации направить Участнику промокод на приобретение товаров Продукции, которые были рекомендованы косметологом Участнику на Консультации. Организатор не должен исполнять данную обязанность, если Участник не исполнил возложенные на него обязанности, связанные с порядком проведения Консультации.

4.3. Участник имеет право:

4.3.1. получить разовую Консультацию косметолога продолжительностью 20 (двадцать) минут;

4.3.2. консультироваться с Косметологом по вопросам определения типа кожи, её состояния и выявления существующих проблем; по вопросам подбора уходовой косметики в рамках Продукции; по поводу ингредиентов в составе косметических средств, которые могут подойти Участнику и которые ему не подойдут, а также по иным вопросам, связанным с косметическими свойствами Продукции;

4.3.3. однократно использовать направленный ему Организатором промокод на приобретение Продукции в Интернет-магазине Ozon в период 10 календарных дней со дня проведения Консультации. В случае его неиспользования в установленный срок промокод теряет свою силу.

4.3.4. выбрать новые дату и (или) время проведения Консультации в случае, если он сообщит Организатору о желании перенести Консультацию. Уведомление должно быть направлено на адрес электронной почты Организатора: info@carely.group с того же адреса электронной почты, который был указан Участником в Анкете, и содержать указание на его фамилию, имя и отчество (при наличии) и первоначальную дату и время Консультации.

4.4. Участник не имеет права:

4.4.1. консультироваться с Косметологом по вопросам косметологических процедур (аппаратных, лазерных, инъекционных и иных); по вопросам дерматологических заболеваний; по вопросам обсуждения и оценивания рекомендаций, которые были даны иными врачами; по поводу косметических средств, не входящих в категорию Продукции, которые производятся и продаются не Организатором; а также по любым иным темам, не отраженным в п. 4.3.2. настоящих Правил;

4.4.2. консультироваться с косметологом совместно с третьим лицом (лицами);

4.4.3. использовать полученную информацию в коммерческих целях;

4.4.4. выбирать новые дату и (или) время Консультации в случаях, прямо не предусмотренных Правилами, а также проходить повторно Консультацию

4.5. Участник обязуется:

4.5.1. соблюдать условия, предусмотренные настоящими Правилами;

4.5.2. самостоятельно обеспечить для себя наличие необходимых технических средств и иных условий для подключения к онлайн-платформе, на которой проводится Консультация. В случае невозможности проведения Консультации по техническим причинам, возникшим у Участника (нестабильное Интернет-соединение, помехи в работе аудио- и (или) видео Участника, потеря доступа к указанному при заполнении Анкеты адресу электронной почты и т. д.), Участнику предоставляется возможность заново выбрать время и дату Консультации. Выбор нового времени и даты Консультации по техническим причинам может быть произведен не более, чем 2 (два) раза.

4.5.3. самостоятельно нести все связанные с участием в Акции расходы, включая, но не ограничиваясь, оплату услуг связи и технических средств;

4.5.4. на протяжении Консультации вести себя вежливо, не допускать оскорблений, нецензурной лексики, грубого поведения с косметологом. В случае нарушения Участником данной обязанности консультирующий его косметолог имеет право незамедлительно завершить Консультацию, а Организатор – запретить дальнейшее участие в Акции.

5. Ответственность

5.1. Организатор не несет ответственность за достоверность, качество, полноту, корректность, индивидуальную применимость и иные содержательные характеристики любых сведений, полученных Участником в ходе Консультации от косметолога, а также не несет

ответственности за любой вред, полученный Участником в результате соблюдения или ненадлежащего соблюдения рекомендаций, которые были даны на Консультации.

5.2. Организатор не несет ответственности за правильность введения данных Участником при заполнении Анкеты и последствия таких действий Участника, за содержание, корректность и/или актуальность информации, в том числе, но не ограничиваясь, информации о состоянии кожи Участника, а также за убытки, причиненные Участнику в результате предоставления информации.

5.3. Организатор не оказывает Участникам никакие услуги, в том числе и медицинско-консультационные услуги, в связи с этим Организатор не несет ответственности за консультации косметолога, в том числе на отношения между Организатором и Участником не распространяется законодательство о защите прав потребителей.

5.4. Организатор несет ответственность исключительно за свои собственные действия и действия его уполномоченных лиц, в частности за направление Участником информации о Консультации, предоставление промокода, обеспечение технических условий для проведения Консультации.

6. Заключительные положения

6.1. Вопросы и предложения, связанные с организацией и проведением Акции, могут быть направлены на адрес электронной почты Организатора: info@carely.group

6.2. Все спорные вопросы в отношении проведения настоящей Акции, не урегулированные Правилами, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

к Правилам проведения Акции “Виртуальный Косметолог”

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет меры по обеспечению безопасности Персональных данных и порядок обработки Персональных данных (далее – Оператор)

1. Основные понятия, используемые в Политике

1. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://www.art-fact-products.com>

2. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность Персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

3. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

5. **Пользователь** – любой клиент, который пользуется услугами Оператора.

6. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2. Общие положения

1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на

Веб-сайте, либо в процессе исполнения положений договоров с Пользователем. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой (далее - Согласие), а также дает согласие на получение рассылок информационного характера.

3. Цели обработки Персональных данных

1. Цель обработки Персональных данных Пользователя — проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации. Лицо, желающее принять участие в Акции, а равно участник Акции согласен с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные косметологам, которые будут проводить Консультации.

2. Предоставляя Пользователям возможность использования Сайта, Оператор, действуя разумно и добросовестно, считает, что Пользователь обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему передавать Персональные данные, акцептовать согласие на обработку Персональных данных.

3. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения положений действующего применимого законодательства и/или обязательств перед Пользователем.

4. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для:

- исполнения обязанностей Организатора в рамках Акции;
- осуществления рассылки материалов информационного характера.

4. Данные, обрабатываемые Оператором

1. Перечень персональных данных, которые предоставляются лицом, желающим принять участие в Акции, и обрабатываются Организатором или привлекаемыми им лицами включает в себя все данные анкеты, а также видеозапись Консультаций, проводимой косметологом в рамках Акции с Пользователем.

2. Иная информация, обрабатываемая Оператором:

- сведения о посещенных страницах Сайта;
- информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies).
- данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг интернета, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п. устройств.

5. Безопасность Персональных данных

1. При обработке Персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных. Оператор принимает следующие меры:

- обеспечивает сохранность Персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц;
- определяет угрозы безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах Персональных данных;
- оценивает эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Персональных данных;
- ведет учет машинных носителей Персональных данных;
- обнаруживает факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры.

2. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

- Государственным органам, в том числе правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным, государственным или судебным органам, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- Сотрудникам Оператора для выполнения Оператором обязанностей перед Пользователем.

3. Оператор имеет право передавать Персональные данные Пользователя своим аффилированным лицам и (или) третьим лицам исключительно для достижения целей, указанных в разделе 3 Политики. Становясь участником Акции, Пользователь соглашается на такую передачу. Оператор не отвечает за соблюдение третьими лицами законодательства о защите персональных данных.

6. Порядок обработки запросов/отзывов

1. При получении Оператором запроса/отзыва согласия на обработку Персональных данных, Оператор отвечает на запрос/прекращает обработку, за исключением случаев, когда продолжение обработки прямо разрешено Законодательством.

2. В связи с вышеуказанным Пользователь вправе направлять Оператору запрос/отзыв согласия на обработку его Персональных данных, предусмотренных в разделе 4, в письменной

форме по адресу: 115191, г. Москва, ул. Большая Тульская, д. 44, 3 эт., оф. 309 или в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации, по адресу электронной почты: info@carely.group

3. Запрос/отзыв, направляемый пользователем, должен содержать следующую информацию:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;

- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с оператором;

- подпись Пользователя или его представителя.

4. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 календарных дней с момента поступления обращения.

5. Пользователь может отказаться от рассылки информационного характера направив отказ по ссылке, указанной в конце информационно письма.

7. Заключительные положения

1. К настоящей Политике и отношениям между Участником и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с Законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

4. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта. Любые изменения в Политике с момента вступления в силу равно распространяются на всех Пользователей, в том числе присоединившихся к Регламенту ранее даты вступления в силу изменений. В случае если Пользователь не согласен с внесенными изменениями и дополнениями он имеет право направить Оператору отзыв Согласия в порядке, предусмотренном в разделе 6 Политики. Отсутствие указанных в настоящем пункте действий Пользователя расценивается как акцепт новой редакции и иных изменений Политики в соответствии с п. 2 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.