Резюме Марины Билгин

Образование:

Волгоградский государственный университет 2009 – 2015

Специальность: «Документоведение и документационное обеспечение управления».

Уровень знания английского языка: Продвинутый (Advanced).

Опыт работы:

Помощник маркетолога

Февраль 2020 – настоящее время

Chili - агентство интернет-маркетинга полного цикла

Обязанности:
Написание текстов по тематике, создание ежемесячных отчётов.

Контент-менеджер

Октябрь 2018 – Январь 2019

Преподаватель турецкого языка, онлайн-курсы, Турция

Обязанности:
Создание единого стиля соцсетей, подготовка контент-плана для соцсетей, написание и визуальное оформление постов согласно контент-плану.

Преподаватель английского языка

Сентябрь 2016 – Май 2018

Школа иностранных языков "Red Bus", EasySpeak, AmericanLife, Турция

Обязанности:
Подготовка и проведение уроков английского языка и "клубов" — интерактивные уроки, направленные на разговорный английский, вовлечение студентов разных возрастов, интересов и темпераментов в процесс.

Руководитель отдела продаж
Август 2013 – Ноябрь 2014

ИП "Степанков И В", Волгоград

Обязанности:
Контроль работы менеджеров по продажам, общение с проблемными клиентами, решение спорных вопросов. Прослушивание звонков, обучение персонала общению. Решение вопросов с поставщиками. Оптимизация работы офиса (1С, интернет, орг. техника, хоз. товары и тд). Установка цен, изменение инфо на сайте (общение с дизайнером).

Навыки:
Справляюсь с многозадачностью, научилась распределять работу между сотрудникам офиса, чтобы цели достигались, а офис был единым организмом.

Специалист по обучению, тренинг-менеджер
Апрель 2013 – август 2013

ЗАО "Эр-Телеком", Волжский

Обязанности:
Сотрудник Отдела Управления Персоналом. Обучение стажеров технике продаж, проведение практикумов, сопровождение стажеров до их оформления. Работа с действующими агентами. Проведение "Полевых тренингов"-обучение на месте их работы. Контроль агентов.

Тренинг-менеджер
Ноябрь 2010 – Март 2012

ЗАО "Свяной Логистика", Волгоград

Обязанности:
Проведение тренингов по продажам и личностного роста, подбор персонала, оформление стажеров, отслеживание процесса стажировки, оформление в штат.

Навыки:
Распознаю типы клиентов по потребностям и выстраиваю разговор согласно его интересам. Умею создать “портрет” потенциального покупателя для товаров и услуг.

Продавец финансовых услуг

ЗАО "Свяной Логистика", Ростов-на-Дону

Обязанности:
Продажа НПФ, кредитных карт, кредитов, выполнение планов продаж, посещение обучающих тренингов.

Менеджер по работе с клиентами
Ноябрь 2009 – май 2010

ООО РА "Город", Волгоград

Обязанности:
Поиск клиентов и продажа услуг агентства.

Продавец-консультант
Ноябрь 2008 – май 2009

ООО “Техномаркет” Волгоград

Обязанности:
Консультирование клиентов, оформление продаж.