

Методи, що використовуються для самооцінювання внутрішньої системи забезпечення якості освіти

Анкетування та опитування

Анкетування й опитування педагогічних працівників і батьків вихованців дає змогу отримати інформацію про їхнє ставлення до певних питань діяльності дитячого садка. Анкети можуть бути закритого, відкритого, напівзакритого комбінованого типу.

Найлегше опрацьовувати дані й узагальнювати інформацію в *анкетах закритого типу*. Якщо мета дослідження — опитати якомога більше респондентів, щоб отримати оцінку освітніх та управлінських процесів, зворотний зв'язок, використовуйте анкети закритого типу. А якщо мета — глибше проаналізувати ставлення, позиції та настрої учасників освітнього процесу, узагальнити їхні ідеї та пропозиції, застосовуйте *анкети відкритого типу*. Оптимально поєднати в одному опитувальнику питання, що потребують кількісного та якісного аналізу, це дають змогу зробити *комбіновані анкети*.

Індивідуальне інтерв'ю

Індивідуальне інтерв'ю дає змогу з'ясувати ставлення особи до проблеми чи явища в дитячому садку. Воно може бути структурованим, неструктурованим та напівструктурованим.

Якщо необхідно детально вивчити досвід кожного респондента з певного питання, використовуйте *неструктуроване інтерв'ю*. Для цього підготуйте одне або кілька значних за змістом запитань, які потребують розгорнутої відповіді.

Структуроване інтерв'ю стане у пригоді, якщо необхідно зібрати інформацію з різних питань у багатьох респондентів. Для цього виду інтерв'ю заздалегідь підготуйте план розмови із запитаннями, на які хочете отримати чіткі відповіді.

Коли потрібно отримати і розгорнуті, і короткі чіткі відповіді, обирайте *напівструктуроване інтерв'ю*. До нього підготуйте орієнтовний план розмови, але врахуйте, що під час інтерв'ю він може бути модифікований залежно від відповідей респондента.

Обов'язково повідомляйте респондентів про те, що фіксуєте їхні відповіді, а також про те, як саме ви це робите.

Спостереження

Спостереження за станом освітнього середовища дає змогу:

- *зафіксувати*, чи є в дитячому садку необхідна для освітнього процесу матеріально-технічна база, чи організована інклюзивність середовища, чи дотримані санітарно-гігієнічні вимоги, норми охорони праці та безпеки життєдіяльності;
- *визначити* дієвість плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу в дитячому садку;
- *проаналізувати* культуру взаємин у дитячому садку тощо.

Спостереження за проведенням спеціально організованих форм освітнього процесу, самостійної діяльності дітей дає змогу оцінити рівень педагогічної діяльності педагогів дитячого садка та потреби в розвитку їхніх професійних компетентностей.

Під час спостереження звертайте увагу, як педагоги:

- формують і розвивають ключові компетентності в дітей;
- спрямовують освітній процес на формування в дітей базових цінностей — доброти, дружби, любові, відповідальності, відчуття краси;
- організовують взаємодію дітей у різних видах діяльності;
- використовують інформаційно-комунікаційні технології;
- спілкуються з дітьми;
- організовують роботу з дітьми з особливими освітніми потребами.

Вивчення документації дитячого садка

Аналіз задокументованих процесів дає змогу отримати інформацію про освітню діяльність у дитячому садку. Наприклад, за допомогою планів роботи педагогів можна аналізувати не лише зміст освітнього процесу, а й додаткову інформацію:

- послідовності у викладенні матеріалу;
- відповідності форм роботи віковим та індивідуальним особливостям дітей;
- особливості організації різних видів дитячої діяльності тощо.

За результатами вивчення протоколів засідань педагогічної ради можна одержати таку інформацію:

- відповідність ухвалених педагогічною радою рішень змісту стратегії розвитку дитячого садка, а також оперативним завданням і потребам;
- напрями професійного розвитку, актуальні для педагогічних працівників;
- системність роботи щодо адаптації дітей до соціальних умов дитячого садка тощо.

Інформацію підготувала:

вихователь-методист ДНЗ№8 Ірина МАЯКОВА

Джерело:

1. Методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти, затверджених наказом Державної служби якості освіти України від 30.11.2020 № 01-11/71.
2. Внутрішня система забезпечення якості освіти: на що звернути увагу вихователю-методисту// Вихователь-методист дошкільного закладу. – 2021. - №1.