

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ НА ОНЛАЙН МАРАФОНЕ

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) «ИП Ускумбаева», в дальнейшем «Исполнитель») для любого лица (далее – «Заказчик»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (ГК РК), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт заполнения Заявки на Сайте и предоплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту – «Договор», «Оферта») расположен по адресу:
<https://8talisman.com/aru/> (далее – Сайт Исполнителя)

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«Оферта» — настоящий документ, Публичная Оферта продажи доступа к обучающему программному обеспечению на онлайн марафоне.

«Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, методами, предусмотренными в п. 3, данной Оферты.

«Договор Оферты» — договор между Исполнителем и Заказчиком на предоставление обучающих услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Заказчик» — любое дееспособное физическое или юридическое лицо, достигшее 18 лет и изъявившее желание получить услуги по дистанционному обучению от Исполнителя и акцептовавшее Оферту на ниже описанных условиях.

«Исполнитель» — зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан Индивидуальный предприниматель, осуществляющий дистанционно обучение Заказчика на Онлайн марафоне.

«Способ оказания обучающих услуг» — дистанционное обучение – онлайн-формат. Онлайн марафон включает в себя доступ к обучающим материалам, в том числе видео, аудио и текстовым урокам через Платформы Youtube и/или Telegram на условиях настоящего Договора Оферты.

Местом оказания услуг для вопросов налогообложения является фактическое местонахождение Исполнителя.

«Марафон Благодарностей» (далее — Марафон) — обучающий курс, состоящий из набора 10 небольших видео и/или аудио лекций продолжительностью от 5 (пяти) до 30 (тридцати) минут каждое и методических материалов, и заданий, организуемый Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящий в режиме реального времени или в записи, с использованием специально предназначенных для этой цели Платформ Youtube и/или Telegram по адресам: <https://www.youtube.com/>, <https://web.telegram.org/>. Марафон не предполагает итоговой аттестации.

«Платформа YouTube — видеохостинг, предоставляющий пользователям услуги хранения, доставки и показа видео, расположенная в сети Интернет по адресу: <https://www.youtube.com/> и принадлежащая LLC «Google».

«Платформа Telegram» — кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами многих форматов, расположенная в сети Интернет по адресу:

<https://web.telegram.org/> и принадлежащая Telegram Messenger LLP.

«Личный кабинет» — совокупность защищенных страниц на одной из Платформ Исполнителя, создаваемых при регистрации Заказчика, посредством которого осуществляется взаимодействие Сторон.

Доступ к Личному кабинету/онлайн видео, аудио и текстовым урокам/вебинарам осуществляется Заказчиком посредством ввода логина и пароля и/или иным способом таким как присоединением путем нажатия на ссылку, предоставленных Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты и/или в чатах с использованием мессенджеров WhatsApp или Telegram, после завершения регистрации.

«Заявка» — заполняемая Заказчиком на Сайте Исполнителя по адресу: <https://8talisman.com/aru/> анкета, содержащая персональные данные Заказчика (Ф.И.О., номер телефона для связи, адрес электронной почты) и позволяющая в дальнейшем идентифицировать Заказчика, а также направить ему после регистрации и оплаты Марафона пароль доступа к Марафону и инструкции по доступу.

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на сайте Исполнителя, во вторую очередь – общепринятым значением.

2. Предмет Договора Оферты

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг по дистанционному обучению на онлайн марафоне «Марафон Благодарностей» путем предоставления доступа к Марафону и иным информационным материалам Исполнителя (далее – «Услуги»).

2.2. Объем/содержание (Программа Марафона), стоимость/тарифы, срок оказания Услуг и форма регистрации (заявки) размещены по адресу <https://8talisman.com/aru/>

2.3. Исполнитель вправе дополнительно организовать проведение консультационных онлайн-вебинаров, в т.ч. с выступлениями приглашенных спикеров, либо предоставить не оглашенные бонусные материалы на условиях, принятых по своему усмотрению.

Информация о времени и месте проведения дополнительных вебинаров указывается в виде отдельного уведомления на электронный адрес Заказчика и/или в чатах с использованием мессенджеров WhatsApp или Telegram.

2.4. Информация и иные материалы, в том числе на электронных носителях, аудио и видеозаписи, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки в виде штрафа, размер которого указан в п. 9.2.

2.5. Исполнитель имеет право изменять объем оказываемых услуг, стоимость, условия данной Публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на

сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за 1 (один) рабочий день до их ввода в действие.

Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

2.6. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

2.7. Исполнитель подтверждает, что все материалы, предоставленные при проведении обучения на Марафоне, используются законно, не нарушая права на интеллектуальную собственность.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора Оферты

3.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем заполнения формы регистрации (заявки) и внесения 100% предоплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты.

3.2. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере и технических средств, необходимых для обучения. Исполнитель не отвечает за не предоставление Услуг в связи с невозможностью Заказчика их получить по причине отсутствия подключения к сети Интернет и необходимого компьютерного/ программного обеспечения.

4. Общие условия оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услугу Заказчику только при выполнении следующих условий:

4.1.1. Заказчик отправил свои регистрационные данные, т.е. заполнил регистрационную анкету (заявку), размещенную по адресу: <https://8talisman.com/aru/> Заполняя указанную анкету, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения Договора, а также принимает Политику конфиденциальности и Соглашение на обработку, размещенные на сайте Исполнителя.

4.1.2. Заказчик осуществил Акцепт Оферты согласно п. 3.1., оплатив Услуги Исполнителя за Марафон в порядке 100% предоплаты.

4.2. Услуга предоставляется Заказчику в объеме, соответствующем Программе Марафона, выбранному тарифу, срокам произведения оплаты и сумме предоплаты в следующем порядке:

доступ к Марафону предоставляется Заказчику после поступления платежа за Марафон, путем направления на электронный адрес и/или в чатах с использованием мессенджеров WhatsApp или Telegram, указанных в заявке, логина, пароля и/или активной ссылки (для присоединения к каналу марафона) и инструкций по регистрации и прохождению Марафона. Если Заказчиком в течение одного рабочего дня с момента осуществления оплаты не заявлено иное, доступ считается предоставленным.

4.3. Доступ к содержанию Марафона после осуществления оплаты услуг Исполнителя предоставляется на следующих условиях: Марафон проводится потоками, начало Марафона по указанной Оферте фиксируется на странице заполнения Заявки и оплаты, при этом Исполнитель подтверждает дату начала Марафона в электронном письме и/или в мессенджерах WhatsApp или Telegram Заказчику сразу после оплаты на адрес, указанный при заполнении заявки.

После прохождения Марафона и выполнения всех заданий – обучающие материалы доступны Заказчику в течение 15 дней.

4.4. Данный образовательный Марафон не подлежит лицензированию в связи с этим не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоения какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

4.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость Услуг указана на Сайте Исполнителя.

5.1.1. Стоимость может быть изменена и зависит от:

- выбранного тарифного плана обучения (стоимости Марафона в зависимости от объема услуг);
- индивидуальной скидки Заказчика;
- срока проведения оплаты.

5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100% от стоимости Услуг.

5.3. Оплата производится путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте,

и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.6. Все расчеты по Договору производятся в казахстанском тенге.

6. Возврат оплаты по Договору

6.1. Условия возврата денежных средств:

6.1.1. Заказчик вправе отказаться от услуг по Договору до начала Марафона (дата начала Марафона указывается на сайте Исполнителя) – в данном случае происходит возврат денежных средств за вычетом фактических затрат (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за получение денежных средств от Пользователя и за осуществление возврата денежных средств Пользователя) в течение 10 (десяти) календарных дней с момента такого отказа.

6.1.2. Заказчик не вправе расторгнуть настоящий Договор после начала программы. Если отказ от обязательств по Договору обусловлен виной Заказчика, в соответствии с п.2 ст.685 ГК РК – услуги подлежат оплате в полном объеме, возврат не осуществляется.

В иных случаях Исполнителю подлежат оплате фактически понесенные расходы, при этом стороны договорились, что размер части оплаты услуг по обучению, которая подлежит возврату (признанные расходы), рассчитывается по следующей формуле: Размер оплаты, подлежащий возврату = $X - X/Y * I$,

где X – полная стоимость обучения, Y – общее количество занятий, I – количество пройденных занятий.

6.2. Исполнитель отказывает в удовлетворении заявления о возврате, если оно подано Заказчиком по следующим причинам:

— программное обеспечение на персональном компьютере Заказчика и его технические средства не позволяют просматривать и изучать материалы Марафона.

— Заказчик не выполнил одно или несколько заданий, то есть услуги не оказаны по вине Заказчика.

1. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате.
2. Денежные средства возвращаются на тот счет Заказчика, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

1. Обеспечивать исполнение Услуг в надлежащем качестве, в согласованный сторонами срок.
2. Предоставлять Заказчику:

— доступ к программному обеспечению, позволяющему изучать обучающие материалы в виде видеозаписей, интерактивных упражнений и презентаций в электронном виде на условиях настоящего Договора;

7.2. Исполнитель имеет право:

7.2.1. Изменять библиотеку, объем оказываемых услуг, стоимость, условия данной публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком.

7.2.2. Добавлять электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем для информирования Заказчика о новых продуктах и услугах Исполнителя.

7.2.3. Приостановить оказание Услуг по настоящему Договору в случае получения через службу поддержки уведомления Заказчика о направлении заявления о возврате.

1. Закрывать доступ к Марафону в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, в том числе использование Заказчиком ненормативной

лексики в период прохождения марафона или участия в онлайн-вебинаре, общие призывы к недоверию Исполнителя в Интернете, оскорбление сотрудников Исполнителя или участников Марафона, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя. В этом случае Исполнитель осуществляет возврат уплаченных денежных средств за вычетом оказанных услуг в соответствии с п. 6.2 Договора и блокирует доступ Заказчика. Договор Оферты считается расторгнутым в одностороннем внесудебном порядке с момента возврата денежных средств.

2. Заказчик обязуется:

Соблюдать все правила получения Услуг, установленные Исполнителем данной Офертой или размещенные на Сайте, направленные Заказчику на электронный адрес почты представленному менеджеру Исполнителя, либо сообщением посредством мессенджеров WhatsApp или Telegram по номеру телефона указанному Заказчиком в Заявке.

- 3. Оплачивать в полном объеме предоставляемые Услуги.**
- 4. Обеспечить конфиденциальность полученных от Исполнителя данных. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания Услуг, а также не записывать их на аудио-и/или видео носители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль, в размере указанным в п. 9.2. Договора.**
- 5. Обеспечить защиту доступа к своему Личному кабинету и не вправе передавать права или**

полученные активные ссылки на подключение к онлайн-урокам/вебинарам по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве Исполнителя по email-адресу: tc.talisman71@gmail.com

6. Заказчик имеет право:

Отказаться от писем, присылаемых Исполнителем, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

8. Срок действия и изменение Оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

8.3. Отсутствием направленного письменного возражения или отказа в адрес Исполнителя в течении 5 (пяти) календарных дней с момента публикации на сайте новой редакции оферты, после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с условиями настоящего договора в новой редакции.

9. Ответственность сторон

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

9.2. Заказчик несет ответственность согласно пункту 7.3. в размере до 100% (сто процентов) от стоимости Услуг, оплаченных им.

9.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту исполнения услуг, указанным в реквизитах Исполнителя.

9.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

9.5. Если иное не указано в настоящей Оферте, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за: косвенные убытки, упущение прибыли, упущение выгоды, независимо от способа их причинения.

9.6. Оплата по данной Оферте означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше.

10. РЕКВИЗИТЫ И АДРЕС ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП «Ускумбаева»

г. Алматы, Гагарина 233, 147

БИН 991220400703

ИИК KZ63722S000020752925

в АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

