

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на заключение договора информационно-консультационных услуг**

Московская область, город Люберцы

Дата размещения: 25.09.2026г.

Настоящий документ является предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Центр развития речи «Говорить легко»** (ООО «Центр развития речи «Говорить легко»), зарегистрированного 15 ноября 2017 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №23 по Московской области за **ОГРН 1175027029066**, в лице Генерального директора Шайдовой Татьяны Андреевны, действующего на основании Устава, (далее – Исполнитель) заключить Договор оказания информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ) (далее – Договор) на нижеуказанных условиях публичной оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, достигшим возраста 18-ти лет, индивидуальным предпринимателем, действующим в своих интересах и от своего имени, желающим использовать полученную информацию в предпринимательских целях.

Надлежащим акцептом оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком в совокупности следующих действий: оплата Заказчиком стоимости Тарифа через Сайт или иным способом, согласованным с Исполнителем.

Датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оплату услуг по настоящему Договору на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

Осуществляя акцепт, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью. Заказчик согласен, что акцепт настоящей Оферты, является заключением Договора на условиях, изложенных в ней. Договор не может быть отозван. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Публичная оферта / Оферта – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: <https://tatiana-shaidova.ru/advent-autumn>.

1.1.2. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.

1.1.3. Заказчик – лицо, способное совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершившее Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).

1.1.4. Сайт Исполнителя / Сайт - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу: <https://tatiana-shaidova.ru/advent-autumn>.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику информационно-консультационных услуг, направленных на развитие детских проектов по выбранному Заказчиком Тарифу, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги.

Конкретный Тариф, его содержание, сроки предоставления доступа (освоения программы), условия и стоимость, особенности проведения размещены на Сайте Исполнителя, а также в приложении № 1 к Публичной оферте.

При оплате услуг Заказчик подтверждает, что ознакомлен с потребительскими свойствами услуг и их стоимостью, отображенными на Сайте.

2.2. Услуги, оказываемые Исполнителем, не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию, не включают учебный план и/или календарный учебный график, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, по завершению таких услуг Заказчику не присваивается какая-либо квалификация и не выдается документ об образовании.

2.3. Информация и материалы, предоставляемые в рамках оказания услуг, предоставляются Заказчику на условиях простой неисключительной лицензии на использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя.

2.4. Исполнитель оказывает услуги исходя из собственных знаний, опыта и желаний.

2.5. Исполнитель без согласия Заказчика может привлекать третьих лиц для оказания услуг.

2.6. Исполнитель оказывает бонусные дополнительные услуги, если предусмотрены Тарифом – проверка практических заданий, консультационная поддержка в чате (обратная связь), видеоуроки с привлеченными спикерами (если применимо). Факт оказания бонусных услуг не влияет на факт оказания основных оплачиваемых услуг. Исполнитель сам выбирает способ предоставления задания и его проверки.

2.7. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги/доступ к информации оказанными/предоставленными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров). Критерии качества услуги/доступа определяются соответствием оказанных услуг/предоставленного доступа Исполнителем с заявленной программой и сроками по Приложению № 1.

2.8. Заказчик гарантирует, что приобретает услуги Исполнителя будучи в здоровом физическом, психологическом и эмоциональном состоянии.

2.9. Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом «О защите прав потребителей», поскольку информация и материалы, предоставляемые в рамках Договора, могут быть использованы Заказчиком при осуществлении им предпринимательской деятельности.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг определяется в Приложении № 1. Оплачивается в порядке 100% предоплаты.

3.2. Расчеты осуществляются в безналичном порядке.

3.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя в полном объеме.

3.4. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю все фактически понесенные им расходы в полном объеме и оплачивает стоимость фактически оказанных услуг.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

1) не создавать копии Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия обучающих курсов/программ, указанных на Сайте, в Договоре и иных материалах Исполнителя), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

2) не предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, видеоурокам, возможности присутствовать на онлайн-занятиях или созвонах с Исполнителем в отсутствии прямого письменного согласия на это со стороны Исполнителя.

3) не создавать производные и аналогичные курсы/программы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, материалы программ, доступ которым предоставлен в соответствии с оплаченным Тарифом.

4) не продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5) сообщить Исполнителю о вступлении в аналогичные отношения с другими Исполнителями, так как применение иных методов/способов оказания услуг может повлиять на качественное оказание услуг Исполнителя в рамках данного Договора.

6) Заказчик обязан неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя;

- выходить на связь в течение 3 (трех) календарных дней со дня направления сообщения Исполнителем.

4.2. Заказчик вправе:

1) обращаться к Исполнителю по вопросам организации оказания услуг;

2) в одностороннем порядке расторгнуть договор до начала его исполнения или во время, уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 3 (три) календарных дня.

4.3. Исполнитель обязан:

1) оказать услуги в соответствующем объеме;

2) хранить в тайне любую информацию (семейную, финансовую и иную конфиденциальную информацию), полученную от Заказчика при исполнении договора.

4.4. Исполнитель вправе:

1) в одностороннем порядке расторгнуть договор, уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 3 (три) календарных дня;

2) приостановить оказание услуг по собственной инициативе в дни официальных праздников, действующих в РФ или месте нахождения Исполнителя, предварительно за 7 (семь) календарных дней предупредив об этом Заказчика в мессенджере или по электронной почте.

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ

5.1. Оказание услуг по Договору происходит дистанционно через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в сроки, указанные в Приложение №1.

Заказчик, подписывая Договор, подтверждает, что дистанционное предоставление Исполнителем доступа и оказание услуг с использованием программного обеспечения полностью соответствует его техническим и иным возможностям. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своём персональном компьютере и технических средствах, необходимых для предоставления доступа и оказания услуг.

5.2. Составление и подписание акта об оказанных услугах и предоставленном доступе не предусмотрено. Обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме:

- в части предоставления доступа к информационным материалам - с момента предоставления Заказчику соответствующего доступа;

- в части предоставления доступа в групповой чат в мессенджере Telegram - с момента добавления Заказчика в соответствующий чат. Право удаления чата, исключение Заказчика из него принадлежит Исполнителю и не влияет на факт оказания услуги;

- в части оказания иных, предусмотренных тарифом услуг - с момента оказания таких услуг.

5.4. В случае, если Заказчик воспользовался Услугами, предоставленным доступом, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору, либо иным образом подтвердил действие Договора, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и услуга ему не была оказана.

5.5. Отсутствие претензии со стороны Заказчика, направленной в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 2 (двух) календарных дней со дня оказания любой из Услуг либо части

услуг, предусмотренных Тарифом, подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг либо их части и их приемку Заказчиком по качеству и объему.

5.6. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 руб. за каждый установленный случай.

6. ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

6.1. Заказчик получает доступ к услугам Исполнителя в целях повышение уровня осведомленности и/или систематизации знаний в теме развития детских проектов.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию и не дает гарантий результата, так как любые рекомендации, полученные в ходе программы (тарифа), осуществляются Заказчиком на свой риск и могут быть воплощены в жизнь исключительно при выполнении Заказчиком активных действий, внедрения новых инструментов и выполнения всех практических заданий.

6.3. Заказчик обязуется просматривать материалы, исполнять рекомендации Исполнителя и выполнять данные им задания в целях эффективного оказания услуг Исполнителем.

6.4. Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках Договора, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов и добросовестных намерений использования предоставленной информации со стороны Исполнителя.

7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и вернуть уплаченные денежные средства, при условии возврата Исполнителю стоимости фактически оказанных услуг и предоставленного доступа к моменту отказа от Договора и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением договора.

7.2. Для возврата стоимости услуг в соответствии с пунктом 7.1. Заказчик обязан направить уведомление об отказе от исполнения договора по электронной почте tatyana-shaidova@mail.ru с дублированием в мессенджере Telegram, где должно быть указано: ФИО Заказчика, причина отказа, банковские реквизиты для перечисления возврата. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя.

7.3. Решение о возврате денежных средств принимается в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения уведомления в соответствии с п. 7.2. Договора.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К фактическим затратам Исполнителя относятся банковские комиссии, комиссии платежных систем, аренда оборудования, затраты на создание обучающих материалов и иные затраты.

Указанные правила применяются даже если Заказчик не воспользовался услугами Исполнителя, но при этом имел такую возможность.

7.5. С момента, когда услуги считаются оказанными, а доступ предоставленным, возврат денежных средств не производится.

7.6. Исполнитель прекращает оказывать Заказчику услуги и предоставлять доступ без права на возврат денежных средств, в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей, указанных в п. 4.1. Договора (оферты).

8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в материалах, используемых при исполнении обязательств, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц в

чате, канале или иным способом, при оказании услуг или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на материалы, используемые при оказании услуг или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в материалах, используемых при оказании услуг, предоставлении доступа могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами.

8.4. Все материалы и информацию, полученные в рамках оказания Услуг, не разрешается тиражировать, копировать, воспроизводить, распространять передавать третьим лицам, публиковать в электронной, бумажной или иной форме или использовать без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.5. Заказчик обязуется указывать авторство правообладателя (Исполнителя) и делать ссылку при любом письменном или устном упоминании участия в наставничестве без раскрытия подробностей полученной информации и материалов.

8.6. Заказчик дает согласие Исполнителю на использование полученных любым способом без ограничения срока и территории (включая публикацию в сети Интернет (в социальных сетях, мессенджерах) имя (логина, никнейма), изображения Заказчика и комментариев, отзывов и других сообщений (далее – произведений), написанных Заказчиком в чате, связанных с исполнением условий Договора.

8.7. При нарушении авторских прав Исполнителя, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение авторских прав в день поступления требования от Исполнителя, в том числе включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент, выплатить Исполнителю штраф от 100 000 рублей до 5 000 000 рублей (согласно ГК РФ), но не менее 100 000 рублей. Размер компенсации определяется в зависимости от масштаба нарушения, количества нарушений, репутационного ущерба, срока при котором допущено нарушение и иных заслуживающих усмотрения обстоятельств, включая реальный ущерб и упущенную выгоду.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением или расторжением стороны стремятся решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

9.2. Указанное в пункте 9.1 сообщение направляется Заказчиком в виде электронного письма по электронной почте tatyana-shaidova@mail.ru.

9.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии сторона, получившая ее, обязана направить ответ с указанием результатов рассмотрения предъявленных требований.

9.4. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

9.5. Стороны признают, что любая без исключения деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты Исполнителя или номера мобильного телефона, указанных в настоящем договоре, является исходящей от надлежащим образом уполномоченного представителя Исполнителя и имеет обязательную для обеих сторон силу. Документы, распечатанные в виде скриншотов с почтовых ящиков или мессенджеров, признаются подтверждающими факт оказания услуг, изменение ранее заключенного договора и другие значимые действия вплоть до получения стороной договора оригинала документа от другой стороны. Стороны обязуются незамедлительно сообщать друг другу обо всех случаях несанкционированного доступа к их электронным ящикам. Исполнение, произведенное стороной

договора в отсутствие у нее такого уведомления, признается надлежащим и лишает вторую сторону права ссылаться на указанные обстоятельства.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Для целей исполнения договора Заказчик передает Исполнителю свои персональные данные. Права Исполнителя в отношении персональных данных Заказчика включают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства в области защиты персональных данных, в том числе положениями ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

10.3. Стороны не передают друг другу информацию, содержащую сведения о персональных данных физических лиц по открытым каналам связи, в том числе с использованием факсимильной или электронной связи, без принятия соответствующих мер защиты, удовлетворяющих обе стороны.

10.4. Стороны осуществляют передачу информации, содержащей сведения о персональных данных физических лиц, способом, не позволяющим третьим лицам получить доступ к таким данным.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Сторона, у которой изменились реквизиты обязана письменно уведомить другую сторону о таком изменении в течение 3 (трех) календарных дней с момента изменения. Действия, совершенные с использованием недействующих реквизитов, будут признаваться исполненными надлежащим образом, если в адрес исполнившей стороны не доставлялось уведомления об изменении. Сторона, которая не уведомила в срок, несет все риски, связанные с изменением реквизитов, в том числе риски неполучения любого юридически значимого сообщения.

11.2. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с программой соответствующей услуги, доступа с информацией о сроках, описании и условиях их предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах, предоставляемому доступу, обратиться к Исполнителю за разъяснениями. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по Договору услугах, предоставляемому доступу и условиях, на которых они оказываются/предоставляются.

11.3. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в Договоре, во исполнение Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Центр развития речи «Говорить легко»

Генеральный директор Шайдова Татьяна Андреевна

ОГРН: 1175027029066 ИНН: 5027258408 КПП: 502701001

Юридический адрес: 140003, Московская область, г. Люберцы, ул. 3-Е Почтовое Отделение, д. 47, к. 1, помещ. 2

ТАРИФЫ

Общество с ограниченной ответственностью «Центр развития речи «Говорить легко» (ООО «Центр развития речи «Говорить легко»), зарегистрированное 15 ноября 2017 года Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №23 по Московской области за **ОГРН 1175027029066**, в лице Генерального директора Шайдовой Татьяны Андреевны, действующего на основании Устава, далее – «Исполнитель», публикует следующие дополнения к Публичной оферте на заключение договора информационно-консультационных услуг от 25.09.2026 г.:

1. Программа включает в себя следующий тариф:

Тариф стартовый		
	Содержание	Стоимость/руб.
Услуги	• Доступ ко всем видеоурокам • Закрытый чат участников • Участие в эфирах • Поддерживающее окружение единомышленников	990

2. Объем информации, который подлежит раскрытию для Заказчика определяется Исполнителем. При этом, Заказчик в случае отсутствия понимания предоставляемой информации обязан предупредить об этом Исполнителя, иначе при отсутствии вопросов и претензий считается, что у Заказчика нет претензий к качеству и вопросов по предоставляемой информации.

3. Во всем ином, что не предусмотрено Приложением №1, Стороны руководствуются Публичной офертой.