

銘傳大學觀光學院實習問題Q&A

Q1.統一實習在暑假期間工作未滿370小時仍然算370小時嗎?(98級以後學生適用)

A1.與觀光學院簽訂暑期統一實習的實習單位，皆需提供學生在暑假工作時間滿370小時為基準，若實習單位因排班問題無法於8/31滿400小時，則依實習單位的狀況替同學做彈性延長時間，也就是說同學可做到開學日前一天止(以不影響學生上課日為主)。若仍無法滿370小時，則可和實習單位作協調於開學後的假日時段，或是次年寒假或暑假補滿時數，同學就不必再另找一家單位補足未滿的時數了。

另一種狀況是同學於暑假期間，遇到颱風假或公司營運不佳，公司的政策採減時數方式或者裁減實習生名額，以上三種狀況因為是外力因素使然，所以在時數的計算方式採原先預定排定的班表為主。但若是實習生自己本身的問題，如病假、事假、缺席等，導至實習時數未滿，則需在事後補齊。

Q2.觀光人手冊中附件中【彈性實習時數表】也適用於統一實習嗎?因為實習單位有發時數表，可否以他們的為準?若需使用附件，附件中的表格不足，是否要自行增加?

A2.(1)同學在觀光人手冊上的彈性實習時數表也適用於統一實習的時數計算。

(2)實習單位所發的時數表，可做為同學們的打卡影本證明，繳回院上仍需以院上的表格為主。時數表乃制定格式，若一張不足，可再多加寫一張，請勿自行改變格式。

(3)請按月分開填寫時數表(一個月一張，每張皆須統計時數與蓋上單位章+主管簽章)。

Q3.因為實習單位不需打卡，在請他們出示證明時，有既定的格式要遵守嗎?或是自行填寫即可。

A3.若實習單位未有打卡影本，請單位主管自行填寫證明，並無特定格式，證明單上請主管記得簽名及加蓋公司章。

Q4.暑假也還是要每個月交彈性實習的時數給院上嗎?

A4.請開學後一週內繳齊【彈性實習的時數表】及【打卡影本】至院上即可。

Q5.保單若還未發下來，能否先繳交實習協議書及家長同意書?若是這樣時數就能開始先計算了嗎?

A5.若是保單較晚核發的同學，可先繳交實習協議書(彈性實習才需繳交)及家長同意書(但需事先告知保險影本補齊時間)，院上即可於收到實習協議書和家長同意書之當日，開始計算同學之時數。

Q6.想要請調實習單位該怎麼做?

A6.先與單位主管做溝通協調，找出問題所在，並請教單位部門較資深的同仁(正職主管)予以協助，若無法得到正面回應，請致電至觀光學院辦公室(03)350-7001轉5095或mail:

snoopy@mail.mcu.edu.tw 休憩系秘書曾冬鈺。

Q7.遇到性騷擾時該怎麼處理?

A7.【態度】:首先，如果妳有任何不舒服的感覺時，千萬不要懷疑或忽視、壓抑自己的感受並且要將自己的遭遇「大聲說、用力說、公開說」，不要覺得恥於開口，這是一個可以使妳勇

敢、健康處理性騷擾的方式。同時這個說的過程也有助於終止熟人性騷擾。

【步驟】：被性騷擾的當下，妳可能有些不知所措、憤怒、羞愧等等複雜的感覺。有許多人會說：我不知道該怎麼辦？這個問題可以分成下面兩種情況：

●被陌生人騷擾時：

首先，要相信自己的感覺（若是真的感到不舒服，這就可能構成性騷擾）。接著，要立即行動，包括：大罵或採取其他表示憤怒的行動（例如，把鞋子朝加害者丟過去）。此外，不必擔心會遭到報復，因為此類陌生人色狼多屬「惡人沒膽」，只要妳理直氣壯的表現憤怒，他多半會嚇到。反而是妳越害怕，他越高興，越有可能有下一步的行動。當然，如果妳還是害怕色狼會報復，可以在行動前後確定自己的安全，以保護自己的安全為第一優先，不必逞強，事後也不必太生氣。接著，平時就和同事或女伴多多研究對策，並勤加練習，一旦受到騷擾就能迅速反應，保護自己。（至少可以從大喊「色狼」開始練起！）如果不確定是不是被騷擾了（像是有人在妳身後擠來擠去），那就更要立刻說：「先生，你在幹什麼？」以確定是否被性騷擾，我們可以從他的反應中知道是不是自己誤會了。

●B. 被熟人性騷擾時：

應儘早處理，拖的越久，就越處於受支配的不利狀態。應該讓別人了解這種情形，因為孤立狀況只會對自己不利。將自己的情形告訴別人，不僅可以避免自己孤立的被性騷擾，同時也可以和有相同經驗或願意幫忙的朋友、同事，一起想辦法及行動以阻止性騷擾的繼續發生。可向工會反應要求工會提供相關的協助。若打算採取法律或調解途徑時，可尋找相關的團體或資源，例如，上班族協會。

【注意】如果被性騷擾了，態度必須明確，否則容易被誤會。

- 1.不要微笑或大笑（即使是緊張）。
- 2.要勇敢的回瞪騷擾者，不要看別的地方。
- 3.要挪開或站起來，不要讓他靠你太近或靠在妳身上。
- 4.要正面直接表示自己的拒絕或不悅，不要沉默或採委婉間接抱歉的方式。
- 5.不必擔心騷擾者的感覺，應該更加關心自己或其他女生的安全與尊嚴。
- 6.別讓別人詢問太私密或打探式的消息。