

Política de Privacidade – Aplicativo LojaNaMão

Data de vigência: 28 de março de 2026

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade descreve como o aplicativo LojaNaMão (doravante "Nós", "Nosso" ou "App") coleta, usa, compartilha e protege as informações pessoais dos usuários ("Você", "Usuário") ao utilizar nossa plataforma.

Ao baixar, acessar ou usar o LojaNaMão, você concorda com a coleta e o uso de suas informações conforme descrito nesta política. Nosso compromisso é respeitar sua privacidade e garantir o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

1. Quais dados nós coletamos?

Para que o aplicativo funcione corretamente e você consiga realizar seus pedidos nos comércios locais, coletamos as seguintes informações:

Dados de Cadastro: Nome completo, e-mail, número de telefone (WhatsApp) e senha.

Dados de Entrega: Endereço completo para entrega dos pedidos.

Dados de Pedido: Histórico de compras, itens selecionados e estabelecimentos onde você realizou pedidos.

Dados do Dispositivo: Informações técnicas básicas, como modelo do aparelho, sistema operacional e endereço IP, utilizados exclusivamente para melhorias no desempenho do aplicativo e segurança.

2. Para que usamos os seus dados?

Os dados coletados são utilizados exclusivamente para as seguintes finalidades:

Criar e gerenciar sua conta no aplicativo.

Processar e enviar seus pedidos diretamente para os lojistas parceiros.

Facilitar a comunicação entre você e o lojista (por exemplo, status do pedido ou confirmação de entrega).

Melhorar a experiência de uso do aplicativo e corrigir possíveis erros (bugs).

Cumprir obrigações legais e prevenir fraudes.

3. Compartilhamento de Dados com Terceiros

O LojaNaMão atua como uma ponte entre você e o comércio local. Portanto, para que o seu pedido seja atendido, compartilhamos as informações estritamente necessárias com os lojistas parceiros (Nome, telefone, endereço de entrega e os itens do pedido).

Nós não vendemos, alugamos ou repassamos seus dados pessoais para empresas de marketing ou terceiros não envolvidos na sua transação.

4. Segurança das Informações

Adotamos medidas de segurança compatíveis com os padrões do mercado para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, é importante lembrar que nenhum método de transmissão pela internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro.

5. Seus Direitos e Exclusão de Dados (Exigência Google Play e LGPD)

Você tem total controle sobre seus dados. A qualquer momento, você tem o direito de solicitar o acesso, a correção ou a exclusão completa das suas informações pessoais e da sua conta.

Como solicitar a exclusão da sua conta e dados:

Para excluir sua conta e apagar todos os seus dados do nosso sistema, você pode:

Acessar o menu "Perfil" ou "Configurações" dentro do aplicativo e selecionar a opção "Excluir Conta"; OU

Enviar um e-mail diretamente para suporte@lojanamao.com.br com o assunto "Exclusão de Conta" e seu e-mail de login.

Após a solicitação, seus dados serão removidos permanentemente de nossos servidores em até 15 dias, exceto aqueles que precisem ser mantidos para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

6. Atualizações desta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossos serviços ou exigências legais. Sempre que houver uma alteração significativa, você será notificado dentro do aplicativo. O uso contínuo do app após as alterações significa que você aceita a nova política.

7. Contato

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados, entre em contato conosco através do e-mail: suporte@lojanamao.com.br.