

Como instalar o aplicativo Botão Zap?

Passo a passo de como instalar o aplicativo de comunicação na sua loja

Botão Zap é um aplicativo feito para acelerar a comunicação entre o cliente e o lojista. Além de adicionar o botão de WhatsApp no canto da loja, ele faz com que a primeira mensagem do cliente para o lojista carregue a URL da página do produto onde o cliente estava. Assim, nem o lojista precisa perder tempo de atendimento perguntando em qual produto o cliente está com dúvida, nem o cliente precisa voltar até a página do produto para buscar a URL ou nome do produto.

O Botão Zap é uma solução desenvolvida pela Empreender e incluída no pacote Empreender Plus.

Confira algumas vantagens:

- Trial de 3 dias
- Mensagem personalizável
- Envio de URL do produto na mensagem
- Maior velocidade de atendimento
- Suporte via WhatsApp 7 dias por semana

Para mais informações, ver o [vídeo de demonstração](#).

Como instalar o app?

1. Acessar a página do [Botão Zap](#) na nossa Loja de Aplicativos Nuvem e clicar em

"Instalar".

[< Voltar](#) | [Comunicação](#)



Botão Zap

Preços

Compras no app

Classificação

4.9 ★ (26 avaliações)

Instalar

Desenvolvedor

Empreender

Forma de acesso

Aplicativo externo



Diminua o tempo de atendimento sem precisar perguntar de qual produto o cliente está falando

Disminuya el tiempo de atención al cliente sin tener que preguntar de qué producto está hablando



2. Ler as informações de permissões da ferramenta e estando de acordo, clicar em "Aceitar"

lançamentos nuvemshop Tutorials empreender

Instalar Botão Zap

Permissões

Antes de instalar, leia e aceite as permissões do aplicativo para ativá-lo em sua loja.

Dados dos seus clientes

- Adicionar componente usando javascript para sua loja.

Ao instalar, você estará de acordo com as [Políticas de privacidade](#) do aplicativo. Você pode desinstalá-lo quando quiser em [Meus aplicativos](#).


A Nuvemshop não se responsabiliza pelo aplicativo e não pode assegurar sua qualidade, precisão e segurança, ficando a exclusivo critério do usuário a integração a este serviço.

Em caso de dúvidas, consulte os [Termos de uso da Nuvemshop](#).

Cancelar **Aceitar**

3. Preencher os seus dados pessoais e clicar em "Criar conta"




Criar conta
Não encontramos uma conta para
*****@e****.com.

Endereço de E-mail

Nome do espaço de trabalho

Telefone

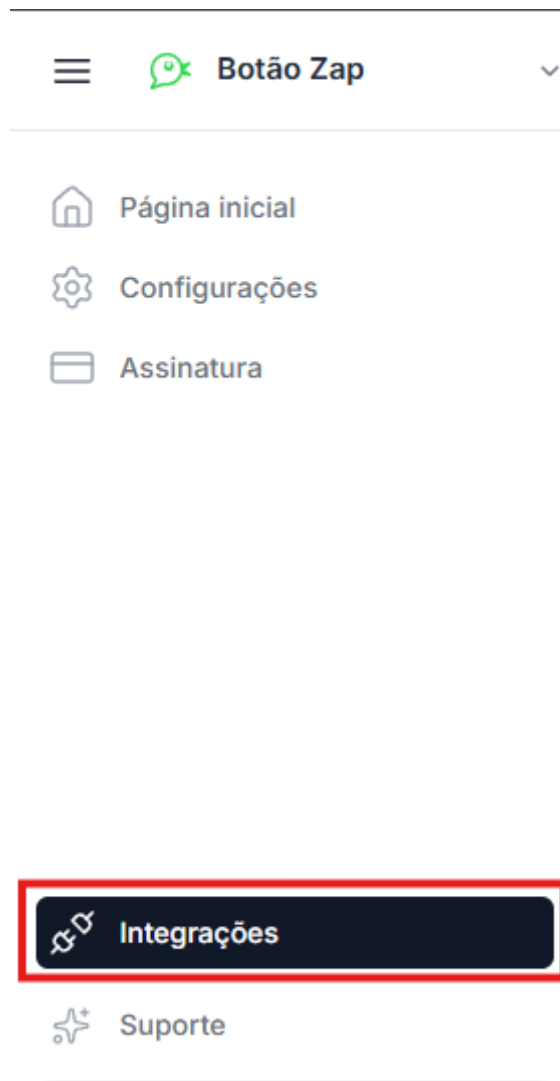
Senha

Confirmar Senha

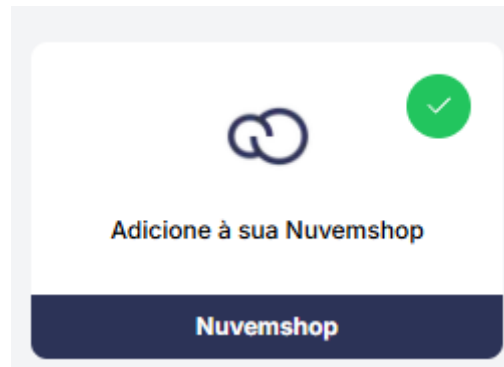
Criar conta




4. No menu lateral do app, selecionar “Integrações”



5. Confira se há uma bolinha verde no box da Nuvemshop.



“ **Tem alguma dúvida sobre o funcionamento da ferramenta ou está com algum problema relacionado ao serviço do Botão Zap?** Sugerimos enviar um e-mail para contato@empreender.com.br ou acessar a aba “**Suporte**” no menu lateral do app. A equipe da plataforma vai te dar todo o apoio que você precisa com o aplicativo!”

