

Como instalar o aplicativo Botão Zap?

Passo a passo de como instalar o aplicativo de comunicação na sua loja

Botão Zap é um aplicativo feito para acelerar a comunicação entre o cliente e o lojista. Além de adicionar o botão de WhatsApp no canto da loja, ele faz com que a primeira mensagem do cliente para o lojista carregue a URL da página do produto onde o cliente estava. Assim, nem o lojista precisa perder tempo de atendimento perguntando em qual produto o cliente está com dúvida, nem o cliente precisa voltar até a página do produto para buscar a URL ou nome do produto.

O Botão Zap é uma solução desenvolvida pela Empreender e incluída no pacote Empreender Plus.

Confira algumas vantagens:

- Trial de 3 dias
- Mensagem personalizável
- Envio de URL do produto na mensagem
- Maior velocidade de atendimento
- Suporte via WhatsApp 7 dias por semana

Para mais informações, ver o [vídeo de demonstração](#).

Como instalar o app?

1. Acessar a página do  [Botão Zap](#) na nossa Loja de Aplicativos Nuvem e clicar em "Instalar aplicativo".
2. Ler as informações de permissões da ferramenta e estando de acordo, clicar em "**Aceitar e começar a usar**"



Permissões do aplicativo



O aplicativo **Botão ZAP** será adicionado à sua loja.

Para isso, ele precisará da sua permissão para:

- Ver e gerir dados da sua loja.

[Ver detalhes ▾](#)

- Ver e gerir dados dos seus clientes.

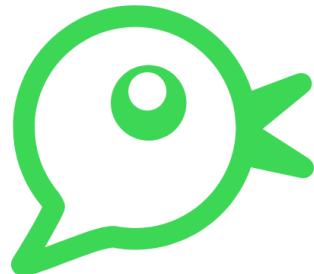
[Ver detalhes ▾](#)

Ao clicar em aceitar, você estará de acordo com as [Políticas de Privacidade](#) do aplicativo. Você poderá vê-lo ou removê-lo em Meus Aplicativos. A Nuvemshop não é responsável pelo aplicativo e não garante sua qualidade, precisão e segurança, ficando ao exclusivo critério do Usuário a integração a esse serviço. Em caso de dúvidas, consulte os [Termos de Parceiros Tecnológicos](#) e os [Termos de Uso da Nuvemshop](#).

[Cancelar](#)

[Aceitar e começar a usar](#)

3. Preencher os seus dados pessoais e clicar em “**Experimentar Grátis**”



[Logar](#) [Registrar](#)



Nome

Email

Whatsapp

Senha

Confirmar Senha

[Experimente Grátis](#)

[Já possui uma conta?](#)

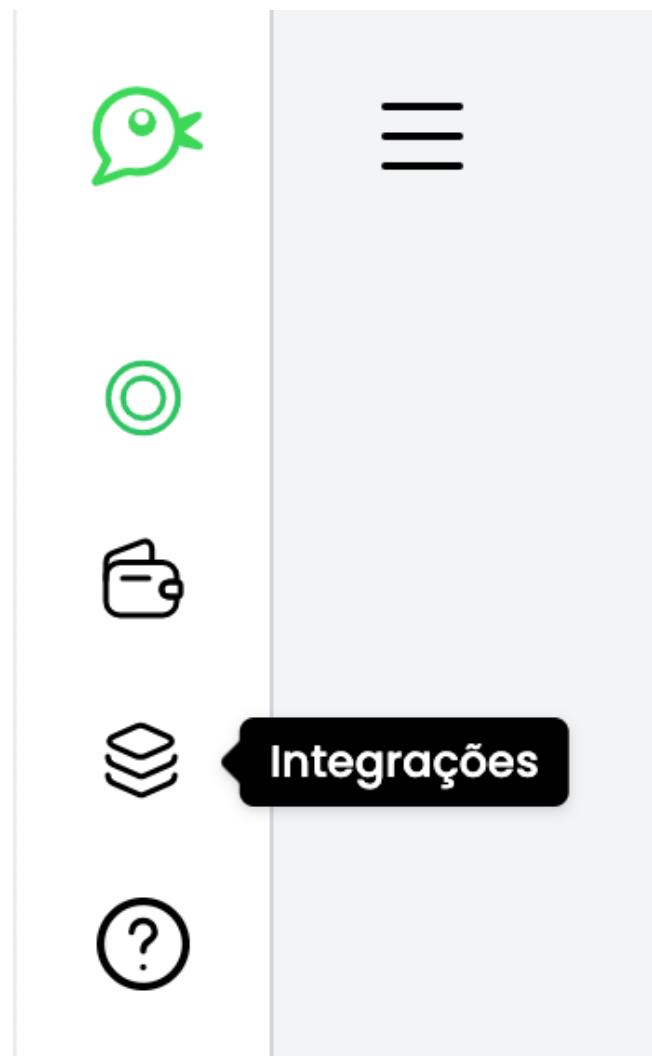
[POLÍTICA DE PRIVACIDADE](#)

[POLÍTICA DE COOKIE](#)

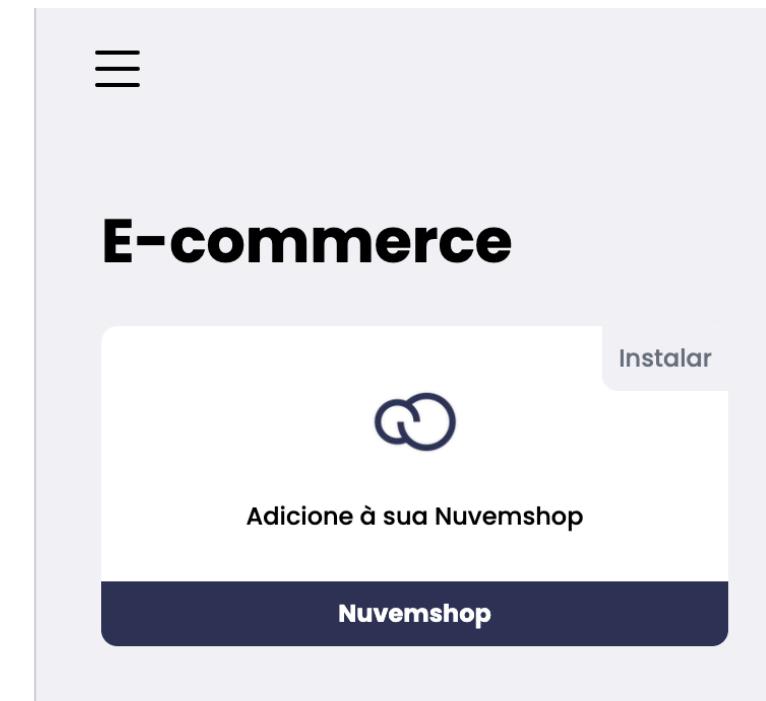
[TERMOS E CONDIÇÕES](#)

EMPREENDER

4. No menu lateral do app, selecionar “**Integrações**”



5. Selecionar o campo “**Nuvemshop**”



6. Siga o passo a passo e clique em “Conectar”



“💬 Tem alguma dúvida sobre o funcionamento da ferramenta ou está com algum problema relacionado ao serviço do Botão Zap? Sugerimos enviar um e-mail para contato@empreender.com.br ou acessar a aba “Ajuda” no menu lateral do app. A equipe da plataforma vai te dar todo o apoio que você precisa com o aplicativo!”