

ข้อกำหนดเฉพาะบริการจับคู่ (Matching)

1. ข้อตกลง

- 1.1 เราเป็นเพียงผู้ให้ข้อมูล และผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อ และตอบรับคำขอใช้บริการ (“รีควেসต์”) ที่ผู้ใช้เป็นผู้ส่งไปยังผู้ให้บริการ ให้บริการช่องทางการสื่อสาร อย่างไรก็ตาม เราไม่ได้เป็นผู้ให้บริการ ว่าความ ให้คำปรึกษา จัดทำ/ตรวจเอกสารทางกฎหมาย และ การดำเนินการอื่น ๆ ใด ที่ถือได้ว่าเป็นผู้ให้บริการ และเรา ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริการว่าความ ให้คำปรึกษา และ ดำเนินการ อื่น ๆ ก็ตามเป็นกิจกรรมโดยตรงระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการ ดังนั้น ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหาย ข้อเรียกร้อง และความรับผิดชอบใด ๆ ที่เกิดจากการดำเนินการให้บริการแต่เพียงฝ่ายเดียว
- 1.2 ในการบริการบริการจับคู่ (“ Matching”) เราจะตามคำสั่งของท่านโดยส่งความต้องการของท่าน/รีควเอส (“Request”) ไปสู่ผู้ให้บริการที่ท่านเลือก และ เราให้บริการช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อท่านและผู้ให้บริการได้พูดคุยเบื้องต้นเท่านั้น หากมีการดำเนินการใด ๆ ต่อระหว่างท่านและผู้ให้บริการ(เช่น การทำคดี การดำเนินการทางกฎหมายใด ๆ) ให้ท่านและผู้ให้บริการติดต่อสื่อสารกันโดยตรงโดยอยู่นอกแพลตฟอร์มโดยท่านจะปลดเปลื้องเราจากความรับผิดชอบการอ้างสิทธิ หรือความเสียหายที่เกิดจากหรือโดยเหตุใด ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมหรือเหตุการณ์ใดก็ตาม และ ผู้ใช้จะไม่เรียกร้องความช่วยเหลือใด ๆ จากเรา
- 1.3 เนื่องจากบริการนั้นเป็นกิจกรรมโดยตรงระหว่างผู้ใช้และผู้ให้บริการ ผู้ใช้ยอมรับแล้วตกลงว่าเราไม่มีส่วนเกี่ยวข้องของใด ๆ กับทุกรายละเอียด ไม่ว่าจะเป็น บริการที่ผู้ใช้ได้รับจากผู้ให้บริการ กระบวนการจัดหาบริการจากผู้ให้บริการ การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัว ความลับ ข้อความ หรือ ขั้นตอนในการให้บริการ ระหว่างผู้ใช้ และ ผู้ให้บริการในทุกขั้นตอนในการเข้าถึงหรือ/และ ขณะใช้ให้ บริการ

ระหว่างใช้บริการ

ในบริการจับคู่ (Matching) ท่านผู้ใช้สามารถเลือกส่งรีควเอสความต้องการโดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. เราจะถือว่าท่านยินดีจะติดต่อกับนายใดก็ตามที่ลงทะเบียนกับเรา และสนใจในติดต่อกับท่านตามรีควเอสท่านส่งไป โดยผู้ใช้รับรองและรับประกันว่าผู้ใช้นั้นได้เลือกนายของผู้ใช้เอง
2. ผู้ใช้รับรองและรับประกันว่า เราไม่ได้จัดหาผู้บริการให้ผู้ใช้ ผู้ใช้ได้เลือกผู้ให้บริการที่ลงทะเบียนกับเราด้วยตนเอง โดยที่เราไม่มีความเกี่ยวข้องกับบริการหรือเนื้อหาในการบริการ แต่อย่างไรก็ตาม การปลดเปลื้องเราจากความรับผิดชอบการอ้างสิทธิ หรือความเสียหายที่เกิดจากเลือกใช้บริการ หรือ บริการที่ได้รับ หรือโดยเหตุอื่นใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการจากผู้ให้บริการ โดยผู้ใช้รับรู้และยอมรับว่าความเสี่ยงทั้งหมดเป็นความเสี่ยงของผู้ใช้ทั้งหมดแต่เพียงฝ่ายเดียว ผู้ใช้จะรับความเสี่ยงใด ๆ ที่อาจเกิดจากบริการจากผู้ให้บริการเองด้วยความสมัครใจ เราไม่มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ไม่ว่าโดยตรงและทางอ้อม สำหรับกระบวนการดำเนินการที่เกิดเกี่ยวกับการกระทำของผู้ใช้และผู้ให้บริการ เช่น การเพิกเฉยหรือการเลือกไม่ให้ความสนใจต่อรีควเอส การละเลยการให้บริการแก่ลูกค้า และ/หรือ

- การกระทำผิดข้อตกลง และ/หรือ การกระทำผิดกฎหมายของผู้ใช้และผู้ให้บริการ และ การละเมิดของผู้ใช้และผู้ให้บริการ และ กาดำเนินการใด ๆ ทั้งสิ้น ที่กล่าวไว้หรือไม่ได้กล่าวไว้ โดยผู้ข้อตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ ต่อเรา
3. ผู้ข้อตกลงและรับทราบว่าจะนอกเหนือจากข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งานหลัก และ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะเกี่ยวกับบริการจับคู่ (Matching) การใช้บริการเอกสารทางกฎหมายจะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการเข้าถึงบริการด้วย
 4. คุณยินยอมและให้ถือว่า คุณจะรับผิดชอบและรับผิดชอบในบรรดาความเสียหาย ความสูญเสีย ที่เกิดขึ้นแก่คุณ แก่เรา หรือผู้ให้บริการหากทำการผิดข้อตกลงนี้

5. เงื่อนไขในการใช้บริการ

ในแต่ละครั้งที่ผู้ใช้ใช้บริการจับคู่ (Matching) ผู้ใช้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ผู้ใช้ต้องไม่ส่งข้อมูลความต้องการใด ๆ หรือข้อความใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับจุดประสงค์กับการใช้บริการ
2. ผู้ใช้รับรองและรับประกันว่า จะไม่กระทำใด ๆ ที่เป็นพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม นอกเหนือจากจุดประสงค์ และมีลักษณะผิดกฎหมาย และ อื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ ในการใช้บริการ เช่น รีเคสส่งคำถาม เพื่อมีประสงค์ในการก่อวินาศกรรมผู้ให้บริการ หรือ ใช้ช่วงนำเสนอบริการในการ ล่วงละเมิด คุกคามการใช้ถ้อยคำหยาบคาย การส่อเสียดเหยียดหยาม กลั่นแกล้ง หรือ แสดงว่าเกลียดชังต่อผู้ให้บริการ
3. หากผู้ให้บริการไม่ได้ให้ ความสนใจ (“interest”) ในการติดต่อใด ๆ กับผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการนั้นสามารถเลือกกำหนดส่งข้อมูลได้ใหม่ อย่างไรก็ตามการส่งใหม่นั้นจะอยู่ในขอบเขตจำนวนการส่งที่เราจะเป็นผู้กำหนดเพียงผู้เดียว

6. การจับคู่

หากผู้ใช้ได้รับความสนใจจากผู้ให้บริการแล้ว ผู้ใช้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขโดย

1. ผู้ใช้รับรองและรับทราบว่าจุดประสงค์ของการใช้บริการนี้คือการเพิ่มเติมเลือกในการเข้าถึงนาย โดยเรานั้นไม่ยืนยันหรือรับประกันว่าผู้ใช้จะได้รับบริการจากผู้ให้บริการหรือไม่อย่างไร รวมถึงคุณภาพในการให้บริการของผู้ให้บริการเพราะการตัดสินใจเลือกใช้บริการนั้นขึ้นอยู่กับผู้ใช้แต่เพียงผู้เดียว

2. หากผู้ใช้ไม่ได้รับการติดต่อใด ๆ จากผู้ให้บริการภายใน 7 วัน เราจะทำกรคืนเงินค่าบริการทั้งหมดให้แก่ท่าน โดยอย่างไร้ผู้ยืนยันจะทำตามขั้นตอนการคืนเงินในข้อ 8.

7. ราคาและการชำระเงิน

ผู้ใช้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. หากผู้ใช้ใช้บริการจับคู่ (Matching) ผู้ใช้จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมทั้งหมดสำหรับการส่งรีเคส (หากมี) ผู้ใช้จะต้องชำระในระบบทันทีหลังจากได้รับการยืนยันการจอง ทั้งนี้การเก็บ และ/หรือ ไม่เก็บ ค่าธรรมเนียม และ/หรือ เพิ่มอัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือ เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม เราอาจจะเปลี่ยนแปลงเป็นคราวๆ โดยเราขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งให้ผู้ใช้ทราบล่วงหน้า หรือขอความยินยอมจากผู้ใช้อีก่อนอย่างไรก็ตามผู้ใช้สามารถตรวจสอบได้ก่อนเข้าใช้บริการ
2. ผู้ใช้ยอมรับถึงภาระในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้น ค่าบริการทั้งหมด แต่เพียงผู้เดียว ในการใช้บริการจับคู่ (Matching) แต่เพียงฝ่ายเดียวโดยผู้ใดที่ผู้ใช้ตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ ต่อเรา

8. การยกเลิกและการคืนเงิน

การยกเลิกการใช้บริการจับคู่ (Matching) ผู้ใช้รับทราบและยืนยันที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการคืนเงินดังต่อไปนี้

1. ผู้ใช้จะแจ้งเตือนเรล่วงหน้าภายใน 2-3 หลังจากชำระค่าบริการถึงสถานการณ์ที่ไม่ได้รับการติดต่อกลับโดย ผู้ใช้สามารถร้องขอให้เราส่งความต้องการใหม่ได้ โดยหากผู้ใช้ไม่แจ้งเตือนเราจากสถานการณ์ดังกล่าวภายใน 7 วัน เราขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินใด ๆ ทั้งสิ้น
2. ผู้ใช้สามารถเลือกช่องทางติดต่อของผู้ให้บริการโดยตรงกับเรา โดยผู้ใช้รับทราบว่าหากผู้ใช้เลือกวิธีผู้ใช้สามารถติดต่อผู้ให้บริการที่ผู้ใช้เลือกด้วยตัวเอง โดยผู้ใช้รับทราบว่าหากเลือกวิธีนี้เราจะไม่ทำการคืนเงินให้ และไม่การันตีถึงอัตราการติดต่อกลับจากผู้ให้บริการเช่นกัน โดยเราจะเปิดให้ช่องทางติดต่อเป็นเวลา 10 วันหลังจากได้รับการติดต่อการใช้
3. หากในกรณีท่านมีเหตุจำเป็น (เช่น ในกรณีเป็นเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น)ต้องยกเลิกการใช้บริการจะต้องแจ้งเราตามช่องทางติดต่อของเราโดยไม่ชักช้า และ หากในกรณีที่มีสถานการณ์ใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการยกเลิกบริการของท่าน เช่น เพิกเฉยต่อบริการของผู้ให้บริการ หรือ อื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ในที่นี้ที่เราได้รับคำร้องมาจากท่าน โดยท่านตกลงและยอมรับว่าเราจะเป็นผู้ตรวจสอบความเหมาะสมสำหรับการยกเลิกบริการ และ เป็นผู้ที่มีอำนาจเพียงผู้เดียวในการตัดสินใจคืนเงินค่าบริการ และ จำนวนเงินที่จะคืนให้แก่ท่าน

4. หากเราพิจารณาแล้วเห็นได้ว่าจะสามารถยกเลิกบริการได้ หรือ การบริการนั้นจำเป็นต้องยกเลิก ท่านยอมรับถึงภาระในการชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นในการคืนเงินผู้ใช้ เช่น ค่าธรรมเนียมในการชำระ/คืนเงินต่อผู้ใช้บริการ และ ค่าธรรมเนียมที่เราหักจากรายได้ของท่าน (เราจะไม่คืนเงินใด ๆ ต่อการหักค่าธรรมเนียมรายได้) ท่านต้องรับภาระค่าธรรมเนียมแต่เพียงฝ่ายเดียวโดยท่านตกลงที่จะไม่เรียกร้องใด ๆ จากเรา