

КОНТРАКТ О ВЗАИМНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

На протяжении всего времени совместной работы психолог и клиент соблюдают следующие взаимные обязательства.

О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Вся информация, полученная от клиента, является абсолютно конфиденциальной (не подлежит разглашению).

Исключения составляют следующие случаи:

1. если сам клиент даёт на это разрешение;
2. если психолог обязан раскрыть конфиденциальность по закону (например, в случае возбуждения уголовного дела или неотложном направлении клиента в психиатрическую больницу);
3. во время профессиональной супервизии (представления хода работы с клиентом более опытному коллеге с целью поиска наиболее эффективных путей помощи клиенту). В этом случае сохраняется тайна фамилии и имени, а информация о клиенте подается так, чтобы он был неузнаваем.

О ПРОВЕДЕНИИ И ОПЛАТЕ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИИ

1. консультация проводится в точно установленные дни и время посредством выбранной программы для общения по видеосвязи;
2. продолжительность онлайн - консультации – 55 минут;
3. онлайн-консультация оплачивается в конце каждой встречи путем зачисления денежных средств на банковскую карту. По факту оплаты, клиенту высылается электронный чек.
4. Стоимость консультаций в течение курса встреч не меняется на протяжении оговоренного срока совместной работы психолога с клиентом. В бессрочном психологическом консультировании (психотерапевтический формат) возможно увеличение стоимости сеанса с предварительным уведомлением за 1 месяц до повышения цены.

ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

1. в случае, если клиент не выходит на связь вовремя – время консультации не продлевается;
2. в случае плохого Интернет-соединения, время online-консультации не продлевается.
3. если возникают обстоятельства, препятствующие присутствию на очередной консультации, клиент уведомляет об этом психолога за 24 часа до начала консультации. В противном случае, независимо от причины пропуска, консультация оплачивается;
4. если оплата консультации не поступила, то следующая консультация возможна только после оплаты проведенной встречи;
5. в случае невозможности провести консультацию, психолог также уведомляет об этом клиента за 24 часа до начала консультации (отмененная психологом встреча не оплачивается).

ГРАФИК ВСТРЕЧ И ПЕРЕРЫВОВ

1. между сессиями клиент и психолог могут обмениваться сообщениями для решения организационных вопросов, если в перерывах между встречами возникло кризисное психологическое состояние, клиент обращается за экстренной психологической помощью по телефону доверия, тел.: _____,
2. клиент и психолог предупреждают об отпуске и связанных с ним изменениях в графике встреч за 1 месяц.
3. если клиент решает завершить психологическую работу ранее оговоренного количества консультаций, то он обязуется сообщить об этом решении психологу и посетить ещё две заключительных консультации.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- клиент имеет право на получение психологической помощи в атмосфере уважения;
- клиент берет на себя ответственность за достоверность информации, предоставляемой психологу;
- если клиент получает консультации у других психологов или специалистов иного профиля (психиатр, невролог и пр.), он обязан проинформировать об этом психолога;
- клиент имеет право прервать работу с психологом на любом её этапе, при этом ответственность за последствия и последующее психологическое состояние клиента ложится на самого клиента;
- клиент обязуется не наносить физического ущерба себе и другим людям, во время консультации и между ними;
- клиент берет на себя ответственность не приходить на консультацию под влиянием алкоголя, наркотических веществ или лекарственных препаратов, не назначаемых врачом, а также не курить и не принимать алкоголь во время консультации;
- информировать психолога о приёме лекарств, назначенных врачом, об изменениях схемы или дозы принимаемых лекарств, а также об отказе от принимаемых лекарств;
- информировать психолога о планируемых изменениях в значимых аспектах своей жизни до наступления этих изменений: о принятии решения сменить работу, вступить в новые отношения, о браке или разводе, о предсрывном/пресуицидном состоянии;
- соблюдать рекомендаций по обращению за консультацией к врачу (психиатру, наркологу, сексологу, эндокринологу, неврологу и др).
- клиент и психолог имеют право вносить индивидуальные изменения в контракт после их обсуждения на сессии.

СРОКИ, СТОИМОСТЬ И ПЕРИОДИЧНОСТЬ КОНСУЛЬТАЦИЙ

1. стоимость консультации 4500 рублей;
2. периодичность встреч 1 раз в неделю;
3. оговоренное количество психологических консультаций: без ограничений по количеству, с необходимостью посетить еще 2 встречи, после принятия решения о завершении.