

ตารางแสดงกระบวนการงานที่เป็นภารกิจหลักตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

ของหน่วยงาน สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์

ชื่อกระบวนการงาน	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
กระบวนการงานการจ้างเหมาบริการช่วยงานด้านสัตวแพทย์	เกษตรกรและประชาชนทั่วไป	เกษตรกรและประชาชนทั่วไป	การให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพสัตว์ ช่องทางการแจ้งโรค รับเรื่องร้องเรียน เมื่อพบเห็นสัตว์ป่วยตายผิดปกติ หรือสอบถามข้อสงสัยได้	สามารถให้คำปรึกษา แนะนำหรือประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลเมื่อมีข้อสงสัยด้านสุขภาพสัตว์ และมีช่องทางการสื่อสารระหว่างกันของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการควบคุมโรคตามสถานการณ์ที่มีการเกิดโรคระบาดในพื้นที่	การสร้างเครือข่ายในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรค
			การทำวัคซีนป้องกันโรคในสัตว์เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรคในสัตว์	ฉีดวัคซีนเพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน ป้องกันโรคในสัตว์ได้ครอบคลุมในพื้นที่ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ในการดูแลสุขภาพสัตว์ตามฤดูกาล	
			การทำความสะอาดและทำลายเชื้อโรคในพื้นที่เสี่ยงที่เกิดโรคระบาดสัตว์	เมื่อเกิดโรคระบาดในพื้นที่สามารถดำเนินการควบคุมฆ่าเชื้อโรคโดยวิธีพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดและทำลายเชื้อโรคในพื้นที่เสี่ยงที่เกิดโรคระบาดสัตว์ได้อย่างทันถ่วงทีและครอบคลุมทุกพื้นที่	
			ดำเนินการตรวจสอบสัตว์และซากสัตว์เคลื่อนย้ายเข้าออกพื้นที่	การสร้างเครือข่ายเพื่อสร้างความสัมพันธ์ในการเข้าถึงเกษตรกรและประชาชนทั่วไปในชุมชน เพื่อประชาสัมพันธ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายสัตว์ได้อย่างถูกต้อง	
		หน่วยงานส่วนกลาง (สคบ.) และ	ดำเนินการเฝ้าระวังโรคทางอากาศในสัตว์ทุกชนิดสัตว์ อย่างน้อย 50 รายเกษตรกรต่อเดือน	สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	

		ส่วนภูมิภาค(เขต/ จังหวัด)			
			ประสานงานเจ้าหน้าที่ปศุสัตว์อำเภอหรือเจ้าหน้าที่กลุ่มสุขภาพสัตว์ทราบทันทีหากมีสัตว์ในพื้นที่แสดงอาการป่วยหรือตายผิดปกติ	เฝ้าระวังโรคทางอาการในพื้นที่ เมื่อมีการเกิดโรคหรือข้อสงสัยสามารถประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อให้สามารถดำเนินการควบคุมโรคได้ทันถ่วงที	
ชื่อกระบวนการ	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความคาดหวังผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement)
			ดำเนินการปฏิบัติงานด้านสุขภาพสัตว์ทุกรายชนิดสัตว์ตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น ช่วยสำรวจข้อมูลพื้นฐานประชากรสัตว์ ช่วยเก็บตัวอย่างเพื่อส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ ช่วยดำเนินการตรวจสอบสัตว์และซากสัตว์เคลื่อนย้ายเข้าออกพื้นที่ ช่วยจับบังคับสัตว์เพื่อทำวัคซีน ป้องกันโรคในสัตว์ เป็นต้น	สามารถปฏิบัติงานได้ตามที่ได้รับมอบหมายตามนโยบายที่กำหนด	
			ดำเนินการบันทึกข้อมูลด้านสุขภาพสัตว์ของหน่วยงานในระบบคอมพิวเตอร์ แอปพลิเคชัน และเครือข่ายสารสนเทศ	รายงานข้อมูลด้านสุขภาพสัตว์ผ่านช่องทางที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง	
			ประชาสัมพันธ์งาน และประสานงานด้านสุขภาพสัตว์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพสัตว์ รวมทั้งการบูรณาการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	

หมายเหตุ

ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงาน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ทั้งทางบวกและลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของหน่วยงาน เช่น ประชาชน ชุมชนในท้องถิ่น บุคลากรในหน่วยงาน ผู้ส่งมอบงาน เป็นต้น

ความต้องการ หมายถึง ความปรารถนาที่อยากได้รับการตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

ความคาดหวัง หมายถึง สิ่ง que ผู้รับบริการคาดคิดว่าจะได้จากการรับบริการตรงตามความต้องการในเบื้องต้น ถูกต้อง ครบถ้วน หรือ ได้รับบริการนอกเหนือจากมาตรฐานขั้นตอน / ระยะเวลา ตามที่กำหนด

ข้อกำหนดที่สำคัญ หมายถึง สิ่งที่หน่วยงานกำหนดขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อกำหนดด้านกฎหมาย ประสิทธิภาพของกระบวนการ ความคุ้มค่า และการลดต้นทุน

ตัวอย่างข้อกำหนดที่สำคัญ

- ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ความรวดเร็ว ความถูกต้อง เป็นต้น
- ข้อกำหนดด้านกฎหมาย เป็นการกำหนดขั้นตอนระยะเวลาที่ได้ระบุไว้ในกฎหมาย เช่นมาตรฐาน การตรวจสอบสินค้า การออกใบรับรองต่างๆ เป็นต้น
- ประสิทธิภาพของกระบวนการ เช่น ประหยัดทรัพยากร ทันเวลา เป็นต้น
- ความคุ้มค่าและการลดต้นทุน เช่น ผลผลิตภาพ (Productivity) ความคุ้มค่า การลดต้นทุน เป็นต้น