

**Рекомендации Общественного совета
об улучшении качества деятельности поставщиков социальных услуг Кировской области**

№ п/ п	Наименование учреждения	Замечания по результатам сбора информации
1.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	На сайте организации в сети «Интернет» в разделе о материально-техническом обеспечении добавить информацию о доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет». Исправить на сайте организации в сети «Интернет» ссылку на Правила внутреннего распорядка в геронтологическом отделении. По возможности выделить стоянку для автотранспорта инвалидов. Оборудовать в туалете крепления для костылей/трости.
2.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Вятскополянском районе»	На сайте организации в сети «Интернет» исправить ссылку на порядок предоставления социальных услуг. Разместить на сайте организации в сети «Интернет» информацию о тарифах на социальные услуги. Оформить специальную разметку для обозначения парковки для автотранспорта инвалидов. Обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху. На стендах в помещениях организации вместо ссылок на сайт с документами разместить QR коды.
3.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	По возможности выделить стоянку для автотранспорта инвалидов. Оформить специальную разметку для обозначения парковки для автотранспорта инвалидов. В Фаленском отделе, геронтологических отделениях предусмотреть дублирование информации для инвалидов по слуху и зрению. Разместить на стендах в помещениях организации информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, указывать дату, на которую представлена информация о наличии свободных мест.
4.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	Продолжить работу по формированию доступной среды в Куменском отделе. В Куменском отделе убрать диван, который стоит перед стендом с информацией, так как это затрудняет возможность ознакомления с информацией. В Куменском отделе в туалете разместить крепление для костылей/трости. На стендах в помещениях Куменского отдела указать конкретное количество свободных мест и дату, на которую представлена информация.

5.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Семейный многофункциональный центр»	На сайте организации в сети «Интернет» исправить ссылку на п. 10 (Стандарты предоставления социальных услуг) и п. 11. Разместить актуальную версию порядка № 343П. Разместить в соответствующем разделе информацию об условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания. Разработать правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг. Разместить в помещениях всех подразделений вывески, выполненные шрифтом Брайля.
6.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	На сайте организации в сети «Интернет» указывать дату, на которую размещена информация о наличии свободных мест.
7.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	На сайте организации в сети «Интернет»: указать ФИО руководителей структурных подразделений, места нахождения, адреса электронной почты в соответствующем разделе. Арбажский отдел: оформить специальную разметку для обозначения парковки для инвалидов. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; обеспечить по возможности аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. Орловский отдел: по возможности оборудовать входную группу пандусом, а также выделенную стоянку для автотранспорта инвалидов; в специально оборудованном для инвалидов туалете разместить крепежи для костылей/трости. Шабалинский отдел: по возможности оборудовать входную группу пандусом, а также выделенную стоянку для автотранспорта инвалидов. Даровской отдел: по возможности оборудовать выделенную стоянку для автотранспорта инвалидов. Котельничский отдел: по возможности оборудовать выделенную стоянку для автотранспорта инвалидов, в специально оборудованном для инвалидов туалете разместить крепежи для костылей/трости. Свечинский отдел: по возможности оборудовать выделенную стоянку для автотранспорта инвалидов, по возможности обеспечить аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. На стенде в помещениях организации разместить информацию о тарифах на услуги. Даровской отдел: на стендах разместить информацию о видах предоставляемых услуг.
8.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Нолинском районе»	На сайте организации в сети «Интернет»: в разделе 7 разместить информацию о наименовании структурных подразделений, ФИО руководителей, мест нахождения, адресов эл. почты. В разделе 11 разместить информацию об условиях предоставления услуг бесплатно или за оплату. Указывать дату, на которую размещена информация о наличии свободных мест. Актуализировать информацию о коллективном договоре.

		Немский отдел: обновить кресла. Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей. В Кильмезском, Нолинском, Сунском отделах оформить специальную разметку для обозначения парковки для инвалидов. На стендах разместить информацию об условия предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания. Указывать конкретную дату, на которую размещена информация о количестве свободных мест. Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
9.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»	На сайте организации в сети «Интернет» размещать информацию в соответствии с наименованиями разделов. Афанасьевский отдел: обеспечить аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. На стендах в помещении организации указывать дату, на которую размещена информация о свободных местах и конкретное число свободных мест.
10.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Оричевский комплексный центр социального обслуживания населения»	На сайте организации в сети «Интернет» актуализировать информацию по кадровому составу. Разместить актуальные отчеты о работе попечительского совета. Разместить актуальную информацию о тарифах на услуги. Актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг, количестве свободных мест, объеме предоставляемых социальных услуг, о наличии предписаний, коллективном договоре. Актуализировать информацию в разделе Часто задаваемые вопросы. Убрать ссылку на отмененный документ – Постановление Правительства Кировской области № 15/198 от 12.12.2014. Обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху. На стенде разместить информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания. Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
11.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	На сайте организации в сети «Интернет» в разделе 11 информацию размещать не в виде нормативных правовых актов, а извлечений из них. Размещать информацию в соответствии с наименованиями разделов. Исправить ссылку на результаты независимой оценки качества за 2022 г. По возможности оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов; а также выделенную стоянку для автотранспорта инвалидов; обеспечить аудио- и видео-дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху.

		На стенде информацию размещать не в виде нормативных правовых актов, а извлечений из них. Разместить Правила внутреннего распорядка и Правила внутреннего трудового распорядка. Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
12.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	Дополнить более актуальные вопросы в раздел «Часто задаваемые вопросы». На стендах информацию размещать не в виде нормативных правовых актов, а извлечений из них, разместить информацию о тарифах.
13.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	Пижанский отдел: по возможности оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов, а также выделенную стоянку для автотранспорта инвалидов. Лебяжский отдел: по возможности оборудовать выделенную стоянку для автотранспорта инвалидов. Верхошижемский отдел: по возможности оборудовать входную группу пандусом, а также выделенную стоянку для автотранспорта инвалидов, оборудовать поручни. На стендах информацию размещать не в виде нормативных правовых актов, а извлечений из них. Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
14.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	По возможности оборудовать выделенную стоянку для автотранспорта инвалидов.
15.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	На сайте перенести информацию о перечне социальных услуг в соответствующий раздел. В п. 10 указать только виды социальных услуг. Разместить краткую, доступную информацию, кому услуги предоставляются бесплатно и платно.
16.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	Мурашинский отдел: по возможности оборудовать входную группу в соответствии с требованиями, стоянку для автотранспорта инвалидов, санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Обеспечить видео дублирование информации для инвалидов по слуху. Юрьянский отдел: по возможности оборудовать выделенную стоянку для автотранспорта инвалидов. Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
17.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	На сайте организации в сети «Интернет» убрать изменения к утратившему силу коллективному договору.

		Кикнурский отдел: по возможности оборудовать выделенную стоянку для автотранспорта инвалидов, оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Обеспечить аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. Санчурский отдел: по возможности оборудовать выделенную стоянку для автотранспорта инвалидов, обеспечить аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. Тужинский отдел: по возможности оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Яранский отдел: по возможности оборудовать выделенную стоянку для автотранспорта инвалидов. На стендах помещений организации: информацию размещать не в виде нормативных правовых актов, а извлечений из них. При размещении информации о количестве свободных мест указывать дату, на которую размещена информация.
18.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский дом-интернат»	Оформить специальную разметку, обозначающую парковку для автотранспорта инвалидов. В туалете для инвалидов разместить крепления для костылей/трости. На стенде разместить информацию о форме социального обслуживания. Актуализировать размещенный на стенде Порядок №343П. Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
19.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский дом-интернат»	На сайте организации выложить план работы попечительского совета на 2025 г. Убрать не актуальные нормативные правовые акты. Актуализировать информацию о численности получателей социальных услуг. В туалете для инвалидов разместить крепления для костылей/трости. Обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху. На стенде разместить Правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор.
20.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский дом-интернат»	На сайте организации в сети «Интернет» разместить положения о социально-медицинском отделении и об общем отделении. Актуализировать файл со структурой организации. Разместить при необходимости актуальные протоколы заседания Попечительского совета. Указать информацию о наличии доступа к сети «Интернет». В разделе «Часто задаваемые вопросы» в вопросах 1 и 3 исправить «психоневрологический интернат» на «дом-интернат». Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
21.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский дом-интернат «Родник»	На сайте организации разместить положения о структурных подразделениях. Разместить информацию об условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания. Увеличить количество вопросов в разделе «Часто задаваемые вопросы».

		Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
22.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский дом-интернат»	На сайте организации выделить наименования структурных подразделений, ФИО руководителей, места нахождения, телефоны, адреса почты. Исправить ссылку на положение о попечительском совете, убрать ссылку на план 2022 г. Указать информацию о наличии доступа к сети «Интернет». В разделе «Часто задаваемые вопросы»: в вопросах 1 и 2 исправить «психоневрологический интернат» на «дом-интернат»; расширить количество вопросов.
23.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский дом-интернат»	На сайте организации указать информацию о наличии доступа к сети «Интернет». Разместить информацию об условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания. В разделе Часто задаваемые вопросы расширить количество вопросов. В туалете для инвалидов разместить крепления для костылей/трости. На стенде указывать дату, на которую представлена информация о количестве свободных мест. Разместить Правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор.
24.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский дом-интернат»	На сайте указать информацию о наличии доступа к сети «Интернет». Разместить информацию об условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания. Обеспечить дублирование информации для инвалидов по слуху. На стендах информацию размещать не в виде нормативных правовых актов, а извлечений из них.
25.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский дом-интернат»	На сайте разместить информацию об условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания. Обеспечить аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по слуху. В туалете для инвалидов разместить крепления для костылей/трости. На стендах разместить коллективный договор и Правила внутреннего трудового распорядка.
26.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турецкий дом-интернат»	На сайте разместить информацию об условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания. Информацию размещать не в виде нормативных правовых актов, а извлечений из них. Актуализировать информацию о Коллективном договоре. Увеличить количество вопросов в разделе «Часто задаваемые вопросы». На стендах разместить коллективный договор и Правила внутреннего трудового распорядка.
27.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский дом-интернат»	На сайте указать информацию о наличии доступа к сети «Интернет». Расширить количество вопросов в разделе «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить видео дублирование информации для инвалидов по слуху. В туалете для инвалидов разместить крепления для костылей/трости.

28.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	В туалете для инвалидов разместить крепления для костылей/трости. На стендах разместить коллективный договор и Правила внутреннего трудового распорядка, тарифы на услуги.
29.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	На сайте указать информацию о наличии доступа к сети «Интернет». Обеспечить аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. Каринское отделение: рассмотреть возможность ремонта дорожного покрытия вокруг здания. На стендах разместить информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; разместить коллективный договор и Правила внутреннего трудового распорядка. Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
30.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	На сайте указать информацию о наличии доступа к сети «Интернет». Обеспечить аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. На стенде разместить порядок предоставления услуг. В информации о количестве мест указывать дату, на которую представлена информация. Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
31.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Центр социальной адаптации»	На сайте: в локальных актах актуализировать название учреждения. Убрать дублируемые документы в разделе «Информация о предоставляемых услугах». Указать информацию о наличии доступа к сети «Интернет». Расширить количество вопросов в разделе «Часто задаваемые вопросы». Разместить информацию, что услуги предоставляются бесплатно. Обеспечить доступность питьевой воды. Издать приказ о назначении должностных лиц, ответственных за сопровождение инвалидов в помещениях организации и на ее территории. Завести журнал проведения инструктажа или иной документ, подтверждающий ознакомление ответственных лиц с инструкцией. Актуализировать инструкцию по сопровождению инвалидов на территории организации с учетом переименования учреждения. В туалете для инвалидов разместить крепления для костылей/трости. На стендах систематизировать информацию в соответствии с требованиями ФЗ № 442, убрать ненужные для получателей социальных услуг нормативные правовые акты, актуализировать редакцию Постановления № 343П. Информацию на стендах размещать не в виде нормативных правовых актов, а извлечений из них. Разместить информацию о тарифах, коллективный договор и Правила внутреннего трудового распорядка.
32.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский	На сайте указать информацию о наличии доступа к сети «Интернет». Исправить ссылку на Лицензии на перевозку и на образовательную деятельность. Актуализировать информацию

	социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	о Коллективном договоре. Исправить ссылку на Изменения в Правила внутреннего трудового распорядка от 05.03.2018. По возможности оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечить аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. Организовать работу по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. На стенде указать конкретное число свободных мест. На стендах разместить информацию: о численности получателей социальных услуг; о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний; о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков). Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
33.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Многопрофильный социальный центр реабилитации «На Казанской»	На сайте разместить положения о структурных подразделениях, указать информацию о наличии доступа к сети «Интернет». На стендах информацию размещать не в виде нормативных правовых актов, а извлечений из них. Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
34.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	На сайте расширить количество вопросов в разделе «Часто задаваемые вопросы». Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
35.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	На сайте увеличить количество вопросов в разделе «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху. На стенде разместить информацию, что услуги предоставляются бесплатно. Указать дату, на которую представлено количество свободных мест.
36.	Региональная общественная организация родителей детей-инвалидов «Дорогою добра» Кировской области	На сайте исправить ссылку на файл с порядком № 343П. Актуализировать информацию о тарифах. Указывать конкретное количество свободных мест. Разместить актуальную информацию о финансово-хозяйственной деятельности. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. Предусмотреть видео- и аудио- дублирование информации для инвалидов по зрению.

		На стендах указывать конкретную информацию о количестве свободных мест и на конкретную дату. Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
37.	Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	На сайте указать информацию о наличии доступа к сети «Интернет», указывать дату, на которую размещена информация о количестве свободных мест. Разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности. Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов. Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
38.	Автономная некоммерческая организация «Центр по предоставлению социальных и общественно полезных услуг «Неваляшкин»	На сайте актуализировать Порядок №343П. Разместить информацию о тарифах на услуги. Исправить ссылку на Правила внутреннего распорядка. В разделе «Часто задаваемые вопросы»: - актуализировать ответ на вопрос «Кто имеет право на бесплатное социальное обслуживание?» - в вопросе про тарифы указать актуальную дату нормативного акта. Обеспечить навигацию в помещениях организации. По возможности обеспечить аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху, дублирование надписей шрифтом Брайля, услуги сурдопереводчика. На стенде разместить информацию о результатах последней независимой оценки качества. Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.
39.	Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания и культурного развития и досуга для детей и взрослых «Развитие Плюс»	Обеспечить наличие версии сайта для слабовидящих. Обеспечить понятную навигацию в помещении. Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов. Изучить пожелания получателей социальных услуг, по возможности принять меры к их реализации.