

隱私權政策聲明更新時間: 2025年3月

台灣無線城智慧管家服務(以下簡稱「本服務」)為由台灣無線城網路科技股份有限公司(以下簡稱「本公司」)提供用戶透過本服務透過網路與本公司之智能網關主機進行數據交換,並控制由智能網關主機透過無線電波訊號連結之各類裝置。本公司承諾保護您個人使用本服務的隱私權,請您在使用本服務前,仔細閱讀隱私權政策。

隱私權保護政策的適用範圍

隱私權保護政策內容,包括本服務、本公司產品與網站如何處理在您使用時收集到的個人識別資料。隱私權保護政策不適用於本服務以外的相關連結網站,也不適用於非本服務所委託或參與管理的人員。

資料的蒐集

當您使用本服務所提供之功能服務時,本服務將會收集您主動提供或是使用本服務過程所產生的數據資料,這些資料訊息將用來保障您的使用權益或是優化本服務與應用程式使用。若您選擇不提供要求的資訊,我方可能無法提供您所需的服務。

本服務蒐集並儲存的資料包含下列資料類別:

- 您透過本服務功能所提供的數據資訊,包括智能網關主機與週邊裝置的連線、狀態、告警訊息資料等,用於本服務為您提供的各項監控服務。
- 在授權的情況下進行錄像和圖片保存,並且讀取和播放。
- 其他您透過數位或實體方法提供給我方的資訊,可能會根據提供原因和個別情況進行儲存。

資料之保護

本公司會採取適當的安全措施,來防止未經授權的資料存取、竄改、披露或損毀,其中包括就資料的蒐集、儲存、處理慣例和安全措施進行內部審查,以及實體的安全措施,以防止本公司儲存個人資料的系統遭到未經授權的存取。但網際網路資料的傳輸不能保證百分之百的安全,儘管本公司網站努力保護您的個人資料安全,然因資料傳輸過程牽涉您上網環境安全之良窳,本公司並無法確信或保證您傳送或接收本公司網站資料的安全,您仍須注意並承擔網路資料傳輸之風險。

儲存期間

本公司根據處理您的資料之特定目的,僅在合理的必要時間範圍內保留您的個人資料。儘管有前述規定,我方仍可能根據適用法律與法規的要求,為了協助任何政府與司法調查、提出或捍衛法律主張,或為民事、刑事或行政訴訟之目的,而保留您的個人資料。如果上述任何理由都不適用於您的資料之保存,我方將以安全的方式刪除和處置您的資料。

聯絡資訊

若有隱私權相關問題或疑慮,請透過客服電子郵件信箱 service@wifly-city.com 與我方聯絡。