

Договор публичной оферты по оказанию информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Самозанятая (плательщик налога на профессиональный доход) Кастрицкая Жанна Владимировна (далее - Исполнитель), публикует Публичную оферту об оказании информационно-консультационных услуг по проведению онлайн или по индивидуальной договоренности в офлайн форме сессий/сеансов, групповых практик именуемые в дальнейшем «Услуги».

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Клиентом», а Исполнитель и Клиент совместно - «Сторонами» настоящего договора-оферты. Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре-оферты, является факт принятия и согласие с условиями оферты сайт – интернет – сайты, расположенные в сети интернет по адресам и используемые Исполнителем на правах собственности или путем принятия и согласие с условиями оферты через анкету для записи на услугу через yandex forms Исполнителя. Правоотношения по настоящему Договору-оферте не подпадают под регулирование Закона РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. в связи с тем, что Исполнитель не является организацией независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальным предпринимателем.

1.3. Договор вступает в силу с момента размещения его текста на сайтах Исполнителя по адресам <http://janna-kastritskaya.ru>, https://vk.com/janna_kastritskaya и действует до момента отзыва оферты Исполнителем. Отозвать или изменить условия настоящего Договора Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению. В случае изменения условий настоящего Договора, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий на сайтах Исполнителя.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

"Сайт" — сайты Исполнителя по адресам <http://janna-kastritskaya.ru>, https://vk.com/janna_kastritskaya.

"Оферта" — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним Договор оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

"Клиент" — физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

"Исполнитель" — исполнитель Договора, оказывающий консультационные услуги.

"Акцепт" — полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать информационно-консультационные услуги (далее Услуги), а Клиент обязуется принять, оплатить их в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором-офертой (далее Договор).

2.2. Клиент подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению консультаций в дистанционной форме по сети Интернет или в офлайн форме по индивидуальной договоренности.

3. Порядок оплаты Услуг

3.1. Стоимость Услуг для Клиента указаны на сайтах Исполнителя по адресам <http://janna-kastritskaya.ru>, https://vk.com/janna_kastritskaya.

3.2. Оплата всех Услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

3.3. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

3.4. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется: безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При безналичной форме оплаты Клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

3.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.6. Услуга оплачивается после согласования времени и места ее проведения. Отсутствию оплаты в течении 12 часов после согласования автоматически отменяет запись на Услугу.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Клиент оплачивает Услугу в соответствии с п.п. 3.1.-3.6. настоящего Договора.

4.2. При безналичной форме оплаты Клиент сообщает Исполнителю данные о произведенной оплате (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа), в том числе направляет скриншот квитанции об оплате для идентификации платежа.

4.3. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Клиенту Услуги в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуги.

5. Перенос или отмена Услуги

5.1. Клиент может отменить консультационную сессию/сеанс или перенести на другую свободную дату, своевременно предупредив Исполнителя не позднее 24-х часов до времени начала оказания Услуги, по контактному номеру телефона Исполнителя, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения.

5.2. В случаях, если Клиент своевременно не предупредил, или предупредил позже указанного выше времени, или вообще не предупредил Исполнителя о невозможности получить Услугу, то денежные средства, полученные в качестве оплаты за предстоящую Услугу, Клиенту не возвращаются и не переносятся на другую встречу, а Услуга считается оказанной в полном объеме и принятой Клиентом.

5.3. При отмене Клиентом Услуги не менее чем за 24 часа до ее начала, Исполнитель возвращает Клиенту уплаченные им денежные средства.

5.4. При своевременном согласованном переносе (не менее чем за 24 часа) Клиентом Услуги на другую дату, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую Услугу.

5.5. Исполнитель имеет право перенести выполнение Услуги, заранее поставив в известность Клиента по телефону. При переносе Исполнителем выполнения Услуги менее чем за 24 часа, Клиент вправе отказаться от получения Услуги, с дальнейшим возвращением ему уплаченных им денежных средств.

6. Права и обязанности Сторон:

6.1. Права и обязанности Исполнителя.

6.1.1. Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием.

6.1.2. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание Услуг без возвращения денежных средств при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, а также в случаях, когда ущемляются личные права Исполнителя.

6.1.3. Исполнитель с разрешения Клиента имеет право записывать проводимые сессии/сеансы (программы) в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций. Для проведения любой записи сессии/сеанса Исполнитель запрашивает под запись согласие Клиента.

6.1.4. Содержание и форма работы определяется Исполнителем и Клиентом совместно, исходя из потребностей Клиента и представлений Исполнителя о конструктивных формах работы, а также его личного профессионального опыта.

6.1.7. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на сайтах и yandex forms.

6.2. Права и обязанности Клиента

6.2.1. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида Услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем Договоре.

6.2.3. Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего Договора.

6.2.4. Клиент обязуется выходить на связь для оказания Услуги в назначенное время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности сессии.

6.2.5. Клиент имеет право осуществлять перенос оплаченной консультации, согласно п. 5.1 - п. 5.5.

6.2.7. Клиент имеет право получать от Исполнителя Услуги в объеме и количествах, качеству, соответствующих условиям настоящего Договора.

6.2.8. В случае отказа Исполнителя от выполнения Договора, Клиент вправе потребовать от Исполнителя возвращения денежных средств, перечисленных Исполнителю за еще не проведенную сессию/сеанс за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 6.1.2 пункта 6.1. настоящего Договора.

6.2.9. Клиент заверяет и гарантирует, что:

- Клиент не имеет психиатрических симптомов, эпилепсии;
- Клиент достиг возраста 18 лет;

- Клиент не находится в состоянии беременности;
- Клиент не принимает наркотические вещества или любые другие средства, изменяющие состояние сознания;
- Клиент не принимал и не будет принимать алкоголь за 24 часа до сессии с Исполнителем;
- Клиент не находится в состоянии свежего горя (в среднем до 6 месяцев);
- Клиент будет находиться в безопасном состоянии в момент оказания Услуги.

6.3. Обе стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему Договору.

6.4. Любая информация, сообщённая Клиентом Исполнителю, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между Клиентом и Исполнителем, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены действия (бездействия), квалифицируемые в соответствии с Уголовным кодексом РФ как преступления.

7. Правила возврата денежных средств

7.1. Для возврата денежных средств, Клиент уведомляет Исполнителя по номеру телефона Исполнителя о своем желании и причинах возврата. После уведомления по телефону, Клиент оформляет заявление, написанное в свободной форме (с указанием ФИО, даты и суммы платежа, системы, с помощью которой производилась оплата, а также своих реквизитов для возврата денежных средств) в мессенджере Telegram или WhatsApp.

7.2. Возврат денежных средств осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления на указанный адрес заявления от Клиента. В случаях отказа Исполнителя от оказания услуг, возврат денежных средств осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления Клиенту посредством мессенджера Telegram или WhatsApp.

8. Споры, разногласия сторон и прочие условия.

8.1. Стороны должны предпринять все меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с ним, путём переговоров.

8.2. Любые споры и разногласия Сторон по настоящему Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путём переговоров Сторон в течение календарного месяца с момента возникновения спора, подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

19. Реквизиты Исполнителя:

ФИО: Кастрицкая Жанна Владимировна

ИНН: 780431833198

Адрес регистрации: гор. Санкт-Петербург, Калининский р-н, Гражданский проспект, дом 83, корпус 3, квартира 48

Телефон: +79111681562, Telegram: @Kastritskaya

Оплата по СБП по номеру телефона +79111681562 (АО «Альфа-Банк», АО «ТБанк»)

Дата публикации оферты: 08.10.2023 года