

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание консультационных услуг

Дата публикации: 8 апреля 2026

Настоящий документ является публичной офертой (далее — «Оферта») в соответствии с применимым законодательством и содержит все существенные условия договора на оказание консультационных услуг.

Исполнитель: Светлана Антонович, индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в Республике Армения (далее — «Исполнитель»).

Настоящая Оферта адресована неограниченному кругу физических лиц (далее — «Заказчик»).

Совершение Заказчиком любого из действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием её условий (акцептом). Договор считается заключённым с момента акцепта.

1. Термины и определения

Исполнитель — физическое лицо со статусом индивидуального предпринимателя, зарегистрированное в Республике Армения, оказывающее услуги в соответствии с настоящей Офертой.

Заказчик — физическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты.

Услуга — индивидуальная онлайн-консультация продолжительностью 50 (пятьдесят) минут, оказываемая Исполнителем в режиме реального времени посредством видео- или аудиосвязи.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты способами, указанными в разделе 3.

Договор — соглашение между Исполнителем и Заказчиком, заключённое путём акцепта настоящей Оферты.

Сессия — одна единица Услуги, проведённая в согласованное время.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику консультационные услуги в формате индивидуальных онлайн-консультаций (сессий), а Заказчик обязуется их оплачивать в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Услуги носят исключительно консультационный, а не медицинский или психиатрический характер.

2.3. Конкретные дата, время и периодичность сессий согласуются сторонами в индивидуальном порядке в процессе взаимодействия.

3. Порядок заключения договора (акцепт)

3.1. Акцептом настоящей Оферты признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- направление Исполнителю сообщения с запросом о проведении консультации любым способом связи, указанным на сайте Исполнителя;
- оплата Услуги или её части;
- явка на согласованную сессию.

3.2. Договор считается заключённым с момента совершения акцепта и не требует составления и подписания дополнительных документов на бумажном носителе.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость одной сессии устанавливается Исполнителем и сообщается Заказчику до проведения первой сессии.

4.2. Оплата осуществляется в одном из следующих форматов:

- предоплата до проведения сессии;
- оплата непосредственно после проведения сессии.

4.3. Способ и реквизиты оплаты согласуются сторонами в индивидуальном порядке.

5. Отмена и перенос сессии

5.1. Сессия бронируется за Заказчиком на согласованное время и не может быть предложена иному лицу.

5.2. Отмена или перенос сессии возможны не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени начала сессии.

5.3. В случае отмены или переноса сессии менее чем за 24 часа до её начала сессия подлежит оплате в полном объёме, если иное не было заранее согласовано сторонами.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Услуга считается оказанной в полном объёме с момента окончания сессии.

6.2. Возврат денежных средств за оказанную Услугу не осуществляется.

6.3. Возврат денежных средств возможен исключительно в следующих случаях:

- сессия не состоялась по инициативе Исполнителя;
- сессия не состоялась по техническим причинам на стороне Исполнителя.

6.4. Заявление о возврате принимается в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты несостоявшейся сессии.

7. Особенности оказания услуг и ограничения

7.1. Услуги, оказываемые Исполнителем, носят консультационный характер и не являются медицинской, психиатрической или психотерапевтической помощью в смысле применимого медицинского законодательства.

7.2. Исполнитель не выдаёт медицинских заключений, не устанавливает диагнозов и не назначает лечения.

7.3. Результаты работы не могут быть гарантированы и зависят от индивидуальных особенностей Заказчика.

7.4. Настоящая Оферта не предусматривает оказания услуг в ситуации острого психиатрического кризиса. При наличии признаков такого кризиса Заказчику рекомендуется незамедлительно обратиться к специалисту в области психиатрии или на телефон доверия.

8. Конфиденциальность

8.1. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, сообщённой Заказчиком в ходе консультаций.

8.2. Раскрытие информации третьим лицам возможно исключительно в следующих случаях:

- наличие явной и непосредственной угрозы жизни Заказчика или третьих лиц;
- прямое письменное согласие Заказчика;
- обязательное требование применимого законодательства.

8.3. Исполнитель вправе использовать обезличенные случаи из практики в профессиональных и образовательных целях без возможности идентификации Заказчика.

9. Персональные данные

9.1. Заключая договор, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных (имя, контактные данные) в объёме, необходимом для исполнения договора.

9.2. Данные используются исключительно для организации консультаций, связи с Заказчиком и ведения записей, необходимых для оказания Услуги.

9.3. Персональные данные не передаются третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством.

9.4. Заказчик вправе запросить удаление своих данных, направив соответствующее сообщение по контактными данным Исполнителя, указанным в разделе 12.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, технические сбои провайдеров, иные события вне разумного контроля сторон).

10.2. Сторона, столкнувшаяся с такими обстоятельствами, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

10.3. В случае форс-мажора сессия переносится на иное согласованное время без применения условий раздела 5.

11. Изменение условий оферты

11.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты.

11.2. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте Исполнителя, если иное не указано явно.

11.3. Продолжение взаимодействия после публикации изменений означает их принятие Заказчиком.

11.4. Актуальная версия Оферты всегда доступна по адресу: <https://antonovich-psy.crd.co/>. Дата последнего обновления указана в начале документа.

12. Контактная информация

Светлана Антонович

Индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в Республике Армения

E-mail: novichlana19@gmail.com

WhatsApp: +7(707)6519705

Настоящий документ является публичной офертой. Принятие её условий означает заключение договора.