

Публичная оферта №_____ на оказания консультационно-обучающих услуг
Келісім-оферта №_____ кеңес беру және оқыту қызметтерін көрсету туралы

Астана қаласы

“ _____ ” _____ 2025ж

Настоящее предложение ИП «АКЖОЛОВ» (далее – Исполнитель) в лице директора Акжолов Канат Сарсенбек, действующего на основании Устава, Юридический адрес: Казахстан, Астана, 127, дом 14/2 электронная почта: kanat90.90akjolov@gmail.com, с одной стороны, и Покупатель (Клиент): лицо выразившее согласие с настоящей Офертой, с другой стороны, заключили натающий договор о нижеследующем: Данные клиента: (заполняется при акцепте оферты) ФИО _____ – ИИН _____ – Адрес проживания: _____ – Контактный номер: _____	Бұл ұсыныс ИП «АКЖОЛОВ» (бұдан әрі – Орындаушы) тұлғасында Жарғы негізінде директоры Акжолов Канат Сарсенбек, Занды мекенжайы: Казахстан, Астана, 127, дом 14/2, электрондық пошта kanat90.90akjolov@gmail.com, бір тараптан және Тапсырыс беруші (Клиент): осы оферта шарттарына келісім берген тұлға, екінші тараптан, төмендегідей келісім жасасты: Клиент деректері: (офертаны қабылдаған кезде толтырады) ФИО _____ ЖСН _____ Мекенжайы: _____ Байланыс номер: _____
1. Понятия и термины, используемые в настоящей публичной оферте 1.1. Услуги - это обучающие, консультационные и наставнические программы, проводимые Исполнителем в онлайн и оффлайн формате, с использованием цифровых и информационных технологий. 1.2. Договор-Оферта - это официальный документ, в котором Исполнитель делает открытое предложение любому желающему получить Услуги. Оферта включает все существенные условия, необходимые для заключения договора. 1.3. Акцепт - это подтверждение Заказчиком своего согласия с условиями Договора-Оферты. Акцептом может считаться: оформление анкеты, оплата, подача заявки или любая иная форма выражения согласия. 1.4. Информационные технологии - это технические и программные средства, с помощью которых осуществляется обучение, передача материалов, сбор и обработка информации. 1.5. Сайт - это официальный интернет-ресурс kanat_sarsenbek Исполнителя (например, Instagram-аккаунт, Telegram-канал, обучающая платформа), на котором размещена информация о продуктах, услугах и условиях участия. 1.6. Посетитель - это лицо, которое ознакомилось с информацией на сайте, но не зарегистрировалось и не подало заявку на Услуги. 1.7. Пользователь - это лицо, которое совершило акцепт и приняло участие в обучении или других Услугах, предоставляемых Исполнителем. 1.8. Заказ - это заявка на оказание Услуг, оформленная Пользователем через анкету, мессенджер, форму на сайте или в ином формате. 1.9. Стороны – сторонами Договора-Оферты являются	1. Осы жария офертада пайдаланылатын ұғымдар мен терминдер 1.1. Қызметтер – серіктестік форматында көрсетілетін электрондық қызметтер. Қазақстан Республикасының аумағында әрекетке қабілетті кәмелетке толған (немесе занды тұлға ретінде тіркелген) колданушыларға ақпараттық технологиялар арқылы көрсетіледі. Бұған ақпараттық, интерактивті және транзакциялық қызметтер кіреді. 1.2. Оферта-Шарт – Орындаушы тарапынан кез келген адамға жасалған ұсыныс. Бұл ұсыныста заңмен белгіленген барлық маңызды шарттар мен Орындаушы талап ететін шарттар қамтылған. 1.3. Акцепт – Пайдаланушы тарапынан осы Оферта-Шартқа келісім білдіретін нақты әрекеттері: тапсырыс беру, анкета толтыру, төлем жасау және т.б. 1.4. Ақпараттық технологиялар – ақпаратты жинауға, өңдеуге, сақтауға, жеткізуге және таратуға мүмкіндік беретін әдістер мен техникалық құралдар кешені. 1.5. Сайт – Орындаушыға тиесілі интернет-ресурс (мысалы: kanat_sarsenbek), онда мәтін, сурет, бейнематериал сияқты ақпарат орналастырылады және колданушылармен өзара байланыс жүзеге асады. 1.6. Келуші – сайтқа кіріп, тіркелмеген немесе тапсырыс жасамаған тұлға. 1.7. Пайдаланушы – осы Оферта-Шартпен келісіп, Орындаушы қызметтерін пайдалануға кіріскен тұлға. 1.8. Тапсырыс – Пайдаланушының осы Шарт бойынша қызмет алу үшін берген ресми сұранысы. 1.9. Тараптар – осы Оферта-Шарт бойынша әрекет ететін екі тарап: Орындаушы және Пайдаланушы. 1.10. Жеке деректер – осы Шарт аясында Пайдаланушы туралы жиналған және түрлі тасымалдаушыларда (электрондық, қағаз түрінде) тіркелген мәліметтер. 1.11. Жеке деректерді жинау – Пайдаланушы туралы деректерді алуға бағытталған іс-әрекеттер.

совместно Исполнитель и Пользователь; 1.10. Персональные данные сведения, регламентированные Договором-Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе; 1.11. Сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных; 1.12. Обработка Персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных; 1.13. Третьи лица – лица связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.	1.12. Жеке деректерді өңдеу – деректерді сақтау, жаңарту, пайдалану, тарату, иесіздендіру, бұғаттау немесе жою бойынша атқарылатын процесс. 1.13. Үшінші тұлғалар – Орындаушы мен Пайдаланушы арасындағы келісім негізінде жеке деректерді жинауға, өңдеуге және сақтауға қатысы бар басқа заңды немесе жеке тұлғалар.
2. Предмет Договора-Оферты 2.1. Исполнитель обязуется по Заказу оказать Услуги, а Пользователь обязуется оплатить эти Услуги. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре-Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя. 2.2. Порядок совершения Акцепта – предложение Исполнителя считается принятым Пользователем с момента совершения им нижеперечисленного действия: 2.2.1. оплаты Услуг Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Договоре-Оферте; 2.3. При совершении Пользователем Акцепта в вышеописанном порядке считается, что: 2.3.1. Пользователь ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя; 2.3.2. Акцепт Исполнителем получен; 2.3.3. Договор–Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде; 2.3.4. письменная форма сделки соблюдена. 2.4. Исполнитель имеет право отозвать свое предложение о заключении Договора-Оферты в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по принятым к исполнению Заказам. 2.5. Сайт может быть временно недоступен, частично или полностью, и соответственно, оказание Услуг может быть временно прекращено, частично или полностью по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Исполнитель имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового. 2.6. Исполнитель вправе поручить третьему лицу (партнеру, подрядчику, агенту) осуществление отдельных действий по настоящему Договору-Оферте, включая, но не ограничиваясь: приёмом оплаты от Пользователя, предоставлением доступа к платформе, оказанием технической или консультационной поддержки. Все действия третьего лица считаются действиями Исполнителя. 2.7. В рамках настоящего Договора-Оферты, оплата Услуг может производиться через третье лицо, уполномоченное	2. Оферта-Шарттың мәні 2.1. Орындаушы Тапсырыс бойынша қызмет көрсетуге міндеттенеді, ал Пайдаланушы осы қызметтерге ақы төлеуге міндеттенеді. Бұл ретте қызметтерді көрсету талаптары осы Оферта-Шартта айқындалған және пайдаланушы Орындаушының ұсынысын қабылдау (Акцепт) арқылы тұтастай ұсынылған Оферта-Шартқа қосылу жолымен ғана қабылдауы мүмкін. 2.2. Акцепт жасау тәртібі – Орындаушының ұсынысы Пайдаланушы төменде санамаланған әрекетті жасаған сәттен бастап қабылданған болып есептеледі: 2.2.1. Пайдаланушының Оферта-Шартта көрсетілген тәртіппен және шарттар бойынша Қызметтерді төлеуі; 2.3. Пайдаланушы жоғарыда сипатталған тәртіппен Акцепт жасаған кезде, бұл: 2.3.1. Пайдаланушы Орындаушының ұсынысымен танысты, келіседі және қабылдады; 2.3.2. Орындаушы Акцепт алды; 2.3.3. Оферта-Шарт жасалды, екі жақты қол қоюды талап етпейді және электрондық түрде жарамды; 2.3.4. мәміленің жазбаша нысаны сақталған; 2.4. Орындаушының Оферта-Шарт жасасу туралы өз ұсынысын кез келген уақытта кері қайтарып алуға құқығы бар, бірақ бұл Орындаушының орындауға қабылданған тапсырыстар бойынша міндеттемелерінен бас тартуы үшін негіз болып табылмайды. 2.5. Сайт уақытша ішінара немесе толық қолжетімсіз болуы мүмкін, және тиісінше, профилактикалық немесе өзге де жұмыстарды жүргізу себебінен, сондай-ақ техникалық сипаттағы кез келген басқа да себептер бойынша қызметтерді көрсету уақытша, ішінара немесе толық тоқтатылуы мүмкін. Орындаушы Пайдаланушыларды алдын ала хабардар ете отырып немесе онсыз қажетті профилактикалық немесе өзге де жұмыстарды кезең-кезеңімен жүргізуге құқылы. 2.6. Орындаушы осы Оферта-Шарт аясында кейбір міндеттерді (төлем қабылдау, платформаға қол жеткізу беру, техникалық не кеңестік қолдау көрсету сияқты) үшінші тұлғаға (серіктеске, агентке, мердігерге) тапсыра алады. Үшінші тұлғаның әрекеті Орындаушының әрекеті ретінде қарастырылады. 2.7. Осы Оферта-Шарт аясында Қызметтерге төлем жасау Орындаушының атынан әрекет ететін, тиісті келісімшартқа отырған үшінші тұлға арқылы жүргізілуі

Исполнителем, с которым заключён соответствующий договор. Такое третье лицо действует от имени и в интересах Исполнителя.	мүмкін. Мұндай үшінші тұлға Орындаушының атынан және мүддесінде әрекет етеді.								
3. Условия оказания услуг 3.1. Пользователь обязуется исполнять нижеследующие правила пользования Сайтом: • до момента регистрации Посетитель обязан ознакомиться с условиями Договора-Оферты, в случае несогласия Посетителя с условиями, изложенными в Договоре-Оферты, он не должен проходить регистрацию на Сайте Исполнителя, проводить оплату и (или) получать какие-либо Услуги, предоставляемые Исполнителем. • пользование Сайтом и (или) использование Услуг Исполнителя должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством. • пользователь самостоятельно следит за изменениями в условиях Договора-Оферты вносимыми Исполнителем. 3.2. По Заказу Пользователя Исполнитель оказывает следующие Услуги: Исполнитель предоставляет Пользователю индивидуальное бизнес-наставничество сроком 3 (три) месяца, включающее: Основной блок: 6-недельное обучение в формате 6 этапов: 1.Финансовое мышление и трансформация ограничивающих установок 2.Построение бизнес-стратегии и определение точки В 3.Финансовое моделирование с участием профессионального финансиста 4.Привлечение инвестиций и проведение переговоров 5.Юридическое оформление проекта и защита интересов 6.Маркетинг, личный бренд и упаковка продукта Дополнительные возможности в рамках менторства: •3 Reels-съёмки с участием наставника для продвижения в Instagram •Реклама аккаунта через личный профиль наставника •Доступ к базе инвесторов и помощь в переговорах •Еженедельная обратная связь и поддержка от команды 3.3. Условия оказания (приобретения) Услуг – для оказания Услуг (и) Пользователь оформляет Заказ, который носит разовый характер, т.е. по Заказу оказывается одна Услуга или Услуги, оказываемые единожды. Если иное не согласовано Договором-Офертой, исполнение Заказа (оказание Услуги) прекращает действие Договора-Оферты. 3.4. Пользователь оформляет Заказ путем совершения оплаты Услуг Исполнителя. 3.5. Совершая Акцепт Договора-Оферты, Пользователь выражает согласие на привлечение Исполнителем к исполнению Договора-Оферты других лиц (соисполнителей/кураторов).	3. Қызметтерді көрсету шарттары 3.1. Пайдаланушы сайтты пайдаланудың төмендегі ережелерін орындауға міндеттенеді: • тіркелу сәтіне дейін Келуші Оферта-Шарттың талаптарымен танысуға міндетті, Келуші Оферта-Шартта баяндалған талаптармен келіспеген жағдайда, ол Орындаушының Сайтында тіркеуден өтпеуге, төлем жүргізбеуге және (немесе) Орындаушы ұсынатын қандай да бір қызметтерді алмауға тиіс. • Пайдаланушы Орындаушы енгізетін Оферта-Шарт талаптарындағы өзгерістерді өз бетінше қадағалайды. 3.2. Тапсырыс берушінің тапсырысы бойынша Орындаушы келесі Қызметтерді көрсетеді: Орындаушы Тапсырыс берушіге 3 (үш) айлық жеке бизнес-наставничество көрсетеді, оған мыналар кіреді: Негізгі блок: 6 апталық оқыту – 6 кезеңнен тұрады: 1.Қаржылық ойлау жүйесін қалыптастыру және шектеуші сенімдермен жұмыс 2.Бизнес стратегияны құру және мақсатты нүкте (Точка В) анықтау 3.Қаржылық модель жасау – кәсіби финансистпен бірге жұмыс 4.Инвестиция тарту және келіссөз жүргізу 5.Жобаны заңды түрде рәсімдеу және мүдделерді қорғау 6.Маркетинг, жеке бренд қалыптастыру және өнімді орау (упаковка) Менторлық аясындағы қосымша мүмкіндіктер: •3 Reels бейнежазбаны Қанат Сәрсенбекпен бірге түсіру •Instagram-да жарнама – Орындаушының жеке аккаунтынан •Инвесторлар базасына қол жеткізу және келіссөз жүргізуге қолдау •Апта сайынғы кері байланыс және команда тарапынан сүйемелдеу 3.3. Қызметтерді көрсету (сатып алу) шарттары – қызметтерді көрсету үшін Пайдаланушы бір реттік сипаттағы тапсырысты рәсімдейді, яғни тапсырыс бойынша қызмет немесе бір рет көрсетілетін қызмет көрсетіледі. Егер Оферта-Шартпен өзгеше келісілмесе, тапсырысты орындау (Қызмет көрсету) Оферта-Шарттың қолданылуын тоқтатады. 3.4. Пайдаланушы Орындаушының қызметтеріне ақы төлеу арқылы тапсырысты рәсімдейді. 3.5. Оферта-Шарттың Акцептін жасай отырып, Пайдаланушы Орындаушының Оферта-Шартты орындауға басқа тұлғаларды (бірлесіп орындаушыларды/кураторларды) тартуға келісімін білдіреді.								
4. Цена, срок и порядок оплаты услуг 4.1. По Заказу Пользователя Исполнитель оказывает Услуги из ниже перечисленных: <table><tr><td>№</td><td>Наименование услуги, вид</td><td>Срок оказаний услуги</td><td>Стоимость услуги</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	№	Наименование услуги, вид	Срок оказаний услуги	Стоимость услуги					4. Қызметтердің бағасы, мерзімі және төлеу тәртібі 4.1. Пайдаланушының тапсырысы бойынша орындаушы төменде аталғандардың ішінен қызмет көрсетеді:
№	Наименование услуги, вид	Срок оказаний услуги	Стоимость услуги						

1	Личное менторство	3 месяца	2 500 000
---	-------------------	----------	-----------

Пользователь получает право на прохождение 6-недельной программы наставничества, а так же 1,5 месяца индивидуальных встреч и консультаций по личному запросу, наряду с доступом ко всем материалам и сопровождению, предусмотренным в разделе 3.3. настоящего Договора.

4.2. В рамках оказания Услуг предоставляются следующие элементы:

- 1 (один) разбор - 200 000 тенге (всего в рамках курса проводится 8 разборов)
- (одно) занятие - 400 000 тенге (всего в рамках курса проводится 8 занятий);
- Доступ к чату с материалами - 250 000 тенге;
- Реклама в инстаграм через личный профиль Наставника - 5 000 000 тенге;
- Продвижение через 3 рилс - видео 15 000 000тенге.

стоимость Услуг включает в себя налог на добавленную стоимость (НДС).

4.3. Оплата Услуг по соответствующему Заказу осуществляется Пользователем на условиях 100 % (сто процентной) предварительной оплаты в день оформления Заказа. Настоящим Стороны согласовали, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательства по оплате соответствующего Заказа освобождает Исполнителя от исполнения такого Заказа, т.е. Заказ считается не оформленным Пользователем, не полученным Исполнителем и соответственно не принятым к исполнению.

4.4. В исключительных случаях, Оплата Услуг осуществляется Пользователем на условиях 20% (двадцати процентной) предварительной оплаты в день оформления Заказа, остаток суммы будет осуществляться до старта онлайн курса по предварительному письменному согласованию сторон посредством электронной почты или иного официального мессенджера.

4.5. Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке следующими способами:

- Платежной картой (VISA или MasterCard), ● Путем перевода денег на банковский счет Исполнителя.
- Kaspi Pay
- Рассрочка в банках второго уровня
- Kaspi Red

4.6. Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Пользователя по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п.

4.7. Учитывая ограниченность мест на онлайн курс и потенциальную упущенную выгоду Исполнителя, в случае если Пользователь передумает принимать участие на онлайн курсе, предварительная 20% (двадцати процентной) и 100% (сто процентной) оплата по Договору-Оферты не подлежит возврату. Пользователь подтверждает, что осознает и принимает условия невозвратности оплаты.

4.8. В случае, если доступ был предоставлен Пользователю в таком случае Пользователь не имеет право отказаться от Услуг, а если откажется то

№	Қызметтің атауы, түрі	Қызмет көрсету ұзақтығы	Қызмет құны
1	Жеке менторство	3 ай	2 500 000

6 апта наставничество программасын өтеді + 1,5 ай жеке запрос бойынша кездесіп, жауап алады, 3.2. бөлімінде көрсетілген барлық қызметтер мен материалдарға қол жеткізу құқығы кіреді.

4.2. Қызметтер құрамына келесі элементтер кіреді:

- 1 (бір) реттік разбор: 200 000тенге (курс барысында толық 8 разбор өтесіз).
- 1 (бір) сабақ: 400 000тенге (курс барысында толық 8 сабақ болады)
- материалдар чаты: 250 000тенге
- инстаграм реклама 5 000 000тенге
- 3 рилс жарнама 15 000 000тенге

Қызметтердің бағасына қосылған құн салығы (КҚС) кіреді.

4.3. Тиісті тапсырыс бойынша қызметтерге ақы төлеуді Пайдаланушы тапсырысты рәсімдеу күні 100 % (жүз пайыз) алдын ала төлем шарттарында жүзеге асырады. Осымен Тараптар Пайдаланушының тиісті тапсырысты төлеу жөніндегі міндеттемені орындамауы немесе тиісінше орындамауы Орындаушыны осындай тапсырысты орындаудан босатады деп келісті, яғни тапсырысты Пайдаланушы рәсімдемеген, Орындаушы алмаған және тиісінше орындауға қабылданбаған болып есептеледі.

4.4. Ерекше жағдайларда, қызметтерге ақы төлеуді Пайдаланушы тапсырысты рәсімдеу күні алдын ала төлемнің 20% (жиырма пайыз) шарттарында жүзеге асырады, қалған төлем Тараптардың алдын ала жазбаша келісімі бойынша, электрондық пошта немесе өзге де ресми мессенджер арқылы белгіленген мерзімде жүзеге асырылады.

4.5. Қызметтер үшін ақы төлеу қолма-қол ақшасыз тәртіппен мынадай тәсілдермен жүзеге асырылады:

- Төлем картасымен (VISA немесе MasterCard), ● Орындаушының банктік шотына ақша аудару арқылы. ● Kaspi Pay
- Екінші деңгейдегі банктерде бөліп төлеу
- Kaspi Red

4.6. Қызметтерге ақы төлеудің кейбір тәсілдері Пайдаланушының комиссияны төлеу жөніндегі міндеттемесін көздеуі мүмкін, немесе төлемдерді қабылдауды және аударуды жүзеге асыратын тұлғалардың, банктің қызметтері үшін төлеу міндеттемесін қарастыруы мүмкін.

4.7. Онлайн/оффлайн-курста орындардың шектеулілігін және Орындаушының ықтимал жіберіп алған пайдасын ескере отырып, егер Пайдаланушы онлайн/оффлайн курсқа қатысу ниетін өзгерткен жағдайда, алдын ала 20% (жиырма пайыз) және 100% (жүз пайыз) Оферта-Шарт бойынша төлем қайтаруға жатпайды.

4.8. Пайдаланушыға рұқсат берілген болса, бұл жағдайда Пайдаланушының Қызметтерден бас тартуға құқығы жоқ, ал ол бас тартқан жағдайда Орындаушы көрсетілген қызметтер үшін төленген ақшаны қайтармайды.

4.9. Егер Пайдаланушы халықаралық Бизнес-турға қатыса алмайтын болса, турға төленген сумма

Исполнитель денежные средства за свои услуги не возвращает. 4.9. В случае, если Пользователь приобрёл участие в международном бизнес-туре (в рамках программы наставничества), но по любой причине не смог принять в нём участие, сумма, уплаченная за участие в бизнес-туре, не возвращается, так как эти средства направляются на предварительную бронь, логистику и организационные расходы, понесённые Исполнителем.	кайтарылмайды. Себебі турдың барлық ұйымдастыру жұмыстары, логистика және қатысушының орны алдын ала жоспарланып, төлем жасалады.
5. Согласие на сбор, обработку персональных данных 5.1. В соответствии с законодательством, регламентирующим отношения, связанные со Сбором, Обработкой Персональных данных при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Договором-Офертой, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку, трансграничную передачу (при необходимости) Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству способами, в целях, регламентированных Договором-Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений. 5.2. Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), мобильный номер телефонов, адрес (а) электронной почты, адрес проживания, доход. 5.3. Сбор, Обработка и трансграничная передача (при необходимости) Персональных данных Пользователя осуществляется Исполнителем для следующих целей, включая, но, не ограничиваясь: 5.3.1. в целях надлежащего исполнения Договора–Оферты, а также прав и обязанностей, возложенных на Исполнителя законодательством; 5.3.2. для внутреннего контроля и учета Исполнителя; 5.3.3. для судебной и внесудебной защиты прав Исполнителя: в случае нарушения обязательств по соответствующим сделкам; в случае возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуаций с третьими лицами; 5.3.4. для проведения исследований, направленных на улучшение качества Услуг; 5.3.5. для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения Услуг путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефонная и (или) факсимильная связь, сеть Интернет и т.п.). 5.4. Пользователь, передавая Исполнителю, Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передачи открытыми каналами связи.	5. Дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісім 5.1. Пайдаланушы Акцепт жасаған кезде жеке деректерді жинауға, өңдеуге байланысты қатынастарды реттейтін заңнамаға сәйкес, Оферта-Шартта белгіленген тәртіппен пайдаланушы Орындаушыға және үшінші тұлғаларға Пайдаланушының дербес деректерін жинауға, өңдеуге, трансшекаралық беруге (қажет болған жағдайда) сөзсіз келісім береді, Оферта-Шартпен регламенттелген мақсаттарда және көздерде, оның ішінде Орындаушының қалауы бойынша жалпыға бірдей қолжетімді тәсілдермен заңнамаға қайшы келмейтін тәсілдермен жүзеге асырылады, орындаушымен бұрыннан бар немесе туындайтын немесе болашақта туындайтын кез келген азаматтық-құқықтық және (немесе) өзге де құқықтық қатынастарға байланысты. 5.2. Пайдаланушының дербес деректері бойынша Тараптар пайдаланушыға қатысты төмендегі мәліметтерді анықтады, сондай-ақ электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште тіркелген, болашақта оларда болып жатқан өзгерістер және (немесе) толықтырулар, мыналарды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей: Тегі, Аты, Әкесінің аты (бар болса), ұялы телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы, тұратын мекенжайы, кірісі. 5.3. Пайдаланушының дербес деректерін жинауды, өңдеуді және трансшекаралық беруді (қажет болған жағдайда) Орындаушы қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, мынадай мақсаттар үшін жүзеге асырады: 5.3.1. Оферта-Шартты, сондай-ақ Орындаушыға заңнамамен жүктелген құқықтар мен міндеттерді тиісінше орындау мақсатында; 5.3.2. Орындаушының ішкі бақылау және есепке алуы үшін; 5.3.3. Орындаушының құқықтарын сот және соттан тыс қорғау үшін: тиісті мәмілелер бойынша міндеттемелер бұзылған жағдайда; үшінші тұлғалармен даулы жағдайларды қоса алғанда, даулы жағдайлар туындаған жағдайда; 5.3.4. қызметтер сапасын жақсартуға бағытталған зерттеулер жүргізу үшін; 5.3.5. маркетингтік бағдарламаларды, статистикалық зерттеулерді жүргізу үшін, сондай-ақ әртүрлі байланыс құралдарының көмегімен пайдаланушымен тікелей байланыстарды жүзеге асыру жолымен қызметтерді ілгерілету үшін, оның ішінде: пошта жіберілімі, электрондық пошта, телефон және (немесе) факсимильдік байланыс, Интернет желісі және т.б.). 5.4. Пайдаланушы Орындаушыға дербес деректерді ашық байланыс арналары арқылы бере отырып, оларды өзге тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелін

	және осыған байланысты салдарларды түсінеді және өзіне қабылдайды. Орындаушы дербес деректерді өзге тұлғалар рұқсатсыз алған кезде, оларды ашық байланыс арналары арқылы берген кезде жауапты болмайды.
6. Ответственность сторон 6.1. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору-Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Договором-Офертой и законодательством. 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору-Оферте, если оно явилось следствием наступления форс-мажорных обстоятельств, под которыми стороны понимают стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти и местного самоуправления и иные подобные непредвиденные, не зависящие от воли сторон и непредотвратимые обстоятельства, непосредственно влияющие и препятствующие исполнению настоящего Договора-Оферты. 6.3. Посетителю, пользователю запрещается: - порочить достоинство и деловую репутацию Исполнителя, также иных лиц (включая и конкурентные организации); - сообщать третьим лицам нереалистичные, недоказуемые сведения об Услуге, Исполнителе; - использовать в чате/группе Исполнителя в Telegramm, What Sapp/ Instagram слова ненормативной лексики, рекламу, а также аудио, видеосообщения не касающиеся Услуги; - не осуществлять любые способы агитации и подстрекательства иных компании, организации, в целях использования каких-либо конкретных для Исполнителя услуг; - побуждать других потребителей, посетителей к совершению противоправных действий, призывать к насилию и жестокости; - обсуждать ученых, политику, личные и семейные проблемы, информацию о сборах; 6.4. Обязанности Посетителя, Пользователя: - соблюдать в чате/группе Исполнителя в Telegramm, What Sapp взаимное уважение и субординацию. 6.5. В случае нарушения пунктов 6.3 и 6.4 настоящего Договора-Оферты, доступ Пользователя к Услугам отключается, без предупреждения 6.6. В случае, не выполнения или не надлежащего выполнения обязательств Пользователем, а именно не внесения или внесения не полной оплаты на счет Исполнителя, налагается неустойка за каждый просроченный день 1% от суммы полной Услуги выбранной Пользователем. 6.7. В случае, если Пользователь нарушит один их п.п. п.6.3. Исполнитель имеет право ограничить доступ Пользователю и отчислить его от онлайн курсов без возврата денежных средств. Дополнительно имеет право взыскать с Пользователя сумму в размере 5 000 000 (пяти миллионов) тенге в качестве компенсации, если действия Пользователя нанесли репутационный или коммерческий ущерб Исполнителю, включая распространение ложной информации, провакации, агитацию проотив услуг	6. Тараптардың жауапкершілігі 6.1. Оферта-Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны және (немесе) тиісінше орындамағаны үшін Тараптар Оферта Шартқа және заңнамаға сәйкес жауапты болады. 6.2. Тараптар осы Оферта-Шарт бойынша міндеттемелерді ішінара немесе толық орындамағаны үшін, егер ол Тараптар дүлей зілзалаларды, әскери іс-қимылдарды, мемлекеттік билік және жергілікті өзін-өзі басқару органдарының актілерін және тараптардың еркінен тыс өзге де осындай күтпеген, осы Оферта-Шарттың орындалуына тікелей әсер ететін және кедергі келтіретін күтпеген мән-жайларды түсінетін форс мажорлық мән-жайлардың туындауы салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. 6.3. Келушіге, Пайдаланушыға тыйым салынады: - Орындаушының, сондай-ақ өзге тұлғалардың (бәсекелес ұйымдарды қоса алғанда) абыройы мен іскерлік беделіне нұқсан келтіруге; - қызмет, Орындаушы туралы шындыққа жанаспайтын, дәлелденбейтін мәліметтерді хабарлауға; - Telegramm, What Sapp/ Instagram-дағы Орындаушының чат/тобында қызметке қатысы жоқ аудио, бейне хабарламаларды, сондай-ақ дәрекі сөздер, жарнамаларды жіберуге; - Орындаушы үшін қандай да бір бәсекеге қабілетті Қызметтерді пайдалану мақсатында өзге компанияларды, ұйымдарды үгіттеу және арандатудың кез келген тәсілдерін жүзеге асыруға; - басқа Тұтынушыларды, Келушілерді заңсыз әрекеттер жасауға ынталандыру, зорлық-зомбылық пен қатыгездікке шақыру; - ғалымдарды, саясатты, жеке және отбасылық мәселелерді, алымдар туралы ақпаратты талқылауға; 6.4. Келушінің, Пайдаланушының Міндеттері: - Telegramm, What Sapp-тағы Орындаушының чат/тобында өзара құрмет пен бағынуды сақтауға. - 6.5. Осы Оферта-Шарттың 6.3 және 6.4-тармақтар бұзылған жағдайда, Пайдаланушының Қызметтерге қолжетімділігі ескертусіз өшіріледі 6.6. Пайдаланушы өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, атап айтқанда Орындаушының шотына төлем жасамаған немесе толық төлемеген жағдайда, әрбір мерзімі өткен күн үшін Пайдаланушы таңдаған толық Қызмет сомасының 1% мөлшерінде өсімпұл салынады. 6.7 Пайдаланушы 6.3-тармақтағы көрсетілгеннің бірін бұзған жағдайда. Орындаушы Пайдаланушыға сайтқа қолжетімділікті шектеуге және курсқа төлеген ақшасын қайтарусыз онлайн курстардан шығаруға құқылы. Қосымша Пайдаланушыдан 5 000 000 теңгені компенсация ретінде өндіріп алуға Орындаушы құқылы болады.

Исполнителя, подстрекательство и публикации, дискредитирующие компанию в публичном поле.	
7. Права и обязанности сторон 7.1. Исполнитель обязан: 7.1.1. Оказывать Услуги качественно, надлежащим образом, в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора; 7.2. Пользователь/посетитель обязан: 7.2.1. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные Услуги; 7.2.2. Своевременно предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и документы. 7.2.3. Выполнять обязательные требования соответствующей программы онлайн курсов, и выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренных Исполнителем; 7.2.4. В установленные сроки сдавать отчеты, выполнять все виды заданий, предусмотренные соответствующими программами; 7.2.5. Выполнять требования и распоряжения Исполнителя/кураторов, в т.ч. по правилам безопасности и правилам противопожарной безопасности; 7.2.6. При неявке на занятия и мероприятия, мастермайнд ставить в известность об этом куратора и в первый день явки представлять документы, объясняющие и подтверждающие причины отсутствия, при отсутствии таких документов представлять по требованию Исполнителя письменные объяснения о причинах неявки на занятия и мероприятия; 7.2.7. Бережно и аккуратно относиться к имуществу Исполнителя, эффективно, безопасно использовать оборудование, технику и приспособления, принимать меры к обеспечению сохранности указанного имущества. 7.2.8. Пользователь/посетитель должен быть: - вежливыми, выдержанными, дисциплинированными, соблюдать чистоту и порядок на территории и в помещениях Исполнителя. - соблюдать в чате/группе Исполнителя в Telegram, What Sapp взаимное уважение и субординацию. 7.2.9. Пользователь/посетитель, проходящий курс, отчисляется в следующих случаях - за невыполнение им условий заключенного договора; - за то, что пользователь/посетитель, проходящий обучение, не посещал занятия без уважительной причины в течение 2 раза подряд или опоздал; - за невыполнение задания 3 раза - за отсутствие отчетов, а также не соответствующего требованиям Исполнителя/куратора отчета. Исключенному пользователю оплата не возвращается. 7.2.10. В случае нарушения пунктов в главе 5 настоящего Договора, доступ Пользователя/посетителя на портале к Услугам отключается без предупреждения, прекращается оказание Услуг. 7.2.11. За изготовление Пользователем/посетителем заведомо подложного личного (неофициального) документа с корыстной целью, Исполнитель имеет право требовать штраф с Пользователя/посетителя в размере 1 000 000 (Один миллион) тенге. 7.2.12. В случае, если Пользователь нарушит один их п.п.	7. Тараптардың құқықтары мен міндеттері 7.1. Орындаушы міндетті: 7.1.1. Осы Шарттың талаптарына сәйкес сапалы, тиісті түрде, толық көлемде қызмет көрсету; 7.2. Пайдаланушының, келушінің міндетті: 7.2.1. Көрсетілген қызметтерді уақытылы қабылдау және тиісті түрде төлеу; 7.2.2. Орындаушыға барлық қажетті ақпарат пен құжаттарды уақытылы ұсыну. 7.2.3. онлайн курстардың тиісті бағдарламасының міндетті талаптарын орындау, Орындаушы көздеген тапсырмалардың барлық түрлерін белгіленген мерзімде орындау; 7.2.4. Белгіленген мерзімде есептерді тапсыру, тиісті бағдарламалармен қарастырылған тапсырмалардың барлық түрлерін орындау; 7.2.5. Орындаушының/кураторлардың талаптары мен өкімдерін орындау, соның ішінде қауіпсіздік ережелері және өртке қарсы қауіпсіздік ережелері бойынша; 7.2.6. Сабақтар мен іс-шараларға, мастермайндқа келмеген жағдайда, бұл туралы кураторды хабардар етеді және келудің бірінші күні болмау себептерін түсіндіретін және растайтын құжаттарды ұсынады, мұндай құжаттар болмаған кезде орындаушының талабы бойынша сабақтар мен іс-шараларға келмеу себептері туралы жазбаша түсініктемелер береді, екі тарап Келушінің, Пайдаланушының мастермайндқа қатыспаған жағдайда ақша қайтарылмайтындығын келісті; 7.2.7. Орындаушының мүлкіне ұқыпты қарау, жабдықты, техника мен айлабұйымдарды тиімді, қауіпсіз пайдалану, көрсетілген мүліктің сақталуын қамтамасыз етуге шаралар қабылдау. 7.2.8. Пайдаланушы / келуші болуы керек: - сыпайы, ұстамды, тәртіпті, Орындаушының аумағында және үй-жайларында тазалық пен тәртіпті сақтауға міндетті. - Орындаушының Telegram, WhatSapp чатында/тобында өзара құрмет пен бағыныстылықты сақтау. 7.2.9. Курс өтіп жатқан пайдаланушы/келуші келесі жағдайларда оқудан шығарылады: - ол жасасқан шарттың талаптарын орындамағаны үшін; - оқудан өтіп жатқан Пайдаланушының/Келушінің 2 рет қатарынан дәлелді себепсіз сабаққа қатыспағаны үшін немесе кешігіп келгені үшін; - 3 рет тапсырма орындамай келгені үшін - Орындаушының/есеп кураторының талаптарына сәйкес келмеуі үшін. Оқудан шығарылған Пайдаланушыға/келушіге төлем қайтарылмайды. 7.2.10. Осы Оферта-Шарттың тармақтары бұзылған жағдайда, порталдағы пайдаланушының/келушінің қызметтерге қолжетімділігі ескертусіз өшіріледі, қызметтерді көрсету тоқтатылады. 7.2.11. Пайдакүнемдік мақсатта Пайдаланушы/келуші көрінеу жалған жеке (бейресми) құжатты

п.6.3. Исполнитель имеет право ограничить доступ Пользователю и отчислить его от онлайн курсов без возврата денежных средств. 7.2.13. В случае, если Исполнитель узнает или заметит, что Пользователь пытается получить доступ к серверу Исполнителя то отчислит от курсов и оплата не возвращается.	дайындағаны үшін Орындаушы Пайдаланушыдан/келушіден 1 000 000 (<i>бір миллион</i>) теңге мөлшерінде айыппұл талап етуге құқылы. 7.2.12. Пайдаланушы 6.3-тармақтағы көрсетілгеннің бірін бұзған жағдайда. Орындаушы Пайдаланушыға сайтқа қолжетімділікті шектеуге және курсқа төлеген ақшасын қайтарусыз онлайн курстардан шығаруға құқылы. 7.2.13. Орындаушы Пайдаланушының серверге кіруге тырысып жатқанын білген немесе байқаған жағдайда Пайдаланушы курстардан шығарылады және төлем қайтарылмайды.
8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) 8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора-Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить. 8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления. 8.3. При наступлении таких обстоятельств Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 3 (<i>трех</i>) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону. 8.4. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору-Оферты. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер. 8.5. Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором-Оферты документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору-Оферты. 8.6. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору-Оферты отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 1 (<i>одного</i>) месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора-Оферты, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.	8. Еңсерілмес күш жағдайлары (форс-мажор) 8.1. Тарап міндеттемені ішінара немесе толық орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер бұл Тарап болжай алмаған немесе алдын ала алмаған төтенше сипаттағы мән - жайлардың нәтижесінде Оферта-Шарт жасалғаннан кейін туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса, жауапкершіліктен босатылады. 8.2. Еңсерілмейтін күш жағдайлары деп: су тасқыны, өрт, жер сілкінісі, дүлей құбылыстар, індет, соғыс немесе әскери іс қимылдар, сондай-ақ мемлекеттік билік немесе Басқару органдарының шешімдері түсініледі. 8.3. Осындай мән-жайлар туындаған кезде олардың әсерін бастан кешіретін Тарап күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде олар туралы екінші Тарапқа жазбаша түрде хабарлауға тиіс. 8.4. Еңсерілмес күш мән-жайларына сілтеме жасайтын Тарап екінші Тарапқа осы мән-жайлардың болуын куәландыратын және мүмкіндігінше, Тараптардың Оферта-Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мүмкіндігіне олардың әсерін бағалауды беретін ресми құжаттарды ұсынуға тиіс. Жалпыға мәлім сипаттағы еңсерілмес күш мән-жайлары дәлелдеуді талап етпейді. 8.5. Егер еңсерілмес күш мән - жайларының әсеріне ұшыраған тарап осы мән - жайлардың болуын куәландыратын, Оферта Шартпен регламенттелген құжаттарды жібермесе, онда мұндай Тарап оны Оферта-шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз сияқты мән-жайларға сілтеме жасау құқығынан айырылады. 8.6. Еңсерілмейтін күш жағдайларда Тараптың Оферта-Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі осы мән-жайлар мен олардың салдарлары әрекет ететін уақытқа мөлшерлес кейінге шегеріледі. Егер еңсерілмес күштің туындаған мән жайлары және олардың салдарлары 1 (бір) айдан астам әрекет етуді жалғастырса, Тараптар Оферта-Шартты орындаудың қолайлы балама тәсілдерін айқындау үшін қосымша келіссөздер жүргізеді немесе тараптардың міндеттемелері еңсерілмес күш мән-жайлары туындаған сәттен бастап орындаудың мүмкін болмауымен (ақшалай міндеттемелерді қоспағанда) тоқтатылады.
9. Приемка-передача оказанных услуг	9. Көрсетілген қызметтерді қабылдау-тапсыру

9.1. Не позднее 5 (<i>Пять</i>) рабочих дней с момента завершения оказания Услуг по соответствующему Заказу, Исполнитель обязуется своими силами и средствами представить Пользователю «Сертификат» о прохождении курса на указанную электронную почту Пользователя. Если в течение указанного срока Исполнитель направил Сертификат, Услуги по соответствующему Заказу считаются оказанными в соответствии с условиями Договора-Оферты, без отступлений от Договора-Оферты, ухудшающих Услуги, или иных недостатков, в том числе по качеству, объему и сроку, и принятыми Пользователем без каких-либо претензий. При этом днем оказания Услуг по соответствующему Заказу является дата исполнения соответствующего Заказа, которая определяется по данным программно-технических средств Исполнителя. 9.2. Если получатель сертификата юридическое лицо, будет указана следующая информация: полное наименование, адрес места нахождения, почтовый адрес, БИН, адрес электронной почты, ФИО и должность уполномоченного лица, наименование курса, кем выдан, должность, фамилия, инициалы подписавшего документ лица; 9.3. Если получатель сертификата физическое лицо, будет указана следующая информация: ФИО полностью, адрес места жительства, адрес электронной почты, наименование курса, кем выдан, должность, фамилия, инициалы подписавшего документ лица. 9.4. Сканы сертификатов должны быть цветными, хорошего качества. 9.5. В случае указания Пользователем в Заявке не полной, либо противоречивой информации о получателе сертификата, Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней направляет Пользователю запрос на уточнение представленной информации. Заказчик обязан дать ответ на такой запрос не позднее 3 (трех) рабочих дней.	9.1. Тиісті тапсырыс бойынша қызмет көрсету аяқталған сәттен бастап 5 (<i>Бес</i>) жұмыс күннен кешіктірмей Орындаушы өз күшімен және құралдарымен пайдаланушыға пайдаланушының көрсетілген электрондық поштасына курстан өткені туралы "Сертификатты" ұсынуға міндеттенеді. Егер көрсетілген мерзім ішінде Орындаушы сертификатты жіберген болса, Оферта-шарттан ауытқымай, қызметтерді нашарлататын немесе өзге де кемшіліктерсіз, оның ішінде сапасы, көлемі және мерзімі бойынша және пайдаланушы қандай да бір наразылықсыз қабылдаған Оферта-шарт талаптарына сәйкес тиісті тапсырыс бойынша қызметтер көрсетілген болып саналады. Бұл ретте Орындаушының бағдарламалық-техникалық құралдарының деректері бойынша айқындалатын тиісті тапсырысты орындау күні тиісті тапсырыс бойынша қызметтер көрсету күні болып табылады. 9.2. Егер сертификатты алушы заңды тұлға көрсетілген болса мынадай ақпарат көрсетіледі: толық атауы, орналасқан жерінің мекенжайы, пошталық мекенжайы, БСН, электрондық пошта мекенжайы, уәкілетті тұлғаның аты-жөні және лауазымы, курс атауы, кім берді, құжатқа қол қойған тұлғаның лауазымы, тегі, аты-жөні. 9.3. Егер сертификат алушы жеке тұлға болса көрсетілген болса мынадай ақпарат көрсетіледі: толық аты-жөні, тұрғылықты мекен-жайы, электрондық пошта мекен-жайы, курс атауы, кім берген, құжатқа қол қойған тұлғаның лауазымы, тегі, аты-жөні. 9.4. Сертификаттардың сканерлері түрлі-түсті, сапалы болуы керек. 9.5. Пайдаланушы өтінімде сертификат алушы туралы толық емес не қарама-қайшы ақпарат көрсеткен жағдайда, Орындаушы 3 (үш) жұмыс күні ішінде Пайдаланушы ұсынылған ақпаратты нақтылауға сұрау салу жібереді. Пайдаланушы мұндай сұрау салуға 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей жауап беруге міндетті
10. Разрешение споров 10.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным. 10.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора: 10.2.1. Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом. 10.2.2. В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора. 10.2.3. Претензия рассматривается в течение десяти календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и	10. Дауларды шешу 10.1. Дауды сотқа дейін реттеу келіссөздер жүргізу және талап қою арқылы жүзеге асырылады және міндетті болып табылады. 10.2. Тараптар дауды сотқа дейін реттеудің мынадай міндетті тәртібін айқындайды: 10.2.1. Кінә қою жазбаша нысанда ұсынылады және оған тиісті түрде уәкілетті адам қол қояды. 10.2.2. Шағымда: талаптар, шағым сомасы және оның негізделген есебі (егер шағым ақшалай бағалауға жататын болса); талаптар негізделетін мән-жайлар және оларды растайтын дәлелдемелер; шағымға қоса берілетін құжаттар мен өзге де дәлелдемелердің тізбесі; дауды реттеу үшін қажетті өзге де мәліметтер көрсетіледі. 10.2.3. Кінә қою алынған күннен бастап күнтізбелік он күн ішінде қаралады және қарау нәтижелері туралы кінә қоюды жіберген Тарап жазбаша нысанда хабардар етіледі. Шағымға жауапта шағым алған тарап міндетті түрде шешім қабылдау себептерін және дауды реттеу тәртібі туралы ұсынысты көрсетеді.

предложения о порядке урегулирования спора. 10.2.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 10 (<i>Десять</i>) календарных дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (не менее 10 (<i>Десять</i>) календарных дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов. 10.3. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат окончательному разрешению в Международном экономическом арбитражном суде «TORELİK», находящемся в Республике Казахстан, г. Алматы, в соответствии с его Регламентом, составом арбитража в количестве одного арбитра, на русском языке, по месту нахождения Арбитража и в соответствии с нормами материального права Республики Казахстан.	10.2.4. Егер кінә қоюға оны қарау үшін қажетті құжаттар қоса берілмесе, олар ұсыну мерзімін көрсете отырып, кінә қоюды алған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн ішінде (кемінде күнтізбелік 10 (он) күн) кінә қоюды жіберген тараптан сұратылады. Талап етілген құжаттар көрсетілген мерзімде алынбаған жағдайда шағым қолда бар құжаттар негізінде қаралады. 10.3. Осы шарттан немесе оған байланысты туындайтын барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар, оның ішінде оны орындауға, бұзуға, тоқтатуға немесе жарамсыз деп тануға қатысты даулар Қазақстан Республикасында орналасқан Алматы қаласындағы, «ТӨРЕЛІК» халықаралық экономикалық төрелік сотында түпкілікті шешілуге жатады., өз Ережесіне сәйкес төрелік сот бір төреші мөлшерінде, орыс тілінде, Төреліктің орналасқан жері бойынша және Қазақстан Республикасының материалдық заңнамасына сәйкес.
11. Конфиденциальность 11.1. Стороны согласились с тем, что они будут считать информацией, составляющей коммерческую тайну каждой из Сторон по-настоящему Договору-Оферты, условия настоящего Договора-Оферты и любую иную информацию, переданную ими друг другу в процессе его исполнения, исключая сведения, которые в соответствии с действующим законодательством не могут составлять коммерческой тайны. В связи с этим стороны обязуются не открывать и не разглашать указанную информацию в общем или в частности какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны, участвующей в настоящем Договоре-Оферты. 11.2. Стороны обязуются соблюдать режим коммерческой тайны в соответствии с условиями настоящего раздела в течение всего срока действия настоящего Договора Оферты и не менее трех лет после его истечения/прекращения. 11.3. Сторона, нарушившая режим коммерческой тайны, в отношении информации обладателем которой является другая Сторона по-настоящему Договору-Оферты, должна возместить ущерб, причиненный таким нарушением другой Стороне в соответствии с действующим законодательством РК. 11.4. Исполнитель обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. 11.5. Пользователь обязуется соблюдать все нормы законодательства РК в части защиты интеллектуальной собственности автора онлайн партнерство, а именно: не записывать, не копировать, и не предоставлять доступ к материалам курсов и любым другим объектам интеллектуальной собственности Исполнителя третьим лицам без ее санкционированного письменного разрешения. 11.6. В случае нарушения п. 9.5 Договор-Оферты Исполнитель имеет право взыскать с Пользователя/Посетителя материальный ущерб в размере 1 000 000 (<i>Один миллион</i>) тенге.	11. Құпиялылық 11.1. Тараптар қолданыстағы заңнамаға сәйкес коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтерді қоспағанда, осы Оферта Шарт бойынша Тараптардың әрқайсысының коммерциялық құпиясын құрайтын ақпарат, осы Оферта-Шарттың талаптары және оны орындау процесінде олар бір-біріне берген кез келген өзге де ақпарат деп есептейтіндігіне келісті. Осыған байланысты тараптар аталған ақпаратты осы Оферта-Шартқа қатысушы екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімінсіз жалпы немесе атап айтқанда қандай да бір үшінші тарапқа ашпауға және жария етпеуге міндеттенеді. 11.2. Тараптар осы Оферта-Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде және ол аяқталғаннан/тоқтатылғаннан кейін кемінде үш жыл бойы осы бөлімнің талаптарына сәйкес коммерциялық құпия режимін сақтауға міндеттенеді. 11.3. Осы Оферта-Шарт бойынша екінші Тарап иесі болып табылатын ақпаратқа қатысты коммерциялық құпия режимін бұзған Тарап ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес екінші Тарапқа осындай бұзушылықпен келтірілген залалды өтеуі тиіс. 11.4. Орындаушы Пайдаланушының дербес деректерін оларға заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, дербес деректерді жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ өзге де заңсыз әрекеттерден қорғау үшін қажетті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдауға міндеттенеді. 11.5. Пайдаланушы онлайн серіктестік авторының зияткерлік меншігін қорғау бөлігінде ҚР заңнамасының барлық нормаларын сақтауға міндеттенеді, атап айтқанда: Орындаушының курстық материалдарына және зияткерлік меншіктің кез келген басқа объектілеріне оның санкцияланған жазбашаға рұқсатынсыз үшінші тұлғаларға жазбауға, көшірмеуге және кіруге рұқсат бермеуге міндеттенеді. 11.6. Оферта-Шарттың 9.5-тармағын бұзған жағдайда Орындаушы Пайдаланушыдан/ келушіден 1 000 000 (<i>бір миллион</i>) теңге мөлшерінде материалдық залалды өндіріп алуға құқылы.

12. Порядок изменения, расторжения договора – оферты

12.1. Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору-Оферты могут обмениваться в любой из ниже перечисленных форм: **12.1.1.** на бумажных носителях, направляемых: **12.1.1.1.** по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), **12.1.1.2.** нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

12.1.2. без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте kanat90.90akjlov@gmail.com,

12.1.2.1. от имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное имя kanat90.90akjlov@gmail.com,

12.1.2.2. от имени Пользователя с электронного адреса, указанного при регистрации на Сайте.

12.1.3. Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать: **12.1.3.1.** в теме (subject) сообщения - тема уведомления и (или) запроса,

12.1.3.2. в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм вида могут не рассматриваться.

12.2. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор-Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость.

12.2.1. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор-Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугами. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договор-Оферты, предложенные Исполнителем. Договор-Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента опубликования на Сайте, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору-Оферте;

12.2.2. в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность скачать текст Договора-Оферты нажав кнопку «Договор-Оферта»;

12.2.3. действующая редакция Договора-Оферты размещается на Сайте.

12.3. Расторжение Договора-Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-Оферты (отказа от Договора-Оферты) по основаниям, предусмотренным Договором-Оферты и законодательством.

12.4. Предложение о расторжении Договора-Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в

12. Оферта-шартты өзгерту, бұзу тәртібі

12.1. Тараптар Оферта-Шарт бойынша тараптың хабарламаларымен және (немесе) сұрау салуларымен төменде санамаланған нысандардың кез келгенінде алмасуы мүмкін деген келісімге келді:

12.1.1. жіберілетін қағаз тасығыштарда:

12.1.1.1. міндетті түрде тіркелетін пошта жөнелтілімімен (тапсырысты хатпен) пошта арқылы), **12.1.1.2.** жөнелтушінің хабарламасының данасында алушының қолхатымен қолма-қол.

12.1.2. электрондық пошта арқылы

kanat90.90akjlov@gmail.com, жіберілетін хабарламалар арқылы қағаз тасымалдағыштарды қолданбай.

12.1.2.1. Орындаушының атынан домендік аты бар электрондық мекен-жайдан kanat90.90akjlov@gmail.com,

12.1.2.2. Сайтта тіркелу кезінде көрсетілген электрондық мекен-жайдан Пайдаланушының атынан.

12.1.3. Электрондық пошта арқылы хабарлама нысанында берілетін хабарламада және (немесе) сұратуда мыналар болуға тиіс:

12.1.3.1. хабарлама тақырыбында (subject) - хабарлама және (немесе) сұрау тақырыбы.

12.1.3.2. хабарлама мәтінінде-сұрау салуды қарау үшін қажетті ақпарат немесе ұсынылған хабарламаны түсіну үшін жеткілікті ақпарат. Тараптар өзге электрондық мекенжайлардан жіберілген хаттар жоғарыда сипатталған нысандардан өзге түрде қаралмауы мүмкін деген қорытындыға келді.

12.2. Тараптар Орындаушы өз қалауы бойынша Оферта Шартты, оның ішінде қызметтер көрсету шарттарын және (немесе) тәртібін, қызметтердің көлемін, санын және (немесе) жиынтықтылығын, олардың құнын өзгертуге және (немесе) толықтыруға құқылы деген келісімге келді.

12.2.1. Пайдаланушы Оферта-Шартқа енгізілетін өзгерістермен және (немесе) толықтырулармен келіспеген жағдайда, ол олар күшіне енгенге дейін бұл туралы Орындаушыны жазбаша хабардар етуге және (немесе) қызметтерді пайдалануды тоқтатуға міндетті. Тараптар Пайдаланушы тарапынан мұндай жазбаша хабарламаның болмауы Орындаушы ұсынған ОфертаШартты өзгертуге және (немесе) толықтыруға оның келісімі ретінде қаралатынын келісті. Оферта-Шарт Оферта-Шартқа қандай да бір қосымша келісімдерге қол қоймастан, сайтта жарияланған сәттен бастап өзгертілген және (немесе) толықтырылған болып саналады;

12.2.2. Пайдаланушы Оферта-Шартпен регламенттелген тәртіппен Акцепт жасаған кезде Пайдаланушы Оферта-шартқа қосылған сәтте Оферта-Шарттың талаптарын сақтау және қайта шығару мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында Орындаушы Пайдаланушыға "Оферта-Шарты" батырмасын басып, Оферта-Шарттың мәтінін жүктеу мүмкіндігін береді;

12.2.3. Оферта-Шарттың қолданыстағы редакциясы сайтта орналастырылады.

12.3. Оферта-шартты бұзу тараптардың келісімі бойынша, сондай-ақ Оферта-Шартта және заңнамада көзделген негіздер бойынша Оферта-Шартты

форме, согласованной Сторонами в Договоре-Оферте, в срок не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предлагаемой даты расторжения и до старта онлайн/оффлайн курса. Расторжение Договора-Оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор-Оферта, путем направления одной Стороной предложения о расторжении Договора-Оферты и его принятия (Акцепта) другой Стороной. 12.5. К установленным законодательствам Стороны Договором-Оферты согласовали иные случаи, обусловленные нарушением Стороной Договора-Оферты, при которых другая Сторона вправе отказаться от Договора: 12.5.1. По инициативе Исполнителя: 12.5.1.1. неоднократное (2 (Двух) раз и более) невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем принятых обязательств, регламентированных Договором-Офертой; 12.5.1.2. невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем обязательств, регламентированных Договором-Оферты.	орындаудан біржақты бас тартқан (Оферта-Шарттан бас тартқан) жағдайда мүмкін болады. 12.4. Тараптардың келісімі бойынша Оферта-Шартты бұзу туралы ұсыныс басқа Тарапқа ұсынылатын бұзу күніне және онлайн/оффлайн курсының басталуына дейін кемінде күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын Оферта-Шартта Тараптармен келісілген нысанда жіберіледі. Тараптардың келісімі бойынша Оферта-шартты бұзу бір Тараптың Оферта-Шартты бұзу және оны екінші Тараптың қабылдауы (акцепті) туралы ұсыныс жіберуі арқылы Оферта-Шарт сияқты нысанда жасалады. 12.5. Тараптың заңнамасында белгіленген Оферта-Шартпен басқа Тарап шарттан бас тартуға құқылы болатын Оферта Шартты Тараптың бұзуынан туындаған өзге де жағдайларды келісті: 12.5.1. Орындаушының бастамасы бойынша: 12.5.1.1. Пайдаланушының Оферта-Шартпен регламенттелген қабылданған міндеттемелерді бірнеше рет (2 (екі) рет және одан көп) орындамауы және (немесе) тиісінше орындамауы; 12.5.1.2. Пайдаланушының Оферта-Шартпен регламенттелген міндеттемелерді орындамауы және (немесе) тиісінше орындамауы.
13. Заключительные положения 13.1. Договор-Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора-Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан. 13.2. Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Оферты, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.	13. Қорытынды ережелер 13.1. Оферта-Шарт, сондай-ақ Оферта-Шартты орындауға байланысты туындайтын барлық құқықтық қатынастар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі және түсіндірілуге жатады. 13.2. Оферта-Шарт Пайдаланушының Оферта-Шартқа қосылу сәтінде, яғни Пайдаланушы Оферта-Шартпен регламенттелген тәртіппен Акцепт жасаған кезде күшіне енеді және Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін қолданылады.