



**ОХТИРСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я**

16.02.2022

м. Охтирка

№ 16

**Про підсумки роботи
зі зверненнями громадян
за 2021 рік**

Заслухавши інформацію керуючого справами виконавчого комітету Охтирської міської ради про підсумки роботи із зверненнями громадян за 2021 рік, реалізуючи вимоги Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідно до підпункту 1 пункту «б» частини 1 статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», керуючись частиною 6 статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет Охтирської міської ради **вирішив**:

1. Інформацію керуючого справами виконавчого комітету Охтирської міської ради «Про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Охтирської міської ради за 2021 рік» взяти до відома.

2. Керівникам виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, установ міста:

1) забезпечити створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян на письмове звернення, особистий прийом, звернення на телефонну «гарячу лінію» та обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді згідно з вимогами чинного законодавства;

2) здійснювати кваліфікований, неупереджений, об'єктивний розгляд звернень громадян;

3) вживати в межах компетенції вичерпних заходів щодо позитивного вирішення проблем, порушених у зверненнях. У разі визнання заяви чи скарги необґрунтованою, роз'яснювати громадянам порядок оскарження прийнятих рішень;

4) посилити персональну відповідальність посадових осіб за неналежну організацію роботи із зверненнями громадян;

5) щоквартально аналізувати стан роботи із зверненнями громадян, організації особистого прийому, проведення телефонних «гарячих ліній».

Виявляти найбільш гострі, суспільно-значущі проблеми, вносити пропозиції щодо шляхів їх вирішення;

б) надавати до відділу організаційно-кадрової роботи та контролю узагальнені статистичні дані та інформацію про підсумки проведеної роботи з розгляду звернень громадян нарастаючим підсумком з початку року до 5 числа місяця наступного за звітним періодом.

3. Відділу організаційно - кадрової роботи та контролю:

1) здійснювати контроль за кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, дотриманням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей авторам звернень;

2) кожного півроку виносити на розгляд засідання виконавчого комітету Охтирської міської ради інформацію про стан роботи із зверненнями громадян;

3) систематично опубліковувати у засобах масової інформації та розміщувати на офіційному сайті інформацію про стан розгляду звернень громадян у виконавчому комітеті Охтирської міської ради, графіки прийому громадян, проведення телефонних «гарячих ліній» керівництвом виконавчого комітету Охтирської міської ради та графік функціонування «телефону довіри».

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на міського голову Кузьменка П.П.

Міський голова
КУЗЬМЕНКО

Павло

Керуючий справами
виконавчого комітету

Володимир ГУЦЬ