

ОБЩИЕ ПРАВИЛА **для зрителей** **при посещении Театра кукол «Кузнечик»**

Приобретая билет или получая приглашение на спектакль Театра кукол «Кузнечик», зритель соглашается с данными правилами и обязуется соблюдать настоящие Общие Правила и общественный порядок в здании Театра кукол «Кузнечик».

1. Вход на театральные мероприятия разрешается только по билетам или приглашениям на каждого зрителя.
2. Дети без сопровождения взрослых на спектакли не допускаются. Один театральный билет действителен для одного лица вне зависимости от возраста. Одно приглашение действительно для конкретного количества лиц, в зависимости от указанных посадочных мест, вне зависимости от возраста. В случае утери билета/приглашения дубликаты не выдаются.
3. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 года №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» убедительно просим зрителей уточнять возрастной ценз спектакля, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях. Ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях. Указанная информация содержится в афишах, листовках с репертуарным планом, на официальном сайте Саровского театра драмы театрсаров.рф и на приобретаемых билетах.
4. Билеты на театральные мероприятия можно приобрести в кассе театра, расположенной в здании театра по адресу г.Саров пр. Музрукова дом 26, на официальном сайте Саровского драматического театра театрсаров.рф Телефон кассы 9-83-83
5. График работы кассы:
 - Пн. – выходной
 - Вт. – выходной
 - Ср. – с 09.00 до 18.00 обед с 14.00 до 15.00
 - Чт. – с 09.00 до 18.00 обед с 14.00 до 15.00
 - Пт. – с 09.00 до 18.00 обед с 14.00 до 15.00
 - Сб. – с 09.00 до 18.00 обед с 14.00 до 15.00
 - Вс. – с 09.00 до 18.00 обед с 14.00 до 15.00

(в случае проведения вечернего спектакля после 18.00 касса работает до начала мероприятия)

График работы кассы в летний период (с 1 июня по 31 августа) может быть изменен.

Работа кассы театра в праздничные дни осуществляется по особому графику, который вывешивается на входе в кассу. Ознакомиться с графиком можно заранее по телефону кассы театра 9-83-83.

6. Неиспользованный билет не дает права входа на другие спектакли.

7. Администрация театра в исключительных случаях оставляет за собой право замены спектакля. В случае отмены или замены спектакля возврат билетов осуществляется через кассу театра до времени начала мероприятия.
8. Проход зрителей в здание Театра кукол «Кузнечик» начинается за 30 минут до начала спектакля. Время начала конкретного спектакля указывается на входном билете.
9. Зрители, опоздавшие к началу спектакля в Театр кукол «Кузнечик» не допускаются. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля.
10. Во избежание скопления очередей при входе в Театр кукол «Кузнечик», связанных с контролем билетов, необходимо заблаговременно приходить на спектакль.
11. При входе в Театра кукол «Кузнечик» зрители должны соблюдать порядок, выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверять билеты на входе в Театр кукол «Кузнечик».
12. Верхняя одежда и головные уборы должны сдаваться в гардероб. Посещение Театра кукол «Кузнечик» взрослыми зрителями в спортивной или рабочей одежде нежелательно. Одежда и взрослого зрителя, и ребенка должна быть удобной и в то же время нарядной, чтобы ребенок мог почувствовать всю торжественность момента. Соответствующая сменная обувь для зрителей обязательна.
13. Зрителям запрещается находиться в Театра кукол «Кузнечик» без билета или пригласительного, а при их наличии и в каких-либо служебных помещениях Театра кукол «Кузнечик» за пределами зрительской зоны (зрительный зал, гардероб, туалет).
14. Вход в зрительный зал осуществляется после приглашения администратора.
15. Зрители обязаны занимать места согласно предложению администратора.
16. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.
17. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.
18. Средства мобильной связи и охранной автомобильной сигнализации необходимо отключить или перевести в беззвучный режим. Разговаривать по телефону, находясь в зале, во время спектакля запрещается.
19. Во время спектакля запрещены любые передвижения по зрительному залу, шум, разговоры, прием пищи и напитков, разговоры по телефону, прием сообщений и уведомлений социальных сетей.
20. Со стороны зрителя недопустимо неуважительное отношение к администратору Театра кукол «Кузнечик» и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).
21. Родители или сопровождающие лица должны обеспечить условия, при которых их дети не смогли бы помешать просмотру спектакля другими зрителями. За нарушение порядка в зрительном зале администратор Театра кукол «Кузнечик» имеет право

потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.

22. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения, могут быть удалены из Театра кукол «Кузнечик», при этом стоимость услуг (билетов) не возвращается.
23. После окончания спектакля гардероб работает в течение 30 минут. В случае утраты зрителем номерка, выдача сданных вещей производится по окончании выдачи одежды остальным зрителям и в присутствии администратора.
24. Во время нахождения в здании театра зрители обязаны бережно относиться к имуществу театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причиненный театру, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
25. С целью обеспечения безопасности в помещениях Театра кукол «Кузнечик» ведется видеонаблюдение.
26. Все пожелания и/или претензии зрители могут передать через администратора или сообщить начальнику отдела маркетинга по телефону 9-83-73.
27. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены из здания и территории Театра кукол «Кузнечик». В зависимости от характера правонарушения администрация театра может ограничиться предупреждением или передать нарушителя представителям полиции для принятия соответствующих мер воздействия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.