

ЗВІТ

про діяльність Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради за I квартал 2026 року

У I кварталі 2026 року Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Чугуївської міської ради забезпечував надання соціальних послуг відповідно до: Законів України у сфері соціального захисту населення; Державних стандартів соціальних послуг; нормативно-правових актів Міністерства соціальної політики України; внутрішніх положень про структурні підрозділи установи.

Робота установи була спрямована на:

- своєчасне виявлення громадян, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- забезпечення доступності соціальних послуг;
- підвищення їх якості та адресності;
- застосування індивідуального підходу до кожного отримувача;
- забезпечення соціальної підтримки в умовах воєнного стану.

Особлива увага приділялася самотніми громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, внутрішньо переміщеним особам, а також громадянам із частковою або повною втратою здатності до самообслуговування.

Відділення соціальної допомоги вдома надає соціально – побутові, соціально – економічні, психологічні, інформаційні послуги за місцем проживання самотніми громадянам, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з частковою втратою рухової активності (мають 3,4,5 групи рухової активності) і потребують сторонньої допомоги.

Відділення соціальної допомоги вдома керується у своїй роботі Державним Стандартом догляду вдома та надає соціальні послуги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, а саме:

- Допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), у пересуванні в побутових умовах, у веденні домашнього господарства (закупівля продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, прання, прибирання житла, оплата комунальних платежів, дрібний ремонт одягу, взуття тощо);
- Навчання навичкам самообслуговування;
- Допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними;
- Психологічна підтримка;
- Надання інформації з питань соціального захисту населення;
- Допомога в отриманні безоплатної правової допомоги;

- Допомога в оформленні документів.

Тричі на тиждень проводиться ранкова нарада з соціальними робітниками, на якій обговорюються результати самооцінки за попередні робочі дні і завідувач ставить завдання на поточні робочі дні, інформує робітників про необхідне. Протягом робочого дня завідувач, заступник завідувача, соціальні працівники, фахівець із соціальної допомоги вдома здійснюють прийом громадян, проводять консультації з отримувачами соціальної послуги щодо обсягу, змісту, умов та порядку надання соціальних послуг та вирішують поточні питання. У відділенні постійно працює гаряча лінія для громадян міста.

Протягом 1 кварталу 2026 року діяльність працівників відділення була направлена на активне виявлення громадян, що потребують обслуговування та якісне обслуговування одиноких громадян, інвалідів, ветеранів війни та праці, які знаходяться на обслуговуванні у відділенні. На підставі акту оцінки потреб, сім'ї/особи, комплексного визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги догляду вдома, індивідуального плану надання соціальної послуги догляду вдома та медичному висновку з громадянином укладається договір, у якому зазначаються вид, зміст та обсяг послуг, що надаються безоплатно або за плату, обумовлюються періодичність, строки надання соціальних послуг, інші умови. Одні види послуг надавались щодня, інші сезонні – кілька разів на місяць чи рік. Надання соціальних послуг проводились два, три, п'ять рази на тиждень, паліативний догляд вдома – 5 разів на тиждень двічі на день.

Послуги надаються відповідно до індивідуальних планів, сформованих на основі оцінки потреб.

Станом на 01.04.2026 року:

- Загальна кількість обслугованих осіб — 458, з них: 394 особи — на безоплатній основі; 64 особи — на платній основі.

Протягом звітного періоду: взято на обслуговування — 31 особу; знято з обслуговування — 33 особи, з них:

- у зв'язку зі смертю — 12 осіб;
- за особистими заявами — 10 осіб;
- у зв'язку із закінченням строку договору — 11 осіб.

Соціально-демографічна характеристика отримувачів

- громадяни похилого віку — 435 осіб;
- особи віком понад 80 років — 189 осіб;
- особи з інвалідністю — 106 осіб;
- внутрішньо переміщені особи — 46 осіб.

За групами інвалідності:

- I група — 18 осіб;
- II група — 55 осіб;
- III група — 33 особи.

За I квартал 2026 року:

надано 11 527 соціальних послуг;

виконано 88 335 заходів.

Паліативний догляд:

- охоплено 6 осіб;
- надано 382 послуги;
- обслуговування здійснюється двічі на день.

У відділенні працює 40 соціальних робітників.

Середнє навантаження:

- у місті — 11 осіб на одного працівника;
- у сільській місцевості — 9 осіб;
- паліативний догляд — 4,5 особи.

Організація роботи включає: регулярні виробничі наради (тричі на тиждень); щоденний прийом громадян; консультування отримувачів послуг.

- доставлено гарячі обіди — 76 особам (2056 порцій);
- забезпечено підопічних гуманітарною допомогою;
- обстежено житлово-побутові умови — 38 осіб;
- перевірено якість надання послуг — 77 осіб.

Згідно річного та місячних планів на 2026 рік систематично проводились лекції з соціальними робітниками на медичні теми та заняття з охорони праці інженером з техніки безпеки, завідувачем та заступником завідувача проводились заняття з соціальними робітниками по попередженню конфліктних ситуацій з підопічними, також надавали інформацію спеціалісти УСЗН, ПФУ, медичних закладів, юстиції, органів внутрішніх справ, міськвиконкому.

На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від 06.06.2021р. № 335 щодо Змін до Державного стандарту догляду вдома проводився моніторинг якості надання соціальних послуг, що дало змогу оцінити роботу кожного соціального робітника, виявити труднощі, визначити проблеми, надати рекомендації для їх усунення. Принципами надання соціальної послуги вдома є доступність для всіх, хто її потребує, індивідуальний підхід, що враховує фізичний та психологічний стан підопічного, захист та безпека отримувача соціальних послуг, конфіденційність інформації. Впродовж 1 кварталу 2026 року не надходило скарг від підопічних на якість отриманих послуг.

Відділення організації надання адресної натуральної допомоги надавало широкий спектр послуг, серед яких: натуральна допомога, перукарські послуги, прання, ремонт одягу, виконання зовнішніх і внутрішніх ремонтних робіт, прокат технічних засобів реабілітації, транспортні послуги та фізичний супровід осіб з інвалідністю (з порушеннями опорно-рухового апарату).

Щоденно завідувач та соціальний працівник відділення здійснювали прийом громадян, надавали консультації отримувачам послуг і вирішували актуальні питання.

Соціальні послуги отримувачам надавалися у відділенні згідно відповідних Державних стандартів, у яких визначаються зміст, обсяги, умови та порядок надання цих соціальних послуг.

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги надавалася послуга натуральної допомоги, транспортні послуги та послуга фізичного супроводу осіб з інвалідністю. За звітний період працівниками відділення надано всього 822 послуги (888 заходів) 426 отримувачам, з них обслуговано 299 отримувачів послуг, які перебувають на обліку тільки у цьому відділенні, вони отримали 545 послуги (562 заходів), 67 внутрішньо переміщеним особам надано 102 послуги (109 заходів), 392 особам похилого віку надано 735 послуг (774 заходів), 132 особи з інвалідністю отримали 258 послуг (295 заходів).

Відділення надає засоби реабілітації безкоштовно на необхідний термін громадянам з порушенням опорно-рухового апарату, громадянам з інвалідністю та громадянам без групи інвалідності. За I квартал засобами реабілітації скористалися – 65 осіб (які використовують 80 технічних засобів), з них пройшли переоформлення 43 особи.

Відділення з початку року надало 43 транспортні послуги – 25 особам (75 заходів), з них 7 осіб отримали 13 послуг фізичного супроводу (23 заходів).

Працівники відділення забезпечували надання широкого спектра соціальних послуг, зокрема: перукарські, банні та швацькі послуги. Проводилася допомога в розпалюванні печей, рубанні та розпилюванні дров, принесенні вугілля, виконанні внутрішніх ремонтних робіт, доставці товарів і води до місця проживання отримувачів послуг, а також в обробітку присадибних ділянок.

У відділенні функціонували душові кабінки з гарячою водою, організовані за окремими графіками для чоловіків і жінок. Поруч із душовими працював перукар, який надавав послуги як у перукарні, так і за місцем проживання отримувачів послуг відповідно до заявок, всього скористалися послугою 223 особи надано 255 послуг.

Соціальні робітники також виконували ремонтні роботи внутрішнього та зовнішнього характеру, дрібний ремонт побутової техніки та інші послуги. Усі заходи здійснювалися за попередніми заявками, які оформлювалися як безпосередньо отримувачами послуг, так і соціальними робітниками, та фіксувалися у відповідних облікових журналах. Всі заявки виконувалися своєчасно і якісно, що підтверджується записами в установленій документації.

Діяльність відділення денного перебування

З початку року на обслуговуванні у відділенні денного перебування знаходиться 1465 осіб.

Протягом першого кварталу 2026 року вперше обслуговано 575 осіб (163 чоловіка та 412 жінок), що становить 40 відсотків від загальної кількості підопічних. За цей період жителів сільської місцевості обслуговано 13 осіб, 249 мешканців міста.

Протягом першого кварталу взято на обслуговування 9 осіб. Знято 70 осіб (13 село та 57 місто), з них 59 за заявою, 11 у зв'язку зі смертю. 8 осіб, знятих за власним бажанням, взято на обслуговування в інші відділення Територіального центру.

Структура категорій підопічних вперше обслугованих у відділенні протягом кварталу складає:

- люди з інвалідністю, всього 111 осіб, з них I групи – 1, II групи – 51, III групи – 59;

- пенсіонерів за віком, всього 79 осіб;

- ВПО, всього 17 осіб; - ветеранів війни, всього 12 осіб; - інвалідів війни, всього 4 особи; - учасників бойових дій, всього 5 осіб; - членів сімей загиблих, всього 3 особи; - ветеранів праці, всього 170 осіб; - діти війни, всього 24 особи; - учасники ліквідації аварії на ЧАЕС, всього 3 особи; - люди, старші за 80 років, всього 36 осіб; Особи похилого віку за перший квартал обслуговано 543, людей з інвалідністю, що не досягли пенсійного віку 32 за Державним стандартом Послуги Соціальної адаптації. Протягом першого кварталу підопічні відділення денного перебування здійснили 7563 відвідування, отримали 8970 заходів з усіх напрямків роботи. З них 7344 заходи соціальної адаптації, 401 захід трудової адаптації, 465 заходів з напрямку «Живопис» у студії розвитку творчих здібностей, 433 заходи з напрямку «Чугуївська кераміка» та «Рукоділля», 666 заходів оздоровчого комплексу I (фізичні вправи), 3020 заходів оздоровчого комплексу V. Фахівцями відділення здійснено 614 вимірювань артеріального тиску. За програмою Університету III віку, щосередини, продовжує функціонувати клуб «Захват молодості». Протягом першого кварталу в Університеті III віку здійснено 261 захід. У першому кварталі активно працював танцювальний гурт «Грація», 416 заходів, 27 заходів здійснено колективом «Калинонька», селища Кочеток.

Особистий прийом завідувача відділення відвідали 1041 особа. Протягом першого кварталу здійснено 1626 заходів соціальної реабілітації, з них: - фізичної реабілітації, всього 936 заходів, охоплено 66 осіб. - оздоровчого масажу 690 заходів, охоплено 69 осіб.

Послугу Консультування отримало 14 осіб (10 жінок, 4 чоловіка), з них людей з інвалідністю 2, ВПО 2 особи. Фахівцями студії розвитку творчих здібностей у співпраці з Благодійними організаціями протягом першого кварталу здійснено 10 групових заходів, а саме: - січень: 4 заходи, 3 з яких у співпраці з Благодійною Громадською організацією «Мирне небо» з напрямку психологічного розвантаження, охоплено 59 осіб. - лютий: 3 заходи, 2 з яких у співпраці з Благодійними організаціями «Мирне небо» та «Інша жінка», охоплено 24 особи. - березень: 3 заходи, 2 з яких організовано для дітей шкільного віку, у тому числі в селища Кочеток. Охоплено 27 осіб.

Пункт обліку бездомних осіб за звітний період надав 104 послуги 15 особам. Бездомні особи отримували соціальні послуги у відповідності до вимог

Державного стандарту соціальної послуги представництва інтересів та поданих заяв. Зміст послуги представництва інтересів складається з більш 20 заходів, а саме: ведення переговорів від імені отримувача соціальних, допомога в оформлення або відновленні документів, допомоги у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків, супроводження до медичних закладів та інших установ, відвідування в лікарнях, або за місцем перебування. В осінньо - зимовий період послугами обігріву та гарячого харчування користувалися не тільки бездомні особи (3-5 осіб щоденно), а й просто мешканці громади, які опинились в складних життєвих обставинах.

Відділ моніторингу та оцінки якості надання соціальних послуг

За звітний період складено 766 актів оцінки якості надання соціальних послуг, проведено 896 опитувань.

Штатна чисельність працівників Територіального центру становить повну кількість згідно з розписом. Усі фахівці мають відповідну освіту та регулярно проходять підвищення кваліфікації.

Територіальний центр фінансується з місцевого бюджету. У звітному періоді забезпечено фінансування відповідно до запланованих видатків, що дозволило безперебійно надавати послуги та підтримувати матеріально-технічну базу.