

Описание функциональных характеристик программного обеспечения

Программное обеспечение разработано на платформе Laravel и Vue с использованием языка PHP и JavaScript для реализации основных функций.

Программный комплекс управления бизнес-коммуникациями «Модуль интеграции с CRM в системе виртуальной инфраструктуры Dy Wan» – программное обеспечение, предназначенное для получения, обработки и организации информации по сопровождению бизнес- процессов, связанных с клиентскими контактами, выставлением счетов и предложений, учетом товаров и документов.

CRM осуществляет связь с серверами IP телефонии asterisk и freeswitch для уведомления о звонках и записи их в базу. Кроме того, программа позволяет управлять рассылками, добавлять сотрудников, раздавать им права и лицензии.

Основные функции CRM следующие:

- создание и распределение задач на сотрудников;
- контроль исполнения задач;
- создание номенклатуры услуг;
- создание номенклатуры товаров;
- создание номенклатуры контрагентов;
- выставление документов на услуги и товары, формирование закрывающих документов;
- объединение элементов процесса продажи в сделку ;
- email рассылка по контрагентам или сотрудникам;
- оповещение о звонке, автоматическое создание лида по звонку.