

ОП.04 Метрология, стандартизация и подтверждение соответствия

Тема 4.1 Основы сертификации. Подтверждение соответствия.

План.

1. Цели и задачи подтверждения соответствия. Системы сертификации и подтверждения соответствия. Схемы декларирования и сертификации.
2. Сертификация систем менеджмента качества. Сертификация производства

Основная литература

1. Зайцев С.А. Метрология, стандартизация и сертификация в машиностроении / Зайцев С.А., Толстов А.Н. Грибанов Д.Д., Куранов А.Д. : учебник для СПО.- 3-е издание. - М: Издательский центр Академия, 2019.-288с.
2. Иванов И.А., Урушев С.В., Воробьев А.А., Кононов Д.П. Метрология, стандартизация и сертификация на транспорте: учебник для СПО.- :Издательский центр «Академия», 2017.-336с.
3. Ильяков А.И.Метрология, стандартизация и сертификация в машиностроении/ Ильяков А.И., Марсов Н.Ю., Гутюм Л.В.: Практикум: учебное пособие для студентов Учреждений СПО.- М: Издательский центр Академия,2017,-160с.

Дополнительная литература

1. Никифоров Метрология, стандартизация и сертификация: учебное пособие – 3-е изд.испр.-М: Высшая школа, 2010.-422с;
2. Сергеев А.Г. Метрология, стандартизация и сертификация учебник – М: Издательский центр академия, 2010.-384с.
3. ГОСТ 16263-70 ГСИ. Метрология. Термины и определения.
4. ГОСТ 4.93-83. Система показателей качества продукции.
5. ГОСТ 15467-79. Управление качеством продукции.

Интернет-ресурсы

- 1.Csm-vrrn.ru
2. Gost.ru-

1.Цели и задачи подтверждения соответствия.

Системы сертификации и подтверждения соответствия.

Схемы декларирования и сертификации

В XX в. получило интенсивное развитие представление о правах потребителя, в том числе о праве на полную достоверную информацию о качестве покупаемого товара. Было признано, что потребитель является слабой стороной в отношении с изготовителем: если последний знает, что он произвел, то первый видит только внешнюю сторону товара. Чтобы защитить потребителя, необходимо было провозгласить его право на информацию и обязать изготовителя ее предоставлять.

При серийном (массовом) изготовлении продукции стали применять статистические методы выборочного контроля, смысл которых прост: если правильно взять некую часть (выборку) из партии, то можно сделать достаточно надежные выводы о качестве всей партии.

Сертификация в России начала проводится в 1993г. в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», который установил обязательность сертификации безопасности товаров народного потребления.

Подтверждение соответствия – документальное удостоверение соответствия продукции, работ, услуг или иных объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Цели подтверждения соответствия

Подтверждение соответствия осуществляется в целях:

- удостоверение соответствия продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работ, услуг или иных объектов *техническим регламентам, стандартам, условиям договоров;*

- содействие приобретателям в компетентном *выборе* продукции, работ, услуг;

- повышение конкурентоспособности продукции, работ, услуг на российском и международном рынках;

- создания условий для обеспечения *свободного перемещения товаров* по территории Российской Федерации, а также для *осуществления* международного экономического, научно- технического сотрудничества и международной торговли.

Принципы подтверждения соответствия

-*доступность информации о порядке осуществления подтверждения соответствия заинтересованным лицам;*

-*недопустимость применения обязательного подтверждения соответствия к объектам, в отношении которых не установлены требования технических регламентов;*

-*установление перечня форм и схем обязательного подтверждения соответствия в отношении определенных видов продукции в соответствующем техническом регламенте;*

-*уменьшение сроков осуществления обязательного подтверждения соответствия и затрат заявителя;*

-*недопустимость принуждения к осуществлению добровольного подтверждения соответствия, в том числе в определенной системе добровольной сертификации;*

-*защита имущественных интересов заявителей, соблюдение коммерческой тайны в отношении сведений, полученных при осуществлении подтверждения соответствия;*

-*недопустимость подмены обязательного подтверждения соответствия добровольной сертификацией.*

Формы подтверждения соответствия

Подтверждение соответствия на территории Российской Федерации может носить **добровольный** или **обязательный** характер.

Добровольное подтверждение соответствия осуществляется только в форме добровольной сертификации.

Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в формах:

-*принятия декларации о соответствии (декларирование соответствия);*

-*обязательной сертификации.*

Порядок применения форм обязательного подтверждения соответствия устанавливается Федеральным законом «О техническом регулировании».

Сертификация — процедура, посредством которой третья сторона письменно удостоверяет, что продукция, процесс или услуга соответствуют заданным требованиям.

Третья сторона — лицо или орган, признаваемые независимыми от участвующих сторон в рассматриваемом вопросе.

Участвующие стороны — это изготовители, продавцы, исполнители, потребители или представляющие их интересы иные

субъекты. Участие третьей стороны в подтверждении соответствия является главным признаком сертификации.

Общее понятие сертификации вытекает из этимологии слова «сертификат» (лат. certum — верно, facere — делать), т.е. «сделано верно». Сертификатом удостоверяют наличие какого-либо факта, например, происхождения товара, его подлинности и т.д. Наиболее распространенным случаем применения сертификации является подтверждение соответствия какого-либо объекта установленным к нему требованиям.

Добровольное подтверждение соответствия

Добровольное подтверждение соответствия осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и органом по сертификации. Добровольное подтверждение соответствия может осуществляться для установления соответствия национальным стандартам, стандартам организаций, системам добровольной сертификации, условиям договоров.

Объектами добровольного подтверждения соответствия являются

- продукция,
- процессы ЖЦП,
- работы и услуги, а также иные объекты, в отношении которых стандартами, системами добровольной сертификации и договорами устанавливаются требования к их качеству.

Орган по сертификации:

- осуществляет подтверждение соответствия объектов добровольного подтверждения соответствия;
- выдает сертификаты соответствия на объекты, прошедшие добровольную сертификацию;
- предоставляет заявителям право на применение знака соответствия, если применение знака соответствия предусмотрено соответствующей системой добровольной сертификации; приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия.

Добровольная сертификация проводится для объектов, от которых не зависит безопасность потребителей, но она обуславливает ограничение выпуска некачественной продукции или оказания некачественных услуг.

Система добровольной сертификации может быть создана юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем или несколькими юридическими лицами и (или) индивидуальными

предпринимателями.

Лицо или лица, создавшие систему добровольной сертификации, устанавливают перечень объектов, подлежащих сертификации, и их характеристик, на соответствие которым осуществляется добровольная сертификация, правила выполнения предусмотренных данной системой добровольной сертификации работ и порядок их оплаты, определяют участников данной системы добровольной сертификации. Системой добровольной сертификации может предусматриваться применение знака соответствия.

Система добровольной сертификации может быть зарегистрирована федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию.

Для регистрации системы добровольной сертификации в федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию представляются:

-свидетельство о государственной регистрации юридического лица и (или) индивидуального предпринимателя;

-правила функционирования системы добровольной сертификации;

-изображение знака соответствия, применяемое в данной системе добровольной сертификации, если применение знака соответствия предусмотрено, и порядок применения знака соответствия;

-документ об оплате регистрации системы добровольной сертификации.

Федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию (Росстандарт) ведет **единый реестр зарегистрированных систем добровольной сертификации**, содержащий сведения о юридических лицах и (или) об индивидуальных предпринимателях, создавших системы

добровольной сертификации, о правилах функционирования систем добровольной сертификации, знаках соответствия и порядке их применения. Федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию должен обеспечить доступность сведений, содержащихся в едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации, заинтересованным лицам.

Знаки соответствия

1. Объекты сертификации, сертифицированные в системе добровольной сертификации, могут маркироваться знаком соответствия системы добровольной сертификации. Порядок применения такого знака соответствия устанавливается правилами соответствующей системы

добровольной сертификации.

2. Применение знака соответствия национальному стандарту осуществляется заявителем на добровольной основе любым удобным для заявителя способом в порядке, установленном национальным органом по стандартизации.

3. Объекты, соответствие которых не подтверждено, не могут быть маркированы знаком соответствия.

Обязательное подтверждение соответствия

1. Обязательная сертификация

Обязательная сертификация вводится государством для определенных объектов регулирования на соответствие законодательным актам, обязательным требованиям технических регламентов и других документов, принятых в соответствии с действующим законодательством страны.

Обязательная сертификация вводится для защиты общества и природной среды от нежелательного воздействия опасной продукции. При этом подтверждаются установленные требования безопасности для жизни, здоровья и имущества граждан, а также для окружающей среды. Учитывая, что обязательная сертификация является барьером при движении товаров от производителя к продавцу, ее применение должно быть оправданно в том смысле, что отказ от сертификации может быть чреват серьезными последствиями для жизни и здоровья граждан и т.д.

Обязательная сертификация осуществляется органом по сертификации на основании договора с заявителем. Схемы сертификации, применяемые для сертификации определенных видов продукции, устанавливаются соответствующим техническим регламентом.

Соответствие продукции требованиям технических регламентов подтверждается **сертификатом соответствия**, выдаваемым заявителю органом по сертификации.

Сертификат соответствия включает в себя:

- наименование и местонахождение заявителя;
- наименование и местонахождение изготовителя продукции, прошедшей сертификацию;
- наименование и местонахождение органа по сертификации, выдавшего сертификат соответствия;
- информацию об объекте сертификации, позволяющую идентифицировать этот объект;
- наименование технического регламента, на соответствие

требованиям которого проводилась сертификация;

- информацию о проведенных исследованиях (испытаниях) и измерениях;

- информацию о документах, представленных заявителем в орган по сертификации в качестве доказательств соответствия продукции требованиям технических регламентов;

- срок действия сертификата соответствия.

Срок действия сертификата соответствия определяется соответствующим техническим регламентом.

Форма сертификата соответствия утверждается федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию (Росстандартом).

Организация обязательной сертификации

1. Обязательная сертификация осуществляется органом по сертификации, аккредитованным в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

2. Орган по сертификации:

- привлекает на договорной основе для проведения исследований (испытаний) и измерений испытательные лаборатории (центры), аккредитованные в порядке, установленном Правительством Российской Федерации (далее - аккредитованные испытательные лаборатории (центры);

- осуществляет контроль за объектами сертификации, если такой контроль предусмотрен соответствующей схемой обязательной сертификации и договором;

- ведет реестр выданных им сертификатов соответствия;

- информирует соответствующие органы государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов о продукции, поступившей на сертификацию,

- но не прошедшей ее;

- приостанавливает или прекращает действие выданного им сертификата соответствия;

- обеспечивает предоставление заявителям информации о порядке проведения обязательной сертификации;

- устанавливает стоимость работ по сертификации на основе утвержденной Правительством Российской Федерации методики определения стоимости таких работ.

3. Федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию ведет единый реестр выданных сертификатов

соответствия.

4. Исследования (испытания) и измерения продукции при осуществлении обязательной сертификации проводятся аккредитованными испытательными лабораториями (центрами).

Декларирование соответствия

1. Декларирование соответствия осуществляется первой стороной (изготовитель, продавец) по одной из следующих схем:

-принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств;

-принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств, доказательств, полученных с участием органа по сертификации и (или) аккредитованной испытательной лаборатории (центра) (далее - третья сторона).

2.Схема декларирования соответствия с участием третьей стороны устанавливается в техническом регламенте в случае, если отсутствие третьей стороны приводит к недостижению целей подтверждения соответствия.

3.При декларировании соответствия на основании собственных доказательств заявитель самостоятельно формирует доказательственные материалы в целях подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов. В качестве доказательственных материалов используются техническая документация, результаты собственных исследований (испытаний) и измерений и (или) другие документы, послужившие мотивированным основанием для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов. Состав доказательственных материалов определяется соответствующим техническим регламентом.

4.При декларировании соответствия на основании собственных доказательств и полученных с участием третьей стороны доказательств заявитель по своему выбору в дополнение к собственным доказательствам включает в доказательственные материалы протоколы исследований (испытаний) и измерений, проведенных в аккредитованной испытательной лаборатории (центре); предоставляет сертификат системы качества, в отношении которого предусматривается контроль (надзор) органа по сертификации, выдавшего данный сертификат, за объектом сертификации.

5.Декларация о соответствии оформляется на русском языке и должна содержать:

-наименование и местонахождение заявителя;

- наименование и местонахождение изготовителя;
- информацию об объекте подтверждения соответствия, позволяющую идентифицировать этот объект;
- наименование технического регламента, на соответствие требованиям которого подтверждается продукция;
- указание на схему декларирования соответствия;
- заявление заявителя о безопасности продукции при ее использовании в соответствии с целевым назначением и принятии заявителем мер по обеспечению соответствия продукции требованиям технических регламентов;
- сведения о проведенных исследованиях (испытаниях) и измерениях, сертификате системы качества, а также документах, послуживших основанием для подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов;
- срок действия декларации о соответствии;
- иные предусмотренные соответствующими техническими регламентами сведения. Срок действия декларации о соответствии определяется техническим регламентом.

Форма декларации о соответствии утверждается федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию (Росстандарт).

2. Оформленная по установленным правилам **декларация о соответствии подлежит регистрации** федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию в течение трех дней.

Для регистрации декларации о соответствии заявитель представляет в федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию оформленную в соответствии с требованиями декларацию о соответствии.

3. Декларация о соответствии и составляющие доказательственные материалы документы хранятся у заявителя в течение трех лет с момента окончания срока действия декларации. Второй экземпляр декларации о соответствии хранится в федеральном органе исполнительной власти по техническому регулированию.

Знак обращения на рынке

Продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов подтверждено, маркируется знаком обращения на рынке. Изображение знака обращения на рынке устанавливается Правительством Российской Федерации. Данный знак не является специальным защищенным знаком

и наносится в информационных целях.

Маркировка знаком обращения на рынке осуществляется заявителем самостоятельно любым удобным для него способом.

Продукция, соответствие которой требованиям технических регламентов не подтверждено, не может быть маркирована знаком обращения на рынке.

Особенности сертификации услуг

Основными общероссийскими организационно-методическими документами по сертификации услуг являются: Закон «О техническом регулировании», закон «О защите прав потребителей» и «Общероссийский классификатор услуг населению»).

Помимо традиционных НД (ГОСТ, ГОСТ Р, СНиП, СанПиН) при сертификации работ и услуг, используют федеральные правила выполнения отдельных видов работ и оказания услуг, утвержденных преимущественно постановлениями Правительства РФ, например: «Правила оказания услуг общественного питания», «Основные положения по допуску транспортных средств в эксплуатацию и обязанности должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения»,

«Правила продажи отдельных видов товаров».

Принятый в международных стандартах ИСО термин «услуга» означает итоги непосредственного взаимодействия поставщика и потребителя и внутренней деятельности поставщика по удовлетворению потребностей потребителя.

Предоставление услуги — деятельность поставщика, необходимая для обеспечения услуги.

Согласно Закону «О техническом регулировании», услуга является объектом добровольного подтверждения соответствия, т.е. объектом добровольной сертификации.

Большинство услуг имеют специфические особенности:

- непосредственное взаимодействие исполнителя и потребителя при оказании услуг;
- воздействие на потребителя услуг условий обслуживания, характеризующихся комплексом санитарно-гигиенических, этических, эстетических, временных и других характеристик;
- совпадение во времени процессов производства и потребления услуг;
- оценка качества услуг непосредственным потребителем;
- невозможность транспортирования, хранения услуг.

Международная торговля услугами развивается очень активно, и ее объем растет в 2-3 раза быстрее, чем объем торговли продукцией, особенно это касается услуг связи, банковского дела, туризма и т.д.

Нормативные документы, применяемые при сертификации, должны содержать требования к качеству, безопасности услуг, а также методы их оценки, проверки, испытания, контроля. Требования к услуге должны быть четко определены как характеристики, поддающиеся наблюдению и оценке потребителем. К характеристикам, которые могут быть установлены в нормативных документах, относятся, например:

- количественные характеристики оборудования и инструментов, штата сотрудников, а также материалов;
- время ожидания услуги, время ее предоставления и время технологического цикла;
- характеристики безопасности, надежности и гарантии;
- вежливость, чуткость, компетентность и доступность персонала для клиента, доверие и уровень мастерства сотрудников, комфорт и эстетика места предоставления услуги, надежность, точность и полнота исполнения услуги, эффективность контактов.

Сертификация работ и услуг осуществляется в той же последовательности, что и сертификация продукции, и предусматривает шесть этапов:

- 1) подача заявки на сертификацию;
- 2) рассмотрение и принятие решения по заявке;
- 3) оценка соответствия работ и услуг установленным требованиям;
- 4) принятие решения о возможности выдачи сертификата;
- 5) выдача сертификата;
- 6) инспекционный контроль сертифицированных работ и услуг.

Сертификация работ и услуг осуществляется по одним и тем же правилам и по схемам, установленным в Правилах сертификации работ и услуг в РФ.

Схему 1 применяют для работ и услуг, качество и безопасность которых обусловлены мастерством исполнителя (например, мастера-ремонтника, педагога, парикмахера, экскурсовода и т.д.). В данном случае применяются стандарты с требованиями к обслуживающему персоналу.

Схему 2 применяют для работ и услуг, качество и безопасность которых обусловлены стабильностью процесса выполнения работ, оказания услуг (например, услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, медицинских услуг, услуг

общественного питания туристических услуг и др.).

По схеме 3 анализируют состояние производства, ее применяют при сертификации производственных услуг.

По схеме 4 оценивают организацию в целом с присвоением ей определенной категории (класса, разряда ателье, звезды гостинице и т.д.) (сертификация услуг средств размещения). Здесь используются стандарты по классификации предприятий.

Схему 5 применяют при сертификации потенциально опасных работ и услуг (медицинских, по перевозке пассажиров и др.).

СХЕМЫ
сертификации работ и услуг

Номер схемы	Оценка выполнения работ, оказания услуг	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Инспекционный контроль сертифицированных работ и услуг
1	Оценка мастерства исполнителя работ и услуг	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль мастерства исполнителя работ и услуг
2	Оценка процесса выполнения работ, оказания услуг	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль процесса выполнения работ, оказания услуг
3	Анализ состояния производства	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль состояния производства
4	Оценка организации (предприятия)	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль соответствия установленным требованиям
5	Оценка системы качества	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль системы качества

При проверке результатов работ и услуг наиболее широко используются **регистрационные, органолептические, социологические и экспертные методы.**

Регистрационные методы применяются для оценки безопасности услуг, в частности при проверке наличия документальных свидетельств разных видов безопасности: пожарной безопасности помещений (по заключению органов Госпожарнадзора); санитарной безопасности помещений (по заключению служб Госсанэпиднадзора); безопасности транспортных средств (по санитарным паспортам); безопасности обслуживающего персонала (по медицинским книжкам персонала); метрологического обеспечения процесса обслуживания (по свидетельствам о поверке или оттискам клейма на весах, метрах и пр.); безопасности товаров (по сертификатам соответствия); профессионализма персонала (по документам о профессиональном образовании, книге отзывов и предложений); точности и свое временности оказываемых услуг (по результатам проверки соблюдения режима работы предприятия торговли и общественного питания).

Органолептические методы используют для оценки санитарного

со стояния помещений предприятий торговли и общественного питания и прилегающей к ним территории.

Социологические методы используются для оценки качества обслуживания в магазине, на предприятии общественного питания проводится опрос посетителей. На ремонтных предприятиях с помощью книги заказов, содержащей фамилии и телефоны заказчиков, связываются с клиентами и выясняют их отзывы о качестве ремонта и обслуживания.

Экспертные методы необходимы для тех случаев, когда квалифицированная оценка результатов работ и услуг невозможна без участия группы опытных специалистов-экспертов: дегустация блюд и кулинарных изделий на предприятиях общепита; оценка качества причесок, сделанных мастерами парикмахерской; качество занятий и уровень знаний в сфере образования.

Для оценки материальных услуг (качества вещи, подвергшейся химической чистке, параметров отремонтированного аппарата) широко используются инструментальные методы.

Одна из особенностей системы сертификации работ и услуг — в структуре системы сертификации нематериальных услуг и отдельных материальных услуг (допустим, услуг розничной торговли) может отсутствовать такое звено, как испытательная лаборатория, поскольку проверка результатов может не предусматривать испытание. В необходимых случаях орган по сертификации может привлекать аттестованные испытательные лаборатории.

Знак соответствия — специальный знак, ставящийся на товаре или упаковке товара, показывающий соответствие этого товара тому или иному стандарту, требованиям сертификационных организаций и пр.

Знаки соответствия бывают национальными, международными, отраслевыми, специальными.

Использование знаков соответствия в России регулируется Росстандартом России



Рисунок 4.1- Российская маркировка знака соответствия при обязательной сертификации



Рисунок 4.2- Евразийский знак соответствия

Евразийское соответствие ([англ. Eurasian Conformity](#), **EAC**) — знак обращения, свидетельствующий о том, что продукция, маркированная им, прошла все установленные в технических регламентах [Таможенного союза ЕврАзЭС](#) процедуры оценки. Это значит, что она соответствует требованиям всех распространяющихся на данную продукцию технических регламентов.

Маркировка официального утверждения "Е" или "е" (для колесных транспортных средств) приравнивается к маркировке единым знаком обращения продукции на рынке государств — членов Таможенного союза.

Базовый размер должен быть не менее 5 мм. Единый знак обращения может быть выполнен любым способом, обеспечивающим четкое и ясное его изображение в течение всего срока службы продукции.

Новый знак соответствия вступил в силу с августа 2013 года.



Рисунок 4.3- Европейская маркировка CE

Маркировка CE (аббревиатура фр. *Conformité Européenne* — «европейское соответствие») — специальный знак, наносимый на изделие, который удостоверяет, что изделие соответствует основным требованиям директив ЕС и гармонизированным стандартам Европейского союза, а также то, что продукт прошёл процедуру оценки соответствия директивам. Маркировка CE указывает на то, что изделие не является вредным (опасным) для здоровья его потребителей, а также безвредно для окружающей среды. Однако следует учитывать, что знак CE не является символом качества продукции. Решение 768/2008/ЕС (DECISION No 768/2008/EC), принятое 9 июля 2008 года, регулирует права и обязанности по применению маркировки CE (CE Mark). Согласно данному Решению Европейского Парламента, существуют рекомендации странам Европейского союза по контролю над внутренним рынком ЕС по обороту продукции, подлежащей обязательной маркировке знаком CE. В странах Европейского Сообщества введены административные и уголовные наказания за нарушения правил, которые касаются применения маркировки CE. Продукция, не соответствующая директивам и гармонизированным стандартам Европейского союза, обязывающих нанесение знака CE (CE Mark), не допускается на внутренний рынок ЕС.

Однако следует отметить, что не для всех групп товаров требуется нанесение маркировки CE[1]. Знак CE является единственным знаком в странах Европейского союза, подтверждающим соответствие продукции европейским стандартам безопасности для человека, имущества и окружающей среды.

Утверждают, что на некоторых изделиях стоит некий «фальшивый» знак CE, который расшифровывается как «экспортировано из Китая» (англ. *China Export*) и не удостоверяет, что изделие соответствует основным нормам ЕС. Буквы С и Е в этих знаках стоят ближе друг к другу, чем в настоящем знаке соответствия ЕС.



Вводящая в заблуждение маркировка одновременно знаками CE и Made in China

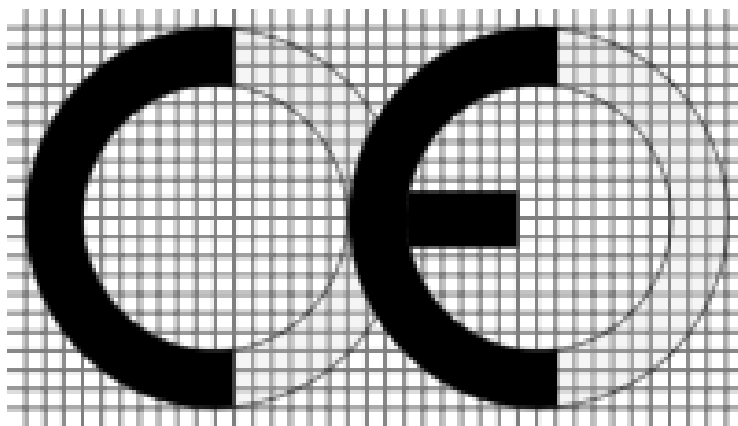


Рисунок 4.4-Подлинный знак соответствия



Рисунок 4.5-Знак «China Export»

Маркировки не случайно настолько похожи, что трудно провести различие между ними. Это агрессивный подход, чтобы ввести в заблуждение европейских потребителей. Знак China Export не имеет регистрации, подтверждения тестирования и ставится произвольно китайскими производителями продукции. Данная проблема обсуждается на уровне Европейского Парламента, первой этот вопрос подняла депутат ЕП [Зузана Ройтова](#).

Следует быть осторожными и не путать данные знаки. Некоторые утверждают, что знак (CE) China Export не существует. Предположение таково, что это высказывание заинтересованной стороны, желающей ввести в заблуждение потребителей. Однако, на некоторых изделиях, соответствующих требованиям ЕС, маркировка может быть нанесена неверно, и наоборот, «подлинная» маркировка может стоять на изделии, не соответствующем нормам, что так же является нарушением и маркировка в обязательном порядке должна быть исправлена.