

## Nuestro compromiso con vos

En Matchine, tu privacidad es una de nuestras prioridades. Tu privacidad es fundamental a la hora de diseñar y crear los productos y servicios que ya conocés y te encantan, para que puedas confiar plenamente en ellos y concentrarte en crear conexiones significativas.

Valoramos que confíes en nosotros cuando nos proporcionás tu información y no nos lo tomamos a la ligera.

**Nuestro compromiso con la privacidad.** Diseñamos todos nuestros productos y servicios pensando en tu privacidad. Convocamos a expertos de diferentes áreas (jurídica, seguridad, ingeniería, diseño de productos y otras) para asegurarnos de que, al tomar decisiones, lo hagamos con el máximo respeto a tu privacidad.

**Nuestro compromiso con la transparencia.** Como utilizamos muchos de los mismos servicios online que vos, sabemos que la falta de información y un lenguaje demasiado complicado son problemas comunes de las políticas de privacidad. Nuestro enfoque es completamente opuesto: nos esforzamos por que nuestra Política de Privacidad y los documentos relacionados estén escritos en un lenguaje sencillo. ¡Nosotros sí queremos que leas nuestras políticas y comprendas nuestras prácticas de privacidad!

**Nuestro compromiso con la seguridad.** Tenemos equipos dedicados a mantener tus datos seguros y protegidos. Actualizamos constantemente nuestras prácticas de seguridad e invertimos en medidas de seguridad para mejorar la protección de tu información.

---

## Política de privacidad

Te damos la bienvenida a la Política de privacidad de Matchine. Gracias por tomarte el tiempo de leerla.

Valoramos que confíes en nosotros al brindarnos tu información y queremos que esa confianza se mantenga siempre. Para eso, comenzaremos por asegurarnos de que comprendas qué información recopilamos, por qué la recopilamos, cómo se utiliza y tus opciones en relación con tu información. La presente Política describe nuestras prácticas de privacidad en un lenguaje sencillo, intentando reducir al mínimo la jerga técnica y legal.

## **1. Dónde se aplica la presente Política de privacidad**

La presente Política de privacidad se aplica a los sitios web, apps, eventos y otros servicios que funcionan bajo la marca Matchine. Para simplificar, en esta Política de privacidad nos referimos a todos ellos como nuestros "servicios". Para que no queden dudas, en todos los servicios a los que se aplica hemos agregado links a esta Política de privacidad.

Algunos servicios pueden requerir su propia política de privacidad. Si algún servicio tiene su propia política de privacidad, entonces se aplica esa política en lugar de la presente.

## **2. Información que recopilamos**

No hace falta decir que no podemos ayudarte a desarrollar conexiones significativas sin determinada información sobre vos, como los datos básicos de tu perfil y los tipos de personas que te gustaría conocer. También recopilamos información sobre cómo usás nuestros servicios, por ejemplo, los registros de acceso, además de información proveniente de terceros, como cuando accedés a nuestros servicios a través de una cuenta de redes sociales o cuando subís información de tus redes sociales para completar tu perfil. Si querés más información, a continuación entramos en más detalle.

### **La información que nos das**

Vos decidís darnos cierta información cuando usás nuestros servicios. Esto incluye lo siguiente:

- Cuando creás una cuenta, nos proporcionás como mínimo tu número de teléfono y tu dirección de email, así como cierta información básica y necesaria para que el servicio funcione, por ejemplo, tu género y tu fecha de nacimiento.
- Cuando completás tu perfil, podés compartir con nosotros información adicional, como lo que ponés en tu biografía, tus intereses y otra información sobre vos, además de contenidos como fotos y videos. Para agregar determinado contenido (como fotos o videos), podés brindarnos acceso a tu cámara o a tu galería de fotos.
- Cuando te suscribís a un servicio pago o realizás una compra directamente con nosotros (en vez de a través de una plataforma como iOS o Android), nos proporcionás a nosotros, o a nuestro proveedor de pago de servicios, cierta información como el número de tu tarjeta de débito o de crédito u otra información financiera.
- Cuando participás en encuestas, grupos de estudio o estudios de mercado, nos das tu opinión sobre nuestros productos y servicios, tus respuestas a nuestras preguntas y tus testimonios.
- Cuando elegís participar en nuestras promociones, eventos o concursos, recopilamos la información que utilizás para registrarte o ingresar.
- Si entrás en contacto con nuestro equipo de atención al cliente, recopilamos la información que nos das durante el intercambio.
- Si compartís con nosotros información sobre otras personas (por ejemplo, si usás los datos de contacto de algún amigo para una determinada función), procesamos dicha información en tu nombre con el fin de responder a tu pedido.
- Por supuesto, también procesamos tus chats con otros usuarios, así como el contenido que publicás, según sea necesario para el funcionamiento de los servicios.

#### **La información que recibimos de otros**

Además de la información que vos podrías proporcionarnos directamente, recibimos información sobre vos a través de otros, incluidos:

- **Usuarios** Los usuarios pueden proporcionar información sobre vos cuando utilizan nuestros servicios, por ejemplo, cuando interactúan con vos o cuando envían una denuncia que te involucra.
- **Redes sociales** Podrías decidir compartir información con nosotros por medio de tus cuentas de redes sociales, por ejemplo, si elegís crear tu cuenta de Matchine e ingresar a ella mediante una cuenta de redes sociales u otros servicios (por ejemplo, Facebook, Google o Apple) o si subís información a nuestros servicios, como tus fotos, desde una de tus redes sociales (por ejemplo, Instagram o Spotify).
- **Afiliados** Matchine forma parte de la [familia de empresas de Match Group](#). Match Group considera la seguridad de sus usuarios una de sus mayores prioridades. Si se te inhabilitó para usar otro servicio de Match Group, podría compartirse tu información con nosotros para permitirnos tomar las medidas correspondientes, por ejemplo, cerrar tu cuenta o evitar que crees una cuenta en nuestros servicios.
- **Otros socios** Podríamos recibir información sobre vos de nuestros socios en cuyos servicios se publican anuncios de Matchine (en tal caso pueden transmitirnos información sobre el éxito de una campaña). En casos en los que la ley lo permita, también podemos recibir información de terceros sobre personas culpables o con presuntas malas intenciones como parte de nuestras iniciativas para garantizar la seguridad y protección de nuestros usuarios.

### **Información recopilada cuando utilizás nuestros servicios**

Cuando utilizás nuestros servicios, se genera información técnica sobre las funciones que utilizaste, cómo las utilizaste y los dispositivos que utilizaste para acceder a nuestros servicios. Seguí leyendo para obtener más información:

- **Información de uso** El uso de los servicios genera información sobre tu actividad en los mismos, por ejemplo, cómo los utilizás (la fecha y hora en que iniciaste sesión, las funciones que utilizaste, las acciones que realizaste, la información que se te mostró, direcciones de páginas web de referencia o las publicidades en las que hiciste clic) y tus interacciones con otros usuarios (los usuarios con los que te conectás e interactuás, cuando sucedió el intercambio, la cantidad de mensajes que enviás y recibís).
- **Información del dispositivo** Recopilamos información desde y sobre el o los dispositivos que utilizás para acceder a nuestros servicios, incluyendo información sobre hardware y software (como la dirección IP, el tipo y la identificación del dispositivo), ajustes y características de las apps, cierres repentinos de las apps, identificadores de publicidad (que son números generados aleatoriamente que podés restablecer entrando en la configuración de tu dispositivo), identificadores asociados a las cookies u otras tecnologías que puedan identificar de forma exclusiva tu dispositivo o navegador.
- **Otra información con tu consentimiento** Si nos das tu permiso, podemos recopilar tu geolocalización exacta (latitud y longitud). La recopilación de tu geolocalización puede llevarse a cabo en segundo plano incluso cuando no estés utilizando los servicios, siempre y cuando el acceso que nos diste permita expresamente este tipo de recopilación. Si no nos das tu consentimiento para recopilar tu geolocalización, no la recopilaremos. De la misma manera, si nos das tu consentimiento, podemos recopilar tus fotos y videos (por ejemplo, si querés publicar una foto, un video, o participar de las funciones de streaming en nuestros servicios).

### **3. Cookies y otras tecnologías de recolección de datos similares**

Utilizamos, y podemos permitir que otros utilicen, cookies y tecnologías similares (como balizas web, píxeles, SDK) para reconocerte a vos y/o a tu(s) dispositivo(s). Podés consultar nuestra Política de cookies para obtener más

información sobre por qué las utilizamos y cómo podés controlar mejor su uso.

Algunos navegadores (incluyendo Safari, Internet Explorer, Firefox y Chrome) tienen la función “No rastrear” (" **DNT** "), que le indica a un sitio web que un usuario no quiere que se haga un seguimiento de su actividad online. Si un sitio web que responde a una señal DNT recibe una señal DNT, el navegador puede bloquear ese sitio web para que no recopile determinada información sobre el usuario del navegador. No todos los navegadores ofrecen una opción DNT y las señales DNT todavía no son uniformes. Por esta razón, muchas empresas, incluida Matchine, actualmente no responden a las señales DNT.

#### **4. Cómo utilizamos la información**

La principal razón por la cual utilizamos tu información es para brindar y mejorar nuestros servicios. Además, utilizamos tu información para ayudarte a protegerte y ofrecerte publicidad que te pueda interesar. Seguí leyendo para obtener una explicación más detallada, con ejemplos prácticos sobre las diversas razones por las que utilizamos tu información.

##### **A. Para administrar tu cuenta y brindarte nuestros servicios**

- Crear y administrar tu cuenta
- Brindar atención al cliente y responder a tus solicitudes
- Completar tus transacciones
- Comunicarnos con vos sobre nuestros servicios

##### **B. Para ayudarte a conectarte con otros usuarios**

- Recomendarte a otros usuarios para conocer
- Mostrarles a los usuarios los perfiles de otros

##### **C. Para brindarte nuevos servicios de Matchine**

- Registrarte y mostrar tu perfil en nuevas funciones y apps de Matchine
- Administrar tu cuenta en estas nuevas funciones y apps

##### **D. Para llevar a cabo campañas de publicidad y de marketing**

- Gestionar sorteos, concursos, descuentos u otras ofertas
- Llevar a cabo y medir la eficacia de campañas publicitarias en nuestros servicios y campañas de marketing que promueven a Matchine en nuestros servicios
- Comunicarnos con vos acerca de los productos o servicios que pensamos que puedan interesarte

#### **E. Para mejorar nuestros servicios y desarrollar otros nuevos**

- Gestionar grupos focales, estudios de mercado y encuestas
- Evaluar las interacciones con los equipos de atención al cliente para mejorar la calidad de nuestros servicios
- Comprender el uso habitual que hacen los usuarios de los servicios para mejorarlos (por ejemplo, podemos decidir cambiar el aspecto o incluso modificar sustancialmente una determinada función de acuerdo a cómo responden los usuarios ante la misma)
- Desarrollar nuevas funciones y servicios (por ejemplo, podemos decidir crear una nueva función, a partir de peticiones hechas por los usuarios, basada en sus intereses)

#### **F. Para prevenir, detectar y combatir el fraude u otras actividades ilegales o no autorizadas**

- Encontrar y abordar infracciones efectivas, presuntas o posibles de nuestros [Términos de uso](#), en particular mediante la evaluación de denuncias e interacciones entre usuarios
- Entender mejor y diseñar medidas contra las infracciones a nuestros [Términos de uso](#)
- Conservar los datos relacionados con las infracciones a nuestros [Términos de uso](#) para evitar que se repitan
- Ejecutar o ejercer nuestros derechos, por ejemplo, nuestros [Términos de uso](#)
- Comunicarles a quienes enviaron una denuncia lo que hemos hecho como resultado de lo que nos informaron

## **G. Para garantizar el cumplimiento legal**

- Cumplir con los requisitos legales
- Asistir a los organismos de seguridad pública

Para informarte más sobre cómo procesamos información personal a través de análisis de perfil y toma de decisiones automatizada, consultá nuestras [Preguntas frecuentes](#).

Para procesar tu información como se describe en la presente Política de privacidad, nos basamos en los siguientes fundamentos jurídicos:

- *Brindarte nuestro servicio:* la razón por la que procesamos tu información con los fines A, B y C antes mencionados radica en cumplir con el contrato que tenemos con vos. Por ejemplo, cuando utilizás nuestro servicio para crear conexiones significativas, utilizamos tu información para mantener tu cuenta y tu perfil, para que otros usuarios puedan visualizarlo y para recomendarte a otros usuarios, y para brindarte a vos y otros usuarios las funciones gratuitas y pagas que ofrecemos.
- *Intereses legítimos:* procesamos tu información para los fines D, E y F antes mencionados con base en nuestros intereses legítimos. Por ejemplo, analizamos el comportamiento de los usuarios en nuestros servicios para mejorar continuamente lo que ofrecemos, sugerir ofertas que creemos que pueden interesarte y promover nuestros propios servicios, procesamos información para ayudar a proteger a nuestros usuarios y procesamos datos en la medida necesaria para ejercer nuestros derechos, asistir a organismos de seguridad pública y poder defendernos en caso de que se inicie un procedimiento jurídico.
- *Cumplimiento de normas y leyes vigentes:* procesamos tu información para el fin G antes mencionado cuando se requiere que cumplamos con normas y leyes vigentes y demostremos nuestro cumplimiento con las normas y leyes vigentes. Por ejemplo, conservamos datos sobre tráfico y datos sobre transacciones de acuerdo con nuestras

obligaciones de conservación de datos de índole fiscal, reglamentaria u otras, así como para poder responder a solicitudes legítimas de acceso por parte de organismos de seguridad pública. También conservamos datos que demuestran los consentimientos que nos dan los usuarios y las decisiones que pueden haber tomado para excluirse voluntariamente de determinada función o proceso.

- *Consentimiento:* si optás por darnos información que podría considerarse "especial" o "delicada" en ciertas jurisdicciones, por ejemplo, tu orientación sexual, estás dando tu consentimiento para que procesemos dicha información de acuerdo con la presente Política de privacidad. De vez en cuando, podríamos pedir tu consentimiento para recopilar información específica (como tu geolocalización exacta) o para utilizar tu información por ciertos motivos específicos. En algunos casos podrías retirar tu consentimiento adaptando tus ajustes (por ejemplo, los relacionados con la recopilación de tu geolocalización) o eliminando tu contenido (por ejemplo, información que ingresaste en tu perfil que podría considerarse "especial" o "delicada"). En cualquiera de los casos, podés revocar tu consentimiento en cualquier momento contactándonos a la dirección que se indica al final de esta Política de privacidad.

## **5. Cómo compartimos la información**

Dado que nuestro objetivo es ayudarte a generar conexiones significativas, con quien más se comparte la información de los usuarios es, claro, con otros usuarios. También compartimos la información de algunos usuarios con los proveedores de servicios y los socios que nos ayudan a operar los servicios, con otras empresas de Match Group por motivos específicos y, en algunos casos, con las autoridades jurídicas. Seguí leyendo para saber más sobre cómo se comparte tu información con terceros.

- **Con otros usuarios**

Vos compartís información con otros usuarios cuando voluntariamente

revelás información en el servicio (incluyendo tu perfil público). Tené cuidado con tu información y asegurate de que el contenido que compartas sea algo que no te molesta que se pueda ver.

Si decidís restringir quiénes pueden ver todo o parte de tu perfil o determinados contenidos o información sobre vos, esto se hará de acuerdo con cómo configures tus ajustes.

Si alguien envía una denuncia que te involucra (por ejemplo, si alguien dice que infringiste nuestros [Términos de uso](#)), podríamos comunicarle al denunciante las medidas, en caso de haberlas, que tomamos como resultado de lo informado.

- **Con nuestros proveedores de servicios y socios**

Utilizamos la ayuda de terceros para operar y mejorar nuestros servicios. Dichos terceros nos asisten con varias tareas, como alojamiento y mantenimiento de datos, análisis, atención al cliente, marketing, publicidad, procesamiento de pagos y operaciones de seguridad. También compartimos información con socios que distribuyen nuestros servicios y nos ayudan a publicitarlos. Por ejemplo, podríamos compartir información limitada sobre vos, de forma cifrada y no legible para humanos, con socios publicitarios.

Seguimos un estricto proceso de verificación antes de contratar cualquier proveedor de servicios o trabajar con un socio. Nuestros proveedores de servicios y socios deben estar de acuerdo con las estrictas obligaciones de confidencialidad.

- **Con nuestros afiliados**

Matchine forma parte de la [familia de empresas de Match Group](#).

Compartimos nuestra información con afiliados con fines legítimos limitados según se detalla a continuación:

- hacer más seguras todas las plataformas de Match Group y permitir que nos encargemos de personas malintencionadas (por ejemplo, inhabilitarlas) que identificamos en una plataforma en las otras plataformas; para que nos ayuden en el procesamiento de datos, como proveedores de servicios, bajo

nuestras instrucciones y a nuestro nombre. Su asistencia puede incluir operaciones de procesamiento técnico, como alojamiento y mantenimiento de datos, atención al cliente, marketing y publicidad personalizada, análisis, asistencia financiera y contable, mejoras a nuestro servicio, protección de nuestros datos y sistemas, y la lucha contra el spam, el abuso, el fraude, las infracciones y otros delitos.

- También podríamos compartir información con otras empresas de Match Group para otros fines comerciales legítimos (como auditoría corporativa, análisis y presentación de informes consolidados), según lo permita la legislación aplicable.

- **Funcionalidad de compartir**

Podés compartir los perfiles de otros usuarios, quienes a su vez podrían compartir el tuyo con gente fuera de nuestros servicios, utilizando la misma funcionalidad de compartir.

- **Para transferencias corporativas**

Podemos transferir tu información si estamos involucrados, ya sea en forma total o parcial, en una fusión, venta, adquisición, cesión, reestructuración, reorganización, disolución, quiebra u otro cambio de propiedad o control.

- **Con fuerzas de orden público o cuando lo exija la ley**

Podemos revelar tu información si es razonablemente necesario: (i) para cumplir con un proceso legal, como una orden judicial, una citación u orden de registro, una investigación gubernamental o policial u otros requerimientos legales; (ii) para ayudar en la prevención o detección de un delito (sujeto en cada caso a la ley aplicable); o (iii) para proteger la seguridad de cualquier persona.

- **Para hacer valer derechos legales**

También podemos compartir información: (i) si su revelación mitigara nuestra responsabilidad en un juicio efectivo o en una amenaza de juicio; (ii) según sea necesario para proteger nuestros derechos legales y los derechos legales de nuestros miembros, socios comerciales u

otras partes interesadas; (iii) para hacer cumplir nuestros acuerdos con vos; y (iv) para investigar, prevenir o tomar otras medidas en relación con actividades ilegales, sospecha de fraude u otros delitos.

- **Con tu consentimiento o a pedido tuyo**

Podemos pedirte tu consentimiento para compartir tu información con terceros. En todos los casos, dejaremos en claro por qué queremos compartir la información.

Podemos utilizar y compartir información no personal (es decir, información que, por sí misma, no identifica quién sos, como información de dispositivos, datos demográficos generales, datos de comportamiento general, geolocalización en forma no identificable), así como información personal en forma cifrada, no legible para los humanos, en cualquiera de las circunstancias anteriores. También podemos compartir esta información con otras empresas de Match Group y con terceros (en particular con anunciantes) para desarrollar y ofrecer publicidad personalizada en nuestros servicios y en sitios web o apps de terceros, y para analizar e informar sobre la publicidad que ves. Podemos combinar esta información con información adicional no personal o con información personal cifrada y no legible para el ser humano obtenida de otras fuentes. Podés encontrar más información sobre nuestro uso de cookies y tecnologías similares en nuestra

[Política de cookies](#)

## **6. Transferencias de datos transfronterizas**

El intercambio de información previsto en la [Sección 6](#) implica las transferencias de datos transfronterizas hacia los Estados Unidos y otras jurisdicciones que podrían tener leyes diferentes respecto al procesamiento de datos. Cuando trasferimos información personal fuera del EEE, el Reino Unido, Suiza y otros países cuyas leyes de protección de datos han sido consideradas adecuadas por la Comisión Europea y otros organismos gubernamentales competentes, empleamos [cláusulas contractuales estándar](#) (las cláusulas contractuales estándar son compromisos entre las empresas

que transfieren datos personales, que las obligan a proteger la privacidad y la seguridad de tus datos) u otros mecanismos de transferencia apropiados. Nos encontramos en el proceso de evaluar las transferencias a nuestros proveedores y los fundamentos jurídicos asociados de conformidad con el [reciente fallo de la Corte de Justicia de la Unión Europea sobre la transferencia de datos personales a los Estados Unidos](#).

## 7. Tus derechos

Queremos que tengas el control de tu información, por eso te queremos recordar que tenés a tu disposición las siguientes opciones y herramientas:

- **Herramientas de acceso/actualización del servicio.** Las herramientas y los ajustes de la cuenta pueden ayudarte a acceder, rectificar o quitar la información que nos proporcionaste y que está asociada a tu cuenta, directamente en el servicio. Si tenés alguna duda sobre estas herramientas y ajustes, por favor contactate con nuestro equipo de atención al cliente [acá](#) para recibir ayuda.
- **Permisos del dispositivo.** Las plataformas de telefonía móvil pueden contar con sistemas de permisos para tipos específicos de datos y notificaciones de dispositivos, como los contactos en tu teléfono, fotos, servicios de localización, notificaciones push e identificadores publicitarios. Podés cambiar los ajustes de tu dispositivo ya sea para consentir u oponerte a la recopilación o el procesamiento de la información correspondiente o a la visualización de las notificaciones correspondientes. Claro que, si hacés eso, ciertos servicios pueden perder parte de su funcionalidad.
- **Desinstalación.** Podés detener toda recopilación de información de una aplicación desinstalándola mediante el proceso de desinstalación estándar de tu dispositivo. Recordá que desinstalar una app NO cierra tu cuenta. Para cerrar tu cuenta, utilizá la función correspondiente en el servicio.

- **Cierre de cuenta.** Podés cerrar tu cuenta directamente en el servicio utilizando la función correspondiente.

También queremos que estés al tanto de tus derechos de privacidad. A continuación te brindamos algunos puntos clave a tener en cuenta:

- **Revisar tu información.** Las leyes de privacidad aplicables pueden darte el derecho a revisar la información personal que conservamos sobre vos (según la jurisdicción, esto puede llamarse derecho de acceso, derecho de portabilidad, derecho al conocimiento o variaciones de esos términos). Podés ejercer este derecho ingresando una solicitud a tal fin [acá](#).
- **Actualizar tu información.** Si creés que la información que tenemos sobre vos es inexacta o que ya no tenemos derecho a utilizarla y querés solicitar una rectificación, eliminación, objetar o restringir su procesamiento, contactate con nosotros [acá](#).

Para tu protección y la de todos nuestros usuarios, te podemos pedir una prueba de identidad antes de responder a las solicitudes anteriores.

Tené en cuenta que podemos rechazar solicitudes, incluyendo si no podemos autenticarte, si la solicitud es ilícita o inválida o si vulnera secretos comerciales o la propiedad intelectual, la privacidad u otros derechos de otra persona. Si querés recibir información relacionada con otro usuario, como una copia de cualquier mensaje que hayas recibido de su parte a través de nuestro servicio, el otro usuario tendrá que ponerse en contacto con nosotros para dar su consentimiento por escrito antes de que la información sea liberada. Es posible que también le pidamos que proporcione prueba de su identidad antes de poder responder a la solicitud.

Además, es posible que no podamos atender ciertas solicitudes de objeción o restricción del procesamiento de información personal, en especial cuando dichas solicitudes no nos permitan continuar brindándote nuestro servicio. Por ejemplo, no podemos brindar nuestro servicio si no tenemos tu fecha de

nacimiento y por ende no podemos asegurarnos de que sos mayor de 18 años.

En ciertos países, incluidos el Espacio Económico Europeo y el Reino Unido, tenés derecho a interponer un reclamo ante la autoridad de protección de datos correspondiente en caso de que te preocupe la forma en que procesamos tu información personal. Podés informarte sobre tu ente regulador de protección de datos en el Espacio Económico Europeo [acá](#), y en el Reino Unido [acá](#). La autoridad de protección de datos ante la que podés interponer un reclamo puede encontrarse en el lugar de tu residencia habitual, donde trabajás o donde se llevó a cabo una presunta infracción.

## **8. Cuánto tiempo conservamos tu información**

Conservamos tu información personal solo por el tiempo que la necesitemos para fines comerciales legítimos (como se establece en la [Sección 5](#)) y según lo permita la ley aplicable. Si decidís dejar de usar nuestros servicios, podés cerrar tu cuenta y tu perfil dejará de estar visible para otros usuarios. Tené presente que cerraremos tu cuenta automáticamente si no hay actividad por un plazo de dos años. Después de cerrar tu cuenta, eliminaremos tu información personal según se detalla a continuación:

1. A fin de proteger la seguridad de nuestros usuarios, implementamos un intervalo de conservación de seguridad de tres meses a partir del cierre de una cuenta, o de un año tras la inhabilitación de una cuenta.  
Durante este plazo, retenemos tu información en caso de que pueda necesitarse para investigar comportamientos ilícitos o perjudiciales. La conservación de la información durante este intervalo de seguridad se basa en nuestro interés legítimo, así como también el de terceros perjudicados.
2. Una vez caducado el intervalo de conservación, eliminamos tu información y solo conservamos información limitada con fines específicos, según se detalla a continuación:

- a) Conservamos información limitada para cumplir con las obligaciones legales de conservación de datos: en particular, conservamos los datos de transacciones por 10 años para cumplir con las leyes contables y legales; información de tarjetas de crédito por el plazo en el cual el usuario podría cuestionar dicha transacción; y "datos de tráfico"/registros por un año a fin de cumplir con las obligaciones legales de conservación de datos. También conservamos registros de los consentimientos que otorgan los usuarios por cinco años como evidencia de nuestro cumplimiento de las leyes aplicables.
- b) Conservamos información limitada sobre la base de nuestro interés legítimo: conservamos registros de atención al cliente y datos de apoyo, así como también la ubicación imprecisa de la descarga/compra durante cinco años para respaldar nuestras decisiones de atención al cliente, hacer valer nuestros derechos y permitirnos defendernos en caso de demandas; información sobre la existencia de cuentas y suscripciones previas, que eliminamos tres años después del cierre de tu última cuenta para garantizar informes y pronósticos financieros adecuados y precisos; datos de perfil durante un año en previsión de posibles litigios, para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de demandas legales; y los datos necesarios para evitar que los usuarios que fueron inhabilitados abran una cuenta nueva durante el tiempo necesario para garantizar la seguridad y los intereses vitales de nuestros usuarios.
- c) Por último, conservamos información sobre la base de nuestro interés legítimo en caso de haber un problema, demanda o disputa pendiente o potencial que nos exija conservar información; en especial si recibimos una solicitud o citación jurídica válida que nos pida retener los datos (en cuyo caso necesitaríamos conservar los datos para cumplir con nuestras

obligaciones legales) o si los datos pudieran necesitarse como parte de un proceso jurídico.

## **9. Privacidad de menores**

Nuestros servicios están limitados a personas mayores de 18 años. No permitimos menores de 18 años en nuestra plataforma. Si sospechás que un usuario es menor de 18 años, utilizá el mecanismo de denuncia disponible en el servicio.

## **10. Cambios en la Política de privacidad**

Debido a que siempre estamos buscando nuevas e innovadoras formas de ayudarte a crear conexiones significativas y esforzándonos por que las explicaciones de nuestras prácticas de datos estén siempre al día, la presente política puede cambiar con el tiempo. Te notificaremos antes de que cualquier cambio importante entre en vigencia para que tengas tiempo de revisar cada cambio.