

WILLIAM CHAVES - Senior Product Designer | Estratégia & Discovery

Brasil – SC | Tel: [+559292764611](tel:+559292764611) | E: contatouiulab@gmail.com | [linkedin.com/in/williamchaves](https://www.linkedin.com/in/williamchaves) | [Portfolio](#)

RESUMO:

Product Designer com 6 anos de experiência atuando em produtos digitais de alta complexidade, liderando discovery estratégico, definição de fluxos, design systems e decisões orientadas a dados. Forte atuação na interseção entre design, tecnologia e negócio, com histórico comprovado de redução de custos operacionais, ganho de eficiência em times de desenvolvimento e impacto direto em produtos utilizados por 1M+ usuários. Experiência trabalhando próximo a C-Level, engenharia e produto em ambientes ágeis e orientados a escala

EXPERIÊNCIA

INSTITUTO CERTI AMAZÔNIA

Brasil

Product Designer & Strategic Lead

Jun/2023 - Presente

- Liderei a implementação de Design System escalável, estruturando biblioteca de componentes reutilizáveis e governança de design para múltiplos produtos B2B. Resultado: 40% de redução no tempo de desenvolvimento e 60% menos retrabalho entre design e engenharia.
- Conduzi discovery e UX research estratégico, identificando gargalos críticos em fluxos B2B e redesenhando jornadas com base em dados qualitativos e quantitativos, resultando em +60% de engajamento e redução significativa de tickets de suporte.
- Facilitei Alinhamento Estratégico com C-Level: Conduzi workshops de Design Thinking com stakeholders executivos, estabelecendo cultura de decisões baseadas em evidência. Alinhei visão de produto com objetivos de negócio através de framework claro de priorização (RICE, Value vs Effort).
- Atuei em parceria direta com Product Managers e Engenharia, apoiando definição de backlog, priorização de iniciativas e alinhamento de roadmap, garantindo que decisões de produto fossem traduzidas em soluções de design viáveis e escaláveis.

CITS - Centro Internacional de Tecnologia de Software

Brasil

UX Designer & Product Owner

Set/2022 - Fev/2023

- Liderança Dual de Equipes de Desenvolvimento: Atuei simultaneamente como UX Designer e Product Owner, liderando times multidisciplinares com foco em alinhamento entre necessidades de negócio, capacidade técnica e entregas robustas.
- Facilitei Integração Entre Áreas: Conduzi workshops que reduziram atrito entre produto, engenharia e stakeholders, Estruturei fluxos de usuário e pesquisas de usabilidade orientadas por problemas reais dos clientes da consultoria, estabelecendo rituais de comunicação eficazes e processos de validação iterativa.
- Prototipação Avançada e Validação: Criei protótipos de alta fidelidade no Figma com validações iterativas junto a stakeholders e usuários finais, seguindo boas práticas de acessibilidade e design moderno.

PRODAM - Processamento de Dados do Amazonas

Brasil

UX Designer

Dez/2017 - Dez/2019

- Transformei Sistema Crítico de Transparência Pública: Redesenhei sistema estadual que processava provas e resultados de provas públicas. Através de discovery profundo com 15 stakeholders, identifiquei que problema não era só volume de dados, mas arquitetura da atividade com gaps de tempo de 5 dias. Resultado: tempo de processamento reduzido de 4-5 dias para 3 minutos (99.9% de redução), impactando 1M+ candidatos/ano.
 - Otimizei Sistema de Transparência Governamental: Remodelei plataforma de acesso a informações públicas, reduzindo tempo de processamento em 30% e melhorando experiência para cidadãos de diferentes níveis de escolaridade utilizando conceitos de usabilidade e acessibilidade.
 - Liderei UX Research Orientado a Problemas Reais: Conduzi testes de usabilidade e análises comportamentais com Hotjar, heatmap, transformando dados em decisões que melhoraram acessibilidade e satisfação dos usuários.
 - Estabeleci Padrões de Design para Sistemas Legados: Transformei interfaces legados complexas em experiências intuitivas usando Adobe XD e Figma, criando componentes reutilizáveis que aceleraram projetos subsequentes.
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Project Management, Google Project Management Professional Certificate | 2025
Bacharelado em Design Digital, FUCAPI - Fundação Centro de Análise e Pesquisa | 2015 - 2020

CERTIFICAÇÕES E FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Product Design: Da Colaboração à Estratégia — Cursos Avançados de UX Design | Set/2025
Curso de Figma Pro – Design Systems Escaláveis no Figma — cfPRO® | Mai/2024
UX Design Certification — Design Circuit | Jan/2024
Product Management Essentials — Tlexames | Set/2023
Lean UX — Udemy Brasil | Mar/2021
Bootcamp UX Design — How Bootcamps | Ago/2020
Certificação Alura – Product Designer — Alura | Jun/2020
UX Research – Formação Completa — Alura | Abr/2020

HABILIDADES

- **Liderança em Design & Maturidade Profissional:** Experiência sólida liderando times de design e desenvolvimento, facilitando decisões estratégicas com C-Level.
 - **Design Estratégico & Sensemaking Sistêmico:** Especialista em descobrir nuances que equipes não enxergam identifico problemas 3 camadas mais profundos que o sintoma óbvio.
 - **Facilitação e Design Thinking:** Conduzo workshops de alinhamento estratégico, transformando stakeholders conflitantes em decisões baseadas em evidência.
 - **Ferramentas de Design:** Proficiência avançada em **Figma, Adobe XD, Miro, Hotjar, Google Analytics, Jira, Confluence.**
 - **UX Research & Testes de Usabilidade:** Conduzo discovery profundo, crio personas detalhadas, mapeio jornadas de usuário, identifico pain points através da análise de dados.
 - **Design Systems & Arquitetura:** Estruturo sistemas escaláveis, crio governança clara, treino times em contribuição e manutenção mútuas.
 - **Product Ownership:** Gerencio backlog estratégico, priorizo features com frameworks (RICE, Value vs Effort), alinho roadmap com objetivos de negócio.
 - **Comunicação:** Traduzo linguagem técnica para stakeholders não-técnicos e facilito consenso entre áreas conflitantes.
 - **Colaboração Cross-Funcional:** Construo pontes entre design, engenharia, produto e negócio, fomentando ambiente coeso e inovador.
 - **Idiomas:** Português (Nativo), Inglês (Técnico)
-

RECONHECIMENTO & IMPACTO

- Impacto comprovado em **redução de tempos** (99.9% em processos críticos), **melhoria de engajamento** (+60% em sistemas B2B), e **eficiência operacional** (-40% tempo de desenvolvimento)
 - **1M+ usuários** beneficiados por soluções desenhadas
-

"Design estratégico não é sobre fazer telas bonitas, é sobre descobrir o problema certo antes de gastar milhões na solução errada. É a diferença entre produtos que escalam e produtos que falham."