ПУБЛИЧНАЯ ДОГОВОР-ОФЕРТА
оказания услуг от 22.08.2022 г.

Настоящая оферта (далее - оферта), постоянно размещенная в Сети Интернет по сетевому адресу: http://fingersgun.online/ и https://hobbi-kurs.ru/, является официальным публичным предложением заключения Договора оказания услуг между **Индивидуальным предпринимателем Карповой Еленой Игоревной ОГРНИП** 321554300031446 (далее именуемый - «Исполнитель») и любым физическим лицом (далее именуемому «Заказчик») на условиях, указанных в настоящем Договоре-оферте. Согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта является публичной офертой. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящим Договором-офертой как акцепт и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Стороны согласились, что Договор оказания услуг, заключаемый путём акцепта настоящей оферты, и не требует физического подписания и действителен в электронном виде.
2. В случае несогласия с каким-либо положением оферты, Вам предлагается отказаться от использования услуг, предоставляемых Исполнителем.
3. Акцептом настоящего Договора-оферты является совершение Заказчиком всех следующих действий:

1. заполнение Заказчиком регистрационной формы на Сайте Исполнителя в сети Интернет для приобретения Пакета Услуг;
2. внесение Заказчиком отметки (галочки) в чек-боксе «Я принимаю условия договора-оферты и даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности»;
3. полная или частичная оплата Заказчиком выбранной Услуги или Пакета услуг, либо оплата Брони в соответствии с положениями настоящего Договора-оферты.
4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что:

1.4.1. ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора-оферты;
1.4.2. ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы kassa.yandex.ru и иной подобной платежной системы;
1.4.3. ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору онлайн-сервиса (Платформы) getcourse.ru.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения настоящего Договора-оферты персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу: http://fingersgun.online/ и https://hobbi-kurs.ru/.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящего Договора-оферты, Заказчик дает согласие на получение рекламной рассылки по номеру телефона и на адрес электронной почты, указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Заказчик вправе отозвать данное согласие в любой момент.

1.7. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Принятие условий настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора-оферты означает, что Заказчик ознакомился со всеми условиями настоящего Договора-оферты, в частности с порядком оплаты услуг Исполнителя, порядком, способами и сроками оказания услуг Исполнителем и признает безусловную пригодность выполнения всех условий настоящего Договора необходимых для совершения действий и достижению целей, являющихся предметом настоящего Договора-оферты.

1.9. Срок действия Оферты: с «22» августа 2022 года, до момента отзыва публикации настоящего Договора-оферты, или до момента публикации новой редакции Договора-оферты.

1.10. Заказчик осуществляет образовательную деятельность по программе профессионального обучения непосредственно, без привлечения педагогических работников, в связи с чем вправе осуществлять образовательную деятельность без образовательной лицензии.

1.11. В настоящем Договоре-оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1.11.1. **Сайт** – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: http://fingersgun.online/ и https://hobbi-kurs.ru/ и открытый для свободного доступа.

1.11.2. **Платформа** – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к материалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения материала (Getcourse, Justclick или другие обучающие платформы), в том числе размещать материал на Платформах соцсетей (ВКонтакте, Инстаграм, Фейсбук и др.).

1.11.3. Обучающий курс – совокупность услуг по предоставлению доступа к Обучающим материалам и иных услуг Исполнителя, объединенных единой тематикой, которые указаны в Приложениях к настоящему Договору-оферте.

1.11.4. Пакет услуг – совокупность определенного набора услуг по обучению, оказываемых Исполнителем.

1.11.5. Модуль - часть Обучающего курса, представляющая собой совокупность услуг Исполнителя по предоставлению доступа к Обучающим материалам. Модуль может делиться на части, именуемые далее в тексте Договора-оферты – «Блок» .это часть Курса, состоящая из серии видеоматериалов, текстов, методических материалов, вебинаров, аудиоматериалов, инструкций, чек-листов, любых иных материалов, объединенных между собой одной тематикой, в объеме, указанном в приложении к настоящему Договору-оферты.

1.11.6. Задание - задание, выполняемое Заказчиком либо указанным им лицом как получателем услуг по настоящему Договору самостоятельно для закрепления информации, полученной в ходе прохождения выбранного Обучающего курса/Пакета услуг.

1.11.7. Обучающий материал – видеоуроки, записи коуч-сессий, методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по обучению в рамках условий настоящего Договора-оферты.

1.11.8. Видеоурок — урок, проведенный Исполнителем и записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно, в процессе которого происходит передача Заказчику знаний и навыков посредством Сети Интернет и мультимедийных систем.

1.11.9. Коуч-сессия - тематическое выступление Исполнителя, проводимое в форме вебинара, которое проходит в вебинарной комнате в режиме онлайн для Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в режиме реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи коуч- сессии, в случае если Исполнителем производится видеозапись.
1.11.10. Индивидуальная коуч-сессия - деятельность Исполнителя по предоставлению в письменной или устной форме ответов, советов и рекомендаций, направленная на удовлетворение потребностей конкретного Заказчика.
1.11.11. Личный кабинет - совокупность защищенных онлайн страниц, расположенных на Платформе и созданных в результате регистрации Заказчика, при использовании которых Заказчик имеет возможность получать доступ к Пакету услуг, включая материалы и проводимые в рамках Пакета услуг мероприятия без ограничений. Доступ к Личному Кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Заказчиком при покупке Услуг.
1.11.12. Методические материалы - совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору-оферте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора-оферты является возмездное предоставление Заказчику услуг по обучению в виде проведения периодических индивидуальных и групповых коуч-сессий, предоставление информационных продуктов и услуг в виде обучающих практических курсов, предоставление доступа к видеоурокам, вспомогательных и бонусных материалов и ссылок для их просмотра, раздаточных и иных обучающих материалов, оказание иных услуг, входящих в соответствующий Пакет Услуг.
2.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику или другому лицу, назначенному Заказчиком, услуги по обучению на условиях выбранного Заказчиком Пакета услуг, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.
2.3. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО) и онлайн-сервисов, используемых в Обучающем курсе Исполнителя.
2.4. Услуги оказываются в сроки, соответствующие выбранному Заказчиком Пакету услуг:
2.4.1. Обучение по программе курса осуществляется в срок, согласно выбранному Заказчиком Обучающему курсу/Пакету Услуг и указаны в описании выбранного Заказчиком Обучающего курса/Пакета услуг на сайте: http://fingersgun.online/ и https://hobbi-kurs.ru/, а также в Приложении к настоящему Договору-оферты. Началом отсчета срока обучения считается дата регистрации Заказчика в личном кабинете по адресу: https://karpovakosa.getcourse.ru/ и предоставления Исполнителем кода доступа к Обучающим материалам.
2.4.2. Доступ к материалам, входящим в состав выбранного Заказчиком Пакета услуг, предоставляется на срок, указанный в описании выбранного Заказчиком Обучающего курса/Пакета услуг на сайте и в Приложении к настоящему Договору-оферте, за исключением случаев досрочного расторжения настоящего Договора-оферты.
2.4.3. Дополнительные услуги оказываются в сроки, определенные Приложением к настоящему Договору-оферте.
2.5. Состав и описание Обучающего курса/Пакетов услуг, их стоимость размещены на Сайте, расположенной по адресу: http://fingersgun.online/, и определены в приложении к настоящему Договору-оферты.

2.6. Выбор Заказчиком соответствующего Обучающего курса/Пакета услуг осуществляется им самостоятельно на Платформе: https://karpovakosa.getcourse.ru/ путем заполнения регистрационной формы.

2.7. По окончании Обучающего курса не предусмотрено проведение итоговой аттестации, а также не осуществляется присвоение квалификации в соответствии с требованиями законодательства. По требованию Заказчика по окончании Обучающего курса Исполнитель может выдавать Заказчику сертификат об обучении по образцу, установленному самостоятельно Исполнителем.

2.8. Ввиду того, что знания, передаваемые в рамках Обучающих курсов, кроме пакета услуг «Для себя», направлены на систематическое получение прибыли при применении полученных знаний и умений как профессиональный навык, на правоотношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора-оферты, не распространяется действие Закона РФ «О защите прав потребителей» No 2003-1 от 07.02.1992 г.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Сроки оказания услуг по настоящему Договору-оферты зависят от выбранного Заказчиком Обучающего курса(сов)/Пакета(ов) услуг и регламентированы на сайте/Платформе и в Приложении к настоящему Договору-оферты.

3.2. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает сроки оказания услуг Заказчику в соответствии с существующим расписанием Обучающих курсов/Пакетов услуг, размещаемых Исполнителем на Платформе.

3.3. Исполнитель имеет право изменять время проведения Обучающего курса(ов)/Пакета(ов) услуг, в том числе промежуточные сроки, расписание и порядок доступа к мероприятиям, уведомив об этом Заказчика путем публикации данных измененных условий на Сайте/Платформе либо иным способом (электронная почта, телефон) не менее чем за 3 (Три) дня до их ввода в действие. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 2 (Двух) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по адресу: karpova.elena.83@mail.ru. Если уведомления от Заказчика не поступило, то стороны пришли к соглашению считать новые сроки проведения обучающих мероприятий согласованными Заказчиком и, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

3.4. Заказчик самостоятельно следит за все обновлениями и изменениями, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего Договора-оферты, своевременно и самостоятельно знакомиться со сроками оказания Исполнителем услуг, их объёмом и содержанием на Платформе, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения Заказчиком обязательств, регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.

3.6. В случае невозможности Заказчика по уважительным причинам (болезнь, командировка, иное) приступить либо продолжить получение оказываемых Исполнителем услуг, Заказчик незамедлительно должен известить об этом Исполнителя путем отправки письменного заявления в адрес Исполнителя по электронной почте: karpova.elena.83@mail.ru. После рассмотрения заявления Заказчика Исполнитель вправе перенести сроки оказания услуг по настоящему Договору, известив Заказчика о новых сроках оказания услуг, направив, соответствующую информацию на электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги по предоставлению доступа к Обучающим материалам оказываются после акцепта Заказчиком настоящего Договора-оферты в следующем порядке:

4.1. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, для получения доступа, к которому Заказчику необходимо зарегистрироваться в личном кабинете на Платформе и активировать код доступа к Обучающим материалам.

4.2. Исполнитель в течение 24 часов с момента акцепта настоящего Договора-оферты направляет на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате услуг по настоящему Договору-оферте, письмо со ссылкой на раздел Платформы, где размещены Обучающие материалы и код доступа к Обучающим материалам.

4.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется в соответствии с графиком выбранного Пакета Услуг и формата обучения:

1) для Пакетов с самостоятельным обучением доступ к обучающим модулям предоставляется поэтапно после прохождения предыдущего модуля;

2) для Пакетов в обучающем потоке доступ к обучающим модулям предоставляется согласно графику обучения по потоку.

4.4. Стороны пришли к соглашению при исполнении настоящего Договора-оферты об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Услуга по предоставлению доступа к Обучающим материалам соответствующего Блока считается оказанной Исполнителем в полном объеме в момент открытия Заказчику доступа к данному Блоку без учета количества пройденных уроков внутри отдельного блока. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты оказания конкретной услуги, как-то: открытие доступа к конкретному Блоку, проведение коуч-сессии и т.п., считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки Заказчиком по качеству и объему услуг, оказанных в рамках настоящего Договора-оферты.

4.5. Услуги по предоставлению Заказчику доступа к групповой Коуч-сессии Исполнителя оказываются в следующем порядке:

4.5.1. Исполнитель в срок не позднее, чем за 24 часа до времени проведения размещает в личном кабинете Платформы объявление о времени и месте ее проведения.

4.5.2. Услуга считается оказанной в момент фактического проведения Коуч-сессии независимо от того, присутствовал ли Заказчик в вебинарной комнате в режиме онлайн в момент ее проведения.

4.6. Услуги по проведению для Заказчика индивидуальной Коуч-сессии Исполнителя оказываются в следующем порядке:

4.6.1. Заказчик самостоятельно в личном кабинете Платформы направляет запрос на проведение индивидуальной Коуч-сессии с указанием предмета (темы, вопроса), подлежащего обсуждению.

4.6.2. Исполнитель в срок не позднее, чем за 24 часа до времени проведения Коуч-сессии направляет Заказчику сообщение о времени и месте ее проведения. Сообщение направляется посредством электронной почты на адрес, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате услуг по настоящему Договору-оферте.

4.6.3. Услуга по проведению индивидуальной Коуч-сессии считается оказанной в момент фактического проведения Коуч-сессии. В случае если Заказчик не присутствовал на индивидуальной Коуч-сессии без уважительных причин либо своевременно не согласовал иное время оказания данной услуги, обязательства Исполнителя по оказанию такой услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

4.7. Доступ в закрытое тематическое сообщество (группу, чат в Telegram) предоставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после акцепта настоящего Договора-оферты путем подключения контактов Заказчика в подписчики сообщества или по ссылке автоматического добавления, отправленной Исполнителем на электронную почту

Заказчика по адресу, указанному Заказчиком при оплате услуг по настоящему Договору-оферте. Исполнением обязательства по настоящему пункту считается предоставление Заказчику ссылок доступа к такому сообществу независимо от того, пользовался ли Заказчик такой Услугой или нет.

4.8. В случае, если выбранный Заказчиком Обучающий Курс(ы)/Пакет(ы) услуг, предполагают выполнение Заказчиком заданий, то выполнение таких заданий является обязательным условием получения доступа к последующим частям Обучающего курса(ов)/Пакета(ов). В этом случае Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого Блока получения услуг Заказчик должен достичь предусмотренные программой Обучающего курса(ов)/Пакета(ов) результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. В случае недостижения Заказчиком определенных положительных результатов или не выполнения определенных заданий, Исполнитель имеет право не допустить Заказчика к следующему(-им) Блоку обучения.

4.9. Проверка заданий осуществляется в рабочие дни в течение 2 дней с момента получения выполненного задания от Заказчика. Факт проверки Исполнителем заданий по соответствующей части Обучающего курса(сов)/Пакета(ов) и достижения Заказчиком положительного результата выражается в предоставлении доступа к следующему Блоку Обучающего курса(сов)/Пакета(ов).

4.10. Заказчик самостоятельно несет риск участия в выбранном Обучающем Курсе(ах)/Пакете(ах) и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по настоящему Договору-оферты.

4.11. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее исполнение и неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае предоставления Заказчиком недостоверных контактных данных, необходимых Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору.

4.12. В случае если Заказчик не принял участие в Курсе(ах)/Пакете(ах) (не принял исполнение либо принял его частично), возврат стоимости услуг, продление сроков оказания услуг либо предоставление права участия в ином Курсе(ах)/Пакете(ах) Исполнителем не производится, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.13. Если Заказчик воспользовался услугой, то есть, принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по настоящему Договору-оферты либо иным образом подтвердил действие Договора-оферты, он не вправе ссылаться на то, что Договор является незаключенным и услуга ему не была оказана.

4.14. Услуга по настоящему Договору-оферты считается оказанной, если Исполнителем предоставлен доступ к материалам и мероприятиям в соответствии с выбранным Заказчиком Обучающим Курсом(амии)/Пакетом(ами) услуг, размещенным на Платформе, а также в Приложение № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора, согласно расписанию/в пределах сроков проведения выбранного Заказчиком Курса(ов)/Пакета(ов), вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объёма в установленные Договором сроки лично Заказчику или указанному им получателю услуг.

5.1.2. Предоставить Заказчику или указанному им получателю услуг пропущенные онлайн-трансляции и иные мероприятия, проходящие в режиме онлайн, в случае если данный Обучающие курс(ы)/Пакет(ы) услуг, предусматривает запись данных мероприятий.

5.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании услуг по настоящему Договору.

5.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика и указанного им получателя услуг.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Не приступать к оказанию услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - приостановить оказание услуг, до устранения соответствующего нарушения, и закрыть Заказчику или указанному им получателю услуг доступ к услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

5.2.1.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике/получателе услуг, в случае если по желанию Заказчика получателем услуг в рамках настоящего Договора-оферты является иное лицо;

5.2.1.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферты;

5.2.1.3. нарушения Заказчиком п. 5.3. настоящего Договора-оферты.

5.2.2. Изменять в одностороннем порядке расписания мероприятий, составляющих выбранный Заказчиком Обучающий курс(ы)/Пакет(ы) услуг и условия настоящего Договора-оферты с предварительным уведомлением Заказчика согласно п. 3.3. настоящего Договора-оферты.

5.2.3. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети «Интернет» с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.4. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг ожиданиям Заказчика.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить оказываемые Исполнителем услуги в рамках настоящего Договора-оферты в соответствии с порядком и тарифами, предусмотренными для соответствующего Обучающего курса/Пакета услуг, согласно Приложения к настоящему Договору-оферты.

5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично, либо предоставить право потребления услуг в рамках настоящего Договора указанному им получателю. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем услуг по настоящему Договору-оферте, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с материалами выбранного Обучающего курса(ов)/Пакета(ов) услуг, полученных от Исполнителя по настоящему Договору-оферте.

5.3.3. Соблюдать установленный график Обучающего курса(ов)/Пакета(ов) услуг, сроки выполнения заданий, включая выполнение рекомендаций и требований Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с материалами и в организуемых мероприятиях, в соответствии с приобретенными услугами.

5.3.4. При прохождении Обучающего курса(ов)/Пакета(ов) услуг, включающего поддержку Исполнителя, в случае непонимания пройденного материала Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя, связавшись с ним по установленным каналам взаимодействия в процессе потребления услуги.

5.3.5. Самостоятельно знакомиться на Платформе со всей информацией, относящейся к выбранной Заказчиком услуге, в том числе о сроках и порядке ее оказания, описание и условия её предоставления, расписание составляющих ее мероприятий. При наличии

вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах – обратиться к Исполнителю за разъяснениями по следующему адресу: karpova.elena.83@mail.ru. Отсутствие обращений Заказчика за разъяснениями свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и в достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору-оферте услугах и условиях, на которых они оказываются.

5.3.6. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера (иного устройства), а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании Услуг.

5.3.7. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора-оферты корректно и цензурно.

5.3.8. При получении услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется использовать полученные им сведения и знания в рамках потребленной им Услуги исключительно в личных либо профессиональных целях.

5.3.9. Не осуществлять записи, скачивание записей, скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферты, а также в рамках вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в связи с оказанием услуг по настоящему Договору-оферты.

5.3.10. Предоставлять полные и достоверные данные о себе и об указанном получателе услуг, при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора-оферты. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные о себе или об указанном им получателе услуг, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и указанным им получателем услуг за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.11. Самостоятельно просмотреть видеозаписи пропущенных Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору-оферты онлайн-трансляций и иных мероприятий, проводимых в режиме онлайн, направленных ему Исполнителем на электронную почту, указанную при регистрации. При этом Заказчик или указанный им получатель услуг по настоящему Договору-оферты обязуется просмотреть все записи пропущенных им мероприятий до начала следующего планового мероприятия в оказываемой Исполнителем услуге, которое он должен посетить.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Получать услуги в соответствии с выбранным и оплаченным им Обучающим курсом(амии)/Пакетом(амии) услуг.

5.4.2. Запрашивать у Исполнителя и получать от него информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящему Договору-оферты.

5.4.3. Известить Исполнителя о невозможности потребления выбранной им услуги, а также выполнить свои обязательства по прохождению мероприятий, составляющих Обучающий курс(ы)/Пакет(ы) услуг согласно п. 3.6. настоящего Договора-оферты.

5.4.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферты.

5.5. Заказчик не вправе:

5.5.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.5.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты.

5.5.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности и любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в рамках настоящего Договора-оферты, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.5.4. Изменять Сайт и совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.5.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, к своему личному кабинету и к любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора-оферты при отсутствии прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.5.6. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта и Обучающих материалов.

5.5.7. Продавать и/или уступать право требования к Исполнителю.

5.6. Заказчик гарантирует:

5.6.1. Предоставление Исполнителю своих полных и достоверных личных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае если Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным контактным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть достоверных персональных данных Заказчика.

5.6.2. Используемое Заказчиком для обучения программное обеспечение и техника (персональный компьютер) соответствуют следующим техническим требованиям: Процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии и Internet Explorer версией от 8+.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по настоящему Договору зависит от выбранного Заказчиком Обучающего Курса(ов)/Пакета(ов) услуг, информация о стоимости которых размещается на Сайте Исполнителя и в Приложении № 1 к настоящему Договору-оферты.

6.2. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Обучающий курс/Пакеты услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Онлайн курса(ов)/Пакета(ов) услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты, информация о временных скидках и специальных предложениях не отражается. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора-оферты на специальных условиях. Во всяком случае стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, о чем размещается информация на сайте Исполнителя в сети Интернет. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.4. Заказчик понимает и соглашается с тем, что, в случае если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранного им Пакета услуг, стоимость соответствующего Пакета услуг была повышена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Пакета услуг или отказаться от акцепта настоящего Договора-оферты.

6.5. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в рублях Российской Федерации в форме безналичного расчета.

6.6. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный на Сайте Исполнителя и в настоящем Договоре-оферте (Раздел реквизиты 12) без предварительного выставления счета. Сторонами согласован следующий способ оплаты: онлайн-касса.

6.7. При оплате Заказчиком вознаграждения Исполнителя оплата производится с помощью электронных систем платежей согласно правилам соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей. При оплате вознаграждения Исполнителя с привлечением кредитной организации моментом оплаты услуг в кредит является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.8. Заказчик вправе осуществить оплату выбранной услуги одним из следующих способов:

6.8.1. В порядке внесения 100 % предоплаты в размере стоимости выбранной услуги до момента начала оказания услуги.

6.8.2. Оплата задатка в размере 5000 (пять тысяч) рублей, что является бронированием возможности своего участия в Обучающем курсе/получения Пакета услуг. Сумма задатка в дальнейшем вычитается из общей стоимости услуги, подлежащей оплате, и оставшаяся стоимость услуги оплачивается Заказчиком. При этом оставшаяся часть стоимости выбранной Заказчиком услуги должна быть оплачена до даты начала Обучающего курса, установленной на сайте http://fingersgun.online/и https://hobbi-kurs.ru/, но не позднее чем в течение 3 (Три) календарных дней после внесения задатка. В случае неоплаты Заказчиком полной стоимости услуги в трехдневный срок, настоящий Договор-оферты считается расторгнутым по инициативе Заказчика, а сумма задатка не подлежит возврату Заказчику (ст. 382 Гражданского кодекса РФ).

6.8.3. путем оплаты стоимости выбранного Заказчиком Пакета Услуг в рассрочку, в том числе с участием кредитных организаций.

6.8.3.1. Условия оплаты в рассрочку (размер платежей и сроки), согласовываются Сторонами в каждом конкретном случае отдельно и/или могут быть определены Исполнителем заранее на сайте продажи Услуги.

При этом Стороны устанавливают, что:

а) внесенная в рассрочку оплата признается задатком как обеспечительный платеж по настоящему Договору (ст. 380, 381 ГК РФ);

б) доступ к Пакету Услуг, приобретенному Заказчиком с оплатой в рассрочку, предоставляется ему в объеме соразмерно сумме оплаты, уже осуществленной Заказчиком.

6.8.3.2. Если Заказчик нарушает условия оплаты в рассрочку либо уклоняется от обратной связи с ним по предусмотренным Исполнителем средствам коммуникации, последний вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление направляется Исполнителем на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате Обучающего курса, и/или иными средствами коммуникации, используемыми в проекте Исполнителя.

6.8.3.3. В случае если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления Исполнителем либо не согласовал иные сроки рассрочки платежа, то настоящий Договор-оферты считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был предоставлен Исполнителем и оплачен Заказчиком, и расторгнутым по инициативе последнего. При этом оплаченные ранее денежные средства по правилам задатка не подлежат возврату (ч. 2 ст. 381 Гражданского кодекса РФ).

6.8.3.4. В случае оплаты Услуги с привлечением денежных средств кредитной организации, Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с такими кредитными организациями. При этом Исполнитель не несет ответственность за возможные дополнительные расходы Заказчика, в том числе по оплате процентов по кредитному договору.

7. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

7.1. Исполнитель вправе изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 3 (трех) календарных дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

7.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор-оферту по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

7.3. Заказчик в случае оказания ему услуги ненадлежащего качества вправе воспользоваться правами, предусмотренными положениями Закона РФ «О защите прав потребителей», в случаях, когда нарушение его прав произошло по вине Исполнителя.

7.4. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч.1. ст. 782, ст.783, ст.717 ГК РФ, Стороны согласовали следующие условия и порядок досрочного расторжения настоящего Договора-оферты в случае одностороннего отказа Заказчиком от его исполнения:

7.4.1. В случае если Заказчик желает расторгнуть настоящий Договор-оферту, он обязан:

7.4.1.1. уведомить об этом Исполнителя в письменном виде по установленной форме https://docs.google.com/forms/d/1JQFzhQJLSondieWjysAVZZd0jW0vHVYECUjGR0ul7YY/edit(Гугл-форма) на электронный адрес Исполнителя: karpova.elena.83@mail.ru. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего Договора-оферты;

7.4.1.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по настоящему Договору-оферте, в том числе:

7.4.1.2.1. стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов из расчета базовой цены курса без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки;

7.4.1.2.2. стоимость раздаточных обучающих материалов;

7.4.1.2.3. стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате коуч-сессий;

7.4.1.2.4. стоимость дополнительных (бонусных) обучающих материалов по цене на момент приобретения курса/предоставления доступа к дополнительным материалам без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки;

7.4.1.2.5. стоимость услуг по проверке заданий;

7.4.1.2.6. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения программное обеспечение или оплату услуг третьих лиц, предоставлявших такие услуги;

7.4.1.2.7. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

7.4.1.2.8. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему Договору-оферте.
В том случае, если Заказчик не использовал предоставленный ему доступ к материалам, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на, организованных Исполнителем мероприятиях, стоимость таких затрат также подлежит включению в состав фактических расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.
Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

7.5. Заказчику на банковскую карту будут возвращены денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты услуг, определяемой в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору-оферте и суммы фактических расходов, определяемых в соответствии с п. 7.4.1.2. и Приложением № 2 к настоящему Договору-оферте. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.
7.6. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком по истечении срока оказания услуг, после того, как услуга уже оказана полностью, не подлежит удовлетворению, так как односторонний отказ от Договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ.
7.7. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:
7.7.1. нарушение Заказчиком п. 5.5., 8.2. настоящего Договора-оферты;
7.7.2. неоплата оставшейся части вознаграждения Исполнителя в срок, указанный в п.6.8.2.
7.8. Расторжение настоящего Договора-оферты в одностороннем порядке по причине отказа от его исполнения Исполнителем происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора-оферты. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
7.9. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае распространения Заказчиком недостоверной, порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемых им услуг информации, распространяемой любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах, посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, настоящий Договор-оферта расторгается, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика по адресу электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате Пакета услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Настоящий Договор-оферта считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.
7.10. Все претензии по качеству оказываемой услуги должны направляться Заказчиком в письменном виде на электронный адрес Исполнителя: karpova.elena.83@mail.ru. Срок рассмотрения Исполнителем претензии(-ий) Заказчика составляет 10 (Десять) дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя. По истечении, которого Исполнителем принимается одно из следующих решений: 1) о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении указанных в ней требований, либо 2) о согласии с претензией и об удовлетворении изложенных в ней требований в полном объеме, либо частично.

7.11. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заказчиком заданий, являющихся частью оказываемой Исполнителем услуги, является для Исполнителя основанием для отказа в возврате денежных средств, выплаченных Заказчиком Исполнителю, так как возможность получения доступа к следующему блоку курса была в воли Исполнителя.

7.12. В случае принятия Исполнителем решения о возврате денежных средств, денежные средства возвращаются Заказчику путем их перечисления на счет, с которого они поступили. Все риски, связанные с неполучением возвращенных Исполнителем денежных средств в соответствии с данным пунктом, несет Заказчик.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.2. При несоблюдении Заказчиком пункта 5.3.2. настоящего Договора-оферты при выявлении факта доступа третьих лиц к услугам или их частям через личный кабинет Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации заказа на Платформе, Заказчик обязан уплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

8.3. За нарушение Заказчиком п. 5.3.8. и п. 8.6. настоящего Договора, Заказчик обязуется выплатить в пользу Исполнителя штраф в размере 1000000 (Одного миллиона) рублей.

8.4. Размеры штрафов, указанные в п.п. 8.2. - 8.3. обусловлены степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуги, оплаченной Заказчиком по настоящему Договору-оферты. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права. Спор по данному вопросу передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

8.5. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору-оферты к оказываемой услуге без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения на ресурсах Исполнителя (официальный сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах сети «Интернет», канал Youtube), а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение других участников от прохождения мероприятий Обучающего курса(ов)/Пакета(ов) услуг, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление Исполнителя или участников.

8.6. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам, осуществлять записи, скачивание записей, фотографирование записей проводимых вебинаров, консультаций и иных мероприятий, проводимых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферты, делать и распространять скриншоты мероприятий, в т.ч. вебинаров, а также переписку участников курса мероприятий) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего Договора-оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении

настоящего Договора-оферты. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.8. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору-оферты по любому иску или по претензиям к Исполнителю в отношении исполнения условий настоящего Договора-оферты ограничивается суммой уплаченной Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8.9. В случае нарушения иных условий настоящего Договора-оферты, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГ

9.1. Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору, принимая условия настоящего Договора-оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Исполнителем услуги в рамках настоящего Договора-оферты.

9.2. Исполнитель не гарантирует успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору-оферты определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем. Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика или указанного им получателя услуг по Договору-оферты, поскольку успешность использования Заказчиком или указанным им получателем услуг по Договору-оферты полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими Сторонами Договора-оферты.

9.3 Заказчик подтверждает, что его несогласие или несогласие указанного им получателя услуг по Договору-оферты с мнением Исполнителя или методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий Исполнителю касаемо качества оказанных услуг.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Акцептовав настоящий Договор-оферту, Заказчик подтверждает, что он, действуя своей волей и в своем интересе, передает свои персональные данные для обработки Исполнителю и согласен на их обработку. Заказчик уведомлен, что обработка персональных данных будет осуществляться Исполнителем на основании пункта 1 и 5 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных», в связи с чем, Заказчик дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени отчества, паспортные данные, номер телефона и адрес электронной почты. В ходе обработки персональных данных будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

10.2. Заказчик выражает согласие на обработку, в том числе обработку с использованием средств автоматизации, и передачу, любым третьим лицам по выбору Исполнителя, при условии, что между такими лицами и Исполнителем заключен соответствующий договор.
10.3. Персональные данные Заказчика хранятся и обрабатываются Исполнителем в порядке, предусмотренном Договором, в течение всего срока действия Договора и в течение 3 (Трёх) лет с момента его расторжения.
10.4. Заказчик в любое время может отозвать свое согласие на сбор, обработку и хранение его Персональных данных, обратившись к Исполнителю письменно или по электронной почте с уведомлением. В таком случае настоящий Договор считается расторгнутым в связи с отсутствием у Исполнителя возможности оказывать Заказчику Услуги.
10.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации заказа на Сайте.
Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления.
10.6. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Все материалы Обучающего курса/Пакета услуг, доступ к которым предоставляется Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Распространение полученной на Обучающем курсе/Пакете услуг информации недопустимо без прямого разрешения Исполнителя.
11.2. Информация, к которой Заказчик или указанный им получатель услуг по Договору получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику или указанному им получателю услуг по Договору, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях без предварительного письменного разрешения Исполнителя.
11.3. Заказчику предоставляется право на использование интеллектуальной собственности, размещенной Исполнителем на Платформе, на праве простой неисключительной лицензии без права передачи третьим лицам.
11.4. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре-оферте, и указанной Заказчиком при заполнении при регистрации на Платформе, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях.
11.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
11.6. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным не влечет недействительность иных его положений.

11.7. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

11.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Договору-оферты, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора-оферты в результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами.

В этом случае выполнение обязательств по Договору-оферты откладывается на время действий обстоятельств непреодолимой силы.

11.9. При наступлении указанных в п. 11.8. обстоятельств, сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по настоящему Договору-оферты, должна в кратчайший срок известить о них в электронном виде другую сторону с приложением соответствующих свидетельств, но в любом случае не позднее 10 дней после их начала.

11.10. Все споры сторон по настоящему Договору-оферты обязательно решаются в досудебном порядке путем переговоров.

11.11. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 5 (пяти) дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

11.12. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

11.12.1. от Исполнителя Заказчику – посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Сайте;

11.12.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: karpova.elena.83@mail.ru.

11.13. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.

11.14. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком Оферты, и действует в течение всего срока оказания Исполнителем оплаченных Заказчиком услуг.

11.15. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты:

Приложение № 1 «Стоимость услуг по обучению на курсе «Пальцы-пистолеты» в составе Пакета услуг»;

Приложение № 2 «Правила расчета суммы возврата денежных средств в связи с расторжением Договора-оферты по инициативе Заказчика».

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Карпова Елена Игоревна
ОГРНИП 321554300031446
Юридический адрес: 644029, Российская Федерация, Омская область, г. Омск, пр-т Культуры, д. 5, кв. 42
ИНН 550107601539
Паспорт серия и номер: 5218 756522
Кем выдан: УВМД России по Омской области
Когда выдан: 02.08.2018
E-mail (служба поддержки): karpova.elena.83@mail.ru
Телефон: +382 69 952 397