

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

*Tamara Mugnolo — Código Shopify / Elite Digital*

Última actualización: marzo de 2025

En cumplimiento de la Ley N.º 25.326 de Protección de los Datos Personales de la República Argentina y sus normas reglamentarias, Tamara Mugnolo informa a los usuarios de su sitio web y programa educativo Código Shopify cómo se recopilan, utilizan, almacenan y protegen sus datos personales.

Al navegar por el sitio web o adquirir el programa, el usuario acepta las prácticas descritas en la presente Política de Privacidad.

## 1. Responsable del tratamiento

**Nombre:** Tamara Mugnolo

**Programa:** Código Shopify (Elite Digital)

**Sitio web:** <https://www.tamaramugnolo.com/>

**Correo de contacto:** [tamaramugnolo@gmail.com](mailto:tamaramugnolo@gmail.com)

**País de residencia legal:** República Argentina

## 2. Datos que recopilamos

Recopilamos los siguientes tipos de datos personales:

- Datos de identificación: nombre y apellido, dirección de correo electrónico.
- Datos de pago: procesados directamente por el proveedor de pagos habilitado. Tamara Mugnolo no almacena datos de tarjetas ni información financiera sensible.
- Datos de navegación: dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tiempo de sesión, a través de cookies y herramientas de analítica (Google Analytics, Meta Pixel).
- Datos de interacción: mensajes enviados a través de formularios de contacto, WhatsApp o correo electrónico.

## 3. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recopilados son utilizados para:

- Gestionar el acceso y la entrega del programa Código Shopify.
- Enviar comunicaciones relacionadas con el programa: confirmaciones, actualizaciones de contenido, soporte.
- Enviar comunicaciones comerciales y de marketing (newsletters, promociones, lanzamientos futuros), siempre con posibilidad de darse de baja.

- Mejorar la experiencia del usuario mediante el análisis de navegación y comportamiento en el sitio.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales aplicables.

#### **4. Base legal del tratamiento**

El tratamiento de datos se realiza sobre las siguientes bases legales:

- Ejecución de contrato: procesamiento necesario para entregar el programa adquirido.
- Consentimiento del usuario: para el envío de comunicaciones comerciales y uso de cookies no esenciales.
- Obligación legal: en los casos en que la ley argentina así lo requiera.
- Interés legítimo: para la mejora del servicio y la prevención del fraude.

#### **5. Cookies y tecnologías de seguimiento**

El sitio web utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación y medir el rendimiento de las campañas publicitarias. Entre las tecnologías utilizadas se incluyen:

- Google Analytics: para análisis de tráfico y comportamiento de usuarios.
- Meta Pixel (Facebook/Instagram): para medir la efectividad de los anuncios y crear audiencias personalizadas.
- Cookies de sesión: necesarias para el funcionamiento técnico del sitio.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies. Ten en cuenta que deshabilitar ciertas cookies puede afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio.

#### **6. Transferencia de datos a terceros**

Tamara Mugnolo no vende ni cede datos personales a terceros con fines comerciales propios. Los datos podrán ser compartidos con los siguientes proveedores de servicios, únicamente en la medida necesaria para la prestación del servicio:

- Proveedores de plataforma educativa (alojamiento del programa).
- Procesadores de pago habilitados.
- Herramientas de email marketing (ej. ActiveCampaign, Mailchimp u otras).
- Plataformas de comunicación (WhatsApp Business, ManyChat u otras).
- Google y Meta, en el marco del uso de sus herramientas de analítica y publicidad.

Todos los proveedores mencionados cuentan con sus propias políticas de privacidad y están sujetos a acuerdos de confidencialidad o marcos legales equivalentes.

## 7. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política y, en todo caso, durante el plazo legal exigido por la normativa argentina aplicable (impositiva, contable, etc.).

Una vez cumplido el período de conservación, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

## 8. Derechos del usuario

De conformidad con la Ley N.º 25.326, el usuario tiene derecho a:

- Acceso: solicitar información sobre qué datos personales suyos están siendo tratados.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Supresión: solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad que motivó su recopilación.
- Oposición: oponerse al tratamiento de sus datos para fines de marketing directo en cualquier momento.
- Portabilidad: solicitar una copia de sus datos en formato estructurado y de uso común.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el usuario puede enviar una solicitud al correo indicado en la cláusula 1, indicando su nombre completo, el derecho que desea ejercer y, en su caso, documentación que acredite su identidad.

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (Argentina) es el organismo de control competente ante el cual el usuario puede presentar reclamaciones:  
[www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales](http://www.argentina.gob.ar/aaip/datospersonales)

## 9. Seguridad de los datos

Tamara Mugnolo implementa medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, la divulgación o la destrucción. Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos es completamente seguro, por lo que no es posible garantizar una seguridad absoluta.

En caso de brecha de seguridad que afecte a los datos de los usuarios, se procederá conforme a la normativa vigente.

## 10. Menores de edad

Los servicios de Tamara Mugnolo no están dirigidos a menores de 18 años. No se recopilan de forma intencionada datos personales de menores. Si un menor hubiera proporcionado datos sin el consentimiento de su tutor legal, se procederá a su eliminación inmediata una vez detectado el hecho.

## **11. Enlaces a sitios de terceros**

El sitio web puede contener enlaces a plataformas externas (redes sociales, procesadores de pago, etc.). Tamara Mugnolo no es responsable de las prácticas de privacidad de dichos sitios y recomienda al usuario revisar sus políticas de privacidad de forma independiente.

## **12. Modificaciones de esta política**

Tamara Mugnolo se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Los cambios serán publicados en el sitio web con indicación de la fecha de actualización. El uso continuado del sitio o del programa con posterioridad a dichos cambios implicará la aceptación de la nueva versión.

## **13. Contacto**

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o el ejercicio de tus derechos:

**Email:** [tamaramugnolo@gmail.com](mailto:tamaramugnolo@gmail.com)

**Sitio web:** <https://www.tamaramugnolo.com/>

*Al utilizar este sitio web o adquirir el programa, el usuario declara haber leído y aceptado íntegramente esta Política de Privacidad.*