

KEBIJAKAN PRIVASI APLIKASI PASTORAL ONLINE KAWAN CERITA

Kami menghargai privasi Anda dan berkomitmen untuk melindungi informasi pribadi Anda. Kebijakan privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, dan mengungkapkan informasi Anda ketika Anda menggunakan layanan konseling kami melalui aplikasi Kawan Cerita

1. Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami dapat mengumpulkan informasi berikut dari Anda:

Informasi Pribadi: Nama lengkap, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat email, nomor telepon, dan domisili. Informasi ini dikumpulkan saat Anda mengisi formulir pendaftaran atau pengajuan konseling.

Informasi Sensitif: Informasi mengenai alasan Anda mencari konseling, riwayat kesehatan mental (jika Anda memberikannya), dan informasi lain yang Anda bagikan selama sesi konseling. Informasi ini hanya akan dikumpulkan dengan persetujuan eksplisit Anda.

Data Penggunaan Aplikasi: Informasi tentang bagaimana Anda menggunakan aplikasi kami, seperti halaman yang Anda kunjungi, waktu akses, dan data log lainnya.

Informasi Perangkat: Informasi tentang perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses aplikasi, termasuk jenis perangkat, sistem operasi, dan pengenalan perangkat unik.

2. Bagaimana Kami Menggunakan Informasi Anda

Kami dapat menggunakan informasi Anda untuk tujuan berikut:

Menyediakan Layanan Konseling: Untuk menghubungkan Anda dengan konselor yang sesuai, menjadwalkan sesi, dan memfasilitasi sesi konseling.

Komunikasi: Untuk berkomunikasi dengan Anda mengenai janji temu, informasi layanan, pembaruan aplikasi, dan tanggapan terhadap pertanyaan atau permintaan Anda.

Peningkatan Layanan: Untuk menganalisis penggunaan aplikasi dan umpan balik untuk meningkatkan kualitas layanan, fitur aplikasi, dan pengalaman pengguna.

Keamanan: Untuk melindungi keamanan aplikasi dan informasi pengguna, serta mencegah aktivitas ilegal atau penyalahgunaan.

Kepatuhan Hukum: Untuk mematuhi kewajiban hukum yang berlaku.

Tujuan Lain dengan Persetujuan Anda: Kami dapat meminta persetujuan Anda untuk menggunakan informasi Anda untuk tujuan lain yang tidak tercantum dalam kebijakan ini.

3. Bagaimana Kami Mengungkapkan Informasi Anda

Kami berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan informasi Anda. Kami tidak akan menjual, menyewakan, atau memperdagangkan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga tanpa persetujuan Anda, kecuali dalam situasi terbatas berikut:

Dengan Konselor Anda: Informasi yang Anda bagikan selama sesi konseling akan dirahasiakan antara Anda dan konselor Anda, kecuali jika ada kewajiban hukum untuk mengungkapkan informasi tersebut (misalnya, perintah pengadilan atau laporan tentang potensi bahaya terhadap diri sendiri atau orang lain).

Penyedia Layanan Pihak Ketiga: Kami dapat menggunakan penyedia layanan pihak ketiga untuk membantu kami dalam mengoperasikan aplikasi, memproses pembayaran (jika ada), atau melakukan analisis data. Penyedia ini akan memiliki akses ke informasi Anda hanya sejauh yang diperlukan untuk melakukan layanan mereka dan terikat oleh kewajiban kerahasiaan.

Kewajiban Hukum: Kami dapat mengungkapkan informasi Anda jika diwajibkan oleh hukum atau proses hukum yang berlaku.

Perlindungan Hak Kami: Kami dapat mengungkapkan informasi Anda jika kami percaya bahwa pengungkapan tersebut diperlukan untuk melindungi hak, properti, atau keamanan kami atau orang lain.

Agregat dan Anonim: Kami dapat membagikan informasi agregat dan anonim yang tidak dapat diidentifikasi secara pribadi dengan pihak ketiga untuk tujuan penelitian atau analisis.

4. Keamanan Data

Kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk melindungi informasi pribadi Anda dari akses, penggunaan, atau pengungkapan yang tidak sah. Langkah-langkah ini mencakup enkripsi data, penggunaan protokol keamanan, dan pembatasan akses ke informasi pribadi hanya kepada personel yang berwenang. Namun, perlu diingat bahwa tidak ada metode transmisi data melalui internet atau penyimpanan elektronik yang sepenuhnya aman.

5. Retensi Data

Kami akan menyimpan informasi pribadi Anda selama diperlukan untuk menyediakan layanan kepada Anda dan sesuai dengan kebijakan retensi data kami serta kewajiban hukum yang berlaku.

6. Hak Anda

Anda memiliki hak-hak tertentu terkait dengan informasi pribadi Anda, termasuk:

Hak Akses: Anda berhak meminta akses ke informasi pribadi yang kami simpan tentang Anda.

Hak Koreksi: Anda berhak meminta agar informasi pribadi Anda yang tidak akurat atau tidak lengkap diperbaiki.

Hak Penghapusan: Dalam keadaan tertentu, Anda berhak meminta agar informasi pribadi Anda dihapus.

Hak Pembatasan Pemrosesan: Anda berhak meminta agar pemrosesan informasi pribadi Anda dibatasi dalam keadaan tertentu.

Hak Keberatan: Anda berhak mengajukan keberatan terhadap pemrosesan informasi pribadi Anda dalam keadaan tertentu.

Untuk menggunakan hak-hak Anda, silakan hubungi kami melalui informasi kontak yang tercantum di bawah.

7. Perubahan pada Kebijakan Privasi Ini

Kami dapat memperbarui kebijakan privasi ini dari waktu ke waktu. Kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan materi melalui pemberitahuan di aplikasi atau melalui email. Perubahan akan berlaku sejak tanggal efektif yang tercantum dalam kebijakan privasi yang diperbarui. Kami mendorong Anda untuk meninjau kebijakan privasi ini secara berkala.

8. Kontak Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran mengenai kebijakan privasi ini atau praktik data kami, silakan hubungi kami di: kawancerita@gmail.com

Persyaratan Layanan

Tanggal Efektif: [Tanggal Mulai Berlaku Persyaratan Layanan].

BANTUAN PENGGUNAAN APLIKASI

Selamat datang di Aplikasi Kawan Cerita!

Dengan mengakses atau menggunakan layanan konseling kami melalui aplikasi ini, Anda setuju untuk terikat oleh persyaratan layanan ini ("Persyaratan"). Harap baca persyaratan ini dengan seksama.

1. Penerimaan Persyaratan

Dengan mendaftar, mengakses, atau menggunakan aplikasi dan layanan kami, Anda menyatakan bahwa Anda telah membaca, memahami, dan setuju untuk terikat oleh Persyaratan ini. Jika Anda tidak setuju dengan Persyaratan ini, Anda tidak boleh mengakses atau menggunakan layanan kami.

2. Deskripsi Layanan

Kawan Cerita adalah platform yang menyediakan layanan konseling online yang menghubungkan Anda dengan konselor profesional. Layanan ini dapat mencakup sesi tatap muka virtual, pesan teks, atau bentuk komunikasi lainnya sebagaimana disediakan dalam aplikasi. Kami tidak menyediakan layanan medis atau diagnosis psikiatris. Informasi yang diberikan oleh konselor melalui layanan kami bersifat dukungan dan bimbingan, dan bukan pengganti nasihat medis atau profesional lainnya.

3. Penggunaan Layanan

Anda harus berusia minimal [Usia Minimum, misalnya 18] tahun untuk menggunakan layanan kami. Dengan menggunakan layanan kami, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda memenuhi persyaratan usia ini.

Anda bertanggung jawab penuh atas informasi yang Anda berikan melalui aplikasi dan selama sesi konseling.

Anda setuju untuk menggunakan layanan kami hanya untuk tujuan yang sah dan sesuai dengan Persyaratan ini dan hukum yang berlaku.

Anda tidak boleh menggunakan layanan kami untuk tujuan ilegal, berbahaya, atau melanggar hak orang lain.

Anda setuju untuk tidak mengganggu atau mencoba mengganggu pengoperasian aplikasi atau layanan kami.

4. Akun Anda

Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan informasi akun Anda, termasuk kata sandi Anda.

Anda setuju untuk segera memberi tahu kami jika ada penggunaan tidak sah atas akun Anda.

Kami berhak untuk menangguhkan atau mengakhiri akun Anda jika kami mencurigai adanya pelanggaran terhadap Persyaratan ini atau aktivitas yang mencurigakan.

5. Sesi Konseling

Sesi konseling akan dijadwalkan berdasarkan ketersediaan Anda dan konselor Anda.

Anda bertanggung jawab untuk memastikan Anda memiliki koneksi internet yang stabil dan perangkat yang berfungsi dengan baik untuk sesi virtual.

Anda memahami bahwa konselor berhak untuk mengakhiri sesi jika mereka merasa perlu atau jika terjadi pelanggaran terhadap batasan yang telah disepakati.

6. Kerahasiaan

Kami berkomitmen untuk menjaga kerahasiaan informasi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi kami. Namun, ada batasan terhadap kerahasiaan dalam situasi tertentu sebagaimana diatur oleh hukum dan etika profesional (misalnya, potensi bahaya terhadap diri sendiri atau orang lain, perintah pengadilan).

7. Penafian Garansi

Layanan kami disediakan "sebagaimana adanya" dan "sebagaimana tersedia" tanpa jaminan apapun, baik tersurat maupun tersirat, termasuk namun tidak terbatas pada jaminan Merchantability, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan non-pelanggaran. Kami tidak menjamin bahwa layanan kami akan selalu tersedia, tidak terganggu, aman, atau bebas dari kesalahan.

8. Batasan Tanggung Jawab

Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, kami tidak akan bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung, insidental, khusus, konsekuensial, atau hukuman, atau kerugian keuntungan atau pendapatan, baik yang timbul secara langsung maupun tidak langsung, atau kerugian data, penggunaan, niat baik, atau kerugian tidak berwujud lainnya, yang diakibatkan oleh (i) penggunaan atau ketidakmampuan Anda untuk menggunakan layanan; (ii) akses tidak sah ke atau perubahan transmisi atau data Anda; (iii) pernyataan atau perilaku pihak ketiga pada layanan; atau (iv) masalah lain yang berkaitan dengan layanan. Tanggung jawab agregat kami kepada Anda untuk semua klaim yang timbul dari atau terkait dengan layanan tidak akan melebihi jumlah yang Anda bayarkan kepada kami (jika ada) selama periode [Periode Waktu, misalnya tiga bulan] segera sebelum tanggal klaim timbul.

9. Ganti Rugi

Anda setuju untuk mengganti rugi, membela, dan membebaskan kami, afiliasi kami, pejabat, direktur, karyawan, agen, pemberi lisensi, dan pemasok kami dari dan terhadap semua klaim, kewajiban, kerusakan, kerugian, biaya, pengeluaran, termasuk biaya pengacara yang wajar, yang timbul dari atau terkait dengan (i) penggunaan atau penyalahgunaan layanan

oleh Anda; (ii) pelanggaran Persyaratan ini oleh Anda; atau (iii) pelanggaran hak pihak ketiga oleh Anda.

10. Kekayaan Intelektual

Aplikasi dan semua konten di dalamnya, termasuk namun tidak terbatas pada teks, grafik, logo, ikon, gambar, dan perangkat lunak, adalah milik kami atau pemberi lisensi kami dan dilindungi oleh hukum kekayaan intelektual yang berlaku. Anda tidak diperbolehkan untuk mereproduksi, mendistribusikan, memodifikasi, membuat karya turunan, menampilkan secara publik, atau mengeksploitasi konten kami tanpa izin tertulis sebelumnya dari kami.

11. Hukum yang Berlaku

Persyaratan ini akan diatur oleh dan ditafsirkan sesuai dengan hukum Hukum Negara/Wilayah Indonesia, tanpa memperhatikan ketentuan-ketentuan tentang konflik hukum.

12. Penyelesaian Sengketa

Setiap sengketa yang timbul dari atau terkait dengan Persyaratan ini akan diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat. Jika penyelesaian secara musyawarah tidak tercapai, sengketa tersebut akan diselesaikan melalui [Sebutkan Mekanisme Penyelesaian Sengketa, misalnya arbitrase atau pengadilan] di [Sebutkan Lokasi Penyelesaian Sengketa].

13. Perubahan pada Persyaratan Layanan Ini

Kami berhak untuk memodifikasi Persyaratan ini kapan saja. Kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan materi melalui pemberitahuan di aplikasi atau melalui email. Perubahan akan berlaku sejak tanggal efektif yang tercantum dalam persyaratan layanan yang diperbarui. Dengan terus menggunakan layanan kami setelah perubahan tersebut berlaku, Anda setuju untuk terikat oleh persyaratan yang direvisi.

15. Keseluruhan Perjanjian

Persyaratan ini merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan kami mengenai penggunaan layanan dan menggantikan semua perjanjian dan pemahaman sebelumnya atau kontemporer, baik lisan maupun tertulis.

15. Kontak Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran mengenai Persyaratan Layanan ini, silakan hubungi kami di: