

ЗРАЗОК ЗАЯВИ

на проведення експертизи товару неналежної якості на підставі ст. 17 Закону України «Про захист прав споживачів»

Приватному підприємцю

ФОП Кадук А.В.

від _____

що мешкає за адресою: _____

тел. _____

e-mail Почта. _____

З А Я В А

(письмова згода на проведення експертизи)

Мною (ПІБ) _____

Паспорт Серія _____ Номер _____ Ким та коли видан _____

Ідентифікаційний код _____

Назва магазину чи доменне ім'я де ви придбали товар _____

Зазначити дату придбання товару _____

Придбаний товар назва, артикул, марка, розмір _____

Вкажіть ціну товару _____

Як ви придбали товар в онлайн чи офлайн магазині _____

Де саме і як ви отримали куплений товар (в магазині, відділеннях служб доставки або у кур'єра) _____

Застраховали ви товар, коли замовляли у служб доставки (так,ні) _____ вкажіть сума страховки _____

Придбаний мною товар під час гарантійного терміну експлуатації вийшов з ладу, (зазначити причину)

Згідно п.4 ст.17 ЗУ «Про захист прав споживачів» експертиза проводиться лише за письмовою згодою покупця.

Я, (ПІБ) _____

уважно ознайомився(лася) з пунктом 4 статті 17 Закону України «Про захист прав споживачів» та на підставі п.4 ст.17 Закону України «Про захист прав споживачів»

Надаю письмову згоду і прошу організувати та провести експертизу придбаного мною товару (назва товару, артикул, модель, розмір)

Розумію, що якщо у висновках експертизи буде доведено, що недоліки виникли після передачі продукції мені внаслідок порушення мною встановлених правил використання, зберігання чи транспортування або дій третіх осіб, мої вимоги не підлягають задоволенню, а я зобов'язаний(а) відшкодувати продавцю (виконавцю, підприємству, яке виконує його функції) витрати на проведення експертизи. Остаточне рішення, щодо задоволення моїх вимог, прошу прийняти після отримання результатів експертизи.

До отримання висновків експертизи зобов'язуюсь не робити ніяких дій, котрі принижують честь, гідність працівників та ділову репутацію фізичної (юридичної) особи так, як розумію свою відповідальність згідно ст.22 та ст. 23 ЦК України і готовий(а) відшкодувати моральну та матеріальну шкоду, котру заподію своїми діями.

Підтверджую товарним чи касовим чеком та гарантійним талоном.

Правила зберігання устаткування, що ремонтується:

Термін зберігання обладнання на складі складає 30 днів з дня закінчення ремонту. Якщо Замовник не забирає техніку протягом 30 днів з дня сповіщення Виконавцем про готовність або неремонтопридатність пристрою, підлягає утилізації.

Додатки:

1. Копія чеку.
2. Копія гарантійного талону.

«_____» _____ 20 _____ / П.І.Б. споживача /

У разі здійснення покупки в офлайн-магазині всі наведені нижче процедури аналогічні, за винятком обов'язкового оформлення акта приймання-передачі товару в паперовому вигляді в 2 примірниках, один з яких залишається в магазині, а інший залишається покупцю. Цей акт прийому-передачі є підтвердженням передачі товару магазину.

Правила зберігання устаткування, що ремонтується:

Термін зберігання обладнання на складі складає 30 днів з дня закінчення ремонту. Якщо Замовник не забирає техніку протягом 30 днів з дня сповіщення Виконавцем про готовність або неремонтопридатність пристрою, підлягає утилізації.

Акт приєма передачі техніки

/ П.І.Б. магазин / _____ дата _____ підпис _____

Акт повернення техніки

/П.І.Б. споживача / _____ дата _____ підпис _____

Отримала свій товар / П.І.Б. / _____

Товар отримано у повній комплектації, претензій не маю.

дата _____ підпись _____

Шановний клієнте, щоб ваше звернення, було прийнято і зареєстровано вам необхідно:

1. Заповнити заяву , та додатково ознайомтеся з порядком обміну та повернення товару (Порядок та заява, додається нижче).
2. До заяви прохання додати копію паспорта на кого було оформлено замовлення та копію ідентифікаційного коду.
3. Товар має бути в повній заводській комплектації, в тому вигляді, що було продано клієнту.

В наявності мають бути всі супроводжуючі документи, заглушки, щітки, ключі для фрезерних ручок, педалі, підставки, блоки живлення, упаковочні кульки, не пошкоджена заводська коробка, захисні плівки, заводські етикетки та інші доп.матеріали, що захищають товар при транспортуванні.

При відсутності будь-якої складової, що вищезазначені продавець має право відмовити в обміні або поверненні товару.

4. Обов'язково вкладати в упаковку з товаром заповнену та підписану заяву, копію паспорта та ідентифікаційного кода, копію чека та підписаний гарантійний талон.

5. Копію заповненої та підписаної заяви необхідно направити на ел.адресу servicenailspro@gmail.com для уникнення шахрайських дій.

6. Коробка від товару повинна бути без пошкоджень, скотча, наклейок перевізника.

7. Доставка за рахунок покупця до визначення стану товару та причини невідповідності.

8. При відправленні товару (електроприладу) обов'язково вкажіть на Новій Пошті який товар ви відправляєте і в якій комплектації. Якщо ви не вкажете в чеку Нової Пошти, який товар ви відправили і в якій комплектації ця посилка не буде забрана і повернеться вам назад.

9. Також обов'язково надсилати нам на ел.адресу servicenailspro@gmail.com для уникнення шахрайських дій фото чека який вам видали на Новій Пошті, коли ви робили нам відправлення.

На підставі даної заяви представники магазину передають товар в сервісний центр для проведення діагностики і підготовки незалежного експертного висновку.

У випадку якщо буде встановлено, що товар має заводський дефект кошти за доставку буде вам повернуті у встановлений термін, у випадку, якщо буде встановлена непрацездатність приладу, що виникла з вини покупця кошти за доставку не повертаються і товар не буде підлягати обміну або поверненню.