Temps partiel à Agadir : Concentrix recrute des Conseillers Clients francophones, débutants acceptés

Conseiller Client (F/H) - Temps partiel - Service client - Français - Agadir

Type de contrat: Temps partiel

Lieu de travail: Sur site

Introduction au poste

Concentrix est une entreprise internationale présente dans plus de 70 pays. Nous excellons dans l'amélioration de l'expérience client et l'optimisation des processus métiers, en aidant les entreprises à se transformer et à atteindre l'excellence dans un environnement inclusif, collaboratif et innovant.

Nous recrutons des **Conseillers Clientèle Francophones (H/F) à temps partiel** à Agadir. Vous avez une excellente maîtrise du français et vous aimez être au contact des clients ? Vous êtes à l'écoute, dynamique et motivé(e) par la satisfaction client ? Rejoignez nos équipes et participez à une expérience client de qualité au sein d'un environnement professionnel stimulant.

Ce poste à temps partiel est idéal pour les étudiants, les parents solo et les auto-entrepreneurs. Débutants motivés ou profils expérimentés, votre candidature nous intéresse !

Votre rôle

En tant que Conseiller Clientèle, vous accompagnez nos clients et répondez à leurs demandes avec professionnalisme et bienveillance. Vos principales missions :

- Répondre aux demandes des clients par téléphone.
- Identifier les besoins des clients et leur apporter les solutions adaptées.
- Accompagner les clients dans leurs différentes démarches.
- Assurer le suivi des dossiers et des demandes.
- Garantir la satisfaction client et la qualité de service.
- Respecter les procédures et les standards de qualité de l'entreprise.

Conditions du poste :

- Contrat : Temps partiel.
- Activité : Service Client.
- Lieu : Agadir.
- Horaires : communiqués lors de l'entretien.
- Rémunération : selon le dispositif en vigueur.

Vos qualifications

Le profil que nous recherchons :

- Excellente maîtrise du français à l'oral comme à l'écrit.
- Très bonne capacité de communication et d'écoute.
- Sens du service et orientation client.
- Aisance relationnelle et esprit d'équipe.
- Rigueur, organisation et professionnalisme.
- Bonne maîtrise des outils informatiques.
- Débutants acceptés : une première expérience en relation client est un plus.

Avantages

Nos avantages :

- Déclaration à la CNSS.
- Assurance Maladie Obligatoire (AMO).
- Accès à une salle de sport.
- Accès gratuit à une plateforme de médecine en ligne dédiée à nos collaborateurs.
- Parcours d'intégration et formation assurés.
- Évolution de carrière au sein d'un groupe international reconnu.

Pourquoi nous rejoindre ?

- Un environnement de travail dynamique et convivial.
- Une formation complète dès votre intégration.
- Des opportunités d'évolution professionnelle.
- Un accompagnement continu pour développer vos compétences.
- Un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle grâce au temps partiel.

Lien : https://www.jobzyn.com/en/companies/concentrix/jobs/conseiller-client-fh---temps-partiel---service-client---francais---agadir-agadir?utm_source=dreamjob&utm_medium=website&utm_campaign=autumn-2026