

Nota pública

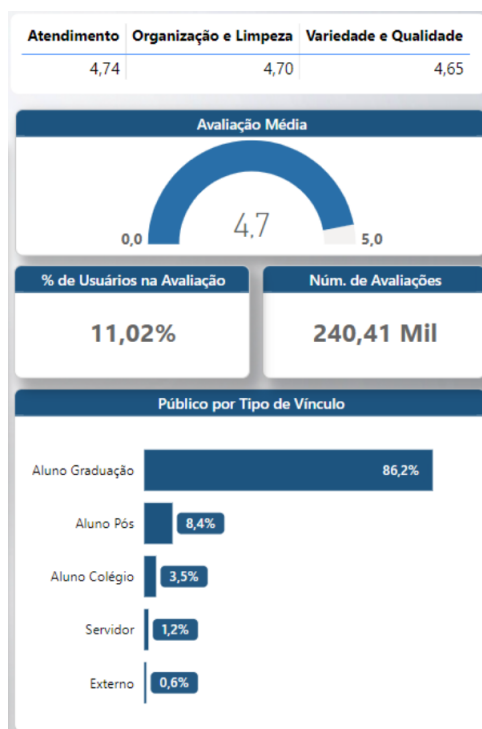
A equipe do Restaurante Universitário desta instituição incentiva e defende a democracia, assim como as manifestações de liberdade de pensamento. Entretanto, não admite que a comunidade acadêmica seja desinformada estrategicamente com vistas ao caos institucional. Conforme defendido nas teses dos Ministros do Supremo Tribunal Federal (STF), é necessário o combate à desinformação e aos fenômenos associados, como discursos de ódio e práticas de contestação democrática e de assédio às instituições, pois os efeitos negativos provocados pela desinformação afetam a confiabilidade da Instituição ou de seus membros, servidores e colaboradores; distorce o significado ou o alcance de suas decisões; fere princípios constitucionais e coloca em risco a estabilidade democrática.

Lembramos a todos que os nossos Restaurantes Universitários são uma conquista, principalmente para as pessoas que se encontram em situação de vulnerabilidade. Salientamos ainda que, muitas delas contam apenas com essas refeições fornecidas diariamente pelo RU.

Devido a isso, em meio a greve dos Técnicos Administrativos de Educação - TAES, a equipe de servidores do RU vem se desdobrando para desenvolver de forma escalonada seu trabalho, como forma de garantir o acesso à alimentação de qualidade da comunidade estudantil.

Além disso, certificamos que o alimento servido é da mais elevada qualidade e possui acompanhamento multiprofissional, não obstante, acompanhamos diariamente as avaliações e manifestações dos usuários, sendo subsídio fundamental para as fiscalizações e melhorias diárias que são implementadas.

Importante externar que preparamos com esmero e dedicação cada preparação que é servida nesse universo de cerca de 1,9 milhões de refeições por ano, sendo que é realizado o acompanhamento da avaliação das mesmas. Em 2023, recebemos mais de 240 mil avaliações e percebeu-se que a média de satisfação alcançou incríveis 4,7 de uma escala de até 5 pontos, o que representa atendimento de 94% de satisfação.



Toda a manifestação recebida nos canais oficiais ou via aplicativo sempre é bem-vinda, sendo levada em consideração na nossa atuação diária, servindo de importante subsídio para atuação de todas as áreas envolvidas.

Estamos cientes dos desafios que os usuários dos RUs enfrentam, no entanto, pedimos a compreensão da comunidade, já que os números de teto diário refletem a capacidade de produção e oferta dentro da estrutura que o RU dispõe, sendo que, para ampliá-los, necessitaríamos de uma maior infraestrutura.

As equipes de fiscalização reafirmam o seu compromisso com a qualidade dos serviços do RU embasados no interesse público e em atenção aos seus princípios éticos-profissionais, e se comprometem a serem incansáveis no atendimento ao direito básico e fundamental que é a alimentação, mas não admitimos ataques levianos e infundados, por isso apresentamos ao público essa nota de esclarecimento.