

Formular standard pentru retur produse

Catre: Dacris Impex S.R.L.

Sediu: Otopeni, Strada Ardealului, nr 9F, 021.350.67 53, 0726.233.618

Punct de lucru: Parc Logistic, Strada Buiacului 2, Logisor, rampe nr. 83-85, Mogoșoaia 077135

Email: sesizari.online@dacris.net

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul la distanta referitor la vanzarea urmatoarelor produse/ prestarea urmatoarelor servicii:

Nr	Denumirea produsului / serviciului	Cod produs/ Nr. Comanda / Data	Cant.	Nr factura / data	Primate la data	Optiune retur
1.						☐ doresc inlocuirea cu produs nou ☐ doresc Inlocuire cu alt produs ☐ doresc sa primesc contravaloarea in bani
0.						☐ doresc inlocuirea cu produs nou ☐ doresc Inlocuire cu alt produs ☐ doresc sa primesc contravaloarea in bani
0.						☐ doresc inlocuirea cu produs nou ☐ doresc Inlocuire cu alt produs ☐ doresc sa primesc contravaloarea in bani
0.						☐ doresc inlocuirea cu produs nou ☐ doresc Inlocuire cu alt produs ☐ doresc sa primesc contravaloarea in bani
0.						☐ doresc inlocuirea cu produs nou ☐ doresc Inlocuire cu alt produs ☐ doresc sa primesc contravaloarea in bani

Declar pe proprie raspundere ca am luat decizia returnarii produselor, fiind informat in legatura cu cele precizate mai jos*

Consumator (nume, prenume)

Adresa

comenzi@dacris.net | suport 0726 233 618

Otopeni, Ilfov, str. Ardealului nr. 9F
 Tel.: +40 21 350 67 53 (54/55/56/57/58)
 Fax: +40 21 350 67 59

DACRIS IMPEX S.R.L.
 Cod fiscal: RO 5740077
 Reg. Comerț: J23/5444/2020
 Cont RON la ING BANK BUCUREȘTI
 RO04INGB0001000161128913

Cont bancar.....deschis la Banca.....

Motiv retur (optional):

Data

☐ Sunt de acord cu acest formular de notificare cu privire la retragerea mea din contract.

Semnatura

* Puteți completa și transmite electronic formularul standard de retragere sau orice altă declarație neechivocă privind dorința dvs. de returnare a produselor. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retur. În cazul exercitării dreptului legal de returnare a produsului, rambursarea contravalorii acestuia se va face în cel mult 14 de zile de la data solicitării returului, prin aceeași metodă de plată ca la tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru alte mijloace sau completați câmpul de mai sus privind contul bancar. În cazul completării contului bancar în formularul de retur, vă exprimați acordul pentru restituirea contravalorii produsului returnat prin virament bancar în contul respectiv. Putem amâna rambursarea banilor până la data la care primim înapoi produsele sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi produsele, fiind valabilă data cea mai apropiată.

Expediați produsele sau înmânați-le direct nouă, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, în decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ați comunicat decizia de retur. Termenul este respectat dacă produsele sunt trimise înapoi înainte de expirarea perioadei de 14 zile.

Va trebui să suportați costul direct al returnării produselor.

Sunteți responsabil doar pentru diminuarea valorii produselor care rezultă din manipulări, altele decât cele necesare pentru determinarea naturii, calităților și funcționării produselor.

Produsele expediate în vederea returului trebuie să fie complete, să conțină toate accesoriile (recomandăm să fie aduse/ expediate în ambalajul original care este cel mai adecvat ambalaj pentru a asigura integritatea și conformitatea produsului. Nu condiționăm recepționarea returului de returnarea în ambalajul original însă, în cazul în care acesta nu mai este disponibil recomandăm utilizarea unui alt ambalaj adecvat, care să protejeze integritatea produsul și să asigure conformitatea acestuia. Produsele trebuie să nu prezinte urme de intervenții neautorizate, de uzură, zgârieturi, lovituri, șocuri electrice sau mecanice și să fie însoțite de copie după factură și/sau certificat de garanție. Dacă ați cumpărat mai multe produse de același fel și vreți să le returnați pe toate, asigurați-vă că doar unul a fost desigilat. Returul celorlalte produse se acceptă doar dacă sunt sigilate.

Produsele a căror restituire nu poate fi acceptată din cauza neîndeplinirii condițiilor de mai sus vor fi returnate Clientului, pe cheltuiala sa.

Condiții speciale retur: Consumabile sanitare (măști de protecție, mănuși, dezinfectant, sapun, articole de igiena & curatenie, etc.) pot fi returnate doar dacă sunt sigilate.