

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA
LICENCIATURA EN ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA
FUNDAMENTOS DE ENFERMERÍA
UNIDAD I CASO DERECHOS DEL PACIENTE**

Caso: “Esperando en Urgencias”

El señor Juan Pérez, de 58 años, acude al servicio de urgencias de un hospital público acompañado de su hija, debido a un dolor torácico súbito, dificultad para respirar y mareo.

Al llegar, se encuentra con la siguiente situación:

1. Triage y recepción: El área de urgencias está saturada. El personal de trabajo social le pide primero completar trámites administrativos y comprobantes de afiliación, retrasando la valoración médica inmediata.
2. Atención médica: Tras más de una hora en sala de espera, un médico lo atiende de forma apresurada, sin explicarle con claridad su estado de salud ni el procedimiento que seguirá. La hija pregunta sobre el diagnóstico, pero no recibe información suficiente.
3. Atención de enfermería: Una enfermera le coloca un catéter periférico, pero no cuenta con guantes estériles ni soluciones suficientes. Explica que no hay material ni medicamentos disponibles debido a recortes presupuestales y que deben esperar a que los familiares los compren fuera.
4. Derecho a la no discriminación: Otros pacientes en la sala refieren que han sido atendidos con preferencia por “tener conocidos” dentro del hospital, mientras que los que no tienen influencias esperan más tiempo.
5. Derecho a un trato digno: El personal, cansado por la carga laboral y la falta de recursos, responde con impaciencia a los cuestionamientos de los familiares, generando tensión y quejas de maltrato.

Actividad para los estudiantes. Lee y analiza el siguiente caso y responde en equipos de cinco integrantes lo que se te pide.

1. Identificación: Señalar qué derechos de los pacientes están siendo violentados en cada punto del caso.
2. Análisis normativo: Relacionar cada vulneración con el marco legal y normativo que protege a los pacientes en México:
3. Reflexión y propuestas:
 - ¿Qué podría hacer el personal de salud para garantizar la atención aun con limitaciones?
 - ¿Qué acciones institucionales se requieren para evitar vulneraciones?
 - ¿Cómo puede el personal de enfermería abogar por los derechos del paciente en este contexto?