

BAB I

DATA PERUSAHAAN

- **PT MANJA (MACAN JAYA)**



Hotel Manja Merupakan sebuah bisnis di bidang Jasa yaitu jasa pengelolaan hotel. Dibangun sejak Oktober 2013 dan resmi berdiri sejak 31 Januari 2015, dan resmi melakukan Grand Opening pada 25 Februari 2015 di bawah nama perusahaan PT. Macan Jaya. Nama Manja diambil dari singkatan macan jaya yang memiliki arti Penguasa yang Kuat dan Berjaya. Hotel yang di bangun dengan nuansa minimalis serta tidak melupakan lajurnya sebagai penyedia layanan jasa, berpegang aspek tersebut sosok elegant pada setiap dekorasi dan bentuk dari gedung dapat memanjakan mata serta dapat membawa suasana seperti di rumah.

Terinspirasi dari Sosok Hotel yang memiliki Lokasi Strategis, yang berada di dalam pusat kota, serta memiliki akses yang mudah dan cepat untuk mengakses komplek perkantoran, perbelanjaan dan objek wisata bahari teluk Lampung, Hotel Grand Praba di rasa dapat menjadi solusi untuk memilih Hotel yang efisien.

Dengan View yang di rasa berlimpah, baik dari View Laut yang dapat langsung dinikmati jika anda membuka jendela, hingga View Kota yang dapat membantu anda menentukan rute perjalanan dalam mengakses pusat Perbelanjaan dan Perkantoran hanya dengan membuka jendela anda.

VISI

Kami Berusaha Untuk Menjadi Perusahaan Manajemen Perhotelan Indonesia Khususnya Di Wilayah Provinsi Lampung, Yang Memberi Kesan Berbeda dan Memberikan Kesan Positif Dengan Semua Kalangan.

MISI

Kami Bertujuan Untuk Memberikan Pelayanan Hotel Hingga Tamu Merasakan Sensasi Seperti Berada Di Rumah Idaman.

PROFIL PERUSAHAAN

Nama : PT Macan Jaya

Alamat : Jl. Pantai Indah Kapuk no 1, Cengkareng, Jakarta Barat 31792, Indonesia

No telp : +62 721 476666, +62 721 476244

Email : ptmj.uperp13@gmail.com

Izin Usaha

No. SIUP :

Pajak

Nomor Wajib Pajak :

Rekening Bank

Bank BCA BE457201806177 a.n PT Macan Jaya

Macan Jaya memiliki 6 modul yang terdiri dari :

1. Human Resource Development
2. Sales
3. Purchases
4. Point of Sales
5. CRM
6. Accounting & Finance

Modul Purchases berintegrasi dengan bagian Accounting-Finance, Warehouse, serta vendor/supplier dalam melakukan kegiatan pemesanan/penyewaan hotel Manja. Bagian purchases bertugas untuk melakukan pembelian barang yang diminta oleh seluruh bagian divisi hotel Manja yang telah disetujui oleh direksi. Dalam kegiatannya, bagian Purchases selalu mencari produk dengan spesifikasi yang sesuai permintaan serta vendor terbaik dan terpercaya.

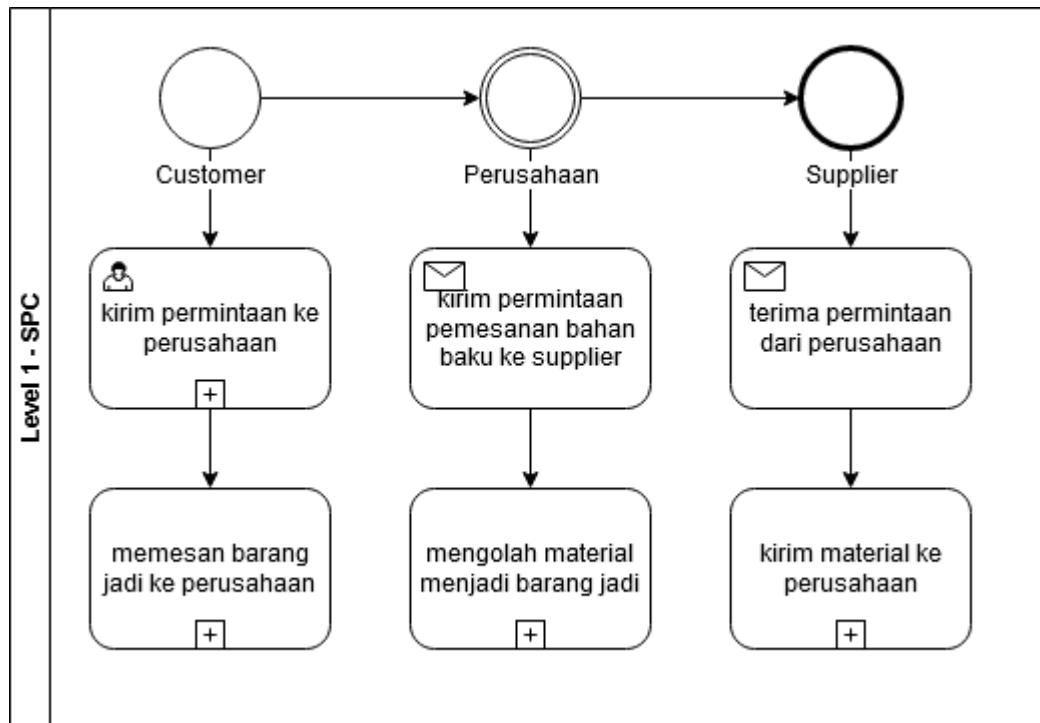
BAB II

BISNIS PROSES PT MACAN JAYA

BISNIS PROSES MODUL ACCOUNTING & FINANCE

Bisnis Proses Level 1

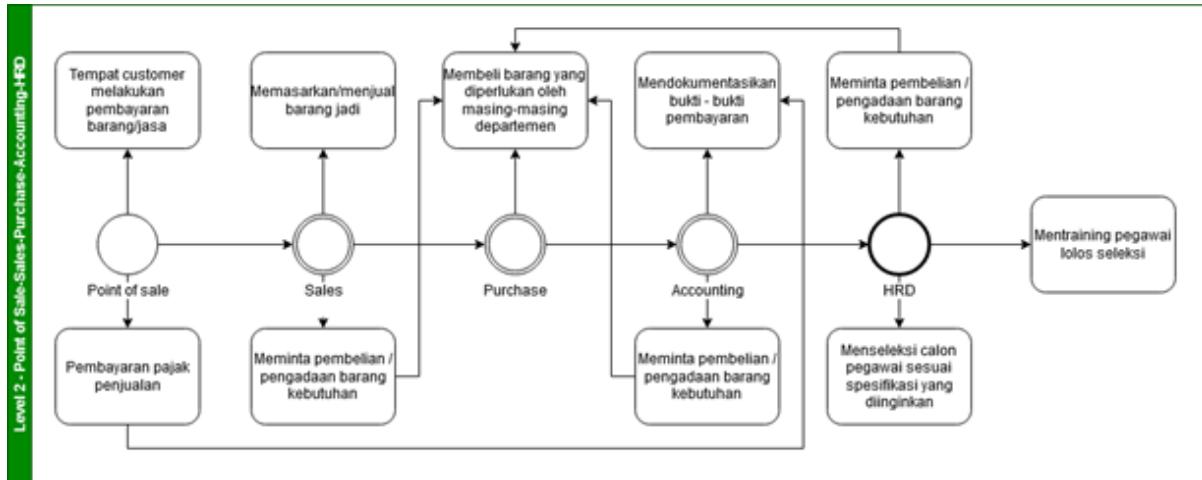
Menggambarkan hubungan antara Supplier – Perusahaan – Customer.



Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

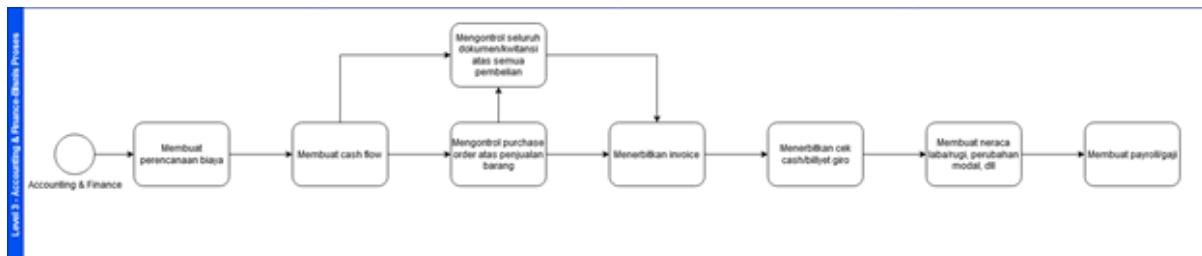
Bisnis Proses Level 2

Menggambarkan hubungan antara Point of sale → sales – purchase – accounting – HRD



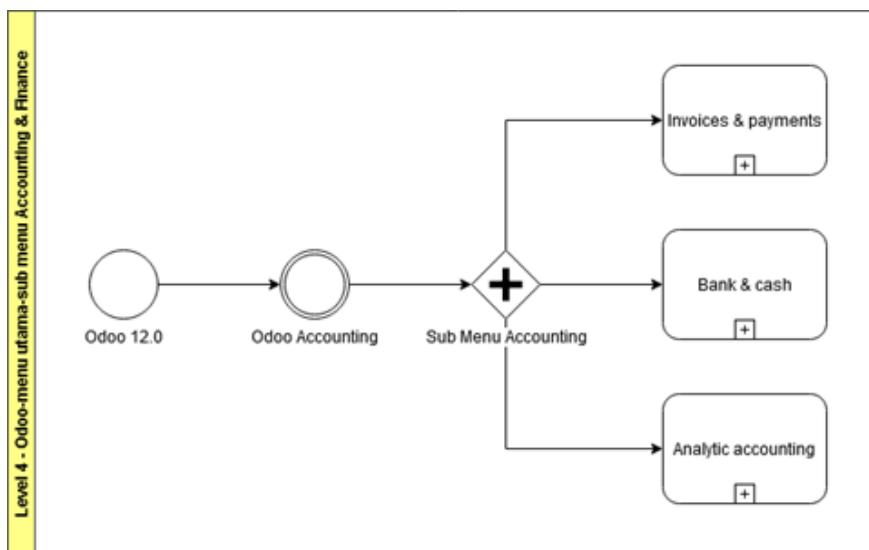
Bisnis Proses Level 3

Menggambarkan alur Accounting & Finance



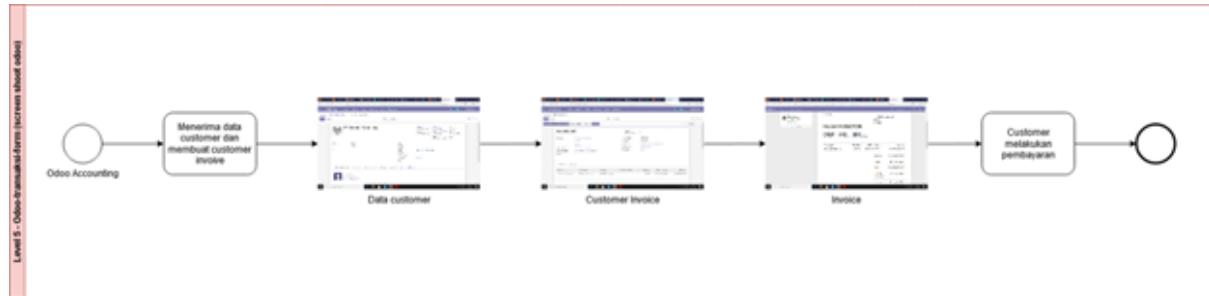
Bisnis Proses Level 4

Menggambarkan alur Odoo – Menu utama – sub menu Accounting & Finance



Bisnis Proses Level 5

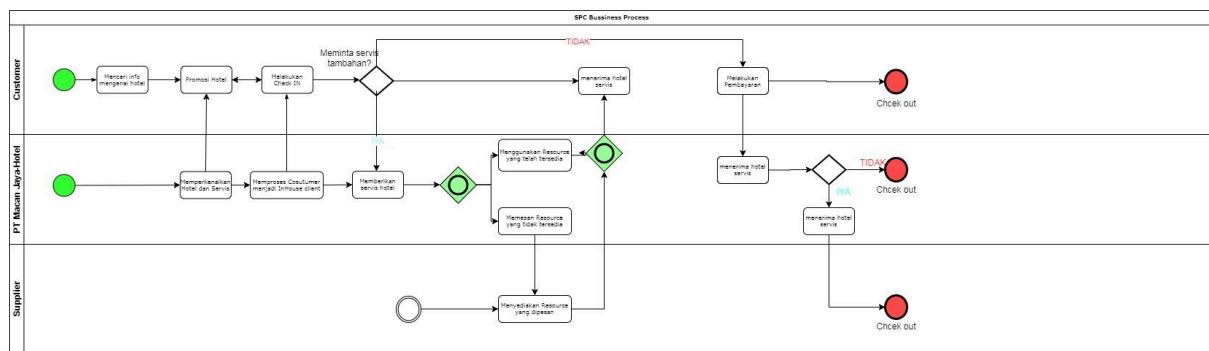
Menggambarkan alur Odoo – transaksi – form (Accounting)



BISNIS PROSES MODUL POINT OF SALES

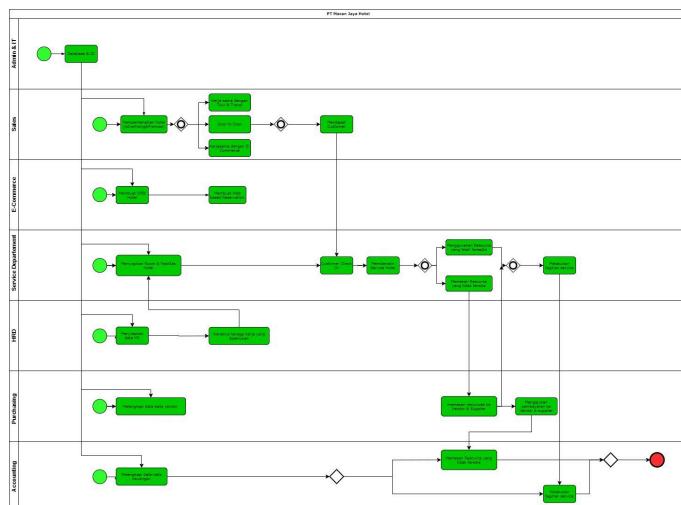
Bisnis Proses Level 1

Menggambarkan hubungan antara Supplier – Perusahaan – Customer.



Bisnis Proses Level 2

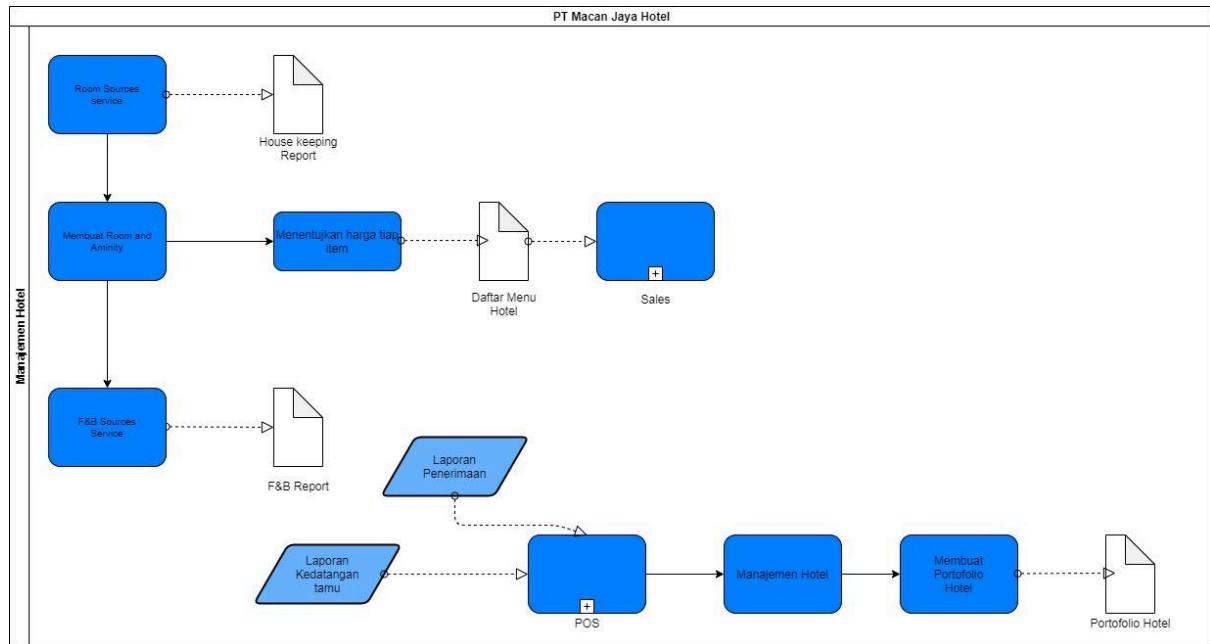
Menggambarkan hubungan antara Point of sale → sales – purchase – accounting – HRD



Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

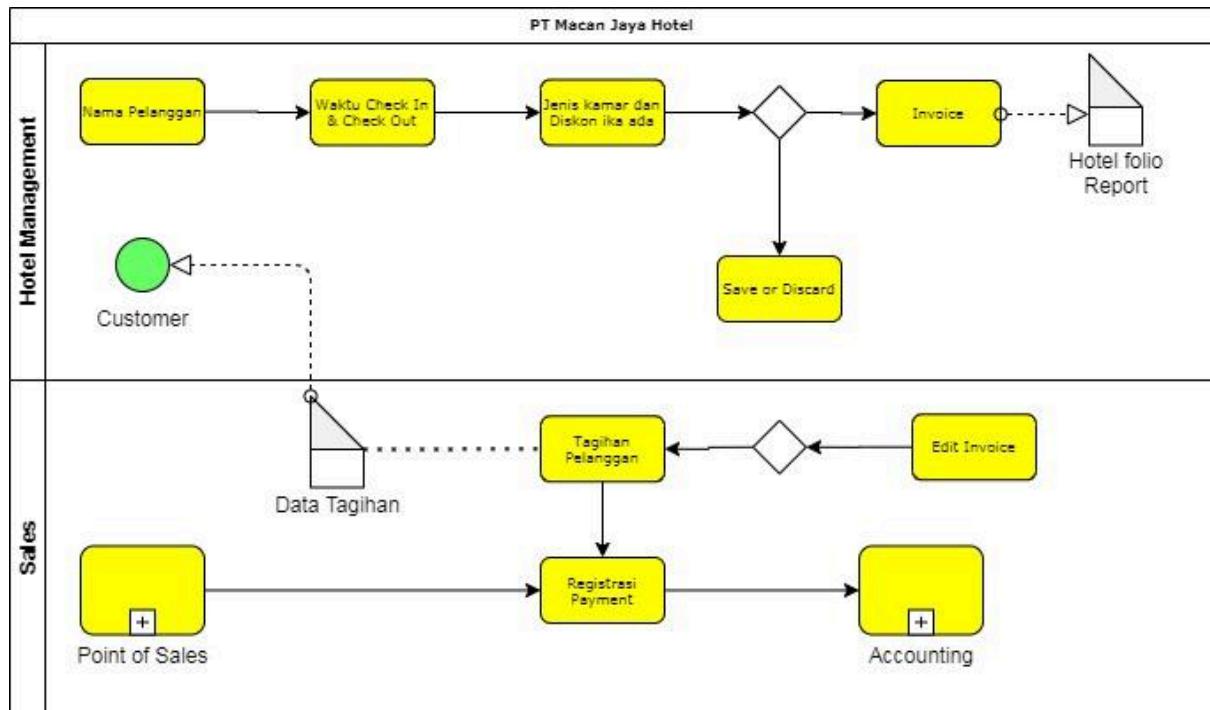
Bisnis Proses Level 3

Menggambarkan alur Detail masing2 modul



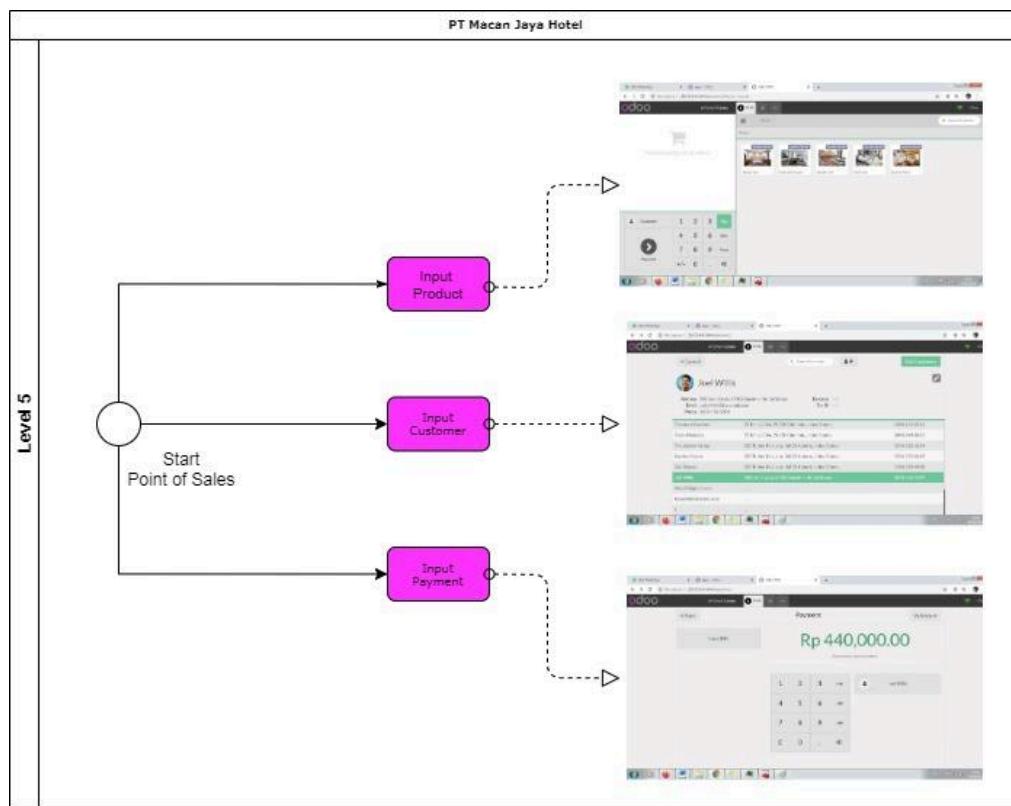
Bisnis Proses Level 4

Level 4 : Odoo – Menu utama – sub menu



Bisnis Proses Level 5

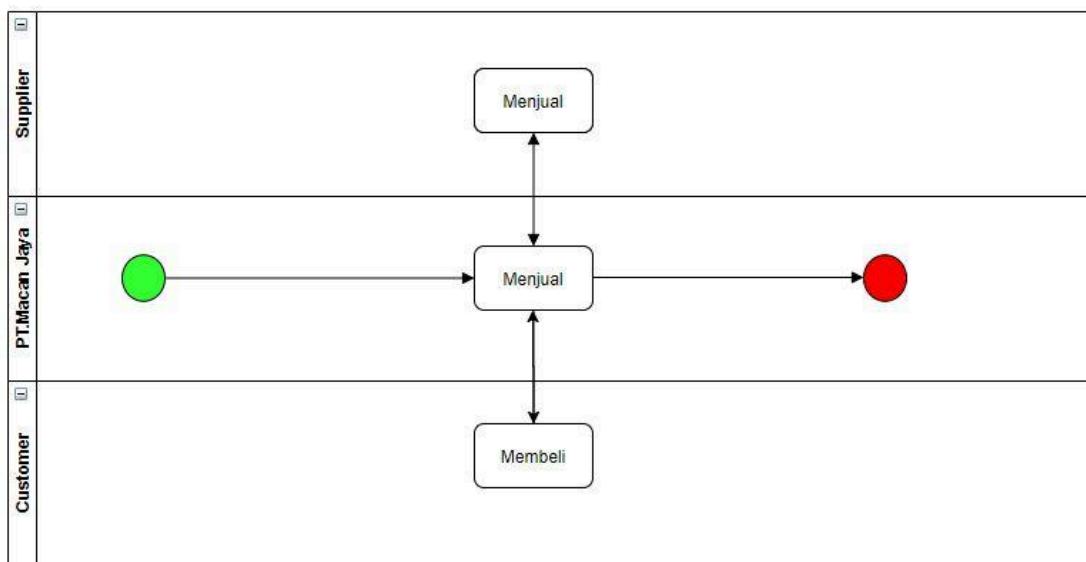
Level 5 : Odoo – transaksi – form



BISNIS PROSES MODUL SALES

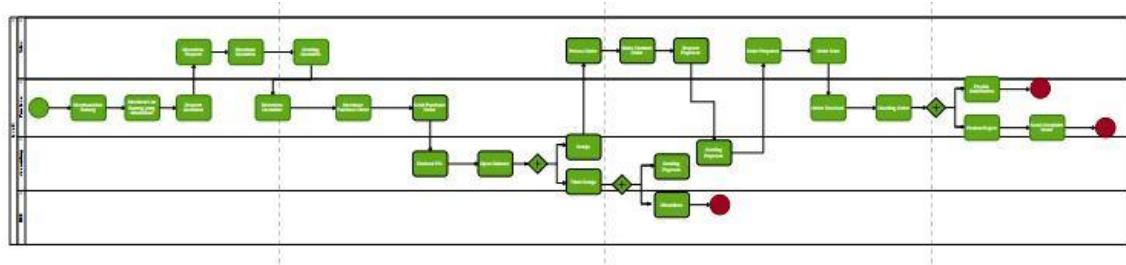
Bisnis Proses Level 1

Level 1(SPC : Supplier - Perusahaan - Customer)



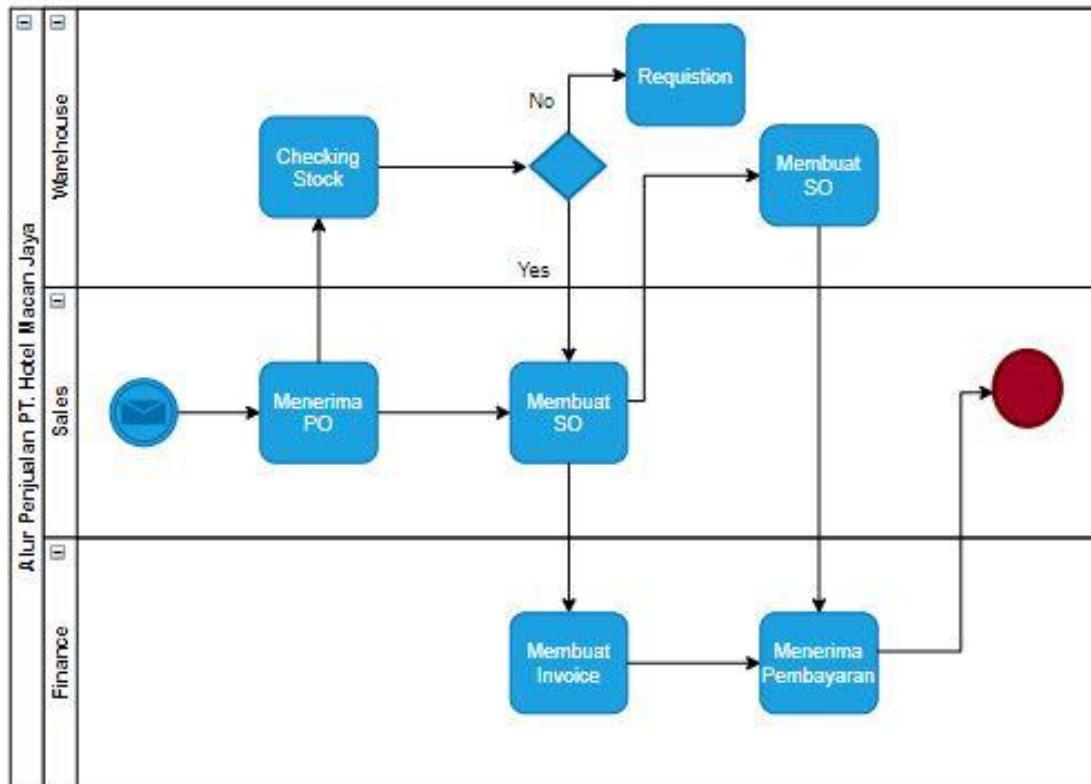
Bisnis Proses Level 2

Level 2 (SALES-PURCHASE-ACCOUNTING-HRD)



Bisnis Proses Level 3

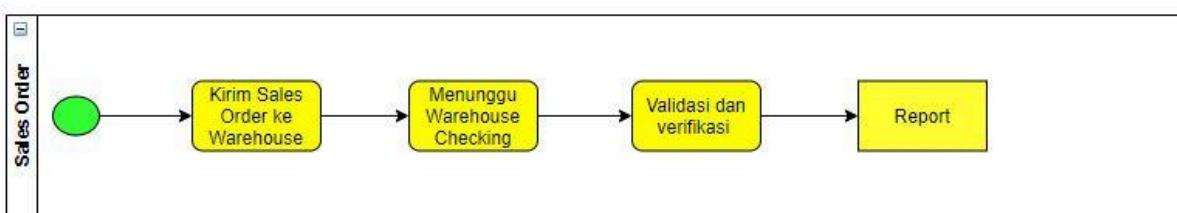
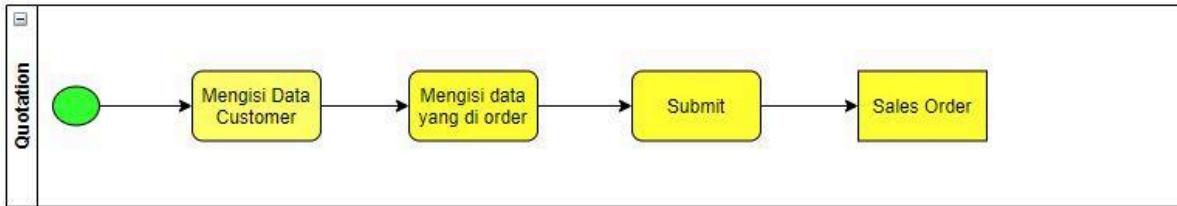
Level 3 (DETAIL MASING MASING MODUL)



Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

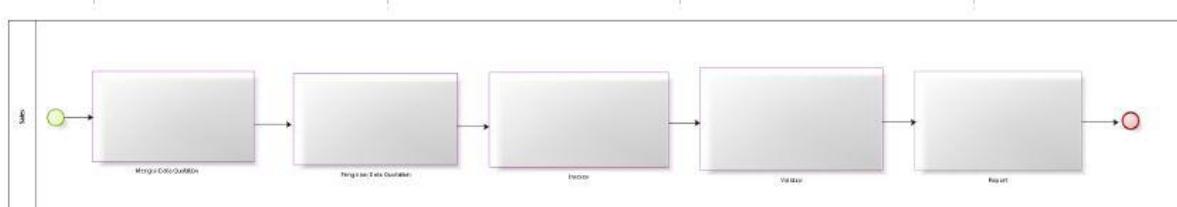
Bisnis Proses Level 4

LEVEL 4 (SUB BISNIS PROSES)



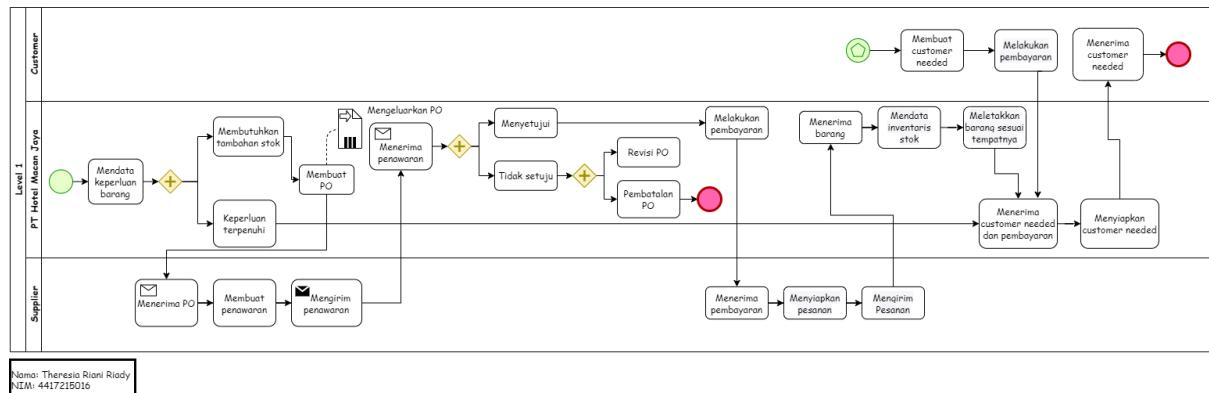
Bisnis Proses level 5

LEVEL 5 (ODOO - TRANSAKSI - FORM)

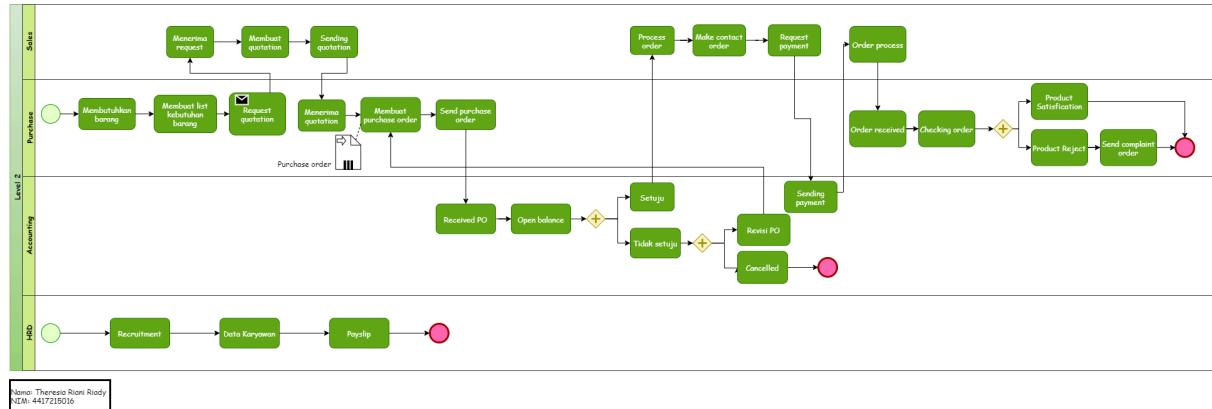


BISNIS PROSES MODUL CRM

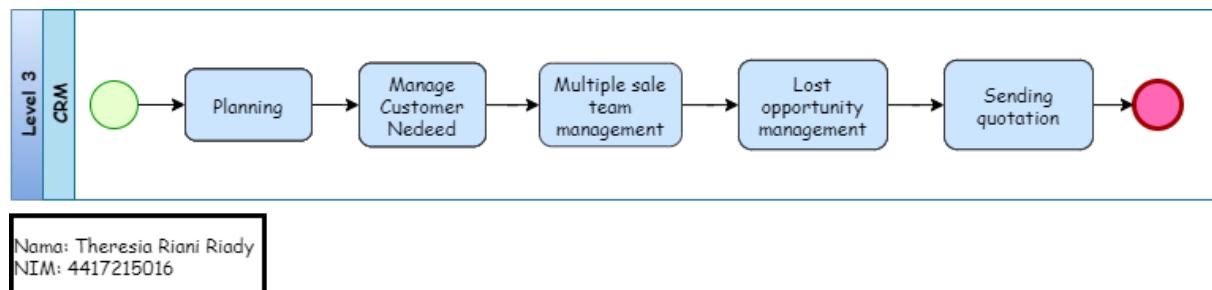
Level 1 SPC (supplier – Perusahaan - customer)



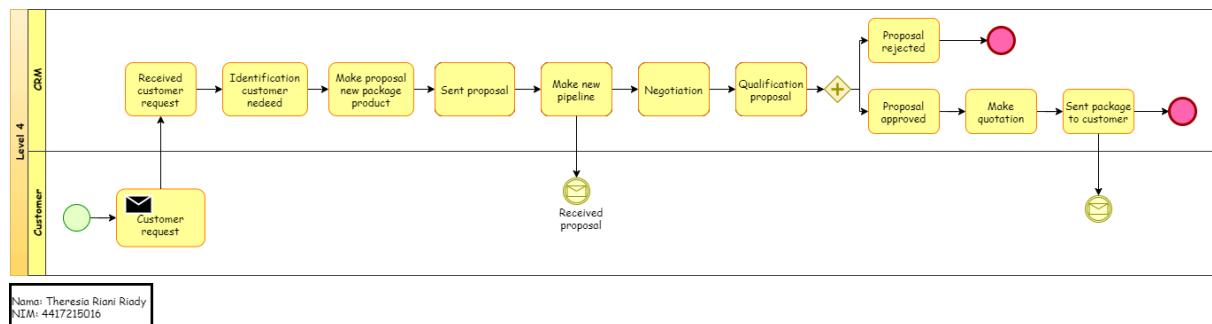
Level 2 P → Sales – Purchase – Accounting – HRD



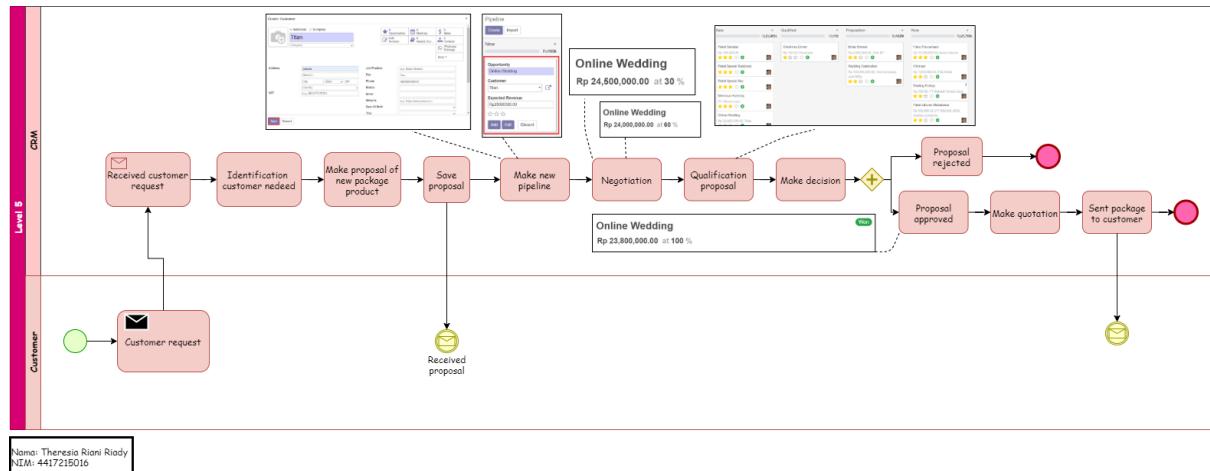
Level 3 Detail masing2 modul – (bisnis proses)



Level 4 Odoo – Menu utama – sub menu (sub bisnis proses)



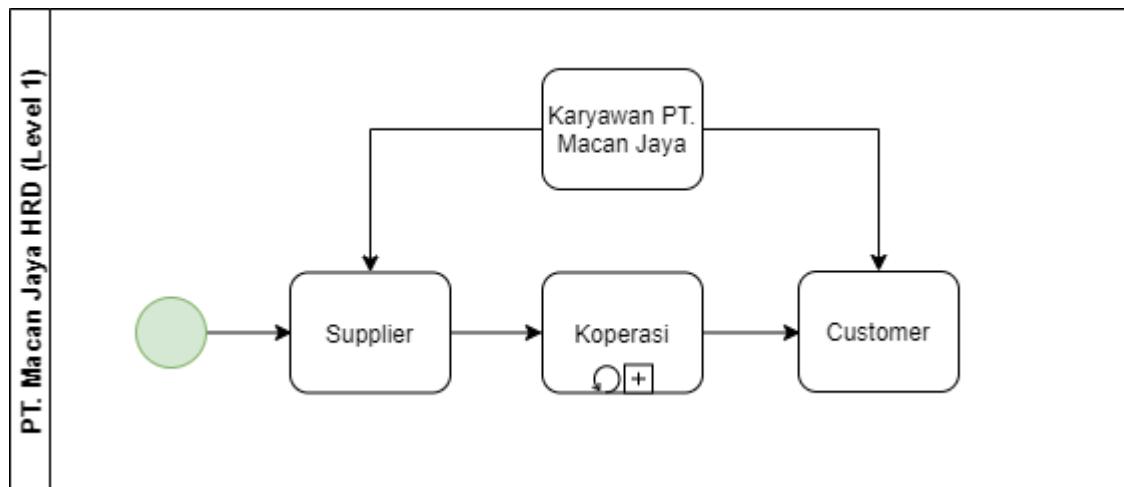
Level 5 Odoo – transaksi – form (screen shoot odoo)



BISNIS PROSES MODUL HUMAN RESOURCES

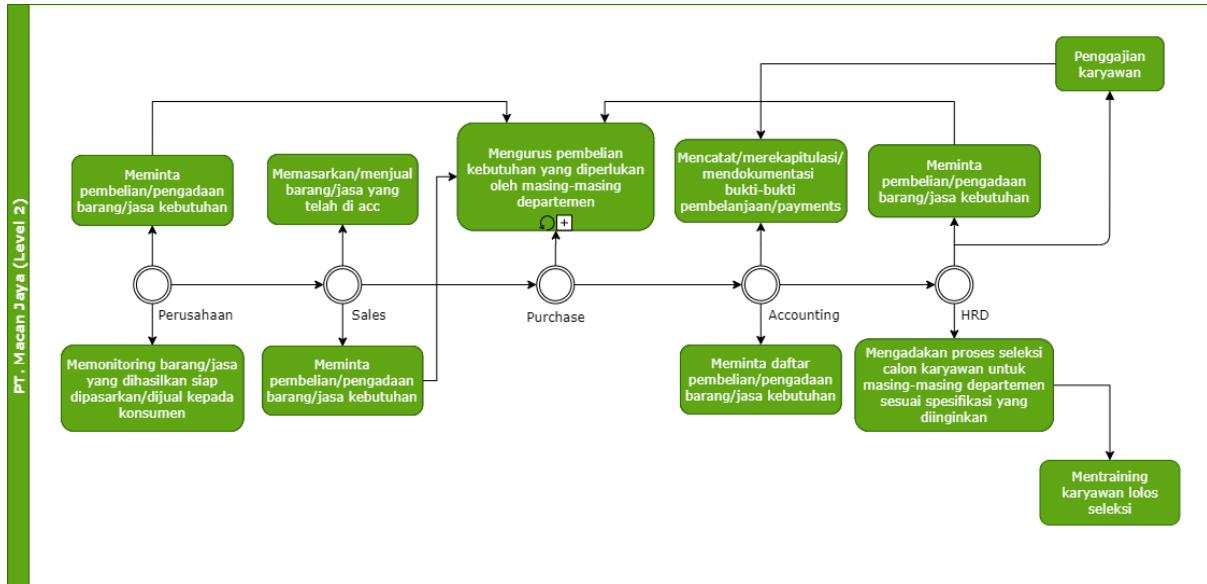
Bisnis Proses Level 1

Menggambarkan hubungan antara Supplier – Perusahaan – Customer.



Bisnis Proses Level 2

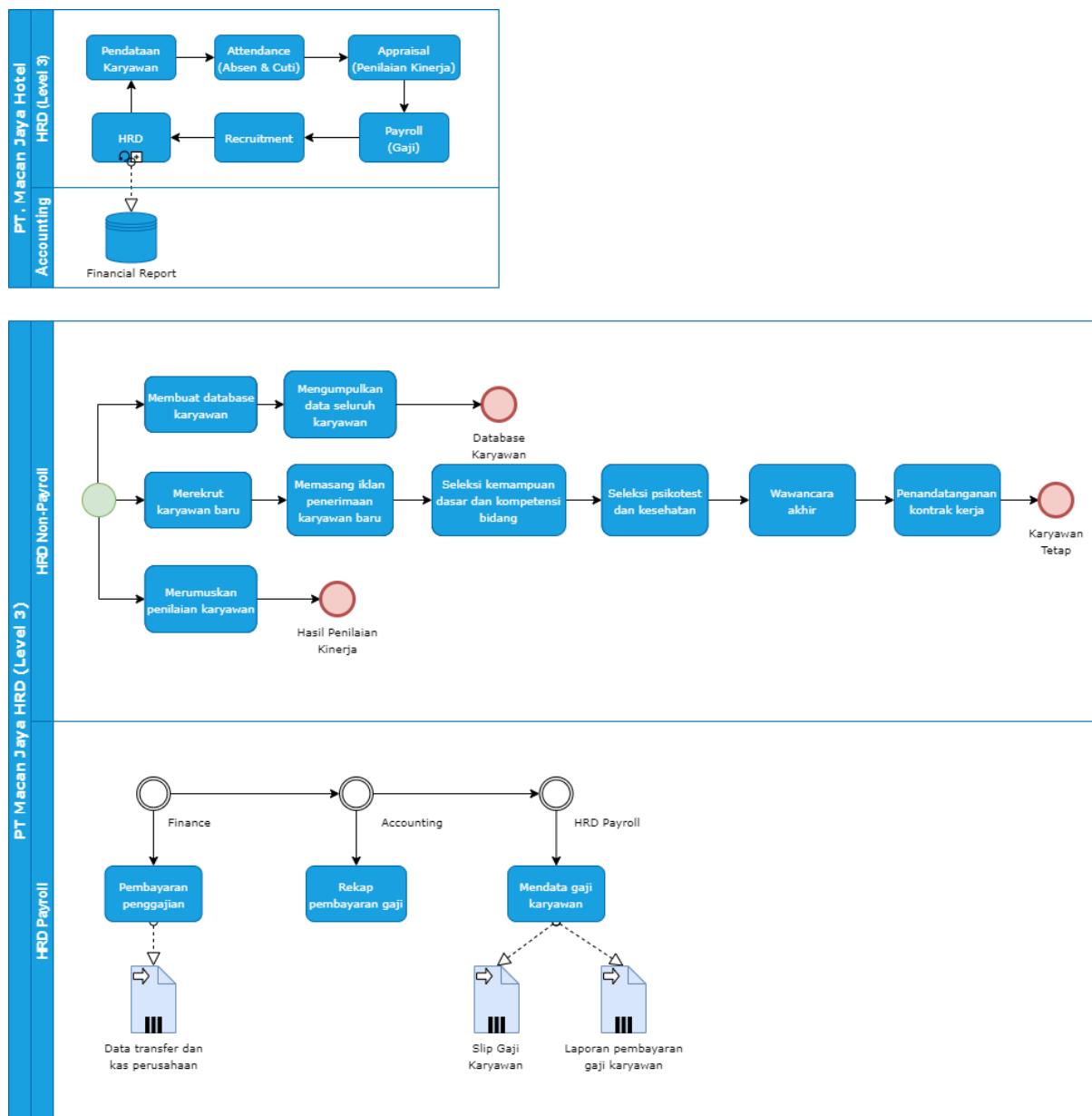
Menggambarkan hubungan antara Point of sale → sales – purchase – accounting – HRD



Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

Bisnis Proses Level 3

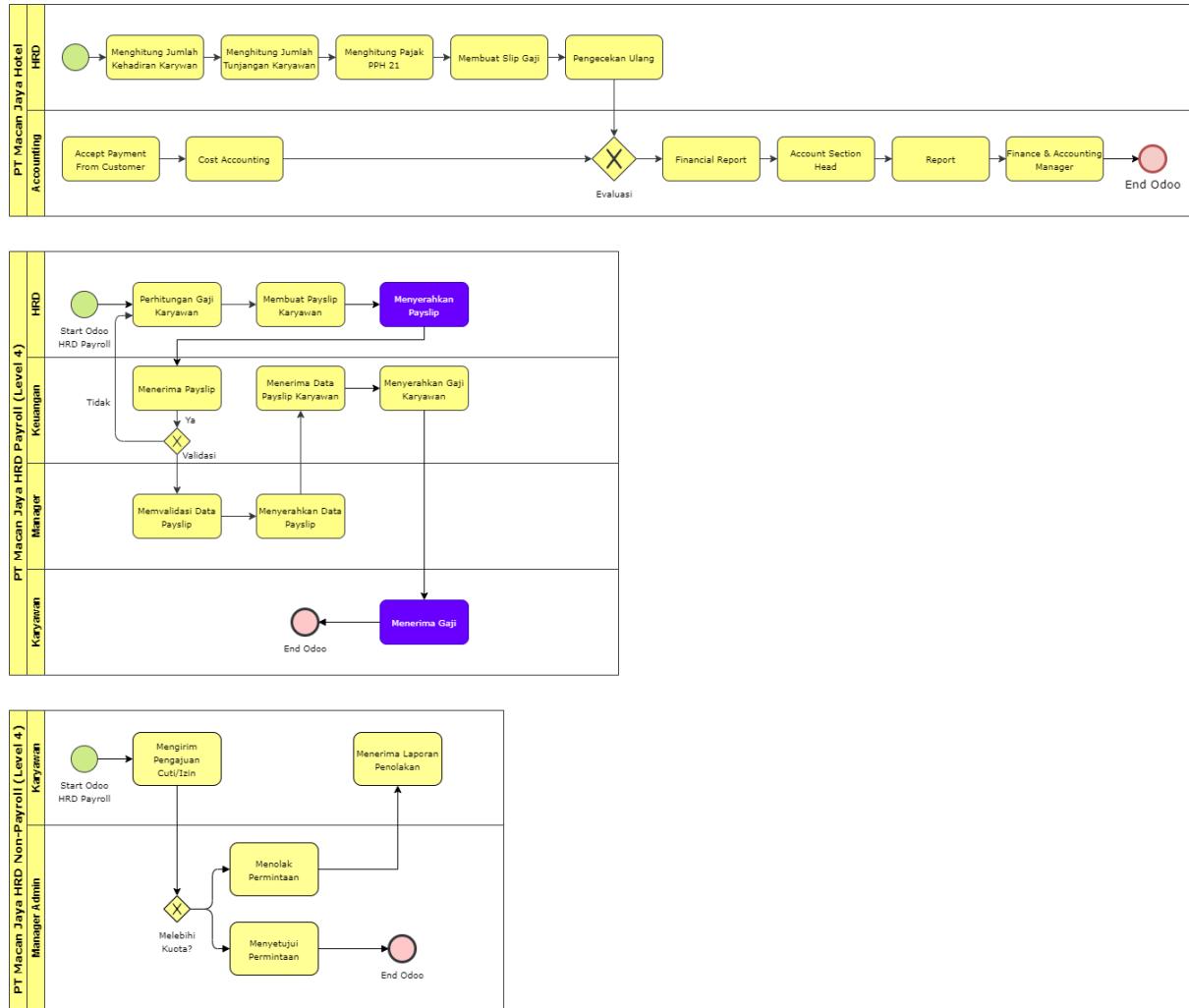
Menggambarkan alur Modul Human Resources bagian Payroll & Non Payroll



Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

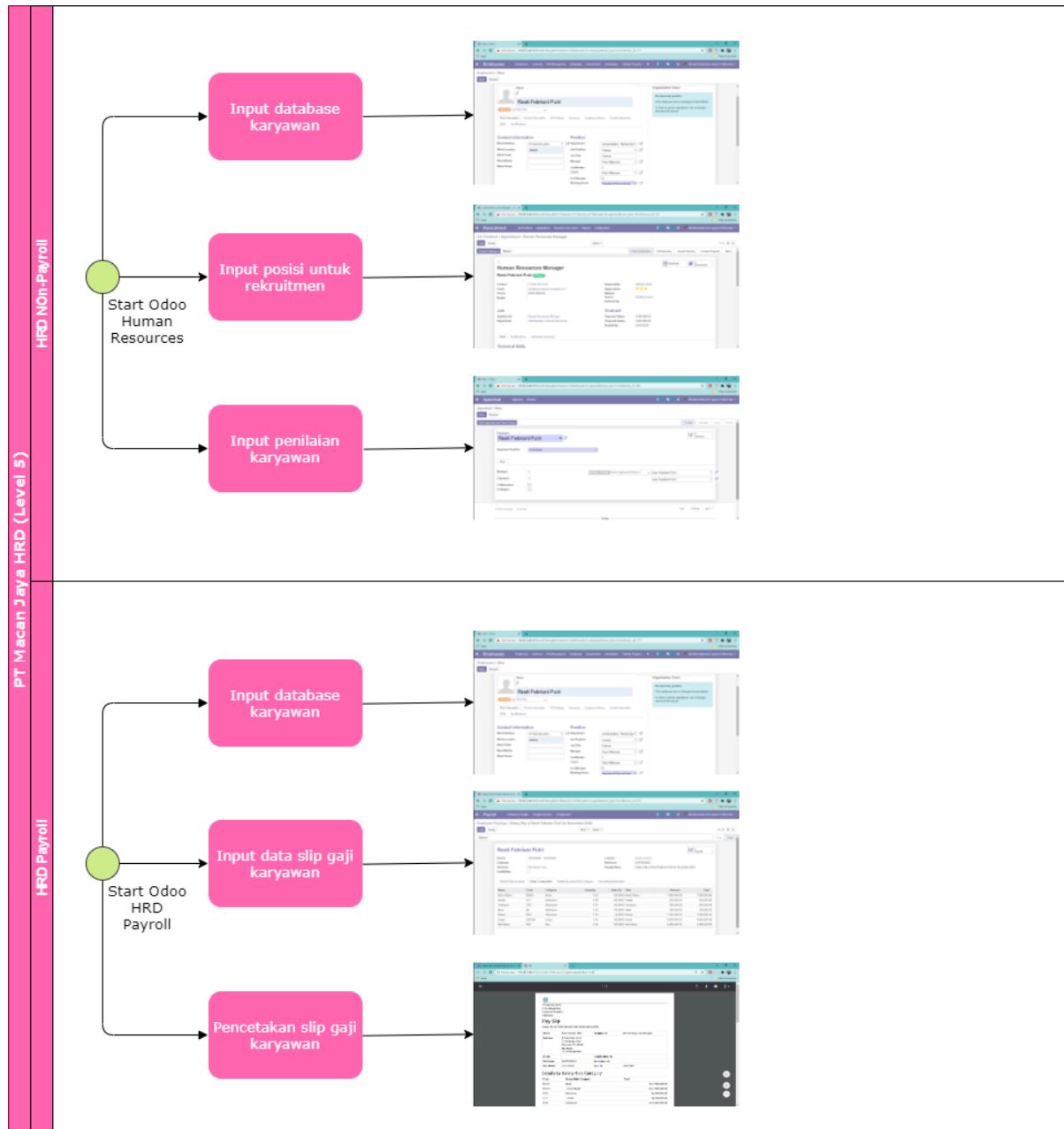
Bisnis Proses Level 4

Menggambarkan alur Odoo – Menu utama – sub menu Human Resources



Bisnis Proses Level 5

Menggambarkan alur Odoo – transaksi – form



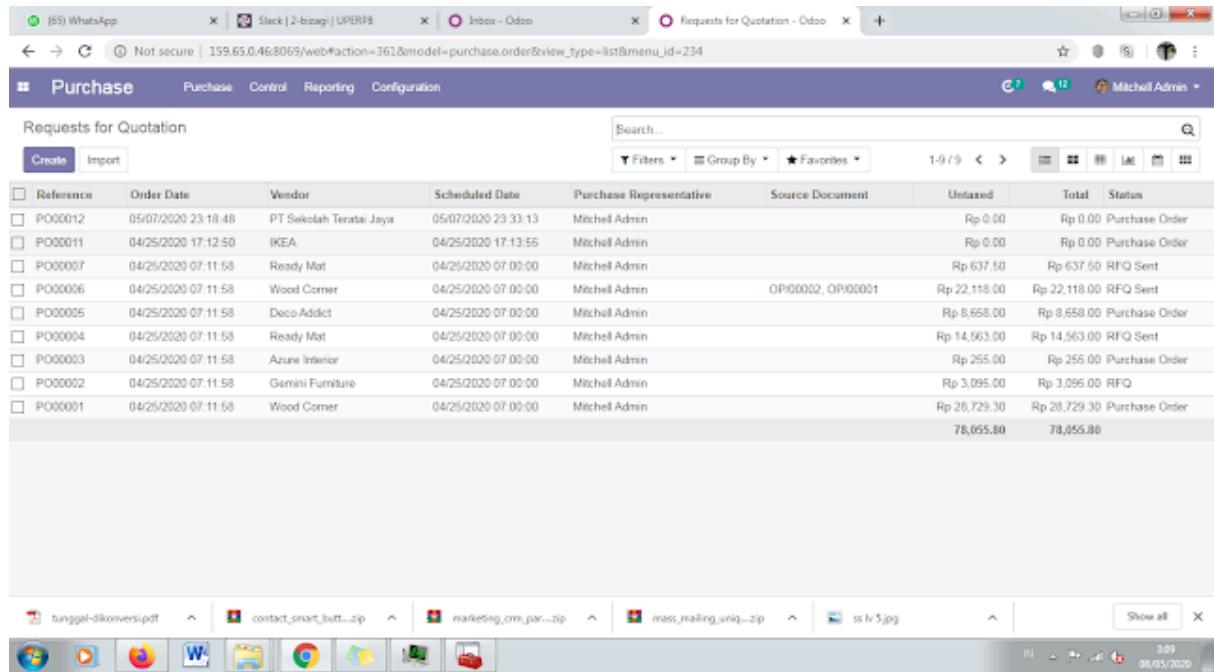
BAB III

SKENARIO PT MACAN JAYA

SKENARIO PENYEWAAN HOTEL

Hotel kami bernama Macan jaya hotel yang mempunyai beberapa fasilitas ternama mulai dari ruang kamar, ruang meeting bahkan aula sekalipun. Dengan mempunyai beberapa vendor dan tentunya staff kerja dalam berbagai bagian, di bawah ini akan dijelaskan singkat mengenai alur penyewaan hotel.

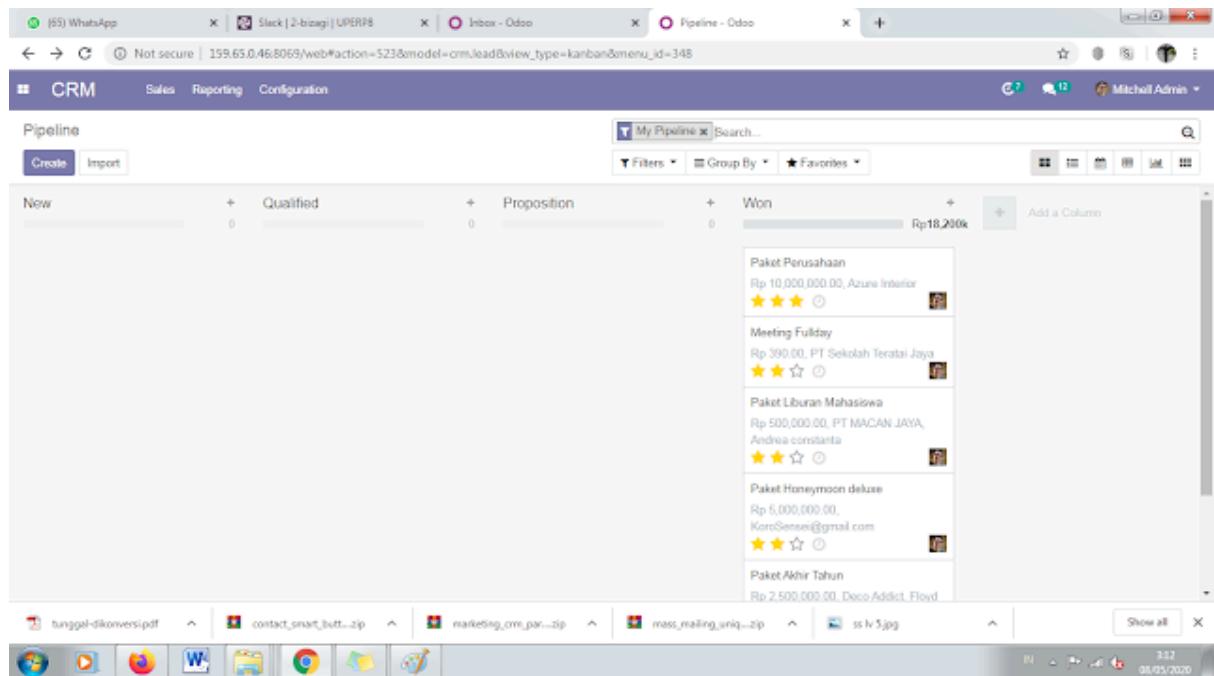
- Pertama-tama rekan saya yang mendapat bagian atau bekerja sebagai Purchasing dengan melakukan pemesanan terhadap alat dan perlengkapan yang dibutuhkan untuk fasilitas hotel.



Reference	Order Date	Vendor	Scheduled Date	Purchase Representative	Source Document	Unfaxed	Total	Status
PO00012	05/07/2020 23:18:48	PT Sekolah Teratai Jaya	05/07/2020 23:33:13	Mitchell Admin		Rp 0.00	Rp 0.00	Purchase Order
PO00011	04/25/2020 17:12:50	IKEA	04/25/2020 17:13:55	Mitchell Admin		Rp 0.00	Rp 0.00	Purchase Order
PO00007	04/25/2020 07:11:58	Ready Mat	04/25/2020 07:00:00	Mitchell Admin		Rp 637.50	Rp 637.50	RFQ Sent
PO00006	04/25/2020 07:11:58	Wood Corner	04/25/2020 07:00:00	Mitchell Admin	OP/0002, OP/0001	Rp 22,118.00	Rp 22,118.00	RFQ Sent
PO00005	04/25/2020 07:11:58	Deco.Addict	04/25/2020 07:00:00	Mitchell Admin		Rp 8,658.00	Rp 8,658.00	Purchase Order
PO00004	04/25/2020 07:11:58	Ready Mat	04/25/2020 07:00:00	Mitchell Admin		Rp 14,563.00	Rp 14,563.00	RFQ Sent
PO00003	04/25/2020 07:11:58	Azure Interior	04/25/2020 07:00:00	Mitchell Admin		Rp 255.00	Rp 255.00	Purchase Order
PO00002	04/25/2020 07:11:58	Gemini Furniture	04/25/2020 07:00:00	Mitchell Admin		Rp 3,095.00	Rp 3,095.00	RFQ
PO00001	04/25/2020 07:11:58	Wood Corner	04/25/2020 07:00:00	Mitchell Admin		Rp 28,729.30	Rp 28,729.30	Purchase Order
						78,055.80	78,055.80	

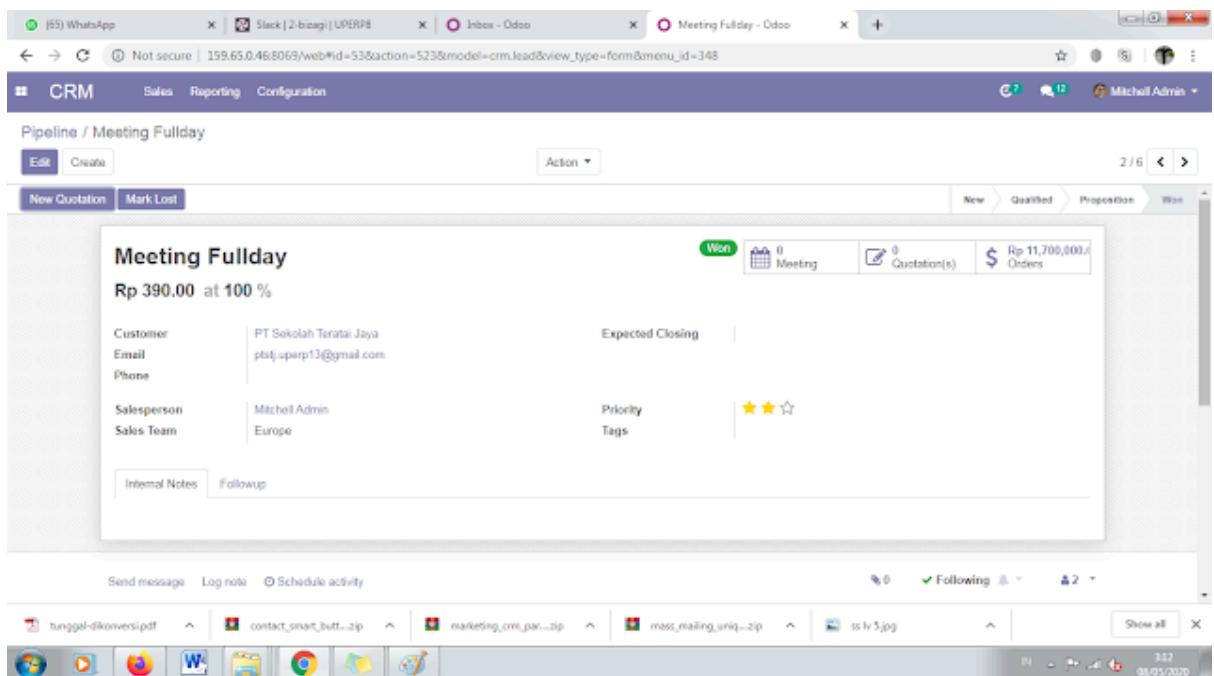
Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

- Lalu pada bagian CRM selaku Customer relationship melakukan penawaran kepada customer yang menginginkan jasa service dari Macan jaya Hotel.



The screenshot shows the Odoo CRM Pipeline view. The pipeline is divided into four stages: Now, Qualified, Proposition, and Won. The Won stage shows a total value of Rp18,200k. A list of service packages is displayed in the Won stage:

- Paket Perusahaan: Rp 10,000,000.00, Azune Interior. Rating: ★★★☆
- Meeting Fullday: Rp 390.00, PT Sekolah Teratai Jaya. Rating: ★★☆☆
- Paket Liburan Mahasiswa: Rp 500,000.00, PT MACAN JAYA, Andrea constanta. Rating: ★★★☆
- Paket Honeymoon deluxe: Rp 6,000,000.00, KoroSenses@gmail.com. Rating: ★★★☆
- Paket Akhir Tahun: Rp 2,500,000.00, Deco/Adict, Floyd.



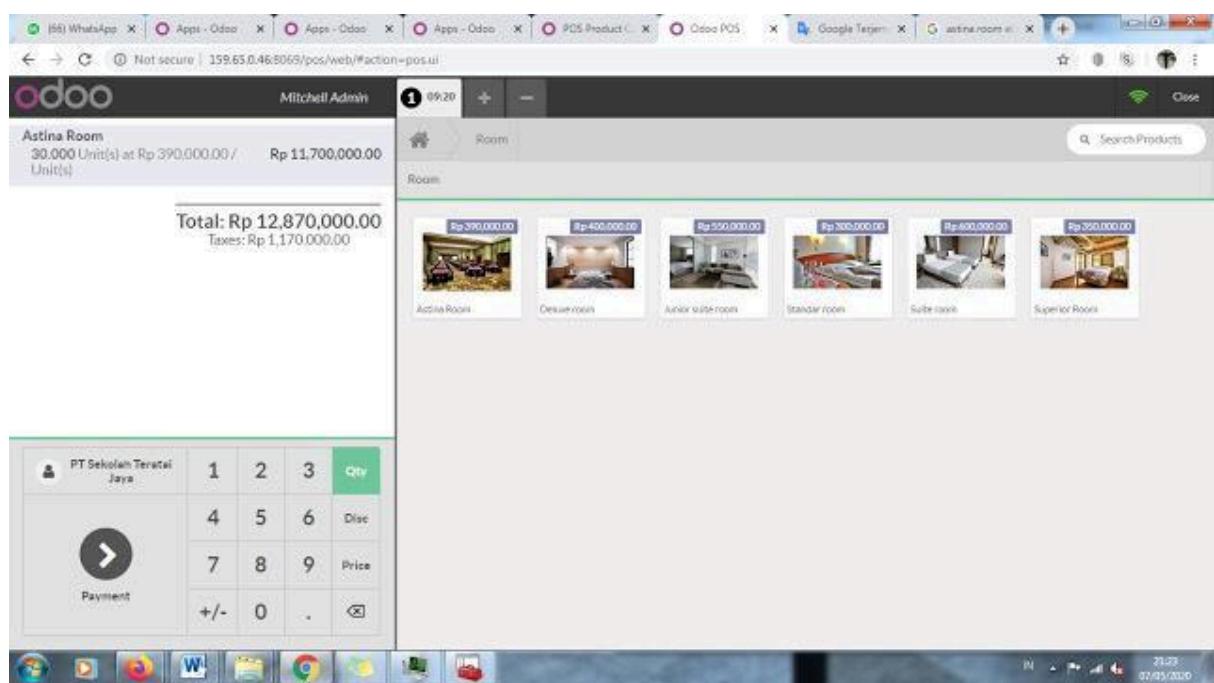
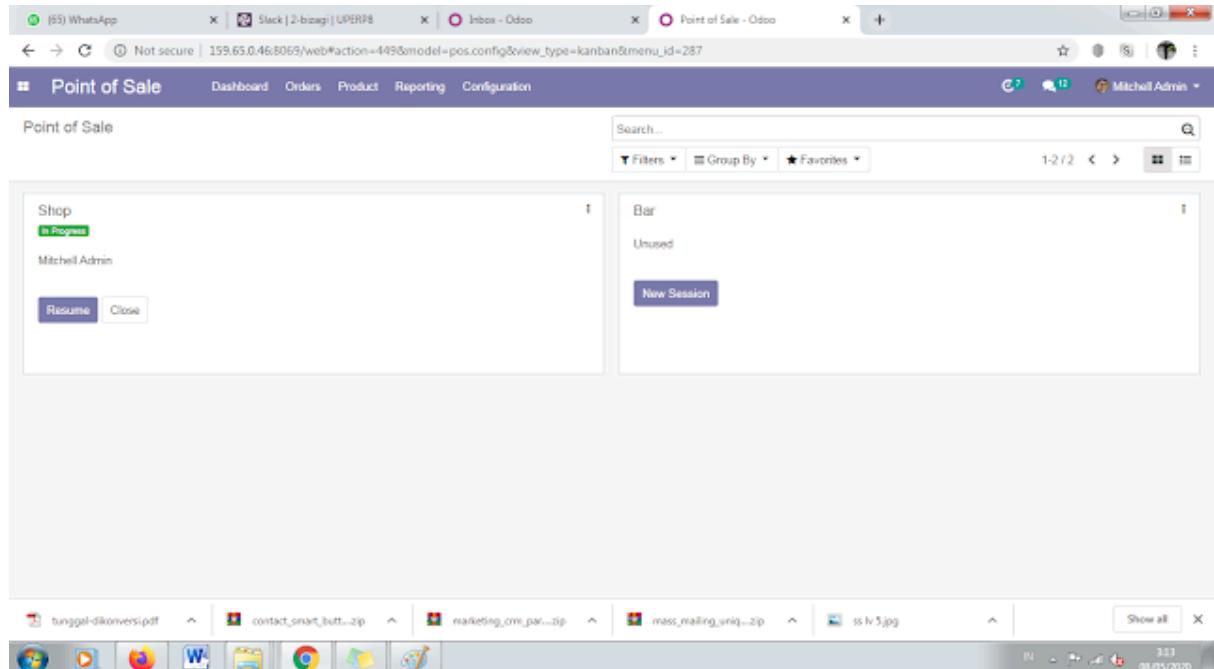
The screenshot shows the Odoo CRM detail view for a Meeting Fullday. The meeting is for PT Sekolah Teratai Jaya, scheduled at Rp 390.00. The details include:

- Customer:** PT Sekolah Teratai Jaya
- Email:** ptstj.uperpt13@gmail.com
- Phone:** (not specified)
- Salesperson:** Mitchell Admin
- Sales Team:** Europe
- Priority:** ★★☆☆
- Tags:** (not specified)

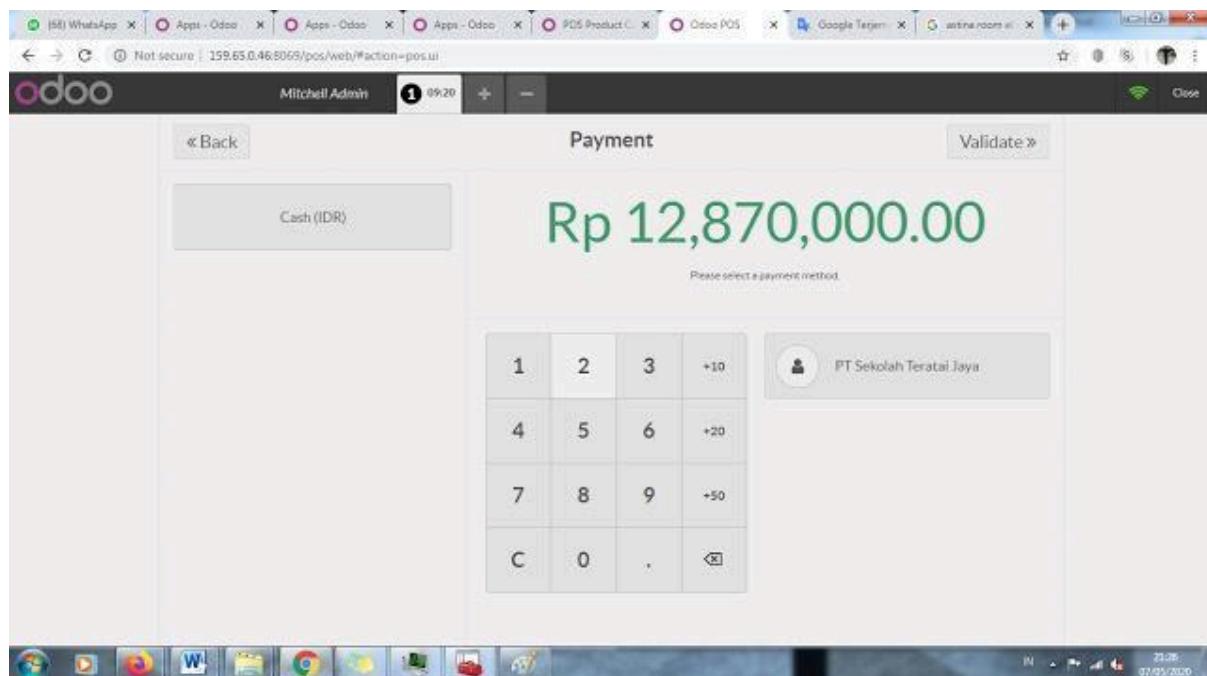
At the bottom, there are buttons for **Send message**, **Log note**, and **Schedule activity**. The status bar at the bottom right shows the date as 08/05/2020.

Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

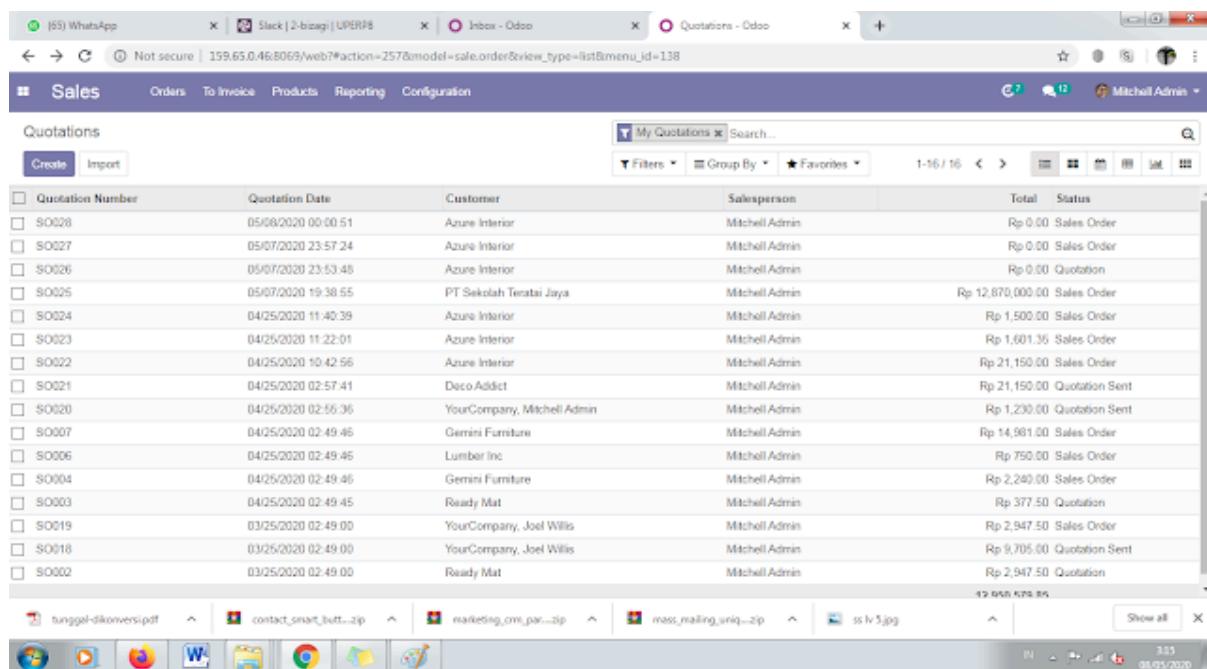
- Setelah dilakukan negosiasi pada customer, jika telah disepakati fasilitas apa yang diinginkan maka selanjutnya di forward ke pihak Point of sales (POS). Lalu POS melakukan perhitungan total biaya yang diinginkan customer, setelahnya akan diteruskan kepada Sales agar segera diterbitkan Invoice.



Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

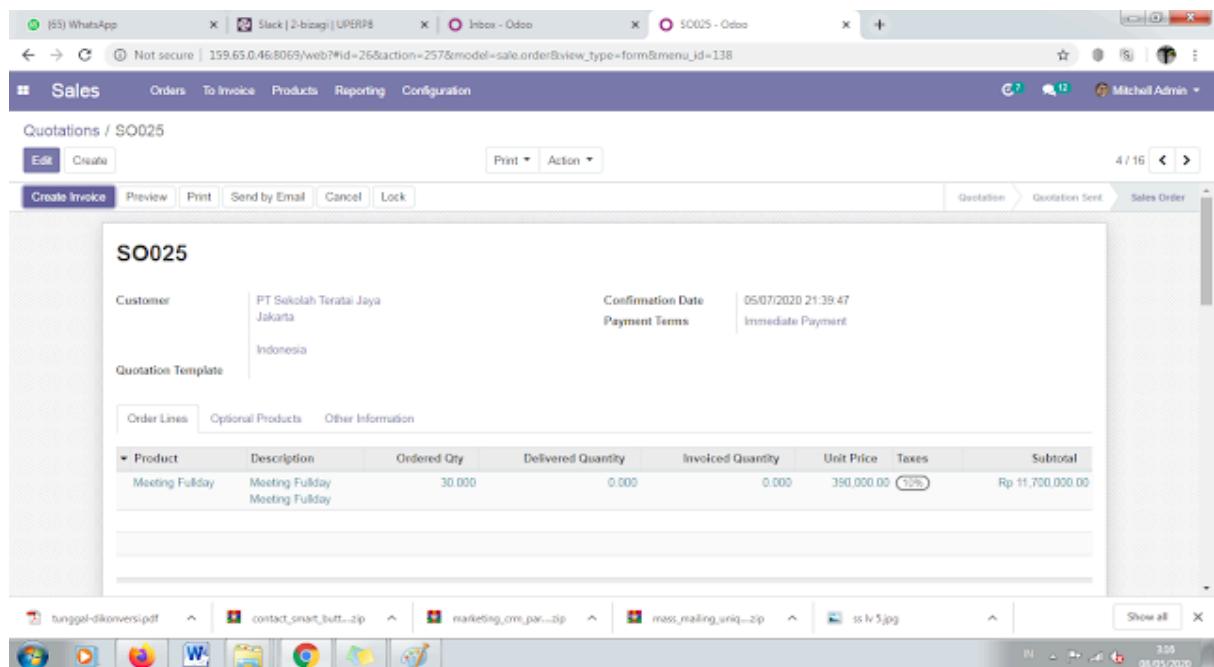


- Setelah penghitungan oleh POS dan diterima datanya pihak Sales akan menerbitkan Invoice agar segera dilaporkan kepada customer.



Sales mencari pesanan dari Sekolah teratai

Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

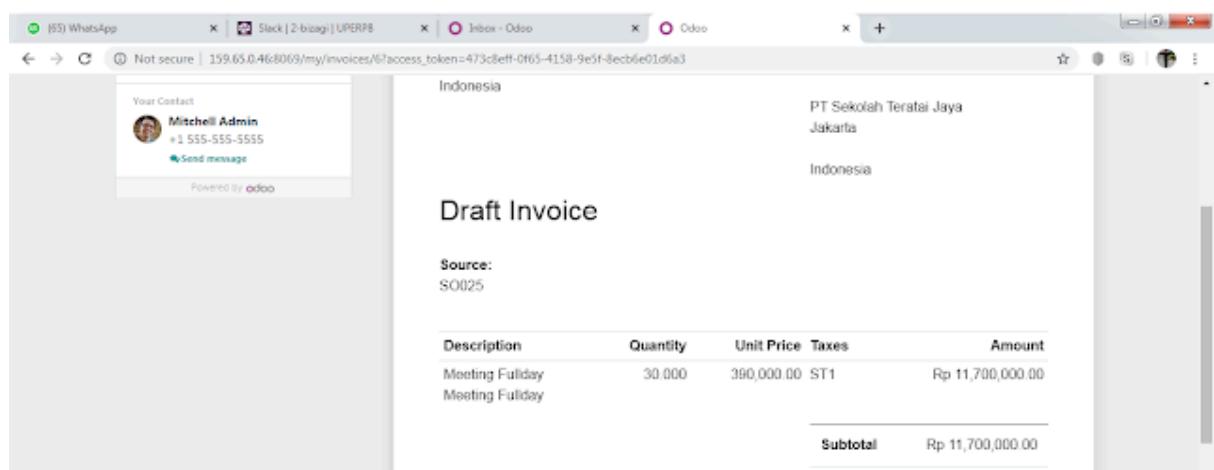


Quotations / SO025

Customer: PT Sekolah Teratai Jaya
Confirmation Date: 05/07/2020 21:39:47
Quotation Template: Jakarta
Payment Terms: Immediate Payment

Product	Description	Ordered Qty	Delivered Quantity	Invoiced Quantity	Unit Price	Taxes	Subtotal
Meeting Fullday	Meeting Fullday	30.000	0.000	0.000	390,000.00	10%	Rp 11,700,000.00

Membuat Invoice



Source: SO025

Description	Quantity	Unit Price	Taxes	Amount
Meeting Fullday	30.000	390,000.00	ST1	Rp 11,700,000.00

Menerbitkan dan mengirim kepada Customer

Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

Berikut adalah bukti percakapan negosiasi dengan pihak Sekolah Teratai Jaya:

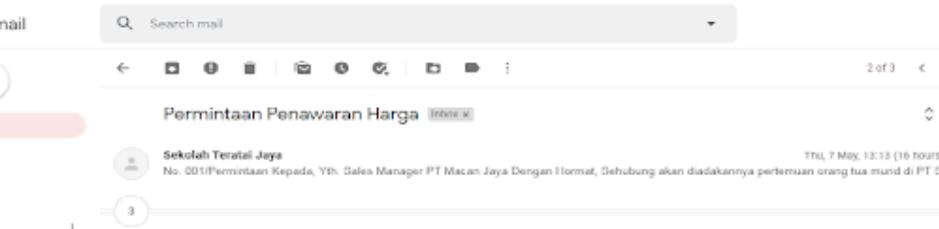
Waiting for egs.google.com...

196

tunggal dikonversi.pdf contact_insert_button.zip marketing_crm_par.zip meat_mailing_uniq.zip zz_iv_5.jpg

Show all

521 08/05/2000



Compose

Search mail

Compose

Inbox

Starred

Snoozed

Sent

Drafts

Macan

No recent chats

Start a new one

Permintaan Penawaran Harga

Sekolah Teratai Jaya

No. 001! Permintaan Kepada, Yth. Sales Manager PT Macan Jaya Dengan Hormat, Sehubung akan diadakannya pertemuan orang tua murid di PT Sekolah T...

Thu, 7 May, 13:13 (16 hours ago)

3

Sekolah Teratai Jaya

Pakaiya untuk '20 orang ya. Best Regards, Rhamiela Wulandari

Thu, 7 May, 19:15 (10 hours ago)

Macan Jaya <ptmj.userpt@gmail.com>

to Sekolah

Dear Sales Manager Sekolah Teratai Jaya,

Rekut twmpar jntuhun abis penawaran yang telah disepakati

Mohon lakukan pembayaran ke Rekening Bank BCA

nomor rekening: 11311369130

atas nama: PT Hotel Macan Jaya

dan mohon konfirmasi pembayaran paling lambat 1x24 jam

Thu, 7 May, 21:44 (7 hours ago)

Bukti percakapan

nomor rekening: 11111369130
atas nama: PT Hotel Macan Jaya
dan mohon konfirmasi pembayaran paling lambat 1x24 jam

Sales Order SO025

Details

Product	Quantity	Unit Price	Taxes	Amount
Meeting Holiday	30,000	300,000.00	311	Rp 11,700,000.00

Submitted: Rp 11,700,000.00
Taxes: Rp 3,170,000.00
Total: Rp 11,700,000.00

Thanks and Best Regards,

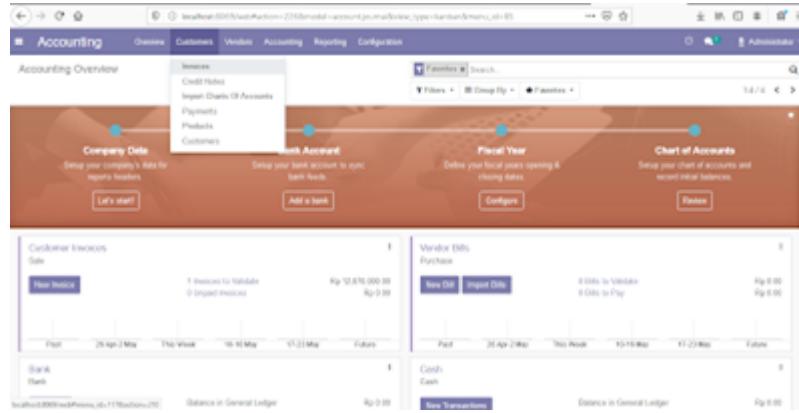
Theresia
Sales Manager

Hasil Invoice

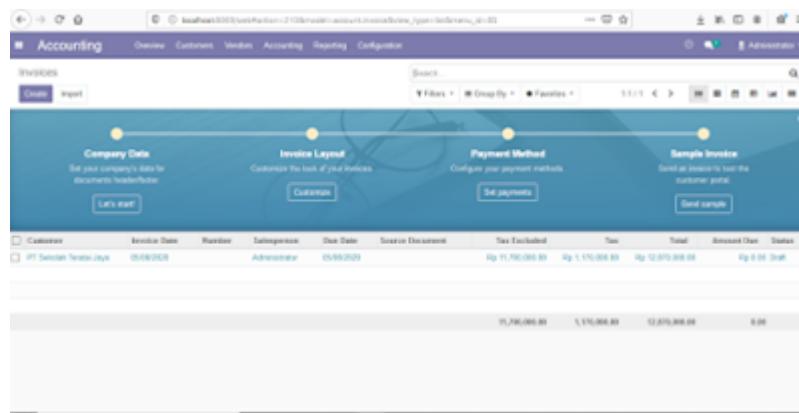
Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

Setelah sales mengirim invoice maka accounting akan membuat invoice customer dan menerbitkan jurnal pembayaran customer.

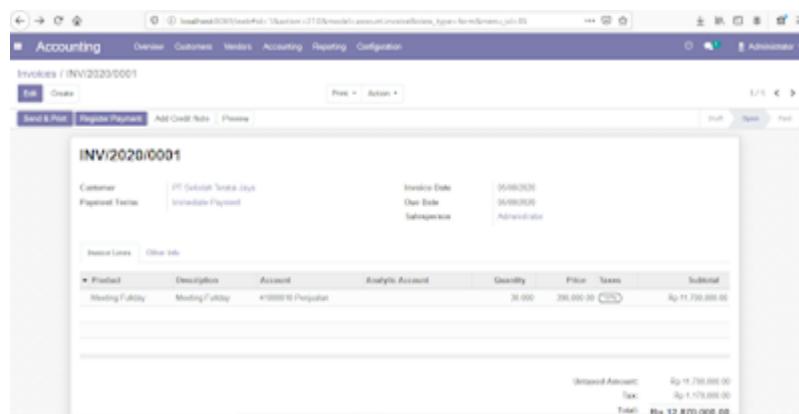
1. Kita masuk pada database server odoo 12 yang telah dibuat. Kemudian klik menu, pilih Accounting. Untuk membuat Customer Invoices klik Customers pilih Invoices



2. Pada menu invoices klik create

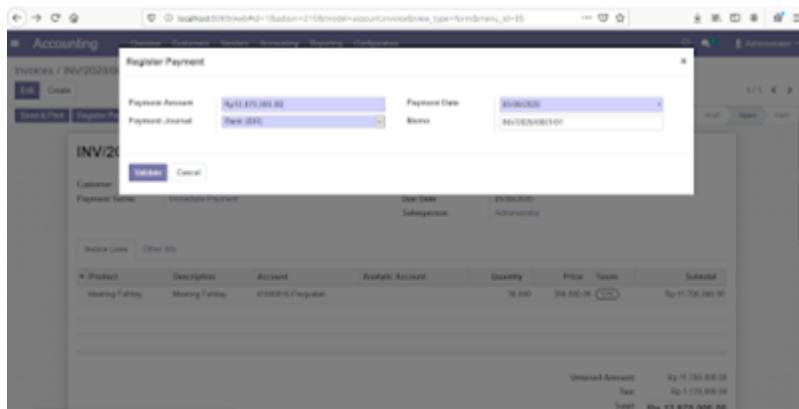


3. Masukkan nama Customer, Payment Terms, Invoice date, due date, sales person dan produk/fasilitas yang akan digunakan dengan Quantity dan Price yang telah ditetapkan. Kemudian klik save setelah itu klik validate

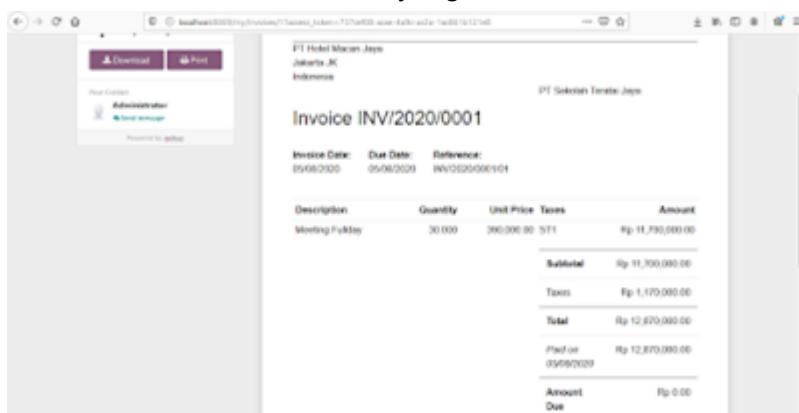


4. Setelah itu klik Register Payment, pilih payment journal/pembayaran melalui Bank or Cash. Kemudian klik validate

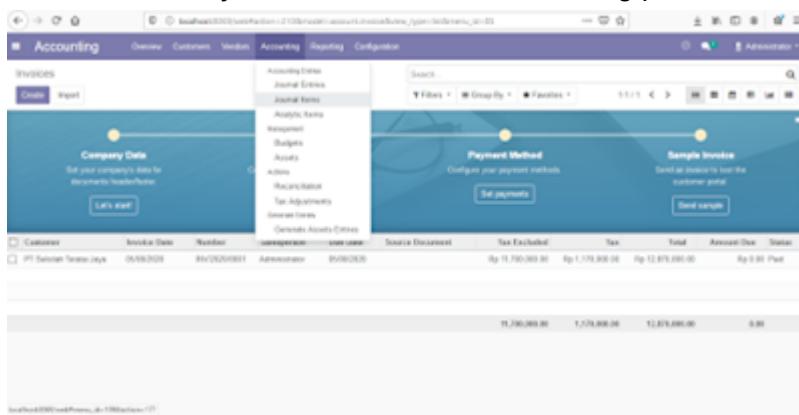
Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya



5. Berikut adalah form invoice yang akan dikirim ke customer



6. Untuk melihat jurnal customer, klik Accounting pilih Journal items



Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

7. Berikut tampilan dari jurnal items

Date	Journal Entry	Journal	Label	Reference	Partner	Account	Analytic Account	Matching Number	Debit	Credit	Due date
05/05/2020	BNK1/2020/001	Bank (Dr)	Cust/Av/0000/001	11120001 Bank	PT Searah Terate	11120001 Bank			Rp 12,070,000.00	Rp 0.00	05/05/2020
05/05/2020	BNK1/2020/001	Bank (Dr)	Customer Payment	11120001	PT Searah Terate	11210110 Putung	AT		Rp 0.00	Rp 12,070,000.00	05/05/2020
05/05/2020	NV1/2020/001	Customer Invoice (Dr)	11120001	PT Searah Terate	11210110 Putung	0001/01			Rp 12,070,000.00	Rp 0.00	05/05/2020
05/05/2020	NV1/2020/001	Customer Invoice 10%	11120001	PT Searah Terate	21221010 PPN	0001/01	Keluaran		Rp 0.00	Rp 1,170,000.00	05/05/2020
05/05/2020	NV1/2020/001	Customer Invoice Meeting Pulang	11120001	PT Searah Terate	4100010 Pemasaran	0001/01			Rp 0.00	Rp 11,790,000.00	05/05/2020
									25,240,000.00	25,240,000.00	

8. Berikut adalah transaksi yang dilakukan customer

Journal Items / BNK1/2020/001/(NV1/2020/001/01)	
Edit	
Label	11120001 Bank
Partner	PT Searah Terate
Information	Analytic Lines
Amount	Accounting Documents
Account	Journal Entry
Debit	05/05/2020
Credit	0001/01
Quantity	
Dates	States
From	No Follow-up
Due Date	
Analytic	
Analytic Account	

9. Berikut adalah laporan Balance Sheet

2020-07-05 12:40	PT Hotel Macan	1 / 1
Balance Sheet		
Target Moves:		
All Posted Entries	Date from : 2020-05-08	
	Date to : 2020-05-09	
Name		Balance
Assets		Rp 38,610,000.00
11120001 Bank		Rp 38,610,000.00
Liability		Rp -38,610,000.00
Liability		Rp -3,510,000.00
21221010 PPN Keluaran		Rp -3,510,000.00
Profit (Loss) to report		Rp -35,100,000.00

Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

10. Berikut adalah laporan Profit and Loss

2020-07-05 12:55 PT Hotel Macan Jaya 1 / 1

Profit and Loss

Target Moves: All Posted Entries Date from: 2020-05-08 Date to: 2020-05-09

Name	Balance
Income	Rp 35,100,000.00
41000010 Penjualan	Rp 35,100,000.00
Expense	Rp 0.00

CRM

Setelah package diberikan, lalu CRM mengirim email untuk meminta feedback

 Macan Jaya <ptmj.uperp13@gmail.com> 21:32 (2 hours ago)  
to Sekolah ▾

Dear PT Sekolah Teratai Jaya,

Berdasarkan data yang kami punya, PT Sekolah Teratai Jaya pernah melakukan pemesanan ballroom untuk meeting dengan kapasitas 30 orang. Maka dari itu kami bermaksud untuk meminta feedback atau survei kepuasan atas pelayanan yang telah kami berikan. Jika bapak/ibu berkenan, bapak/ibu bisa membalas email ini dengan tanggapan mengenai pelayanan kami. Besar harapan kami untuk bisa dapat terus meningkatkan pelayanan kami.

Best Regards,
Theresa
Sales Manager
PT Hotel Macan Jaya
Jakarta, Indonesia

...

Dan dibalas dari pihak PT Sekolah Teratai Jaya:

Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

Sekolah Teratai Jaya
to me 22:25 (1 hour ago) ☆ ↶ ⋮

Indonesian >X English Translate message Turn off for: Indonesian ×

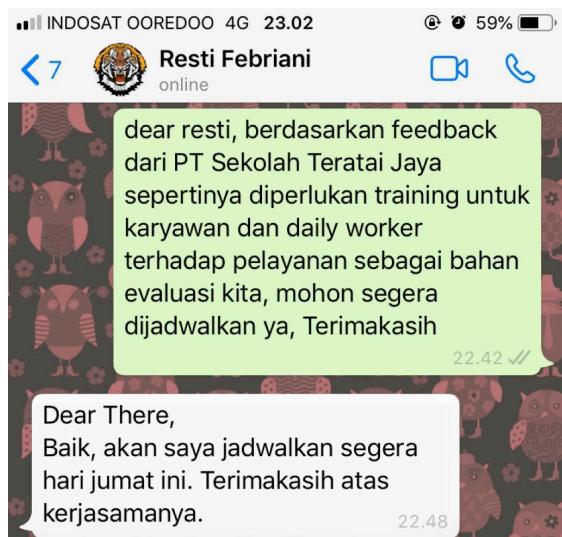
Dear PT Hotel Macan Jaya

Sebagai Customer, Kami merasa kurang puas atas pelayanan yang Bapak/Ibu berikan. Mohon ditingkatkan kembali pelayanannya. Semoga kita dapat bekerja sama di lain waktu. Terima Kasih.

Best Regards,
Kharisa Wulandhari
Sales Manager
PT Sekolah Teratai Jaya
email : ptstj.uper13@gmail.com
Jakarta, Indonesia

...

Setelah itu melakukan follow up ke department HRD untuk melakukan evaluasi berupa training terhadap karyawan



Langkah selanjutnya mendata after-sale service untuk merekam jejak dan meninjau ulang atas feedback yang diberikan demi kemajuan perusahaan

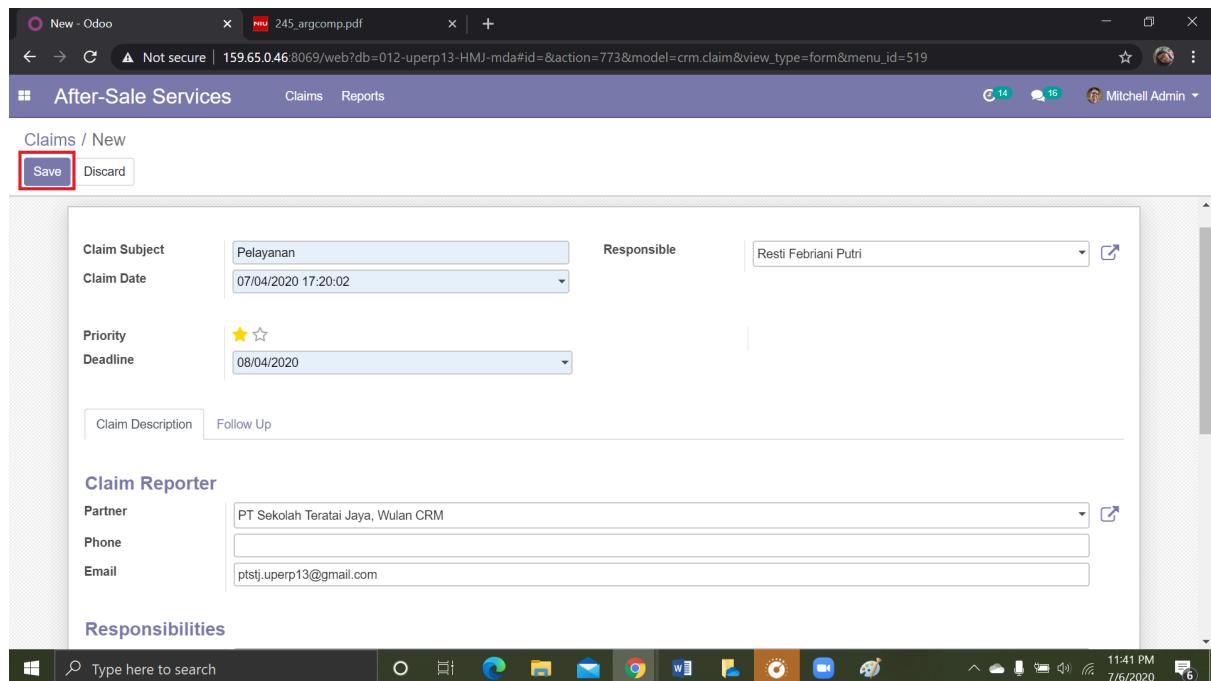
After-Sale Services

Claims

Create

Import

Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya



Claims / New

Save Discard

Claim Subject: Pelayanan

Responsible: Resti Febriani Putri

Claim Date: 07/04/2020 17:20:02

Priority: ★★

Deadline: 08/04/2020

Claim Reporter

Partner: PT Sekolah Teratai Jaya, Wulan CRM

Phone:

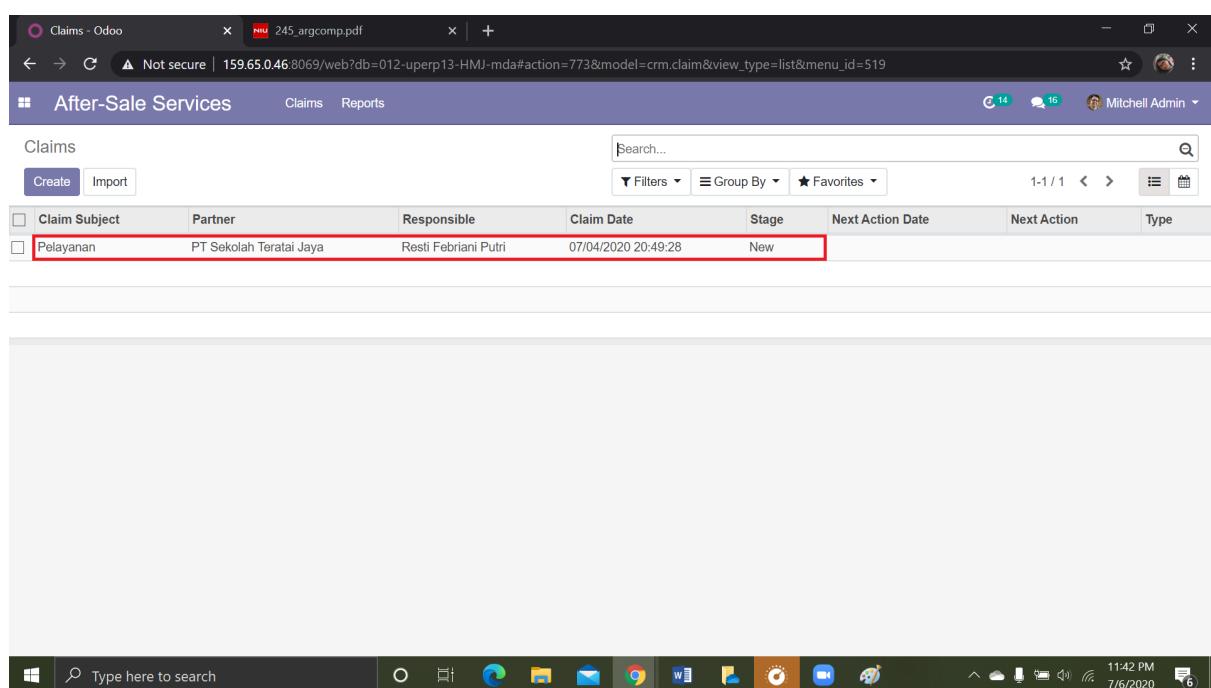
Email: pts tj.uperp13@gmail.com

Responsibilities

Type here to search

11:41 PM 7/6/2020

Isi data lalu save



Claims

Create Import

	Claim Subject	Partner	Responsible	Claim Date	Stage	Next Action Date	Next Action	Type
<input type="checkbox"/>	Pelayanan	PT Sekolah Teratai Jaya	Resti Febriani Putri	07/04/2020 20:49:28	New			

Type here to search

11:42 PM 7/6/2020

Data terlampir dan dapat difollow up

Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

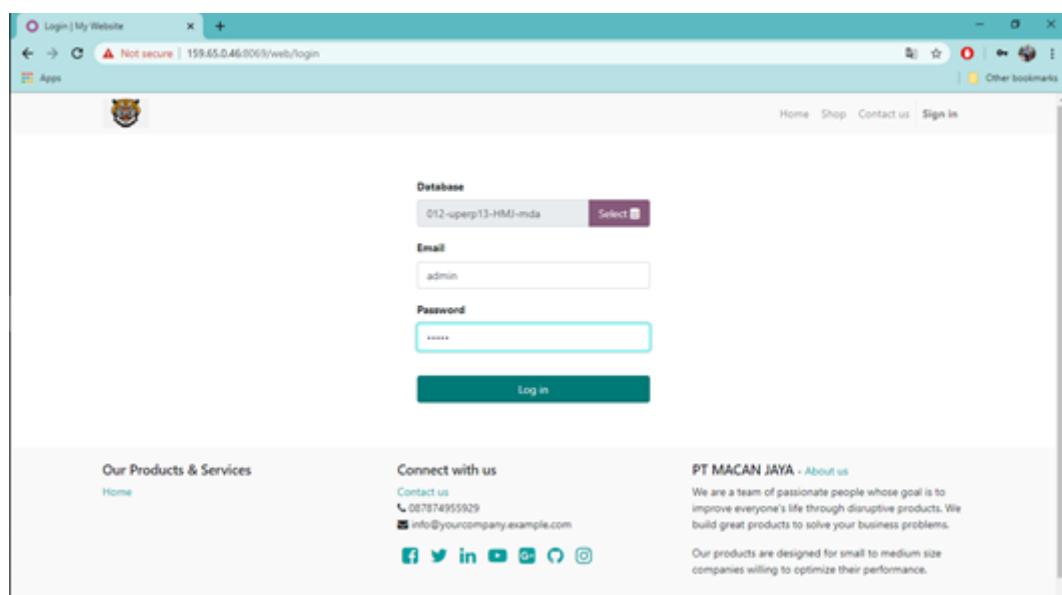
Dengan adanya event yang terus diadakan di Hotel Macan Jaya ini maka divisi HR berusaha untuk membuat perusahaan tetap menjadi yang terbaik. Terlebih bila ada suatu kondisi diluar rencana misalnya terjadinya wabah pandemi Covid-9 yang berlangsung cukup lama hingga berbulan-bulan. Bersamaan dengan contoh kondisi tidak terduga ini divisi HR ingin memberikan training mengenai "Protokol Kerja New Normal selama masa Pandemi Covid-9". Berhubungan dengan hal itu kami meminta kehadiran setidaknya perwakilan dari masing-masing divisi untuk hadir dalam acara ini.

Langkah-langkah membuat "Training Program" di Odoo 12.0

- Install modul Employee Orientation & Training Program

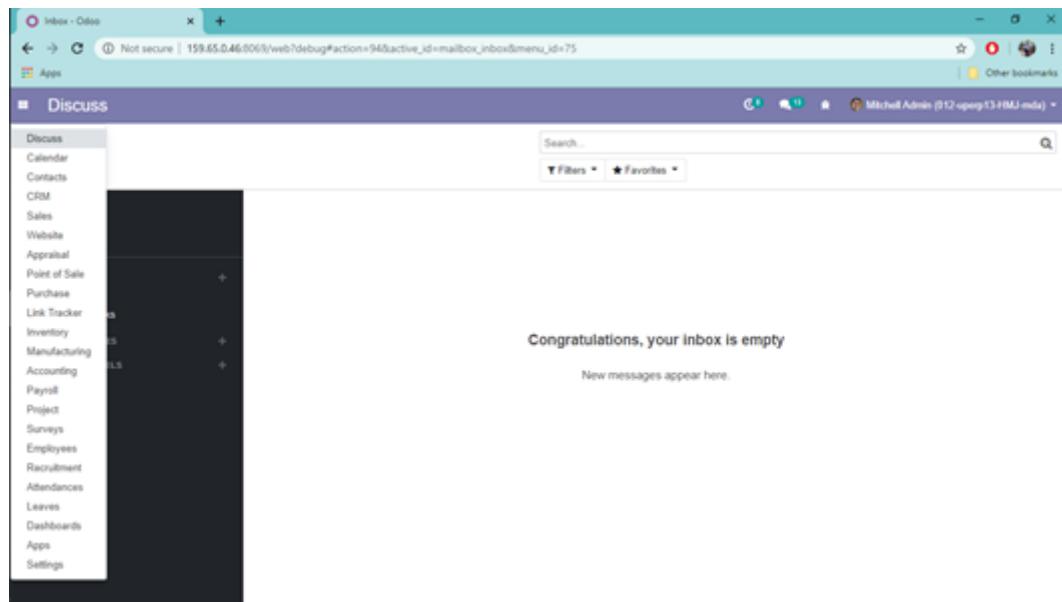


- Login ke server Odoo 12

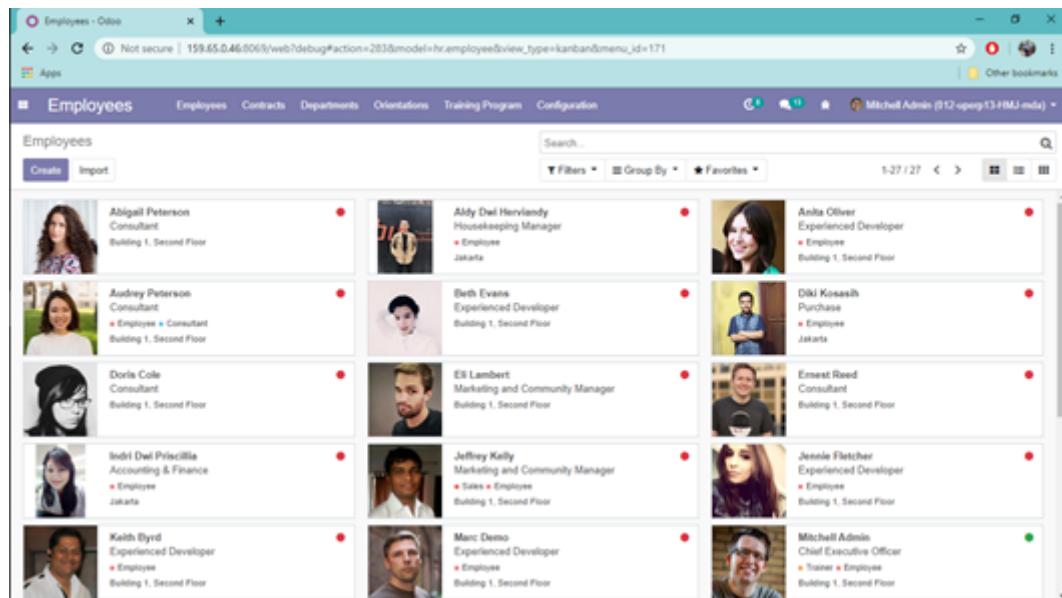


Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

- Buka menu "Employees"

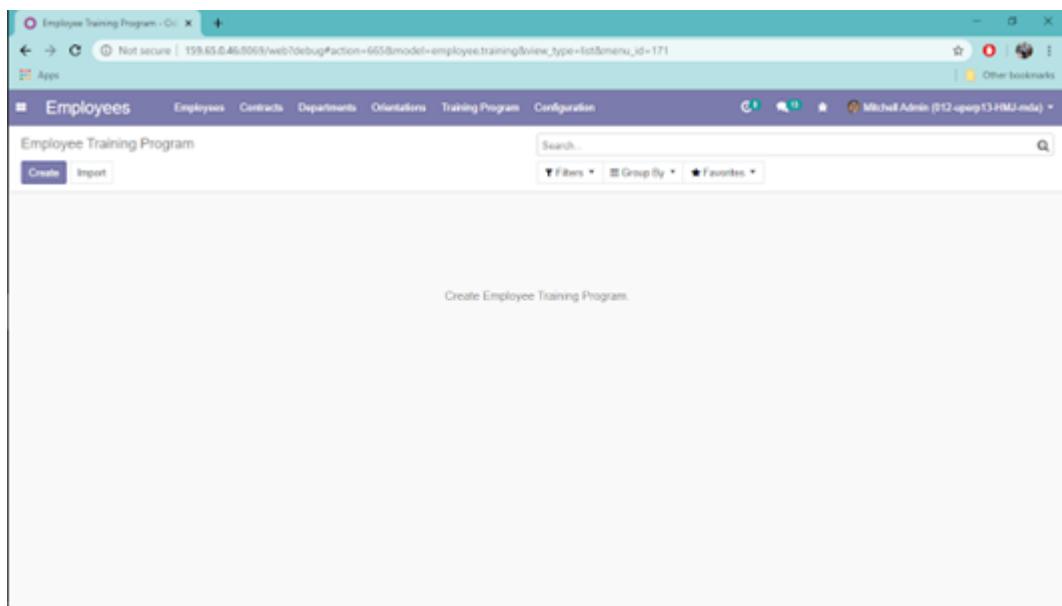


- Lalu pada menu employees, pilih Training Program

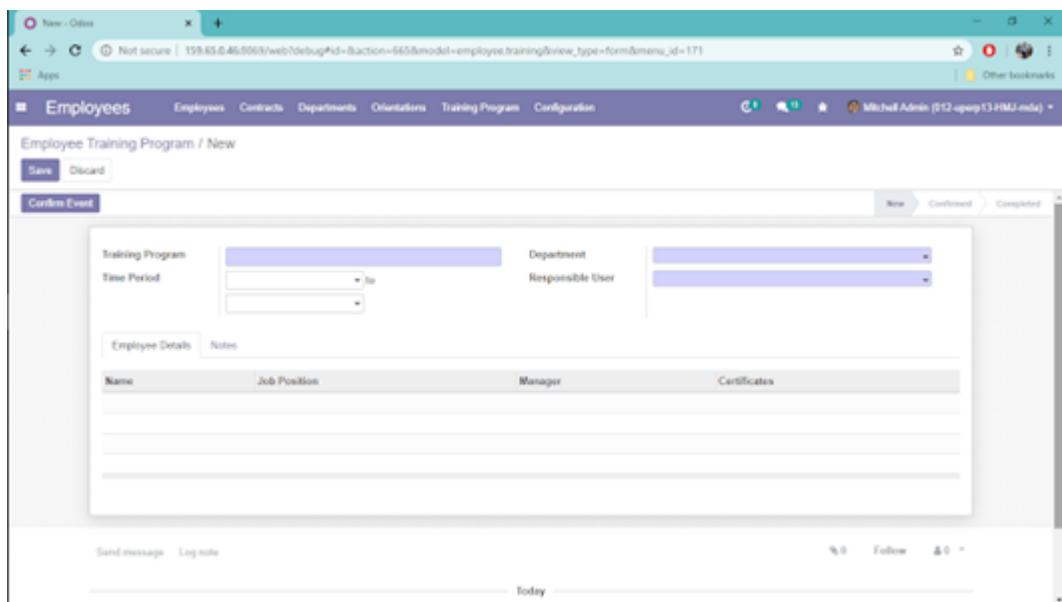


Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

lalu klik Create

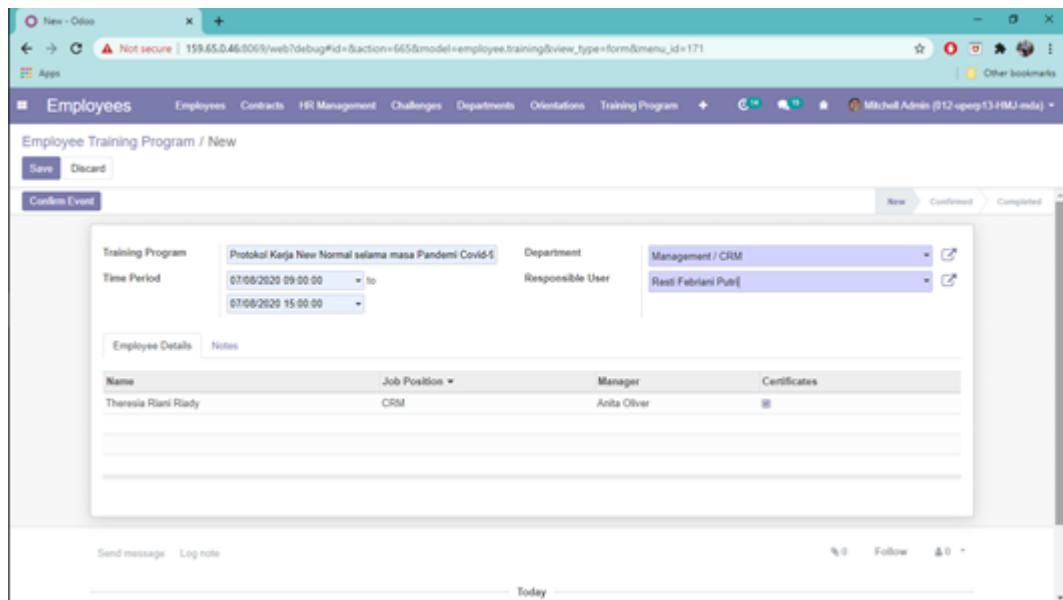


Lakukan pengisian form request dibawah ini



Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

Contoh form yang sudah dilengkapi



The screenshot shows the 'Employee Training Program / New' form in Odoo. The 'Confirm Event' button is highlighted. The form fields are as follows:

- Training Program:** Protokol Kerja New Normal selama masa Pandemi Covid-9
- Time Period:** 07/08/2020 09:00:00 to 07/08/2020 15:00:00
- Department:** Management / CRM
- Responsible User:** Resti Febriani Putri
- Employee Details:** Name: Theresia Riani Rady, Job Position: CRM, Manager: Anita Oliver, Certificates: None
- Notes:** None

At the bottom, there are buttons for 'Send message', 'Log note', and a progress bar showing 0% completed.

Training Program : Judul/Tema program yang akan dibuat

Time Period : Durasi berlangsungnya program

Departement : Tujuan yang akan menjadi peserta program

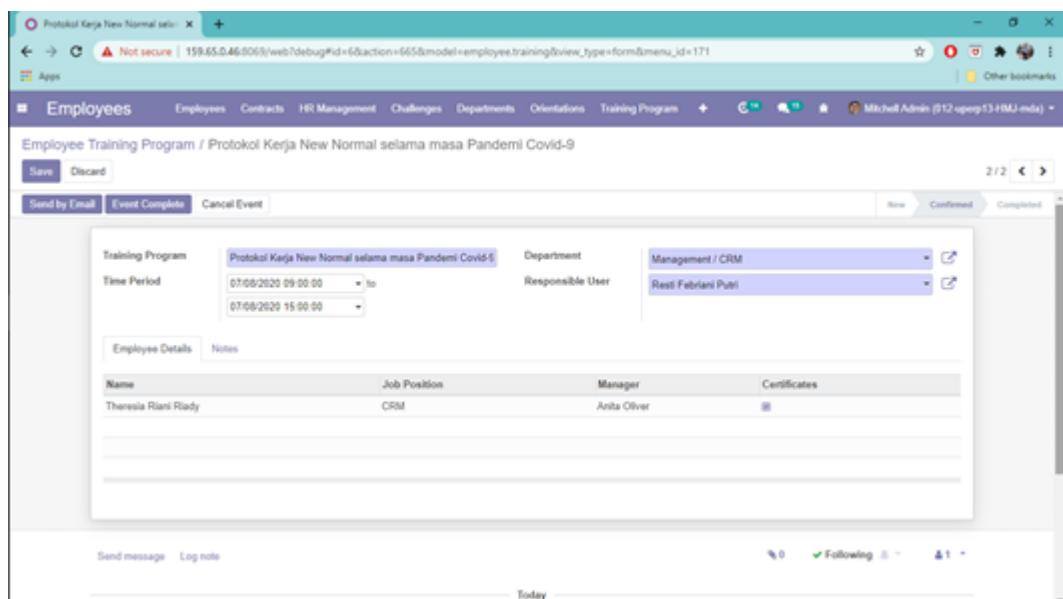
Responsible user : Penanggungjawab program

Employee Details : Identitas peserta

Notes : Keterangan tambahan program yang akan dijalankan

Lalu klik confirm event

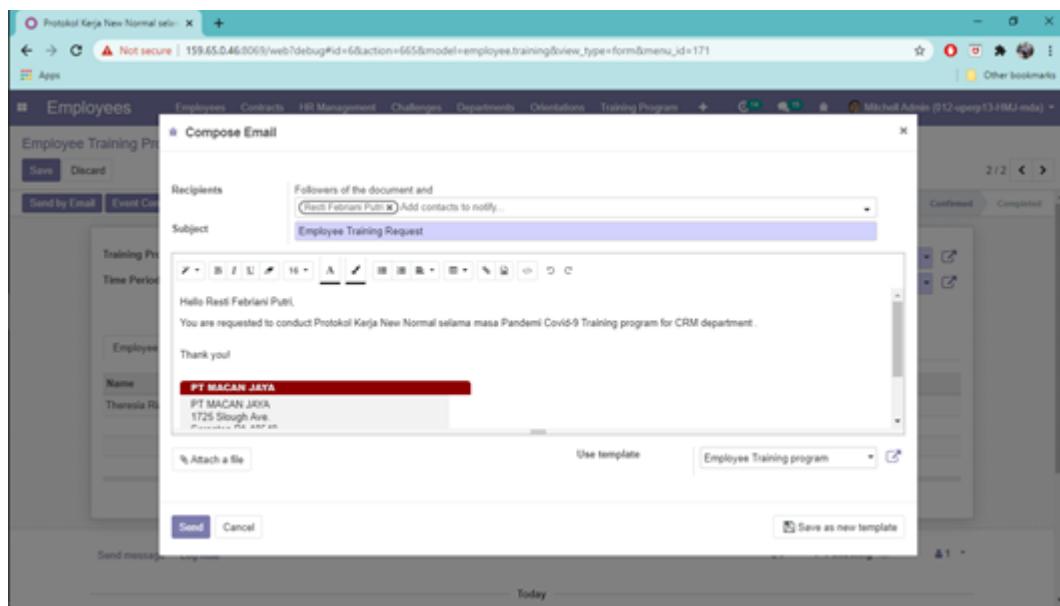
Program sudah dibuat dan pada halaman ini menu training program sudah memiliki judul program dengan status confirmed.



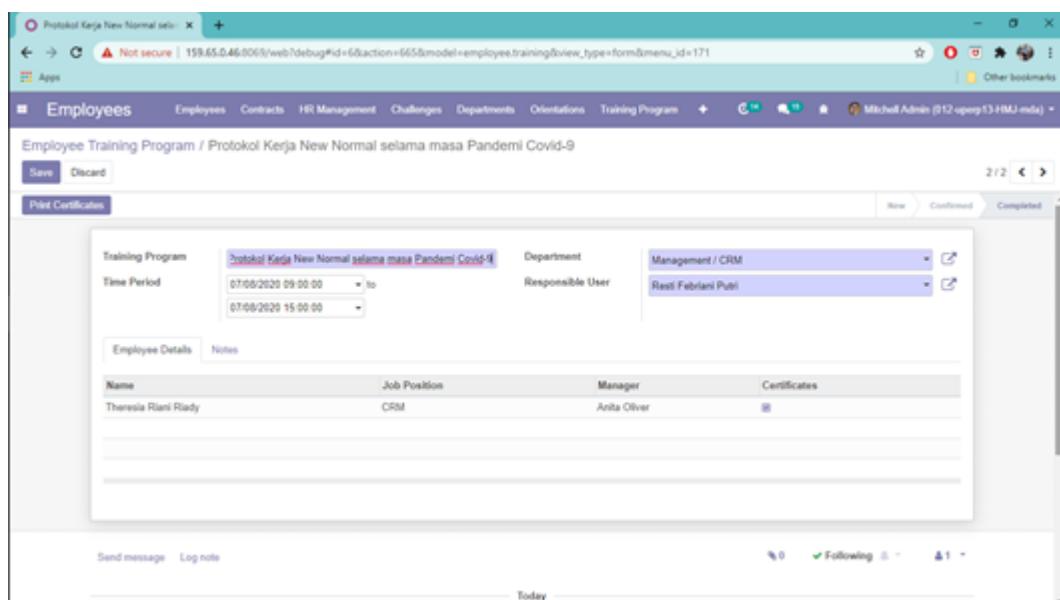
The screenshot shows the 'Employee Training Program / Protokol Kerja New Normal selama masa Pandemi Covid-9' form in Odoo. The 'Event Complete' button is highlighted. The form fields are identical to the previous screenshot, indicating the event has been confirmed.

Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

Lalu form ini dapat dikirim via mail, seperti tampilan dibawah ini

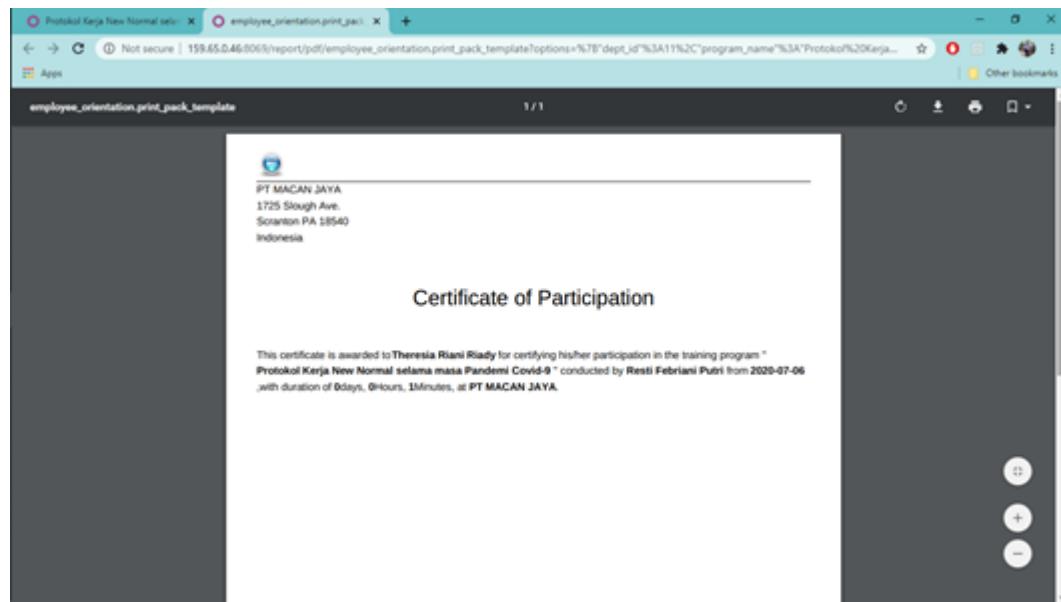


Status Confirmed akan berubah menjadi complete jika anda klik event complete. Dan tampilan akan berubah menjadi seperti berikut.



Jawaban UAS No 2 - PT Macan Jaya

Jika program telah selesai peserta akan diberikan sertifikat. Anda hanya tinggal klik print certification. Maka tampilan akan berubah menjadi seperti dibawah ini



Jika ingin mengetahui program apa saja yang belum dan akan dilaksanakan serta bagaimana status program tersebut dapat dilihat seperti tampilan dibawah ini dengan cara klik Training Program.

