

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение возмездного договора оказания образовательных услуг

Редакция от: «16» января 2025 г.

Настоящий документ (далее – Офера) представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Кутинской Аллы Юрьевны (ИНН 632130015705) (далее – «Исполнитель») заключить с любым дееспособным физическим лицом (далее – «Заказчик») договор на оказание образовательных услуг (далее - «Договор»).

Офера обязывает Исполнителя оказать образовательные услуги, а Заказчика – оплатить их.

С момента внесения частичной или полной оплаты оферта между Исполнителем и Заказчиком считается заключенной.

Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает правомерность своих действий, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных от 26 июня 2024 г., текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу <https://docs.google.com/document/d/1WiurHOXH8hZlF6KfoGXRs0jCVRq3G3F/edit?usp=sharing&ouid=116257072586608957408&rtpof=true&sd=true>

Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, указанный им при регистрации на Сайте Исполнителя, а также в личные сообщения мессенджера Telegram. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого Исполнителю посредством мессенджера Телеграм.

Офера содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг. Заказчик понимает, что Исполнитель не гарантирует результат, поскольку результат зависит исключительно от действий Заказчика. Если Заказчик не пользуются информацией, полученной от Исполнителя, не выполняет рекомендации, то достижение какого-либо результата – это исключительно ответственность Заказчика.

Нарушение правил оферты, а также нарушение исключительных прав Исполнителя и других лиц, например:

1) размещение в сети Интернет видеозаписи созвонов, а также дополнительных материалов, предоставленных исполнителем;

2) передача видеозаписи, а также дополнительных материалов, в том числе методических, предоставленных в рамках созвонов друзьям, знакомым и иным лицам;

3) нарушение правил поведения во время оказания услуг

может стать причиной расторжения договора по инициативе Исполнителя, удаления из чата, а также причиной обращения в суд с целью взыскания с Заказчика компенсации за незаконное распространение авторских материалов (до 5 000 000 рублей согласно ГК РФ).

1. ТЕРМИНЫ

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Кутинская Алла Юрьевна, ИНН 632130015705, осуществляющий предпринимательскую деятельность по оказанию образовательных услуг.

Офера — настоящий документ, являющийся публичным предложением Исполнителя, адресованным любому дееспособному физическому лицу, о заключении договора на оказание образовательных услуг.

Акцепт — принятие всех условий оферты и подтверждение того, что Заказчик прочитал и всё в ней понял путем внесения частичной или полной оплаты стоимости.

Созвон – тематический видео-созвон, проведённый исключительно для Заказчика.

Методические материалы — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, рекомендаций, в графической или любой иной форме и прочие материалы, ссылки на интернет-ресурсы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.

Обратная связь – ответы в личных сообщениях на вопросы Заказчика

Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18-ти лет, действующее в своих интересах и от своего имени (либо его законный представитель – родитель, опекун).

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Предметом оферты является осуществление Исполнителем следующих действий, направленных на:

1) проведение созвона для Заказчика

Конкретный объем предоставляемых услуг, а также их стоимость определяется программой – Приложение №1 к оферте.

2.2. Доступ к материалам (при наличии), иная информация, предоставляются Заказчику исключительно для личного использования (простая неисключительная лицензия на использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя).

2.3. Исполнитель без согласия Заказчика может привлекать третьих лиц для оказания услуг.

2.4. Заказчик имеет право выбрать подарочную программу на своё усмотрение, согласно Приложению №1 к оферте

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

3.1. После прочтения оферты, политики обработки персональных данных и согласия с их условиями, Заказчик совершают акцепт оферты путем внесения частичной оплаты или 100% оплаты стоимости Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий оферты в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации о себе во время акцепта, в том числе контактной информации (e-mail, номер телефона и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, номер телефона).

3.2. Если что-то в условиях оферты непонятно, перед акцептом Заказчик обязан задать все уточняющие вопросы Исполнителю в мессенджере Telegram

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость определяется ценой, публично опубликованной в Приложении № 1 к Оферте и автоматически определяющей в платежной системе (в ссылке на оплату). Исполнитель может в одностороннем порядке изменить цену до момента оплаты Заказчиком путем публикации новой цены в Приложении № 1 и изменении ее в форме для оплаты в платежной системе.

4.2. Оплата в размере 100% (если оплата не по внутренней рассрочке) должна быть осуществлена не позднее, чем за 1 (один) календарный день до дня Созвона.

4.3. Расчеты осуществляются в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, указанный в реквизитах.

4.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя в полном объеме.

4.5. Стоимость услуг Исполнителя составляет 100%, где:

90 % - стоимость Созвона с Исполнителем;

10 % - стоимость предоставления доступа к закрытым чатам и каналу в мессенджере Telegram, а также проверка практического задания и предоставление методических материалов;

При отсутствии закрытых чатов и проверки задания и методических материалов в рамках Созвона стоимость Созвона составляет 100%

4.6. В случае невозможности исполнения Договора или его части, возникшей по вине Заказчика, услуги Исполнителя должны быть оплачены в 100% размере.

4.7. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам непреодолимой силы, Заказчик возмещает Исполнителю все фактически понесенные им расходы в полном объеме.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ

5.1. Предоставление доступа и оказание услуг происходит дистанционно через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Заказчик, произволья акцепт, подтверждает, что дистанционное предоставление Исполнителем доступа и оказание услуг с использованием программного обеспечения полностью соответствует его техническим и иным возможностям. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своём персональном компьютере и технических средствах, необходимых для предоставления доступа и оказания услуг.

5.2. Стороны предусмотрели следующий порядок исполнения:

1) Заказчик последовательно осуществляет следующие действия:

заполняет форму с персональными данными и дает согласие на их обработку (знакомится с политикой обработки персональных данных);

- выбирает способ оплаты;

- оплачивает услуги.

Способы оплаты: 100% предоплата, банковская рассрочка/кредит (в том числе через брокерскую компанию). При выборе способа оплаты банковская рассрочка/кредит Заказчик понимает и принимает на себя обязательства перед банком, при этом действие оферты не распространяется на дальнейшие взаимоотношения Заказчика с банком.

2) Исполнитель обязан:

- обеспечить доступ к закрытому каналу и чатам в мессенджере Telegram (при наличии);

- оказать услуги.

В случае возникновения технических трудностей у Заказчика при осуществлении входа в Telegram-канал или чат, последний незамедлительно обязан направить сообщение в мессенджере, на аккаунт Заказчика, указанный в реквизитах.

5.3. Заказчик обязан:

- при направлении Исполнителем Заказчику каких-либо уведомлений, связанных с исполнением услуг, по предоставленным контактным данным, Заказчик обязан направлять ответы в течение 3 календарных дней;

- корректно вести себя в течение Созвона/Созвонов, а именно:

- не разжигать ненависть, либо вражду, а равно унижение человеческого достоинства;

- не рекламировать, не распространять сведения, носящие заведомо ложный характер;

- не использовать ненормативную лексику (в том числе в Telegram-чате);

- не нарушать права на интеллектуальную собственность: копирование и, распространение материалов Созвона, а также видеозаписи Созвона;

- не распространять недостоверные или ничем не подтвержденные сведения о Созвоне/нах или Исполнителе.

5.4. Исполнитель имеет право переносить даты проведения Созвона/ов или менять их местами в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчиков в Telegram, но не позднее, чем за 1 (один) календарный день до назначной даты проведения.

5.5. Составление и подписание акта об оказанных услугах и предоставлении доступа не предусмотрено. Обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме с момента завершения созвона. Если в течение суток с момента завершения созвона от Заказчика не поступили письменные замечания и возражения в мессенджере Telegram, то созвон считается проведенным надлежащим образом.

6. ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

6.1 Исполнитель проводит Созвон в целях повышение уровня осведомленности, получения новой информации и новых навыков Исполнителем.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную на созвоне информацию. Любые рекомендации, полученные в ходе обучения, осуществляются Заказчиком на свой риск.

6.3. Заказчик обязуется исполнять рекомендации Исполнителя и выполнять данные им задания.

7. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и получить уплаченные денежные средства, за вычетом стоимости оказанных услуг и предоставленного доступа к моменту возврата и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением договора.

7.2. Для возврата стоимости услуг в соответствии с пунктом 7.1. Заказчик обязан направить уведомление об отказе от исполнения договора в мессенджере Исполнителя Telegram - , где должно быть указано: ФИО Заказчика, причина отказа, банковские реквизиты для перечисления возврата.

7.3 Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения оснований для возврата.

7.4 Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К фактическим затратам Исполнителя относятся банковские комиссии, комиссии платежных систем, аренда оборудования, затраты на создание методических материалов и иные затраты.

Указанные правила применяются даже если Заказчик не использовал материалы, не воспользовался услугами Исполнителя, но при этом имел такую возможность.

7.5 С момента, когда услуги считаются оказанными, возврат денежных средств не производится.

7.6 Сумма, подлежащая возврату, рассчитывается согласно Приложению 2

следующим способом:

W = (Price - FC - D)/100*U, где

W – сумма, подлежащая возврату,

Price – цена

FC – сумма фактических затрат.

D – стоимость доступа к Telegram-чатам и каналу, методических материалов;

U – % от суммы согласно Приложению 2

7.7. В качестве обеспечения исполнения обязательств, то есть штрафа за неисполнение условий договора Заказчиком, с Заказчика будут удержаны денежные средства в размере неоказанных услуг/не предоставленного доступа, т.е. Исполнитель прекращает оказывать Заказчику услуги и предоставлять доступ без права на возврат денежных средств (взаимозачет встречных требований), в случае:

- невозможности связаться с Заказчиком по предоставленным контактным данным на протяжении 3 календарных дней без дополнительного уведомления;
 - некорректного поведения Заказчика во время Созвона/ов, а именно:
 - разжигания ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства, реклама любого вида, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер, использование ненормативной лексики (в том числе в Telegram-чате);
 - выявления нарушений прав на интеллектуальную собственность – незаконное копирование и распространение;
 - распространения недостоверных или ничем не подтвержденных сведений о Созвоне или Исполнителе.
- Стороны согласовали, что такой размер компенсации является разумным и обоснованным.

8. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные в чате, канале в Telegram или содержащиеся в материалах, используемых при исполнении обязательств, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц в чате, канале или иным способом, при оказании услуг или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на материалы, используемые при оказании услуг или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся в материалах, используемых при оказании услуг, предоставлении доступа могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами.

8.4. Авторские права на материалы, которые в связи с исполнением условий Оферты, принадлежат Исполнителю. Все материалы и информацию, полученные в рамках Созвона, не разрешается тиражировать, копировать, воспроизводить, распространять передавать третьим лицам, публиковать в электронной, бумажной или иной форме или использовать без предварительного письменного согласия Исполнителя.

8.5. Заказчик обязуется указывать авторство правообладателя (Исполнителя) и делать ссылку при любом письменном или устном упоминании участия в Созвоне без раскрытия подробностей полученной информации и материалов.

8.6. Заказчик дает согласие Исполнителю на использование полученных любым способом без ограничения срока и территории (включая публикацию в сети Интернет (в социальных сетях, мессенджерах) имя (логина, никнейма), изображения Заказчика и комментариев, отзывов и других сообщений (далее – произведений), написанных Заказчиком в чате участников или на других площадках, связанных с исполнением условий Оферты.

8.7. При нарушении авторских прав Исполнителя, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение авторских прав в день поступления требования от Исполнителя, в том числе включая, но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент, выплатить Исполнителю штраф от 100 000 рублей до 5 000 000 рублей (согласно ГК РФ), но не менее 100 000 рублей. Размер компенсации определяется в зависимости от масштаба нарушения, количества нарушений, репутационного ущерба, срока при котором допущено нарушение и иных заслуживающих усмотрения обстоятельств, включая реальный ущерб и упущенную выгоду.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением или расторжением стороны стремятся решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

9.2. Указанное в пункте 9.1 сообщение направляется Заказчиком в виде электронного письма в мессенджере Telegram.

9.3. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии сторона, получившая ее, обязана направить ответ с указанием результатов рассмотрения предъявленных требований.

9.4. В случае если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя. Применимое право – право Российской Федерации.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ КУТИНСКАЯ АЛЛА ЮРЬЕВНА

ИНН: 632130015705

ОГРН: 317237500347032

Адрес электронной почты: alla.kutinskaya@yandex.ru

Приложение

1:

<https://docs.google.com/document/d/12BescEJU4vkAas6AEWgxmeiPWaP9jVqD/edit?usp=sharing&ouid=116257072586608957408&rtpof=true&sd=true>

Приложение

2:

<https://docs.google.com/document/d/1vcSDabNF4HDqLBF4edTet7Afaj03F5pL/edit?usp=sharing&ouid=116257072586608957408&rtpof=true&sd=true>