



Associação Telecentro de Informações e Negócios

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS DA ATN/PORTAL DO ALUNO

Entre as ações de crescimento e gestão da ATN *está a busca pelas boas práticas*. O programa de Proteção de Dados da ATN busca acompanhar o movimento mundial de boas práticas organizacionais, integridade e segurança. A ATN tem compromisso com a ética, com a privacidade e a transparência.

- **Leia com atenção:** *este documento foi elaborado com o intuito de dar ciência aos usuários dos serviços da ATN, como as suas informações classificadas como pessoais, serão coletadas, utilizadas e protegidas.*

Para a ATN é prioridade zelar pela privacidade e segurança das informações de seus usuários. Sendo assim, o presente documento almeja dar a devida transparência aos seus usuários sobre como seus dados são utilizados.

Para facilitar a leitura e compreensão das disposições trazidas nesse documento, apresentamos aqui os tópicos tratados:

- 1. Quem tratará os seus dados pessoais, sendo o controlador das suas informações?**

ATN – ASSOCIAÇÃO TELECENTRO DE INFORMAÇÃO E NEGÓCIOS

CNPJ: 07.893.470/0001-70

Endereço: SHCGN 706/707, Bloco C, Entrada 10, Ed. Atalaia, salas 204-206
BRASÍLIA - DF | CEP: 70703-900

- 2. Quais dados pessoais serão tratados pela ATN?**

Dados fornecidos diretamente pelo usuário para disponibilização dos serviços contidos em nosso portal, mediante preenchimento do formulário de inscrição.

Dados coletados automaticamente pela ATN, por meios dos cookies de navegação.

- 3. Por quanto tempo armazenaremos os seus dados?**

<https://www.atn.org.br/>

E-mail: capacitacao@atn.org.br

WhatsApp: 61 – 9 – 9929-2027



Associação Telecentro de Informações e Negócios

Os seus dados pessoais serão automaticamente eliminados pela ATN quando deixarem de ser úteis para os fins que motivaram o seu fornecimento e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal.

4. O que a ATN pretende tratando os seus dados?

Utilizar dados pessoais para entrar, responder ou manter contato antes, durante ou após um cadastro realizado no Portal do Aluno, bem como para que seja possível executar os serviços prestados pela ATN.

Utilizar dados pessoais para fins publicitários, como para o envio de informações de novos serviços ou de novidades relacionadas às atividades da ATN por meio de mala direta, grupos da ATN/PORTAL DO ALUNO, mensagens por e-mail, WhatsApp, Telegram e outros aplicativos de comunicação e informativos relacionados aos serviços oferecidos para o aluno.

5. Com quem a ATN compartilhará os seus dados pessoais?

Fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades, autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de ordem judicial específica.

6. Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?

Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, dentre outros, que se encontram elencados nesse instrumento.

7. Como posso exercer os meus direitos?

Os seus direitos poderão ser exercidos por meio do endereço de e-mail: capacitacao@atn.org.br ou pelo WhatsApp – 61 – 9 – 9929-2027.

8. O que são cookies e como utilizamos?

Cookies são pequenos arquivos, colocados e armazenados no computador, smartphone ou outro dispositivo de internet quando o usuário visita um determinado site.

A ATN utiliza cookies e solicita a sua autorização para utilização destas informações.

9. Como manteremos os seus dados seguros?

<https://www.atn.org.br/>

E-mail: capacitacao@atn.org.br

WhatsApp: 61 – 9 – 9929-2027



Associação Telecentro de Informações e Negócios

Visando garantir a segurança de suas informações, a ATN utiliza as melhores técnicas de segurança disponíveis no mercado.

Legislação aplicável: esta Política de Privacidade foi elaborada para atender as Legislações nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais “LGPD”); nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet); e nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sem prejuízo de observância das demais legislações aplicáveis para as atividades prestadas pela ATN.

10. Quais Dados Utilizamos?

A ATN respeita a sua privacidade. Qualquer informação que você nos forneça será tratada com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizada apenas de acordo com os limites estabelecidos neste documento e na legislação aplicável.

A ATN poderá coletar as informações inseridas ativamente por você, “Usuário”, no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente, por meio de cookies, ao utilizar os nossos serviços, como por exemplo: dados atrelados a sua conexão, tais como: endereço de IP, data, hora, dispositivo utilizado, dentre outras informações.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais:

- Aqueles fornecidos pelo próprio usuário e aqueles coletados automaticamente pela ATN.
- Dados pessoais fornecidos pelo usuário: a ATN coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário ao se cadastrar em nosso portal, tais como: nome, sobrenome, telefone, endereço de e-mail, currículo, dentre outros.
- Independentemente de quais dados pessoais são fornecidos ativamente pelo usuário, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o alcance das finalidades declaradas.
- Dados coletados automaticamente: a ATN também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, dentre outros. Para tal coleta, faz-se o uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

<https://www.atn.org.br/>

E-mail: capacitacao@atn.org.br

WhatsApp: 61 – 9 – 9929-2027



Associação Telecentro de Informações e Negócios

A ATN geralmente busca minimizar o tratamento de dados pessoais definidos como sensíveis pela LGPD, entendidos como aqueles relacionados à: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, bem como dados de crianças, assim considerados os indivíduos de até 12 anos, sendo certo que, na situação em que for necessário o tratamento destas informações, solicitaremos o consentimento específico e destacado do usuário ou dos pais e responsáveis deste, e/ou realizaremos o tratamento destas informações com base nas demais hipóteses autorizadas trazidas pela LGPD.

11. Como Utilizamos Os Dados?

A ATN utiliza todas as informações coletadas via preenchimento de cadastro, inseridas pelo usuário no Portal da ATN ou automaticamente para os seguintes propósitos:

I - Atender ao fim para o qual você forneceu a informação.

II - Ampliar nossas ofertas de oportunidades que podem ser de seu interesse.

III - Personalizar e melhorar cada vez mais nossos serviços.

IV - Prevenir a fraude e minimizar perdas financeiras, dentre outros casos que possam fugir ao convencional.

As informações dos Usuários poderão ser utilizadas em demais serviços prestados diretamente pela ATN, respeitadas as finalidades expostas ao Usuário e a autorização previamente concedida, quando houver a exigência legal de sua coleta.

A ATN, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal, regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Além disso, também é possível o tratamento de dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante a coleta prévia de sua autorização, serem utilizadas para fins publicitários, como para o envio de comunicações e notícias que sejam de seu interesse.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários da ATN, você poderá, a qualquer momento, realizar a cessação destes envios, por meio do e-mail - capacitacao@atn.org.br, manifestando a sua oposição.

12. O que são e como utilizamos a tecnologia Cookies?

<https://www.atn.org.br/>

E-mail: capacitacao@atn.org.br

WhatsApp: 61 – 9 – 9929-2027



Associação Telecentro de Informações e Negócios

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços online da ATN. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A ATN utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como, para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços. A ATN utiliza diversas espécies de cookies em seu Portal.

Para utilização da ferramenta de cookies, a ATN solicitará ao Usuário a sua autorização, quando do primeiro acesso do Portal.

Nesse sentido, a ATN ressalta que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento do website, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta poderá levar a direta e imediata inutilização dos serviços disponíveis.

13. Com Quem Compartilharemos Os Dados?

A ATN está comprometida em apresentar novas soluções que aumentem o valor e abrangência de seus serviços para oferecer aos seus Usuários melhores oportunidades.

Para tal finalidade, suas informações poderão ser compartilhadas com algumas de nossas organizações parceiras, no Brasil e no Exterior, bem como, com nossos pontos de atendimento diversos.

Para a operacionalização de seus serviços, a ATN utiliza-se da parceria com diversas organizações no Brasil e no exterior. Abaixo apresentamos algumas hipóteses que o compartilhamento de suas informações poderá ocorrer:

- Com organizações parceiras no desenvolvimento e prestação de serviços voltados ao Usuário.
- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da ATN, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- No caso de transações e alterações estatutárias envolvendo a ATN, hipótese em que a transferência das informações serão necessárias para a continuidade dos serviços.
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

<https://www.atn.org.br/>

E-mail: capacitacao@atn.org.br

WhatsApp: 61 – 9 – 9929-2027



Associação Telecentro de Informações e Negócios

Adicionalmente, é possível que algumas das transferências indicadas acima ocorram fora do território brasileiro, ocasião em que a ATN se compromete a fazê-lo somente para países que proporcionem um grau de proteção aos seus dados pessoais, considerado como adequado ao previsto na legislação aplicável ou mediante a adoção de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, normas corporativas globais, entre outras; bem como, mediante a prévia coleta do seu consentimento específico ou a observância das demais hipóteses autorizadas por lei.

14. Como Mantemos os seus Dados Pessoais seguros?

Qualquer informação fornecida pelo Usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança.

Para tanto, a ATN adota diversas precauções em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

- A ATN utiliza os mais recentes métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar os seus dados pessoais, quando necessário. A criptografia nos permite proteger os seus dados antes de serem transmitidos pela Internet. Técnicas de criptografia avançadas tornam estas informações ilegíveis e impedem que outras pessoas as visualizem antes de chegarem ao nosso servidor.
- A ATN possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
- A ATN somente autoriza o acesso as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida.
- A ATN garante que funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como, de adotar as melhores práticas para manuseio das informações, conforme determinado pela LGPD.
- A ATN realiza o backup regularmente no Site. A atividade do Site é verificada de forma consistente para proteger as informações que você fornece.

O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, estarão sujeitos a sanções disciplinares, administrativas e legais cabíveis.

Embora a ATN adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a ATN não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do Site.

De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a ATN garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

A ATN não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços.

<https://www.atn.org.br/>

E-mail: capacitacao@atn.org.br

WhatsApp: 61 – 9 – 9929-2027



15. Retenção das Informações Coletadas

Visando proteger a privacidade de seus usuários, os dados pessoais tratados pela ATN serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados ou quando o usuário solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

As informações dos usuários poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados e uso exclusivo da ATN, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

☐ Os Direitos dos Usuários

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a ATN respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Criptografia, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário.
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário.

Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a ATN compartilhou os seus dados.

- Informação sobre a possibilidade do Usuário não fornecer o consentimento, bem como, de ser informado sobre as consequências em caso de negativa.
- Revogação do consentimento.

Parte dos direitos acima expostos poderão ser exercidos diretamente pelo Usuário, a partir da gestão de informações de cadastro, enquanto outra parte dependerá do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados, por meio do e-mail: capacitacao@atn.org.br, para posterior avaliação e adoção das providências necessárias.

Eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto a ATN implicará no término de sua utilização dos serviços ofertados pelo Portal do Aluno.

☐ Legislação e Foro

Esta Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, especialmente a LGPD.

<https://www.atn.org.br/>

E-mail: capacitacao@atn.org.br

WhatsApp: 61 – 9 – 9929-2027



Associação Telecentro de Informações e Negócios

Fica eleito o Foro de Brasília-DF, para dirimir quaisquer dúvidas sobre essa política de privacidade que não possam ser solucionadas pela mediação administrativa, renunciando o usuário(a) a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

☐ **Alterações em nossa Política de Privacidade**

A ATN reserva-se ao direito de alterar sua Política de Privacidade a qualquer momento.

Recomendamos que o usuário verifique esta Política de Privacidade toda vez que navegar em nosso Site.

<https://www.atn.org.br/>

E-mail: capacitacao@atn.org.br

WhatsApp: 61 – 9 – 9929-2027