

Договор об оказании информационных услуг (публичная оферта)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Физическое лицо – предприниматель Мамонтова О. В. (далее - Исполнитель), предлагает любому физическому или юридическому лицу (далее - Заказчик) заключить этот Договор на определенных в нем условиях.

1.2. В соответствии со статьей 633 Гражданского кодекса Украины этот договор является публичной офертой (публичным договором), и в случае принятия его условий (акцепта) Заказчик обязуется добросовестно их выполнять.

1.3. Несогласие с определенными в настоящем Договоре условиями влечет невозможность предоставления Исполнителем информационно-консультационных услуг.

1.4. Заказчик предоставляет разрешение Исполнителю на обработку своих персональных данных в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных».

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных Услуг в виде проведения индивидуальных и групповых коуч-сессий, предоставления информационных продуктов, в том числе в виде проведения онлайн-семинаров (онлайн-интенсивов), онлайн-тренингов, онлайн-конференций, очных ("живых") тренингов, мастер-классов, руководств (гайдов), конференций, а также предоставление видеозаписей таких мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде пошаговых мастер-классов в формате jpeg-файлов, книг, чек-листов в формате pdf-файлов, аудиокастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания согласно учебным планам, детальное описание которых содержится на веб-сайте <https://9zeros.top> (далее - услуги).

2.2. Факт оплаты Заказчиком услуг обучения свидетельствует о безусловном принятии Заказчиком условий, определенных в настоящем Договоре.

2.3. Стоимость услуг определяется в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа услуг.

2.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик, в необходимой для него степени, ознакомился с условиями настоящего договора (далее - Оферты) размещенных по адресу: <https://9zeros.top>

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. На основании настоящего Договора и после оплаты стоимости выбранного Заказчиком учебного плана предоставить ему услуги обучения в срок, определенный указанным планом.

3.1.2. Предоставлять Заказчику услуги согласно условиям настоящего Договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Отказаться в предоставлении Услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки. В этом случае денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика, и право перезаписи на другую дату или участия в ином курсе не предоставляется.

3.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

3.2.3. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по адресу <https://9zeros.top>, не менее чем за один день до их введения в действие.

3.2.4. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи по домашним заданиям и иных консультаций, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

3.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. В этом случае денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика, и право перезаписи на другую дату или участия в ином курсе не предоставляется.

3.2.6. В одностороннем порядке отказаться от предоставления консультаций, экспертного мнения и поддержки, в т.ч. отказать в доступе в закрытое сообщество Исполнителя (закрытые группы, каналы, форумы, чаты), т.к. данные действия носят исключительно добровольный характер со стороны Исполнителя и не являются частью Услуг.

3.2.7. Привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Добросовестно выполнять условия настоящего Договора, соблюдать правила поведения и своевременно внести плату за услуги.

4.1.2. При получении услуг не совершать несанкционированной рассылки писем (спам), не совершать неавторизованный доступ к компьютерным системам, программного обеспечения, данных и других материалов, защищенных авторским правом, не копировать и не распространять их.

4.1.3. Любые материалы, полученные Заказчиком от Исполнителя в рамках оказываемых Услуг, могут использоваться Клиентом только в личных целях и не могут передаваться третьим лицам. Заказчику запрещается воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать материалы, предоставленные Исполнителем в рамках оказываемых Услуг.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Получать услуги обучения, предусмотренные настоящим Договором.

4.2.2. Самостоятельно знакомиться на Сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях её предоставления.

4.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

4.3.3. Придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие на онлайн- и очных мероприятиях согласно приобретенной Услуге.

4.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки.

4.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по настоящему договору.

4.3.6. Соблюдать правила поведения и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, в частности, не приходить на очные мероприятия с сопровождением (друзья, родственники) и не приносить домашних животных.

4.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-Сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем Услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

4.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.3.10. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.3.11. Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.3.12. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. Незамедлительно возмещать ущерб, в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Услуги обучения по настоящему Договору предоставляются на условиях 100-процентной предоплаты одного из тарифов обучающей программы.

5.2. Все расчеты осуществляются в национальной валюте Украины - гривне.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за порядок перечисления/зачисления средств. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиков способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными интеграторами. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственность за убытки или иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.4. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или получения наличных средств Исполнителем.

5.5 Все курсы приравняются к печатным изданиям и/или аудио-, видеокассетам, дискам с записью, которые в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Украины от 19 марта 1994 г. № 172 "О реализации отдельных положений Закона Украины "О защите прав потребителей" НЕ ПОДЛЕЖАТ ВОЗВРАТУ!

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Украины.

6.2. Заказчик осознает, что нарушение им условий настоящего Договора приводит к его расторжению Исполнителем в одностороннем порядке с последующим прекращением/приостановлением оказания услуг обучения.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг ожиданиям Заказчика. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем Услуг не является основанием считать Услуги не оказанными или оказанными не надлежащим образом.

6.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.5. Заказчик несет полную ответственность за незаконный доступ и осуществления несанкционированного вмешательства в работу компьютеров, систем и компьютерной сети в соответствии с действующим законодательством Украины.

6.6. В случае нарушения Заказчиком условий Договора Исполнитель освобождается от выполнения взятых на себя по настоящему Договору обязательств.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Исполнитель и Заказчик освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предусмотрены и которые невозможно было предотвратить разумными мерами.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Услуги, оказываемые дистанционно, по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок в момент предоставления Заказчику доступа к информации, соответствующей темам и программе оплаченной Услуги, вне зависимости от того, воспользовался Заказчик предоставленным доступом или нет. Такая Услуга считается принятой Заказчиком, если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента предоставления доступа к информации, соответствующей темам и программе оплаченной Услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких Услуг.

8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте <https://9zeros.top>. Продолжение использования сайта будет означать согласие Пользователя, Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Пользователь, Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.

9. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

9.1. Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, выложенных по сетевому адресу <https://9zeros.top>, защищена авторским правом, правом на торговую марку и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на содержимое сайта <https://9zeros.top>, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

9.2. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в десятикратном размере от стоимости курса, за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникшие по поводу выполнения условий настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного заявления (претензии) Заказчика.

10.2. Заказчик услуг гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.