

Договор оферты

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Индивидуальный предприниматель ИП Фролова Евгения Анатольевна/ИНН 520700515888 /ОГРНИП 322237500119592, адрес: 354340, г. Соч, ул. Калинина, д 39, кв 235 (далее — Исполнитель), адресует настоящий Договор — оферту (далее — Договор) о предоставлении услуги по доступу к платным продуктам <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha> (далее — Услуги), любому физическому лицу (далее — Заказчик), выразившему готовность принять эти Услуги.

1.2. Акцептом настоящей Оферты является регистрация Заказчика на онлайн-сервисе <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha> (Далее - Ресурс) с последующим перечислением денежных средств в счет предоплаты за Услуги.

1.3. Осуществляя акцепт настоящей Оферты в порядке, определенном п. 1.2. настоящего Договора, Заказчик соглашается со всеми условиями Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора.

1.4. Договор является заключенным и вступает в силу с момента перечисления Заказчиком денежных средств за Услуги на расчетный счет Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Исполнитель обязуется на протяжении определенного в Договоре срока предоставить услуги по доступу к платным продуктам Исполнителя, в том числе:

— предоставление обучающих материалов в электронном виде;

— проведение тематических интернет-семинаров (вебинаров);

— групповое и индивидуальное обучение (коучинг), в том числе с использованием телекоммуникационных средств;

— прочие услуги.

Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Под термином «вебинар» подразумевается проведение веб-конференций, онлайн-встреч и презентаций посредством Интернет в режиме реального времени. При проведении вебинара каждый участник находится в режиме «онлайн» перед своим компьютером, поддерживая связь с остальными участниками при помощи веб-приложения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать Заказчику услуги или предоставлять доступ к продуктам, на которые Заказчик оформил заказ, в порядке, указанном на сайте <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha> на странице с описанием заказываемой услуги или продукта и положениями настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечить Заказчика всеми заявленными на странице с описанием заказываемой услуги или продукта функциональными возможностями.

3.1.3. Предоставлять консультации по вопросам, которые появляются в ходе использования продуктов или услуг с помощью электронной почты в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по московскому времени).

3.1.4. При невозможности предоставления Услуг предусмотренным этим Договором, немедленно уведомить об этом Заказчика письменно или по телефону.

3.1.5. Информировать Заказчиков об изменениях (дополнениях) в условиях настоящего Договора, публикуя новую редакцию в сети Интернет по адресу: <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha>

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Приостановить предоставление Услуг при нарушении Заказчиком настоящего договора.

3.2.2. Не предоставлять Услуги без предварительной оплаты за них на странице с описанием заказываемой услуги или продукта.

3.2.3. Заблокировать аккаунт Заказчика и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае оскорбительного, неэтичного, агрессивного поведения заказчика, которое выражается в словах (электронные письма, комментарии или любое другое цифровое сообщение,

а также устная речь в разговоре по телефону, через Skype или при личной встрече) или поступках (нарушение положений настоящего Договора, причинение вреда Ресурсу <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha>, его цифровым обучающим продуктам и любой другой информации, которая размещается на <https://elenakotler.com>, в том числе причинение вреда учетным записям Заказчиков.

3.2.4 В целях улучшения качества предоставляемых услуг и цифровых обучающих продуктов по собственной инициативе изменять или модифицировать услугу или продукт (производить действия, направленные на исправление существующих ошибок, неточностей, улучшение внешнего вида, изменение функциональных характеристик Ресурса <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha>, программного обеспечения и т.д.) в любое время без предварительного уведомления.

3.2.5 Исполнитель не дает никаких гарантий в отношении результатов обучения при использовании методик и технологий, описанных на сайте <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha>, а также в обучающих материалах. Исполнитель также не дает никаких гарантий в отношении результатов обучения при использовании цифровых обучающих продуктов сайта <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha>.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Соблюдать правила настоящего Договора.

3.3.2. Предоставлять достоверную Информацию о себе в процессе создания учетной записи (аккаунта).

3.3.3. Не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Ресурса <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha>, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Заказчику Исполнителем <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha>. Это же относится и к цифровым обучающим продуктам, как платным, так и бесплатным.

3.3.4. Не передавать третьим лицам свой логин/пароль, предоставленный Исполнителем для доступа к платным продуктам или услугам. При нарушении данного пункта настоящего договора Исполнитель вправе заблокировать или удалить аккаунт Заказчика, который нарушил Договор, а также аккаунты Заказчиков, которым он передал доступ к своему аккаунту.

3.3.5. Оплатить за Услуги в размере, определенном данным Договором и на странице с описанием заказываемой услуги или продукта.

3.3.6 Самостоятельно следить за окончанием срока действия услуги или доступа к продукту. При покупке тарифа с консультацией заказчик имеет право воспользоваться услугой в течение 30 дней.

3.3.7 В случае, если Заказчику станет известно о любом несанкционированном использовании его пароля, логина или реквизитов личного аккаунта, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, отправив соответствующее электронное сообщение по адресу: cleopa86@mail.ru

3.4. Права Заказчика:

3.4.1. Отказаться от предоставления Услуг, если они не соответствуют условиям Договора, и письменно уведомить Исполнителя в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты за Услуги.

3.4.2. Заказчик не имеет права загружать СПАМ-базы (контакты, которые не дали согласие на получение приглашений на мероприятия), т.е. добавлять электронные адреса пользователей в список участников вебинаров для рассылки регистраций пользователей. (На основании Федерального закона "О связи" от 07.07.2003 N 126-ФЗ, "О рекламе" от 13.03.2006 N 38-ФЗ, "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ).

3.4.3. Прекратить пользоваться Ресурсом <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha> в любой момент. Заказчик вправе в любой момент удалить свою учетную запись, подав об этом письменный запрос Исполнителю.

3.4.4. Заказчик не имеет права требовать замену одного цифрового обучающего продукта на другой после того, как он произвел оплату.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается на сайте <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha> на странице с описанием заказываемой услуги или продукта.

4.2. Оплата осуществляется Заказчиком на основании счета, выставленного Исполнителем или теми способами, которые указаны на странице с описанием заказываемой услуги или продукта авансовым платежом в размере 100%.

4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.4. Если Заказчик оплачивает часть стоимости услуг или продукта и не вносит своевременно следующий платеж, Исполнитель имеет право прекратить доступ к услуге или продукту.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ОПЛАТЫ ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ

5.1. Заказчик вправе подать претензию и затребовать возврат оплаты за приобретенный им доступ к цифровому обучающему продукту не позднее чем через 5 дней с момента покупки.

5.2. Заказчик должен отправить официальное письмо, подкрепленное личной подписью, на электронную почту Исполнителя с подробным обоснованием своей претензии и информацией о своей покупке (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта). После рассмотрения претензии Исполнителем (не больше 3 рабочих дней) Заказчик получит письмо с дальнейшей информацией и решением по его претензии.

5.3. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Заказчика в случае, если он действует в соответствии с пп. 5.1, 5.2.

5.4. В случае, если Исполнитель сочтет обоснование претензии Заказчиком исчерпывающим и попадающим под условия Гарантий, описанных на сайте <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha> по адресу: <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha> , Исполнитель обязуется выплатить Заказчику полную сумму, за которую он приобрел доступ к данному цифровому обучающему продукту. В случае, если претензия Заказчика не обоснована или не попадает под условия Гарантий, а также противоречит данному Договору, Исполнитель вправе отказать Заказчику в компенсации.

5.5. Заказчик не имеет права подавать претензию и просить компенсацию в случае, если по каким-то причинам, не зависящим от Исполнителя, он не воспользовался или не смог воспользоваться своим аккаунтом и не пользовался продуктом, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

5.6. Исполнитель не возвращает оплату за оказанные Заказчиком услуги.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности полученной документации и информации в рамках настоящего Договора. Стороны предпримут все необходимые меры для того, чтобы предотвратить полное или частичное разглашение указанных сведений или ознакомление с ними третьих лиц без предварительной взаимной договоренности. С переданной документацией и информацией могут быть ознакомлены только те лица из персонала Сторон или уполномоченные ими лица, которые непосредственно связаны с выполнением обязательств по настоящему Договору.

6.2. В случае нарушения Сторонами условий конфиденциальности, в результате чего одной из Сторон был причинен имущественный и/или ущерб деловой репутации, виновная Сторона обязуется возместить документально подтвержденный причиненный ущерб.

6.3. Размещая персональные и иные данные и сведения на Ресурсе <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha>, Заказчик дает согласие на то, что Исполнитель (и/или его уполномоченные представители) будут получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные Заказчика в целях исполнения Договора.

6.4. Заказчик соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования ресурса <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha>, реализации партнерских и иных программ.

6.5. Цель обработки персональных данных Заказчика заключается в оказании последнему услуг и предоставлении возможности использования ресурсов <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha> проведении рекламных кампаний, предоставлении таргетированной рекламы, проведении статистических исследований и анализа полученных статистических данных, а также осуществлении иных действий, описанных в Договоре.

6.6. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в срок с момента регистрации Заказчика и до момента удаления его учетной записи. Удаление учетной записи производится по письменному заявлению Заказчика и автоматически влечет удаление аккаунта Заказчика.

6.7. Заказчик дает согласие на то, что Исполнитель будет направлять в адрес Заказчика корреспонденцию на указанный им адрес электронной почты, информацию о проводимых Исполнителем и его партнерами рекламных акциях и иную информацию.

6.8. В состав конфиденциальной информации не входит информация, размещаемая Заказчиком на сайте Ресурса и доступная для широкого круга лиц.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. В случае нарушения своих обязательств по данному Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством РФ. Нарушением обязательства является его исполнение или ненадлежащее исполнение, то есть исполнение с нарушениями условий, определенных содержанием обязательства.

7.2. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств по этому Договору, если оно произошло не по их вине. Сторона считается невиновной, если докажет, что ею были предприняты все зависящие от нее меры по надлежащему исполнению обязательства.

7.3. За нарушение п. 3.4.2 данного Договора, Заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4 Исполнитель гарантирует, что владеет веб-сайтом <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha> на законных основаниях, вправе использовать его в соответствии с условиями настоящего Договора и обладает всеми необходимыми правами на размещение информационных материалов на указанном интернет-сайте (Ресурсе).

7.5. Заказчик несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов, которые он размещает на Ресурсе.

7.6. Заказчик соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Ресурса <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha>, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Заказчикам, партнерам или рекламодателям, которые

размещают такую информацию на <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha>. Заказчик не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.7. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Ресурсе <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha> допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на страницу с данным текстовым материалом и указано ФИО автора, написавшего данный текстовый материал.

7.8. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам или цифровым продуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги или продукта, а также его отдельных компонентов, информационных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.

7.9. Заказчик соглашается с тем, что при несоблюдении им положений настоящего Договора его аккаунт на сайте <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha> может быть заблокирован или удален по решению Исполнителя.

7.10. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Заказчика; заявления или поведения любого третьего лица на сайте.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную Заказчиком на ресурсе <https://zhenyaprorab.ru/shkola-straha>, включая, но не ограничиваясь, информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия;

природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.2. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности в силу наступления обстоятельств непреодолимой силы, незамедлительно, не позднее 3 (Трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

9.1. Споры и/или разногласия, связанные с настоящим Договором, его заключением, либо возникающие в процессе исполнения условий настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между представителями Сторон.

9.2. Все претензии Сторон должны быть оформлены в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана предоставить другой Стороне мотивированный ответ в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии.

9.4. Если спор невозможно урегулировать путем переговоров, то он разрешается в судебном порядке согласно установленной подведомственности и подсудности такого спора в порядке, определенном соответствующим действующим законодательством РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств. Датой акцепта является дата оплаты (согласно п. 4.3. настоящего Договора) Услуг Заказчиком.

10.2. Окончание срока настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, которое имело место во время действия настоящего Договора.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по обоюдному соглашению Сторон.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 По всем вопросам Заказчики могут обращаться по адресу:

cleopa86@mail.ru

Индивидуальный предприниматель ИП Фролова Евгения Анатольевна / ИНН 520700515888 / ОГРНИП 322237500119592,

11.2. По желанию Заказчика Договор может быть заключен в письменном виде и скреплён подписями Сторон и печатью Исполнителя. В этом случае пересылка Договора от одной Стороны к другой производится только по почте заказным письмом по адресу: адрес: 354340 , г. Соч, ул. Калинина, д 39, кв 235.

11.3. Договор – оферта не требует подписания и скрепления печатями Сторон, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11.4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты Заказчик:

- дает согласие на обработку и использование Исполнителем его персональных данных, а именно на совершение любых действий, связанных

со сбором, систематизацией, регистрацией, накоплением, хранением, обновлением, изменением, восстановлением, уничтожением;

- дает согласие в целях исполнения настоящего Договора на обработку таких категорий своих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail). По окончании обработки персональных данных Заказчика Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение;

- гарантирует, что информация, им предоставленная, является полной, точной и достоверной. При предоставлении информации не нарушается действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц.

11.5. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

11.6 Заказчик обязуется не осуществлять аудиозапись, видеозапись информации, материалов, консультаций, интернет-семинаров (вебинаров), предоставляемых Ресурсом в соответствии с условиями настоящего Договора, без специального письменного разрешения Исполнителя.

11.7. Соглашаясь с условиями данного Договора, Заказчик (или представитель Заказчика, в т.ч. физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Заказчика) подтверждает и гарантирует Исполнителю, что заказчик:

— полностью ознакомился с условиями Договора оферты;

— полностью понимает предмет Договора оферты;

— полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Фролова Евгения Анатольевна
ИНН 520700515888
ОГРНИП 322237500119592,

Адрес: 354340 , г. Сочи, ул. Калинина, д 39, кв 235.

Реквизиты банка:

Название: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

ИНН: 520700615888

БИК: 046015207

Город: Сочи

Корр. счёт: 30101810500000000207