



Tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 1.4.2021

Tämä on **‘Nomen’** -palvelun (”Palvelu”) tietosuojaseloste, jonka tarjoaa ja jota ylläpitää Nomen Finland Oy (”me”, ”meidän”, ”meitä” jne.). Nomen Finland Oy on suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Norotie 3A, 00750 Helsinki ja Y-tunnus on 2851575-1.

Meihin voi ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen info@nomen.fi

Käsitlemme palvelussa kerättyjä henkilötietoja vain tässä selosteessa kuvatulla tavalla. Jäljempänä on perusteellisemmin ilmoitettu, miten käsitlemme henkilötietoja, mihin tarkoitukseen, kenelle tietoja jaetaan ja miten käsittelyä valvotaan ja millaisia oikeuksia rekisteröidyillä on.

1. Yleistä

- 1.1. Nomen Finland Oy tarjoaa opetuksen tarpeisiin suunniteltua käyttäjähallinnan automatisointi palvelua.
- 1.2. Nomen on pilvipohjainen opetuksen identiteettihallintaratkaisu, joka täyttää EU tietosuojaa-asetuksen vaatimukset. Nomen mahdollistaa oppilasdatan automaattisen synkronoinnin Googlen ja Microsoftin pilvipalveluihin opetusympäristöissä. Automaattinen käyttäjätiedon päivittyminen kaikkiin palveluihin samanaikaisesti on ainoa käytännöllinen ratkaisu, kun kunnassa on käytössä useampi oppimisympäristö. Käyttäjien lisäksi voidaan hallinnoida keskitetysti myös käyttöluvat ja käyttäjäryhmät.
- 1.3. Palvelu on suunnattu asiakkaille, eli opetuksen järjestäjille, jotka käyttävät palvelua opetuksen käyttäjähallinnan automatisointiin ja oppilasdatan synkronointiin Google ja Microsoftin pilvipalveluihin opetusympäristöissä.
- 1.4. Keräämme ja käsitlemme henkilötietoja palvelun ylläpitämiseen ja hallinnointiin. Tässä tietosuojaselosteessa käydään perusteellisesti läpi henkilötietojen käsittelytoimintamme ja tätä tietosuojaselostetta sovelletaan kaikkiin palveluamme käyttäviin.

2. Määritelmät

- 2.1. **”Henkilötieto”** tarkoittaa mitä tahansa luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja, joiden avulla henkilö voidaan tunnistaa suorasti tai epäsuorasti.
- 2.2. **”Käsittely”** tarkoittaa mitä tahansa henkilötietoihin liittyviä toimia, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, luovuttamista, poistamista tai mitä tahansa muuta toimintaa henkilötietoihin liittyen.

3. Kenen tietoja käsitlemme ja miksi?

- 3.1. Palvelu käsitlee asiakkaiden ja asiakasorganisaatioon kuuluvien henkilöiden, kuten opettajien ja oppilaiden henkilötietoja.
- 3.2. Henkilötietoja käsitellään palvelun tarjoamiseksi.

4. Käsiteltävät henkilötietoryhmät

- 4.1. Käsitlemme seuraavia henkilötietoja:
 - Henkilötunnuksen salattu tiiviste (Palvelu ei käytä salaamatonta henkilötunnusta)
 - OID (opiskelijatunnus)
 - Koko nimi (Etu-, toinen ja sukunimi)
 - Kutsumanimi
 - Sähköpostiosoite
 - Vuosiryhmä
 - Vuosiryhmän kuvaus
 - Koulun nimi ja koulun tilastokeskuksen numero (oppilaitostunnus)

- Aineryhmät
- Rooli (oppilas/opettaja)
- Kunnan Y-tunnus
- Luokkatieto
- Nomen palvelun luoma salasana
- Asiakkaan tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot

Huom! Henkilötunnuksen salattu tiiviste toimii yksittäisen tilin tunnisteena. Primus salaa ja käsittelee henkilötunnuksen muotoon jossa sitä ei voi hyödyntää eikä sitä ole mahdollista palauttaa takaisin henkilötunnukseksi. Nomen ei käsittele salaamatonta henkilötunnusta. Tätä yksittäistä tunnistetta (UID) hyödynnetään Primus ja Google identiteettien yhdistämisessä. Salattu muoto kirjoitetaan mm. Googlen palveluiden käyttäjätiетokantaan.

Tietojen synkronointiprosessista kirjoitetaan lokitiedostoa mahdollista teknistä vikatilannetta varten. Lokitiedostoa käsitellään tässä asiakirjassa mainituilla salausmenetelmillä.

- 4.2. Toimimme henkilötietojen käsittelijänä silloin, kun käsittelemme henkilötietoja asiakkaan lukuun. Tämä tarkoittaa sitä, että asiakas päättää käsittelyn tarkoitukset ja keinot ja vastaa myös loppukäyttäjien suostumuksen hankkimisesta silloin, kun tietojen käsittely sitä edellyttää. Käsittelemme näitä tietoja ainoastaan asiakkaan ohjeiden mukaisesti. Asiakas vastaa omasta toiminnastaan rekisterinpitäjänä sekä noudattaa asianmukaisia tietosuojaj- ja tietoturvakeinoja ja käytäntöjä.

5. Mihin tarkoitukseen henkilötietoja käsitellään ja käsittelyn perusteet

- 5.1. Toimimme huolellisesti, kun käsittelemme ja säilytämme henkilötietoja. Lisää tietoa löytyy tämän tietosuojaselosteen **kohdasta 7**
- 5.2. **Kohdassa 4.1.** henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteet määräytyvät asiayhteyden mukaan. Käsittelemme kuitenkin henkilötietoja ensisijaisesti (i) noudattaaksemme sopimukseen perustuvia velvollisuuksiamme (esim. tarjotaksemme palvelujamme), (ii) kun olemme saaneet asiakkaan tai käyttäjän suostumuksen.
 - 5.2.1. Jos henkilötietoja käsitellään lakisääteisen vaatimuksen tai sopimukseen perustuvan velvollisuuden noudattamiseksi, me ilmoitamme tästä asianmukaisesti ja välittömästi sekä kerromme, onko henkilötietojen ilmoittaminen pakollista tai ei (myös mahdolliset henkilötietojen ilmoittamatta jättämisen seuraukset);
 - 5.2.2. Ilmoitamme myös asianmukaisesti ja välittömästi, jos käsittelemme henkilötietoja oikeutetun etumme nojalla.
- 5.3. Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:
 - Palvelun tarjoamiseen sekä asianmukaisen sekä tehokkaan hyödyntämisen varmistamiseen;
 - Käyttäjäkokemuksen kehittämiseen;
 - Meille lähetettyjen kysymysten, tukipyyntöjen ja valitusten käsittely;
 - Palvelun käyttöön liittyvään viestintään;
 - Palvelussa tapahtuvan mahdollisen lainvastaisen toiminnan tutkimiseen;
 - Palvelun käytön analysointiin ja palvelun toiminnan kehittämiseen ratkaisemalla mahdolliset tekniset ongelmat
- 5.4. Henkilötietojen käsittely tapahtuu kahdella tavalla:
 - Primuksen pääkäyttäjä (esim. koulusihteeri) tekee oppilas-, opettaja- sekä ryhmätiedoista CSV-tiedostot, jonka jälkeen avaa Nomen verkkosivun ja valitsee

tiedostot työkalun käyttöön. Tämän jälkeen hän käynnistää synkronoinnin ja palvelu tekee päivitykset Googlen käyttäjätietokantaan automaattisesti.

tai

- Nomen palvelu lukee kunnan Primus palvelimelta PrimusQuery työkalulla käyttäjätilien, hallinnollisen organisaation ja ryhmien luomiseen tarvittavat tiedot. PrimusQueryä varten tulee koulun/kunnan Primus palvelimelle avata palomuurin IP-pohjainen sääntö jolla PrimusQuery pääsee kyselemään Primus palvelimelta tarvittavat tiedot. Mikäli Primus sijaitsee hostattuna Visman palvelimella, Visma huolehtii tarvittavista palomuurimuutoksista.

6. Kenen kanssa jaamme henkilötietoja?

6.1. Emme jaa tietoja muille kuin:

- Kolmannen osapuolen palveluntarjoajille, kuten hosting-palveluntarjoajille, jotta nämä osapuolet voivat tarjota meille palvelujaan;
- Jos meillä on lakisääteinen velvollisuus luovuttaa tietoja (esimerkiksi tuomioistuimen määräys); tai
- Jos toinen yritys ostaa yrityksemme, yrityksestä tulee maksukyvytön tai sulautuu toiseen yritykseen, jolloin tiedot vastaanottava yritys sitoutuu suojaamaan tiedot vastaavalla tavalla.
 - Jos näin tapahtuu, ryhdymme asianmukaisiin toimiin ottaaksemme yhteyttä asiakkaaseen. Jos asiakas ei ole tyytyväinen tietojen siirtoon, hän voi ottaa meihin yhteyttä ja irtisanoa sopimuksen 30 päivän irtisanomisajalla. Siinä tilanteessa henkilötietoja ei siirretä toiselle yritykselle.

6.2. Alihankkijat

6.2.1. Käytämme seuraavia alihankkijoita palveluamme tarjotessa ja tähän sovelletaan alihankkijoidemme kanssa solmimiamme sopimuksiin perustuvia asianmukaisia suoja-toimia.

- Cloudpoint Oy
- Google Ireland Oy
- Microsoft

6.2.2. Alihankkijamme ovat sitoutuneet noudattamaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta.

6.3. Tietojen luovutus kolmansille osapuolille tai EU:n ulkopuolelle

6.3.1. Nomen on tiedonsiirtotyökalu ja toimimme asiakkaan tiedon käsittelijänä. Palvelu siirtää tietoja asiakkaan erikseen määrittelemiin palveluihin, kuten Googlen palveluihin, Microsoftin Azureen, jne. Rekisterinpitäjällä on oltava erilliset sopimukset niiden palveluiden kanssa johon Nomen tiedot siirtää.

6.3.2. Nomen Finlandilla on olemassa kunkin toimittajan kanssa tarpeen mukaisesti voimassaolevat EU mallisopimusten mukaiset tietosuojasopimukset.

7. Suojatoimet

7.1. Palvelun tekninen tietoturva, yhteyksien salaaminen ja palveluiden välinen tietoturva

Kaikki Nomen tiedot tallennetaan ainoastaan Googlen pilvipalveluun ja persistent levyillä oleva data sekä kaikki palvelinten ja tietovarastojen välinen liikenne on salattu. Käytettävä ympäristö on sertifioitu ISO 27001, SSAE-16, SOC 1, SOC 2, and SOC 3 sertifioinneilla.

Käyttäjien edusta palvelimiin kirjautuminen tapahtuu ainoastaan Googlen oAuth 2.0 menetelmällä. käyttäjällä ei ole pääsyä taustapalvelimiin.

Palvelimiin liittyvät hallinta-avaimet säilytetään erikseen salattuna Googlen pilvipalvelussa.

Nomen pääkäyttäjien sekä sovelluskehittäjien ja ylläpitäjien liikenne on aina salattu HTTPS -menetelmää käyttäen. Yhteydessä käytetään protokollaa TLS 1.2. Yhteys on salattu ja todennettu AES_128_GCM avulla ja se käyttää menetelmää ECDHE_ECDSA avaimenvaihtomekanismina.

PrimusQuery käyttää Nomen ja Primus palvelimen välillä Visma InSchoolin määrittelemää salattua yhteyttä.

Nomen ja Googlen rajapinnat on salattu kuten muukin liikenne edellä mainitulla HTTPS tekniikalla ja autentikaatio on toteutettu OAuth 2.0 menetelmällä. Palveluun ei tallenneta erillisiä käyttäjätunnuksia ja salasanoja muutoin kuin PrimusQueryn käyttämän käyttäjätunnuksen ja salasananaparin osalta.

PrimusQueryn ja Primus palvelimen välinen liikenne tapahtuu Primuksen ylläpitäjän (asiakas tai Visma) määrittelemillä tietoturva-asetuksilla (palomuurisäännöt).

7.2. Salasanojen jakaminen käyttäjille

Salasanat jaetaan organisaatiokohtaisesti asiakkaan pääkäyttäjän määrittelemällä tavalla. Salasanat muodostetaan ja tallennetaan Nomen palveluun. Salasanojen muodostamisen jälkeen pääkäyttäjille lähetetään ilmoitus uuden salasanan tiedoston muodostamisesta. Ilmoitukset lähtevät organisaatiokohtaisesti valituille käyttäjille. Ilmoituksessa ei välitetä salasanoja vain linkki salasanoihin jolloin sähköpostiviestiä ei salata erikseen. Salasanojen noutamista varten käyttäjä tunnistetaan palveluun Google for Education tilillä ja siinä käytettävällä autentikointimenetelmällä.

Salasanatiedosto poistetaan 7 vuorokauden kuluttua niiden luomisesta, jonka jälkeen ne poistuvat palvelutoimittajan palvelusta 90 päivän kuluessa.

7.3. Ylläpidon ja sovelluskehityksen tietoturva ja toimintatavat

Ylläpidossa ja sovelluskehityksessä työskentelevät henkilöt ovat kaikki työsuhteessa alihankkijaamme ja sovelluskehittäjäämme (Cloudpoint). Lisäksi työntekijöillä on erillinen salassapitosopimus. Kaikki palveluun tehtävät kirjautumiset suoritetaan vahvaa kahden vaiheen suojausta käyttäen (U2F avaimet). Vahvojen tunnistamisavainten käyttö on pakotettu keskitetysti. Sovelluskehitykseen käytettävät työasemien kiintolevyt on salattu ja pääsy rajoitettu ainoastaan sovelluskehityksen henkilöstölle.

Nomen on suunniteltu niin, että käyttäjä pääsee tarkastelemaan omia tietojaan, opettaja niitä oppilaita joihin hänellä on suora opetussuhde sekä pääkäyttäjät kaikkia käyttäjien tietoja.

Sisäiset tietoturvaan liittyvät toimintamallimme ovat dokumentoitu ja niitä tarkastellaan säännöllisesti kaksi (2) kertaa vuodessa. Henkilöstömme osallistuu säännöllisesti omaan ja päämiesten järjestämiin tietoturvakoulutuksiin osana päämiesten sertifiointiohjelmia.

7.4. Menettelytavat tietosuoja- ja tietoturvaloukkaustilanteessa

Heti mahdollisen tietosuoja ja tietoturvaloukkaustilanteen tullessa tietoomme, tiedotamme asiakkaan yhteyshenkilölle tapahtuneesta loukkauksesta

tietosuojajavastaavan yhteystiedot. Nomen palvelussa on tietosuojakenttä johon voi syöttää tietosuojavastaavan yhteystiedot.

8. Rekisteröidyn oikeudet. Asiakkaalla on kaikki lakisääteiset oikeudet ja tilanteesta riippuen osa näistä oikeuksista:

- 8.1. **Oikeus saada pääsy henkilötietoihin.** Rekisteröity voi pyytää (i) vahvistuksen siitä, käsitelläänkö hänen henkilötietoja, (ii) pääsyä henkilötietoihin ja/tai kopiota käsiteltävistä henkilötiedoista, mukaan lukien käsittelyä, henkilötietoryhmiä ja henkilötietojen vastaanottajia sekä säilytyksen kestoja koskevat tiedot;
 - 8.1.1. Nomen käsittelee samoja tietoja mitä löytyy Primuksesta ja Googlasta. Nomen-palveluun tallennetaan ainoastaan teknistä lokitietoa. Teknisiä lokitietoja ei tarvitse luovuttaa tietopyyntöjen yhteydessä asiaa pyytävälle, ellei asiaa erikseen ilmaista tietopyynnössä tai kyseessä ole viranomaistutkintaan liittyvä pyyntö. Asiakkaan yhteyshenkilö voi lähettää tietopyynnot sähköpostitse osoitteella info@nomen.fi
- 8.2. **Oikeus oikaista tietoja ja rajoittaa tietojen käsittelyä.**
- 8.3. **Oikeus pyytää henkilötietojen poistamista.**
- 8.4. Rekisteröity voi (i) käyttää yllä mainittuja oikeuksia tai (ii) esittää kysymyksiä tai (iii) valittaa henkilötietojen käsittelystä ottamalla yhteyttä tietosuojaselosteen alusta löytyvien yhteystietojen avulla.
 - 8.4.1. Kirjallinen pyyntö voidaan kuitenkin hylätä, jos meillä on perusteltu syy olettaa, että pyyntö on vilpillinen, mahdoton toteuttaa tai voi vaarantaa muiden henkilöiden yksityisyyden.

9. Tietojen säilyttäminen ja poistaminen

- 9.1. Nomen tallentaa ainoastaan lokitietoja. Lokitiedot poistuvat automaattisesti 180 päivän kuluessa niiden luomisesta, jonka jälkeen palvelinympäristöntuottaja (Google) poistaa tiedot omasta järjestelmästä 90 päivän kuluessa.

10. Tietosuojaselosteen muutokset

- 10.1. Me pidätämme oikeuden tehdä muutoksia tähän tietosuojaselosteeseen. Kaikki muutokset tulevat voimaan heti niistä ilmoittamisen jälkeen. Pyydämme asiakastamme tarkistamaan tämän tietosuojaselosteen säännöllisesti mahdollisten muutosten varalta.
- 10.2. Emme rajoita tähän tietosuojaselosteeseen perustuvia oikeuksia, emmekä käytä henkilötietoja sellaisiin tarkoituksiin, joita ei ole tässä tietosuojaselosteessa esitetty, emmekä myöskään vähennä tietojen suojauksen tasoa ilman asiakkaan suostumusta.
- 10.3. Jos tämä tietosuojaseloste muuttuu olennaisesti, ilmoitamme muutoksista näkyvämmiin palvelussamme ja ilmoitamme näistä muutoksista etukäteen sähköpostitse.

11. Nomen tietosuojavastaavan yhteystiedot

Nomen Finland Oy
Lauri Kaski
Norotie 3A
00750 Helsinki

12. Kysymykset

- 12.1. Jos on kysyttävää tai kommentteja liittyen tähän tietosuojaselosteeseen, meihin voi ottaa yhteyttä tämän tietosuojaselosteen alusta löytyvien yhteystietojen avulla.

Muutokset:

12.3.2018 Luotu asiakirja Nomen Finlandin toimittamien tietojen perusteella. Päivitetty edellinen Primus to Google asiakirja Nomen muotoon.

22.5.2018 Päivitetty asiakirja vastaamaan EU tietosuoja-asetuksen vaatimuksia

1.4.2021 Päivitetty ja luotu asiakirjasta uusi versio.

Voimaantulopäivä: 8.4.2021